



**Eixo 1. Eficiência da Administração Pública (Desburocratização, Inovação, Transformação Digital e Participação do Cidadão)**

	Sim	Em elaboração	Não
01) A UF está aplicando as orientações contidas na Lei 14.129 do Governo Digital na implementação da sua estratégia de governo digital?	8	0	16
02) A UF promove uma atuação integrada entre os órgãos e as entidades envolvidos na prestação e no controle dos serviços públicos?	15	0	9
03) A UF tem iniciativa voltada à simplificação, eliminação de formalidades e de exigências voltadas à melhoria da prestação de serviços públicos de atendimento?	10	0	14
04) A UF trata a interoperabilidade de sistemas para facilitar a oferta de serviços público de atendimento e melhorar a prestação de serviços públicos?	6	0	18
05) Cumpre os compromissos e de padrões de qualidade divulgados na Carta de Serviços ao Usuário?	20	0	4
06) A UF tem ações educativas para qualificação dos servidores públicos para o uso das tecnologias digitais e para a inclusão digital do cidadão?	18	5	1
07) A UF utiliza assinaturas eletrônicas nas interações e nas comunicações entre órgãos públicos e entre estes e os cidadãos?	7	11	6
08) A UF possui uma plataforma única de acesso às informações e aos serviços público?	10	12	2
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 49%</b> <b>Pontos para Observação: 51%</b> <b>Totais:</b>	<b>94</b>	<b>28</b>	<b>70</b>
	<b>49%</b>	<b>15%</b>	<b>36%</b>

**Eixo 2. Prestação Digital de Serviços Públicos (Base Nacional e Estadual de Serviços, Cartas de Serviços e Plataforma de Serviços)**

	Sim	Em elaboração	Não
09) A UF possui uma solução de processo eletrônico?	24	0	0
10) A UF possui normativas quanto as regras de assinatura eletrônica?	10	0	14
11) A UF utiliza solução (gov.br ou solução própria) para assinatura eletrônica nos níveis para assinatura avançada e qualificada?	16	5	3
12) A UF editou estratégia de governo digital no âmbito de sua competência com base na estratégia federal e a de outros entes federativos?	8	0	16
13) A UF estabeleceu ou participa de redes de conhecimento com a finalidade de discutir, disseminar, compartilhar experiências, tecnologias sobre os desafios enfrentados e as possibilidades de ação quanto ao Governo Digital?	21	0	3
14) A UF oferece a possibilidade de pagamento digital de serviços públicos? Exemplo: PIX, Cartão de Crédito.	9	0	15
15) A UF tem integração dos serviços estaduais e serviços de municípios do estado?	6	0	18
16) A UF possui soluções de Ouvidoria que permita o registro e acompanhamento das manifestações?	20	0	4
17) A UF tem uma solução de notificação do usuário? Exemplo:	11	0	13
18) A UF possui painel de monitoramento do desempenho dos serviços públicos?	12	0	12



## Eixo 2. Prestação Digital de Serviços Públicos (Base Nacional e Estadual de Serviços, Cartas de Serviços e Plataforma de Serviços)

	Sim	Em elaboração	Não
19) A UF tem processo estabelecido para que a descrição de seus serviços seja feita em linguagem clara e compreensível ao usuário?	15	2	7
20) A UF tem processo estabelecido (orientações, políticas) para padronização e verificação da conformidade dos serviços conforme descritos nas cartas de serviços?	20	0	4
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 60%</b> <b>Pontos para Observação: 40%</b>	<b>Totais: 172</b>	<b>7</b>	<b>109</b>
	<b>60%</b>	<b>2%</b>	<b>38%</b>

## Eixo 3. Número suficiente para identificação (Cadastro de Pessoa Física e Pessoa Jurídica)

	Sim	Em elaboração	Não
21) A UF utiliza LOGIN ÚNICO?	14	0	10
22) A UF utiliza Identidade digital do cidadão para acesso aos serviços públicos e para comunicações do governo com o cidadão?	12	0	12
23) A UF implementou a prova de vida digital?	8	7	9
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 47%</b> <b>Pontos para Observação: 53%</b>	<b>Totais: 34</b>	<b>7</b>	<b>31</b>
	<b>47%</b>	<b>10%</b>	<b>43%</b>

## Eixo 4. Governo como Plataforma Digital (Ampliação da transparência com abertura dos dados para sociedade e Interoperabilidade de Dados Intergovernamentais)

	Sim	Em elaboração	Não
24) A UF possui plataforma de dados abertos?	16	0	8
25) A UF aplica inteligência de dados (BIG DATA) nos processos de gestão pública?	11	3	10
26) A plataforma digital utiliza ferramentas de transparência e de controle do tratamento de dados pessoais?	11	3	10
27) A UF possui interoperabilidade de dados entre os órgãos do próprio governo visando reduzir as exigências desnecessárias ao usuário quanto à apresentação de informações e de documentos comprobatórios prescindíveis?	10	5	9
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 50%</b> <b>Pontos para Observação: 50%</b>	<b>Totais: 48</b>	<b>11</b>	<b>37</b>
	<b>50%</b>	<b>11%</b>	<b>39%</b>

## Eixo 5. Domicílio Eletrônico (Assinatura Eletrônica e Comunicação via Meio Eletrônico)

	Sim	Em elaboração	Não
28) A UF possui solução de Domicílio Eletrônico?	10	1	13
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 42%</b> <b>Pontos para Observação: 58%</b>	<b>Totais: 10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
	<b>42%</b>	<b>4%</b>	<b>54%</b>



**Eixo 6. Laboratórios de Inovação (Gestão Pública, Prestação de Serviços Públicos, Tratamento de Dados e Participação Cidadã)**

	Sim	Em elaboração	Não
29) A UF possui laboratórios de inovação, abertos à participação e à colaboração da sociedade para o desenvolvimento e a experimentação de conceitos, de ferramentas e de métodos inovadores para a gestão pública e a prestação de serviços públicos?	12	3	9
30) A UF possui iniciativas de escuta e engajamento da sociedade nos processos de criação e/ou transformação de serviços públicos?	12	4	8
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 50%</b> <b>Pontos para Observação: 50%</b>	<b>Totais: 24</b>	<b>7</b>	<b>17</b>
	<b>50%</b>	<b>15%</b>	<b>35%</b>

**Eixo 7. Governança Digital (Monitoramento da estratégia, monitoramento, auditoria e plano de risco na Prestação de Serviços Públicos Digitais (monitoramento da transformação digital dos serviços públicos e da satisfação do cidadão com os serviços prestados))**

	Sim	Em elaboração	Não
31) A UF possui mecanismos e práticas de governança para acompanhar os resultados e iniciativas relacionadas à implementação da estratégia de governo digital e da prestação dos serviços públicos?	12	6	6
32) A UF utiliza processo de Gestão de Risco e de Controle Interno para identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica de riscos na prestação digital de serviços que impactem na missão institucional e na proteção dos usuários?	5	5	14
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 35%</b> <b>Pontos para Observação: 65%</b>	<b>Totais: 17</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
	<b>35%</b>	<b>23%</b>	<b>42%</b>

**Eixo 8. Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais (Custos ao Cidadão e do Governo, satisfação do cidadão com os serviços públicos digitais, acesso aos serviços públicos digitais e acesso à internet)**

	Sim	Em elaboração	Não
36) A UF mensura os custos do Cidadão e do Governo nas ações de transformação de serviços públicos? (custos para o governo antes e pós implementação do serviço, custo de manutenção, custo para o cidadão usar o serviço, etc)?	4	4	16
38) Dos serviços ofertados à sociedade, qual é o percentual que já é ofertado 100% digital (Até 15% = Não; de 16 a 49% = Em processo; mais de 50% = Sim) ?	7	8	9
<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 23%</b> <b>Pontos para Observação: 77%</b>	<b>Totais: 11</b>	<b>12</b>	<b>25</b>
	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>52%</b>

<b>Estados: 24</b> <b>Pontos Positivos: 50%</b> <b>Pontos para Observação: 50%</b>	<b>Total gera 410</b>	<b>84</b>	<b>322</b>
	<b>50%</b>	<b>10%</b>	<b>39%</b>