



CONSAD



**123º Fórum CONSAD Goiânia-GO**  
**15 e 16 de setembro de 2022**

***Diagnóstico dos Principais Temas da  
Lei Federal nº 14.129/2021 nos Estados e DF***

*“Um governo digital  
que melhora a vida das pessoas”*



# Introdução

## Estratégia GTD.GOV 2022

### Frente 01

Alinhamento GTD.GOV com a Lei Federal do Governo Digital Brasileiro (Lei nº 14.129)

### Frente 02

Soluções Tecnológicas para a Arquitetura do Governo Digital

### Frente 03

Rede GTD.GOV

### Frente 04

Transformação Digital e as Transições de Governo

### Iniciativa 01

PESQUISA SOBRE A LEI FEDERAL Nº 14.129

*Esta pesquisa faz parte dos projetos priorizados pelo GTD.GOV em 2022, com o propósito de realizar, nos Estados e no Distrito Federal, um diagnóstico inédito dos principais temas que tratam a Lei Federal nº 14.129/2021, a primeira Lei de Governo Digital brasileira.*

## Metodologia

- ✓ *Objetivo: Realizar um diagnóstico dos principais temas que tratam a Lei Federal nº 14.129/2021, nos 26 Estados e o Distrito Federal, para servir de abordagem na construção de recomendações às UFs sobre GOVERNO DIGITAL.*
- ✓ *As questões foram estruturadas em OITO EIXOS, correspondentes aos Capítulos da Lei Federal nº 14.129/2021, e a pesquisa elaborada com abordagem qualitativa descritiva de recorte transversal. Foram coletadas respostas de 24 UFs. Três UFs não retornaram a tempo (DF, SP e TO).*
- ✓ *Total de 39 questões sendo 24 questões, coletadas entre 26 de abril a 02 de maio de 2022 e 15 questões do Índice de Serviços em parceria com a ABEP-TIC.*

## Eixo 1 - Eficiência da Administração Pública

*Este eixo tratou de forma mais específica dos temas **Desburocratização, Inovação, Transformação Digital e Participação do Cidadão.***

- ✓ **49%** das UFs responderam que existem atividades do governo para tratar das agendas pertencentes ao eixo
- ✓ **36%** das UFs responderam que não têm atividades relacionadas a estas agendas.
- ✓ **15%** responderam que atividades relativas a essas áreas estão em processo de elaboração.



**51% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

**GTD**  
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL DOS ESTADOS E DF

**abep**  
**tic**

**CONSAD**  
Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração

# Eixo 1 - Eficiência da Administração Pública

Desburocratização, Inovação,  
Transformação Digital e Participação do Cidadão



Ilustração 1 – Eficiência da Administração Pública: Desburocratização, Inovação, Transformação Digital e Participação do Cidadão

# Eixo 1 - Eficiência da Administração Pública



Ilustração 2 – Interoperabilidade de sistemas para a oferta e melhoria da prestação de serviços públicos



Ilustração 3 – Compromissos e de padrões de qualidade divulgados na Carta de Serviços ao Usuário

## Eixo 2 - Prestação Digital de Serviços Públicos

*Este eixo tratou de forma mais específica os temas **Base Nacional e Estadual de Serviços, Cartas de Serviços e Plataforma de Serviços.***

- ✓ *60% das UFs responderam positivamente, ou seja, que haviam atividades no Governo para atender aos temas específicos correspondentes às doze questões relativas a esse tema*
- ✓ *2% das UFs responderam que atividades relativas à prestação digital de serviços públicos estão em processo de elaboração*
- ✓ *38% das UFs não têm atividades relacionadas a estas questões*



**40% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

## Eixo 2 - Prestação Digital de Serviços Públicos

Base Nacional e Estadual de Serviços, Cartas de Serviços e Plataforma de Serviços

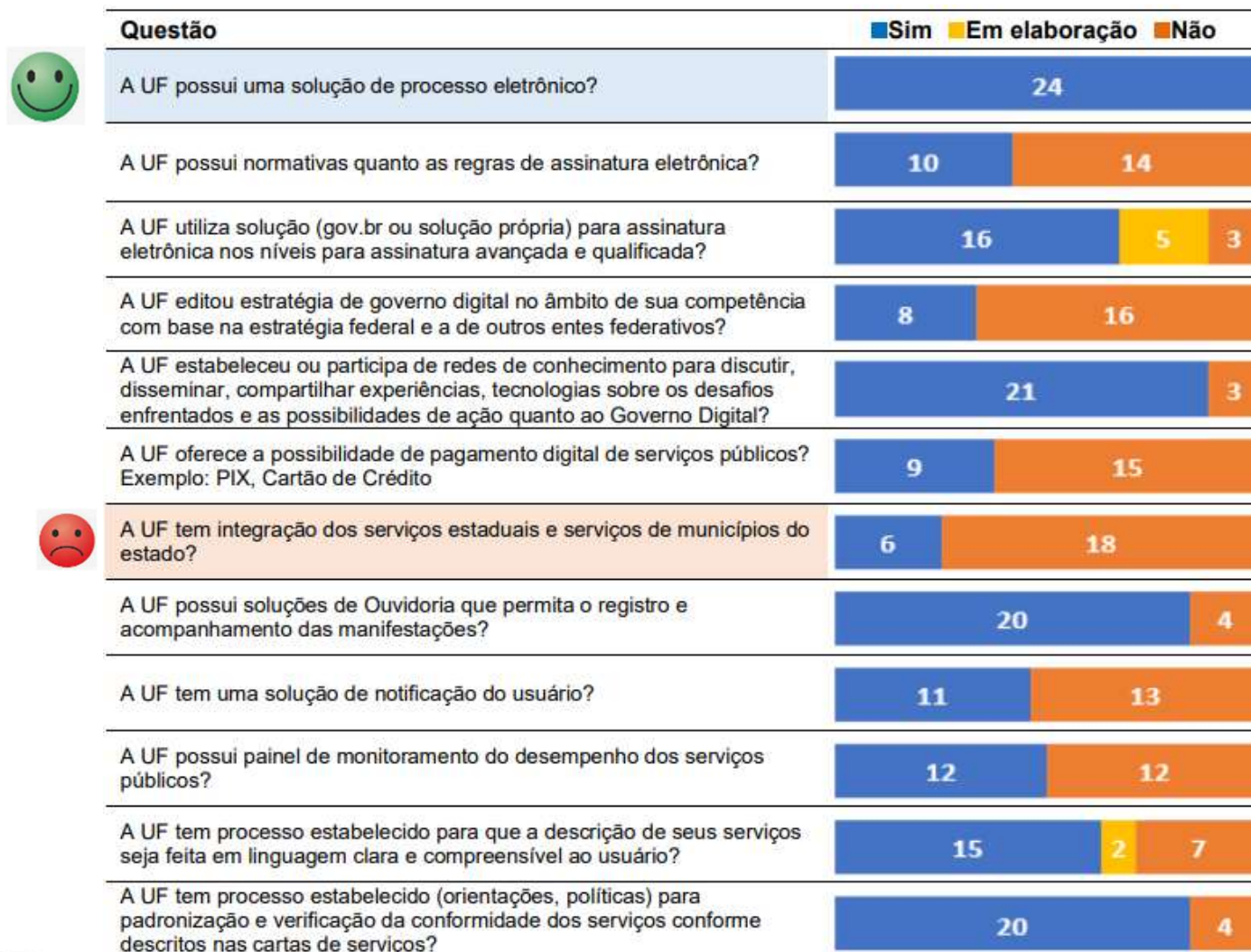


Ilustração 4 – Prestação Digital de Serviços Públicos: Base Nacional e Estadual, Cartas de Serviços e Plataforma de Serviços



## Eixo 2 - Prestação Digital de Serviços Públicos

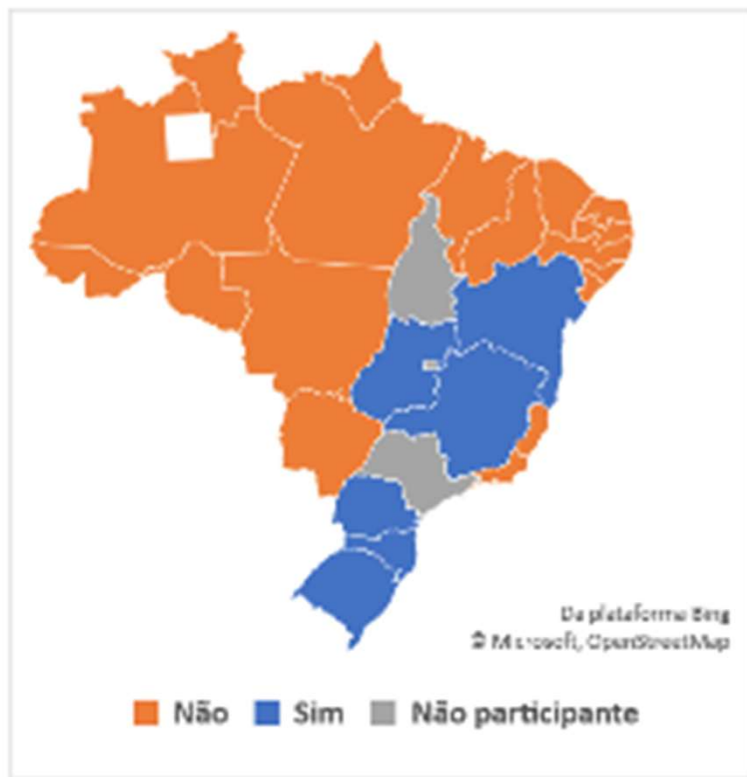


Ilustração 5 – Integração dos serviços estaduais e municipais



Ilustração 6 – Possui uma solução de processo eletrônico

## Eixo 3 - Número Suficiente para Identificação

*Este eixo tratou do número suficiente para identificação na interação com o governo, referindo-se especificamente ao **Cadastro de Pessoa Física (CPF)** e ao **Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ)**.*

- ✓ *47% das UFs afirmaram atividades no Governo para atender aos temas específicos correspondentes às três questões deste eixo*
- ✓ *10% das UFs responderam que as ações estão em processo de elaboração*
- ✓ *43% das UFs responderam que não têm atividades relacionadas ao Número Suficiente para Identificação.*



**53% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

## Eixo 3 - Número Suficiente para Identificação

Cadastro de Pessoa Física (CPF) e ao Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ).

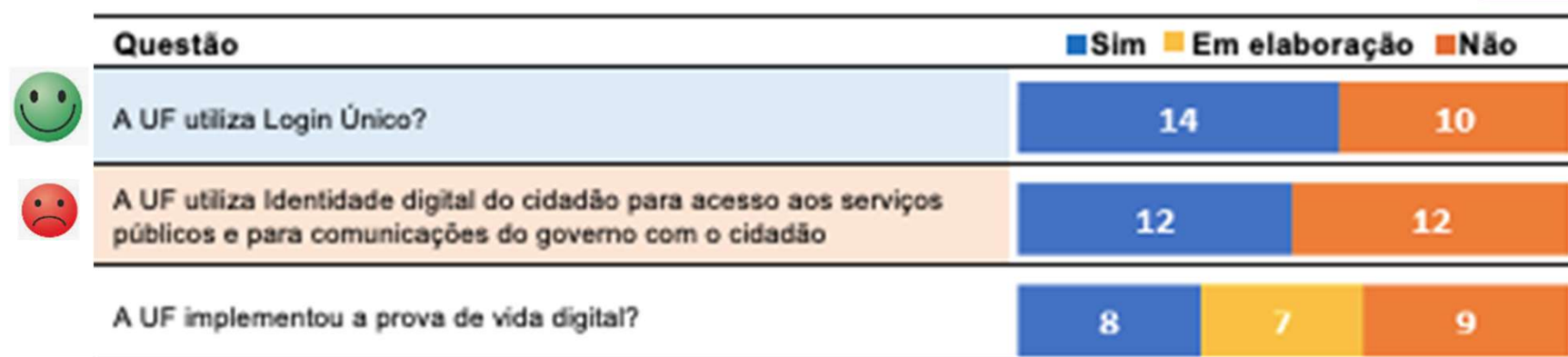


Ilustração 7 – Número suficiente para identificação (CPF) e (CNPJ)

## Eixo 3 - Número Suficiente para Identificação



Ilustração 8 – Utiliza Logim Único



Ilustração 9 – Identidade digital do cidadão para serviços públicos e comunicações governo-cidadão

## Eixo 4 - Governo como Plataforma Digital

*Tratou a **Plataforma Digital** com a **abertura dos Dados para sociedade**, a **aplicação de inteligência de dados**, a **existência de ferramentas de ampliação da transparência** e a **Interoperabilidade de Dados Intergovernamentais**.*

- ✓ *50% das UFs afirmaram positivamente para atividades para atender aos temas específicos correspondentes às quatro questões deste eixo*
- ✓ *11% das UFs responderam que essas ações estão em processo de elaboração*
- ✓ *39% das UFs responderam que não têm atividades habilitadoras/aderentes a Governo como Plataforma Digital*



**50% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

## Eixo 4 - Governo como Plataforma Digital

Plataforma Digital - abertura dos Dados para sociedade, ampliação da transparência e Interoperabilidade de Dados Intergovernamentais

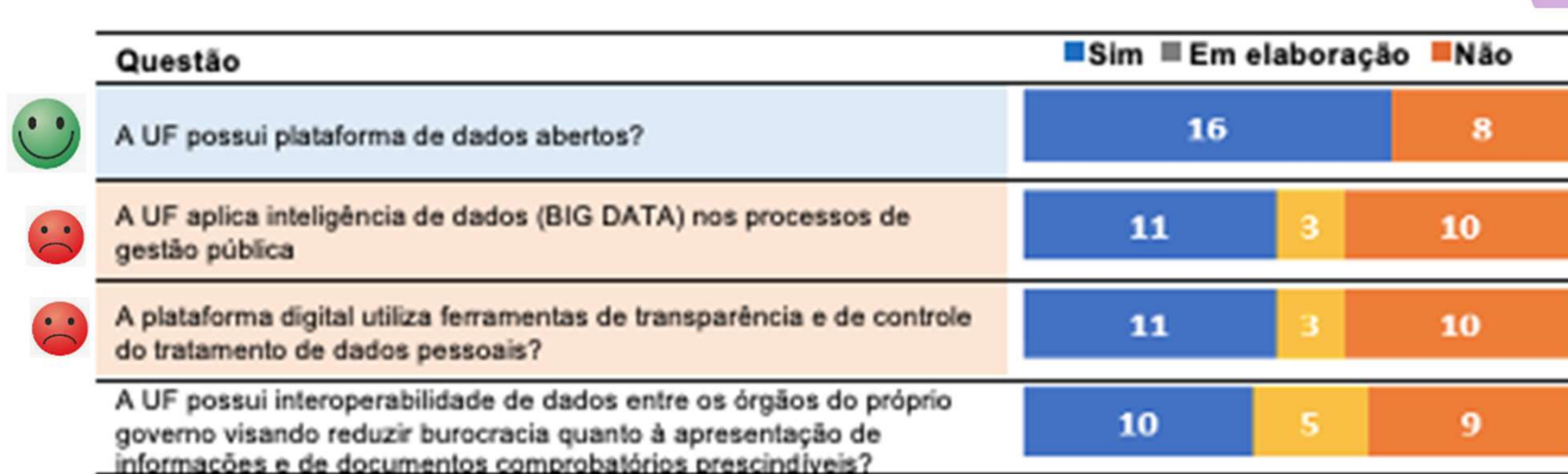


Ilustração 10 – Governo como Plataforma Digital: Abertura, Inteligência e Interoperabilidade de Dados

## Eixo 4 - Governo como Plataforma Digital

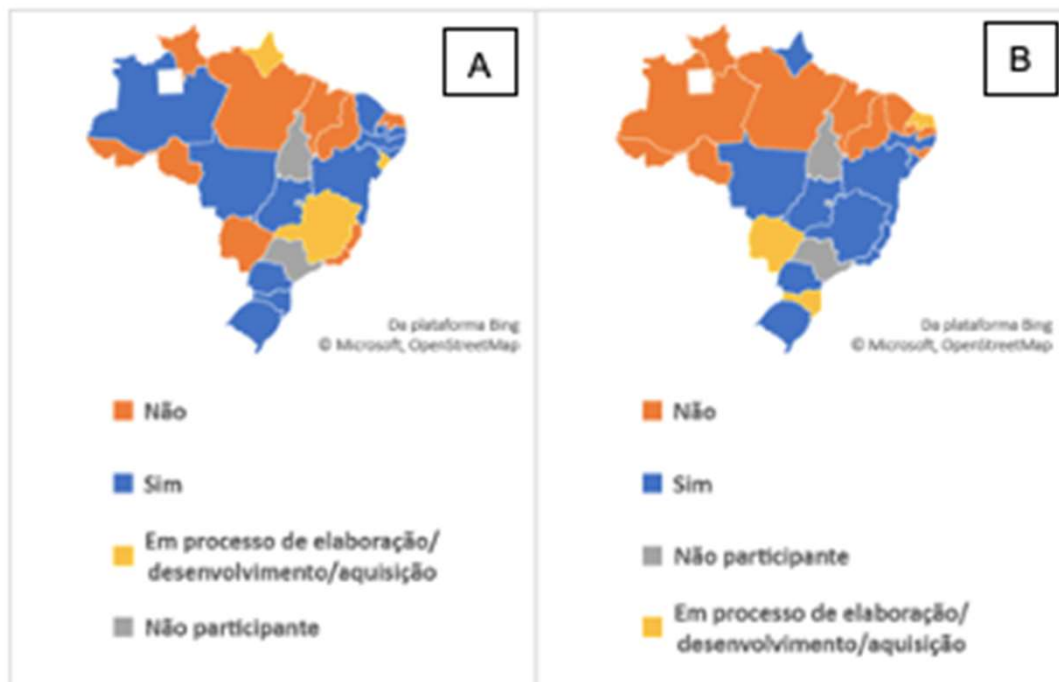


Ilustração 11 – A: Inteligência de dados (BIG DATA) nos processos de gestão pública e B: Plataforma digital utiliza ferramentas de transparência e de controle do tratamento de dados pessoais



Ilustração 12 – Plataforma de dados abertos

## Eixo 5 - Domicílio Eletrônico

---

No escopo do eixo Domicílio Eletrônico está a **Assinatura Eletrônica e a Comunicação via Meio Eletrônico**.

- ✓ 42% responderam positivamente, ou seja, 10 das 24 UFs.
- ✓ Uma UF respondeu que uma solução de domicílio eletrônico está em processo de elaboração
- ✓ 54% UFs disseram não possuir



**58% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**



# Eixo 5 - Domicílio Eletrônico



Ilustração 13 – Domicílio Eletrônico

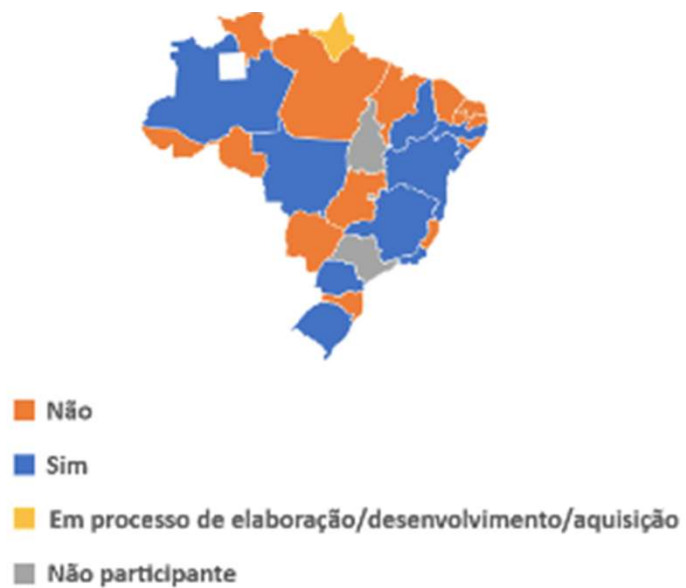


Ilustração 14 – Solução de Domicílio Eletrônico

## Eixo 6 - Laboratórios de Inovação

*Este eixo abarcou o tema **Laboratórios de Inovação**, com foco na **Gestão Pública, Prestação de Serviços Públicos, Tratamento de Dados e Participação Cidadã**.*

- ✓ *50% das UFs possuem Laboratórios de Inovação voltados ao processo de experimentação e criação de serviços públicos*
- ✓ *15% das UFs responderam que essas ações estão em processo de elaboração*
- ✓ *35% das UFs responderam que não têm atividades habilitadoras/aderentes a Governo como Plataforma Digital*



**50% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

**GTD**  
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL DOS ESTADOS E DF

**abep**  
**tic**

**CONSAD**  
Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração

# Eixo 6 - Laboratórios de Inovação

Laboratórios de Inovação, com foco na Gestão Pública e Participação Cidadã.

Diagnóstico dos Principais Temas da Lei Federal nº 14.129/2021 nos Estados e DF / GTD.GOV



Questão	Sim	Em elaboração	Não
 A UF possui laboratórios de inovação abertos à sociedade para cocriar a gestão pública e a prestação de serviços públicos?	12	3	9
 A UF possui iniciativas de escuta e engajamento da sociedade nos processos de criação e/ou transformação de serviços públicos?	12	4	8

Ilustração 15 – Laboratórios de Inovação para Gestão Pública e Serviços Públicos



Ilustração 16 – A: Laboratórios de inovação, abertos à participação e à colaboração da sociedade; B: Escuta e engajamento da sociedade nos processos de criação e/ou transformação de serviços públicos

## Eixo 7 - Governança Digital

*Neste eixo as questões foram direcionadas para **Monitoramento da Estratégia, Auditoria e Plano de Risco na Prestação de Serviços Públicos Digitais**, ou seja, monitoramento da transformação digital dos serviços públicos, e da **Satisfação do Cidadão com os Serviços Prestados**.*

- ✓ 35% possui mecanismos e/ou práticas para realizar o monitoramento
- ✓ 23% das UFs responderam que essas ações estão em processo de elaboração
- ✓ 42% das UFs responderam que não têm atividades e/ou práticas para realizar o monitoramento



**65% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

# Eixo 7 - Governança Digital

Monitoramento da Estratégia, Auditoria e Plano de Risco e Satisfação do Cidadão com os Serviços Prestados

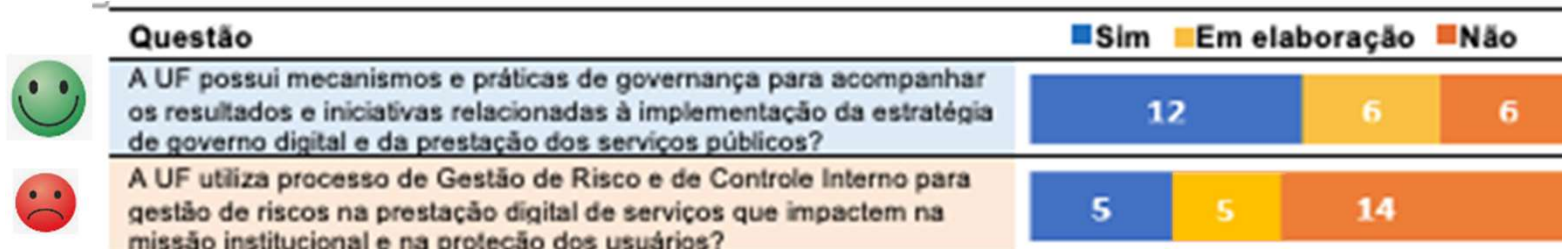


Ilustração 17 – Governança Digital: Monitoramento da Transformação Digital dos Serviços Públicos e da Satisfação do Cidadão



Ilustração 18 – Processo de Gestão de Riscos que impactem na missão institucional e na proteção dos usuários

## Eixo 8 - Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais

*Este eixo que trata do **Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais** mediu se as UFs estão mensurando os **custos dos serviços públicos**, tanto os custos **do Cidadão** como os **do Governo**. Mediu ainda qual o **percentual dos serviços totalmente digital** ofertados pelos governos estaduais.*

- ✓ 23% das UFs responderam que têm processo de mensuração
- ✓ 25% das UFs disseram estar em processo para adotar
- ✓ 52% das Ufs responderam que não o fazem.



**77% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

# Eixo 8 - Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais

Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais e custos dos serviços públicos

Diagnóstico dos Principais Temas da Lei Federal nº 14.129/2021 nos Estados e DF / GTD.GOV

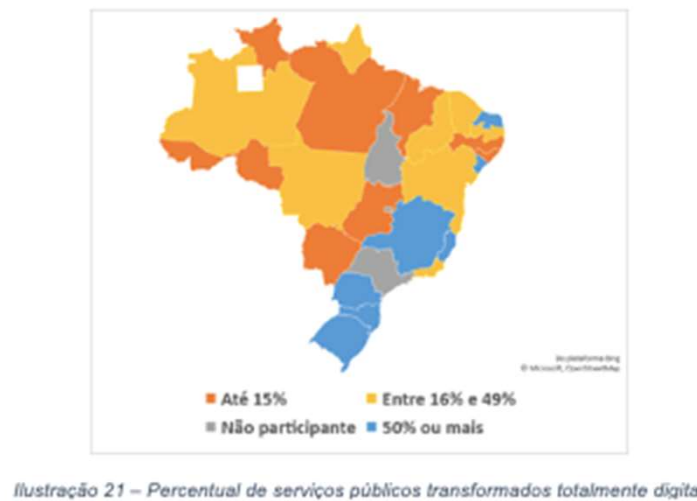
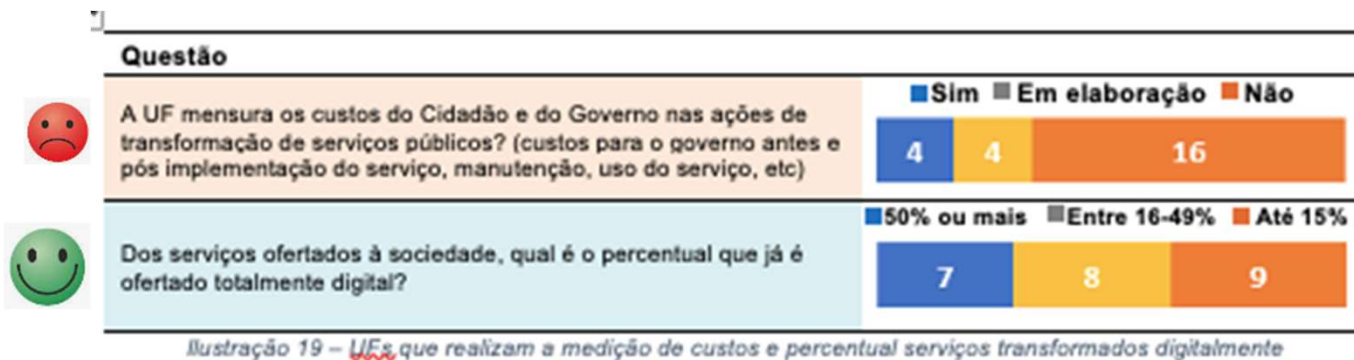


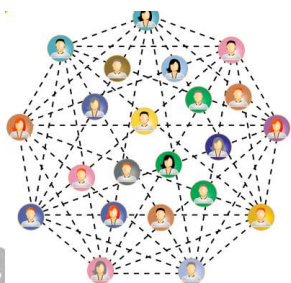
Ilustração 21 – Percentual de serviços públicos transformados totalmente digital

Ilustração 20 – UFs que mensuram os custos de transformação de serviços públicos

# Visão Geral dos Eixos da Lei Federal nº14.129/2021

## *Diagnóstico sobre a aplicabilidade da Lei do GOVERNO DIGITAL nos Estados e DF:*

- ✓ *51% das UFs já estão utilizando os termos da legislação*
- ✓ *10% das UFs estão em atividades de implementação*
- ✓ *39% das UFs ainda se preparam para atuar nas diretrizes*



**49% das UFs ainda não atendem aos temas do eixo**

**GTD**  
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL DOS ESTADOS E DF

**abep  
tic**

**CONSAD**  
Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração

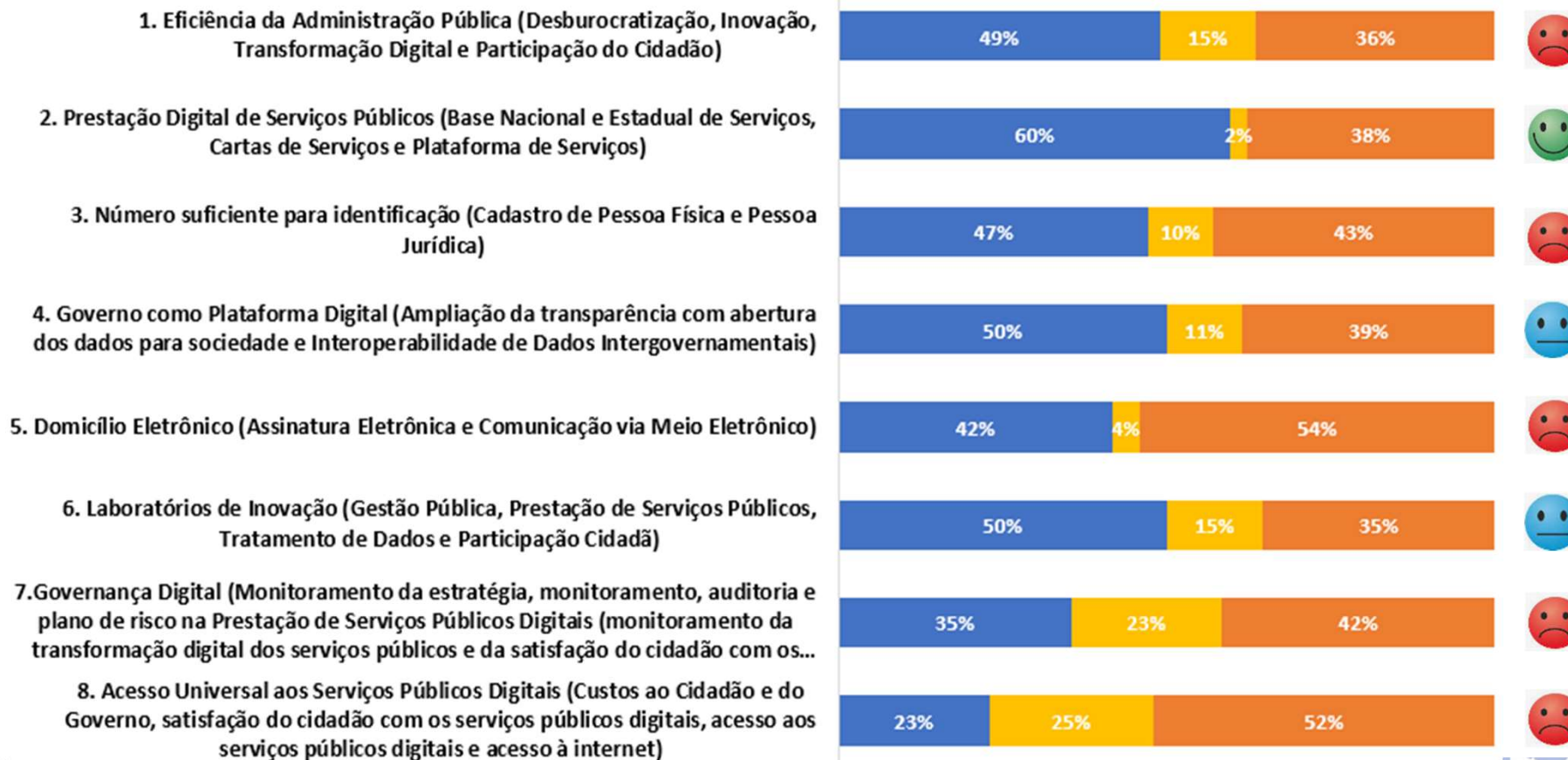


# Visão Geral dos Eixos nos Estados e DF



TOTAL DA APLICABILIDADE DA Lei Federal nº 14.129 nos Estados e DF

■ Sim ■ Em processo ■ Não



# Considerações finais

*Algumas considerações para a virada do Governo Analógico ao Governo Digital, especialmente endereçadas àquelas UFs que ainda não possuem iniciativas atreladas aos respectivos temas da Lei federal 14.129/2021:*

- 1 Eficiência da Administração Pública** - iniciar ou ampliar o processo de Desburocratização (incluindo a simplificação de processos via soluções tecnológicas) e uso de dados na implementação de políticas. Incentivar a prestação de serviços com foco no desenvolvimento socioeconômico para estimular a competitividade saudável e eficiência. Viabilizar e estimular o acesso a dados por meio de aplicações tecnológicas. Estimular a inovação aberta e a participação nas redes GTD.GOV e Rede.GOV.BR, para estimular a cooperação e compartilhamento das boas práticas.
- 2 Prestação Digital de Serviços Públicos** - iniciar ou aprimorar a jornada de experiência dos usuários e a ampliação da oferta de serviços digitais. Disponibilizar plataforma única de serviços públicos; ampliar a digitalização dos serviços públicos; ofertar a opção de pagamento digital; integrar serviços estaduais e municipais. Além de trabalhar na comunicação com o cidadão de forma simples e efetiva sobre os serviços digitais.
- 3 Número Suficiente para Identificação** - Regulamentar e implementar CPF como documento único de identificação – cidadão com identificação única para o governo, reduzindo exigências públicas feitas na prestação de serviços, especialmente de comprovação de documento por parte do cidadão.

## Considerações finais

---

- 4 Governo como Plataforma Digital** - Fomentar a interoperabilidade de sistemas e de dados na oferta de serviços públicos seguros e preditivos; fomentar a inovação governamental junto às demais esferas de governo, à academia e govtechs.
- 5 Domicílio Eletrônico** - Incentivar a adoção de políticas de gestão de dados e segurança da informação; criar política de cibersegurança da administração pública; estabelecer legislação de proteção de dados; regulamentar e implementar o uso de assinaturas digitais.
- 6 Laboratórios de Inovação** - Criar ou fortalecer laboratórios de inovação, tendo o Governo centrado no Cidadão; estimular a simplificação de serviços; usar linguagem simples na comunicação da Carta de Serviços Públicos; estimular a realização de trilhas de competências digitais nas escolas de governo.
- 7 Governança Digital** - Estabelecer mecanismos e práticas de governança para a realização de uma estratégia de governo digital; manter e aprimorar sistema de gestão de riscos e controle interno. Utilizar as tecnologias emergentes como a inteligência artificial como motor de transformação digital pública; incentivar dados abertos no governo.
- 8 Acesso Universal aos Serviços Públicos Digitais** - Disponibilizar multicanais de acesso aos serviços públicos como forma de inclusão digital, para democratizar o acesso aos serviços públicos; mensurar e reduzir os custos do Cidadão e do Governo com ações de transformação digital de serviços públicos.

## Sumário Executivo

---

*Elaborado por  
Maria Aparecida de Oliveira,  
Beatriz Lanza, Vânia Bareicha, Danilo Scalet,  
Adelnei Félix, Lutiano Silva e Fabiano Bueno*



SOMOS A TRANSFORMAÇÃO

*Acesse aqui o Sumário Executivo em*  
<https://gtdgov.org.br/conhecimentos/pesquisas>





**CONSAD**



**123º Fórum CONSAD - GO**

**123º Fórum CONSAD Goiânia-GO**

**15 e 16 de setembro de 2022**

***Diagnóstico dos Principais Temas da  
Lei Federal nº 14.129/2021 nos Estados e DF***

***Agradecemos a participação !!!***



***“Um governo digital  
que melhora a vida das pessoas”***

