

SGT-ARQUITETURA ENTREGAS 2019



Realização:



Apoio:



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



QUAL A IMPORTÂNCIA DA
**ARQUITETURA
CORPORATIVA**
PARA A
**TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL?**



NÃO HÁ COMO SABER DO FUTURO,

MAS

PRECISAMOS HOJE TER A
CAPACIDADE DE EVOLUIR!

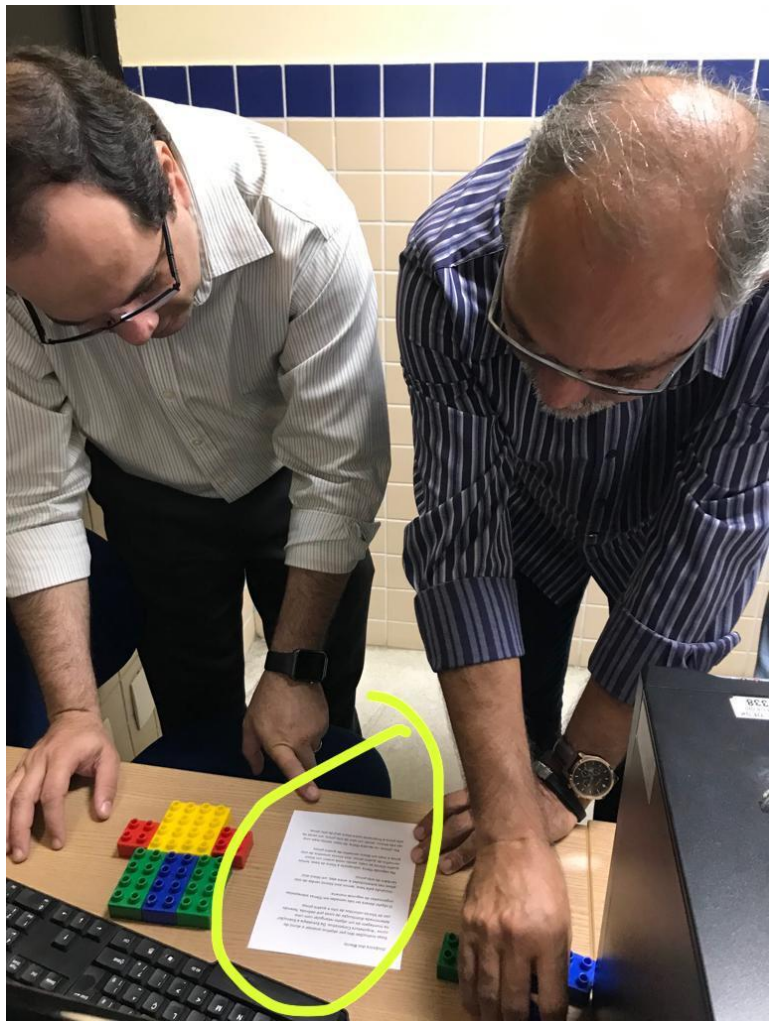


EVOLUIR
RÁPIDO E DE FORMA
ESTRUTURADA E
FLEXÍVEL

ARQUITETURA CORPORATIVA

VISA APOIAR A GESTÃO DE **MUDANÇA** ORGANIZACIONAL





DUPLA 3: 1:45
ARI
ARIANO
DUPLA 4: 1:26
MOURA

DUPLA 1: 415
LUCIANO
CELSONO
DUPLA 2: 425
JOSEILSON
SALVADOR

OS SERES HUMANOS SÃO NATURALMENTE
ATRAÍDOS PARA O CONTEÚDO VISUAL,

E ISSO LEVA AO

AUMENTO DO ENTENDIMENTO E DO
ENGAJAMENTO



Arquitetura Corporativa

Discute o modelo conceitual e técnico para organizar a tecnologia nos Governos, atendendo aos Negócios.



Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital dos Estados e DF

Contextualização
GTD

Macro Arquitetura Genérica de Referência

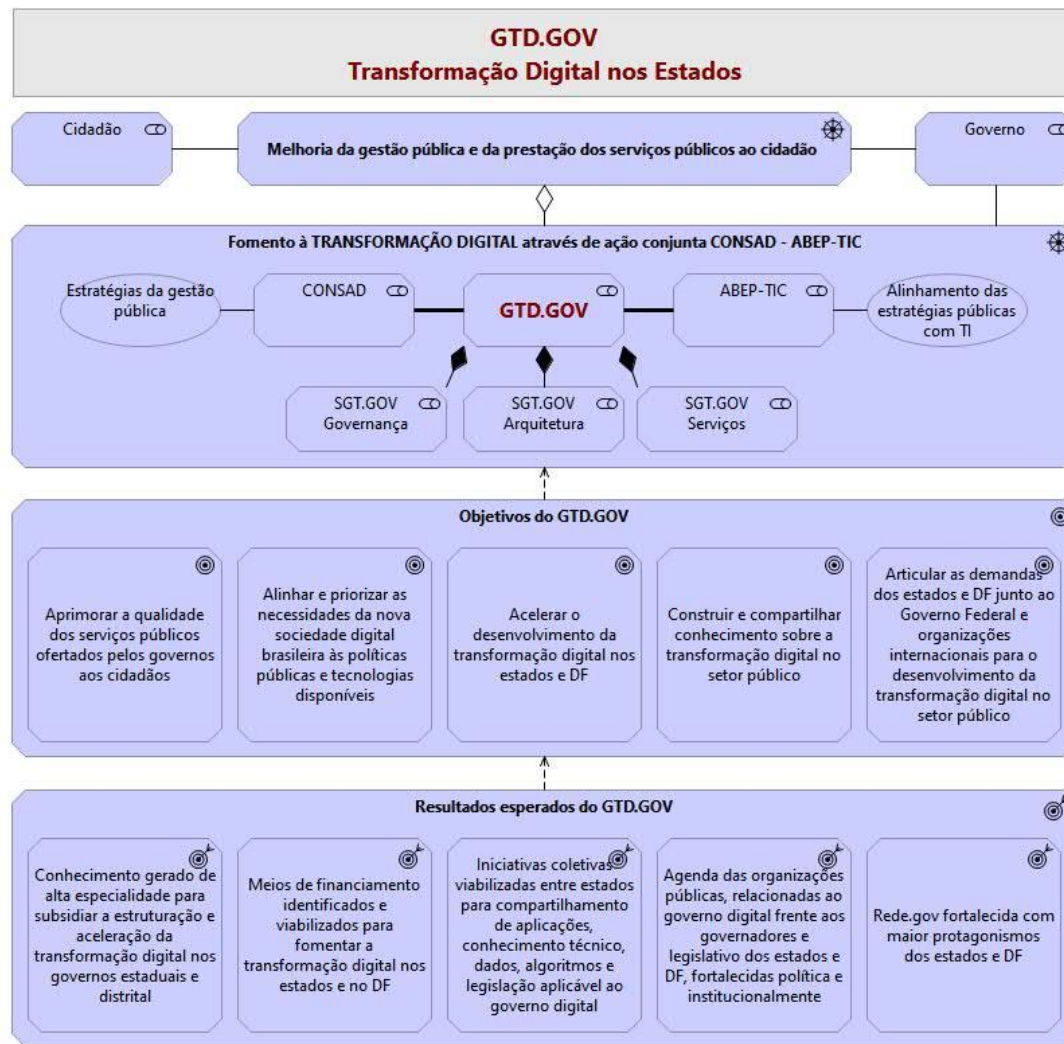
Arquitetura
de Negócio

Arquitetura
de Aplicação

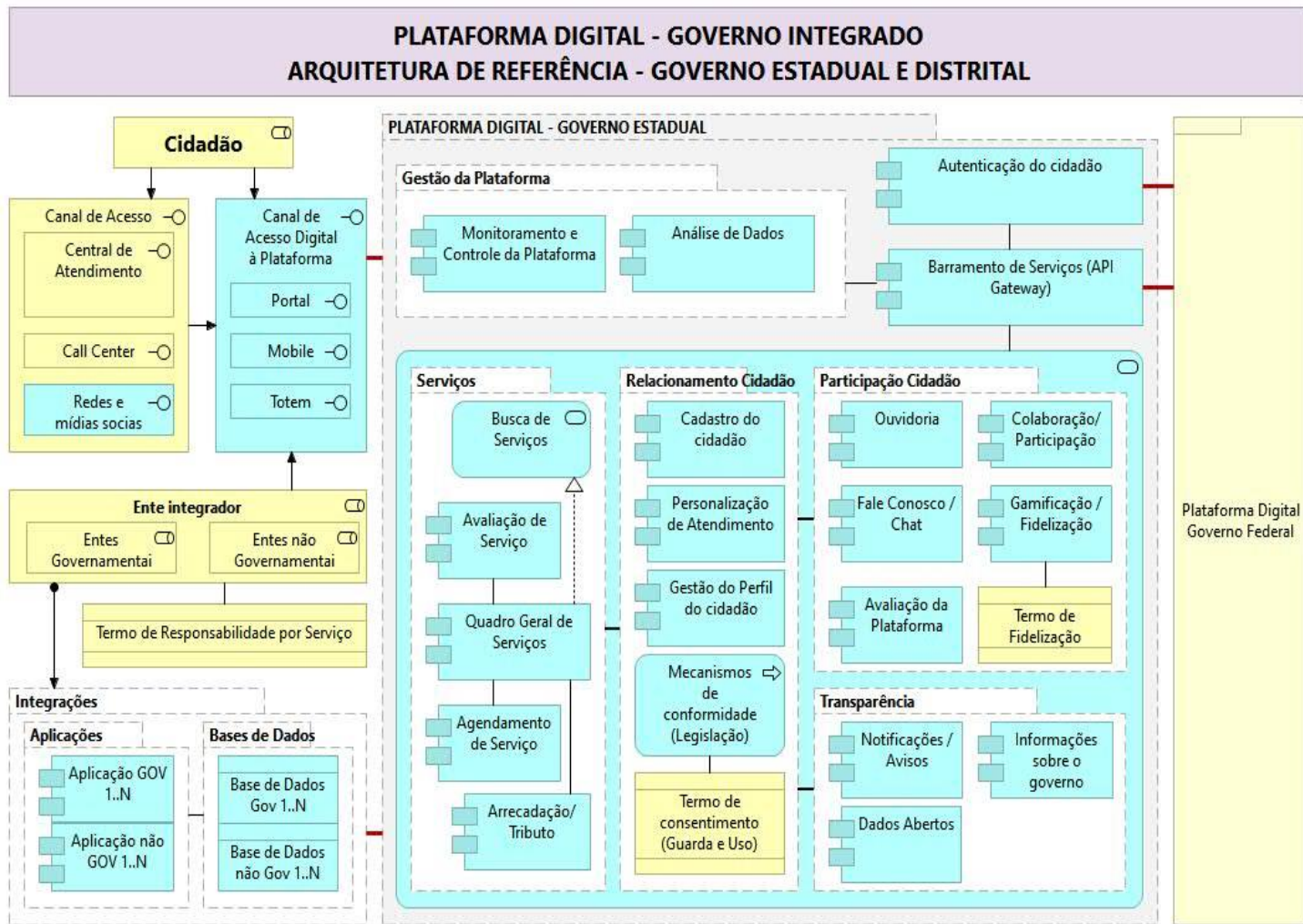
Arquitetura
de Dados

Abordagem para Utilização do Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital pelos Estados e DF

Contextualização do GTD

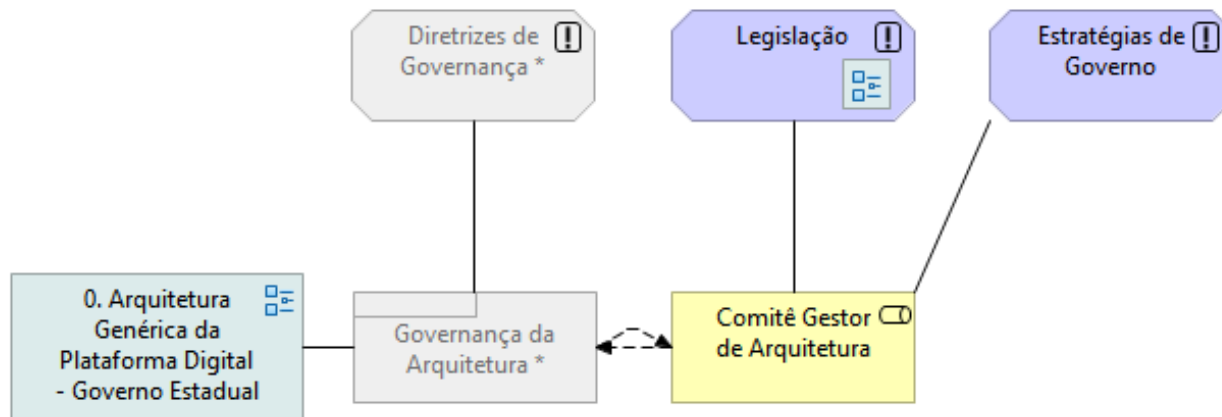


Macro Arquitetura genérica de referência



Arquitetura da Camada de Negócio

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO CAMADA DE NEGÓCIO

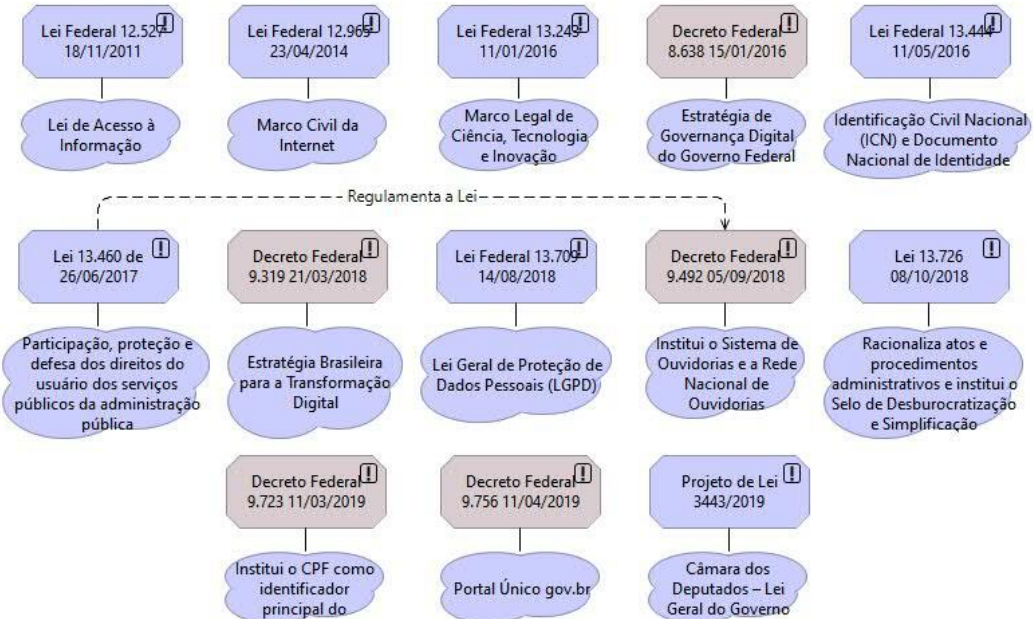


* Em construção pelo SGT Governança

PIATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO LEGISLAÇÃO

Melhoria da gestão pública e da prestação dos serviços públicos ao cidadão

Legislação



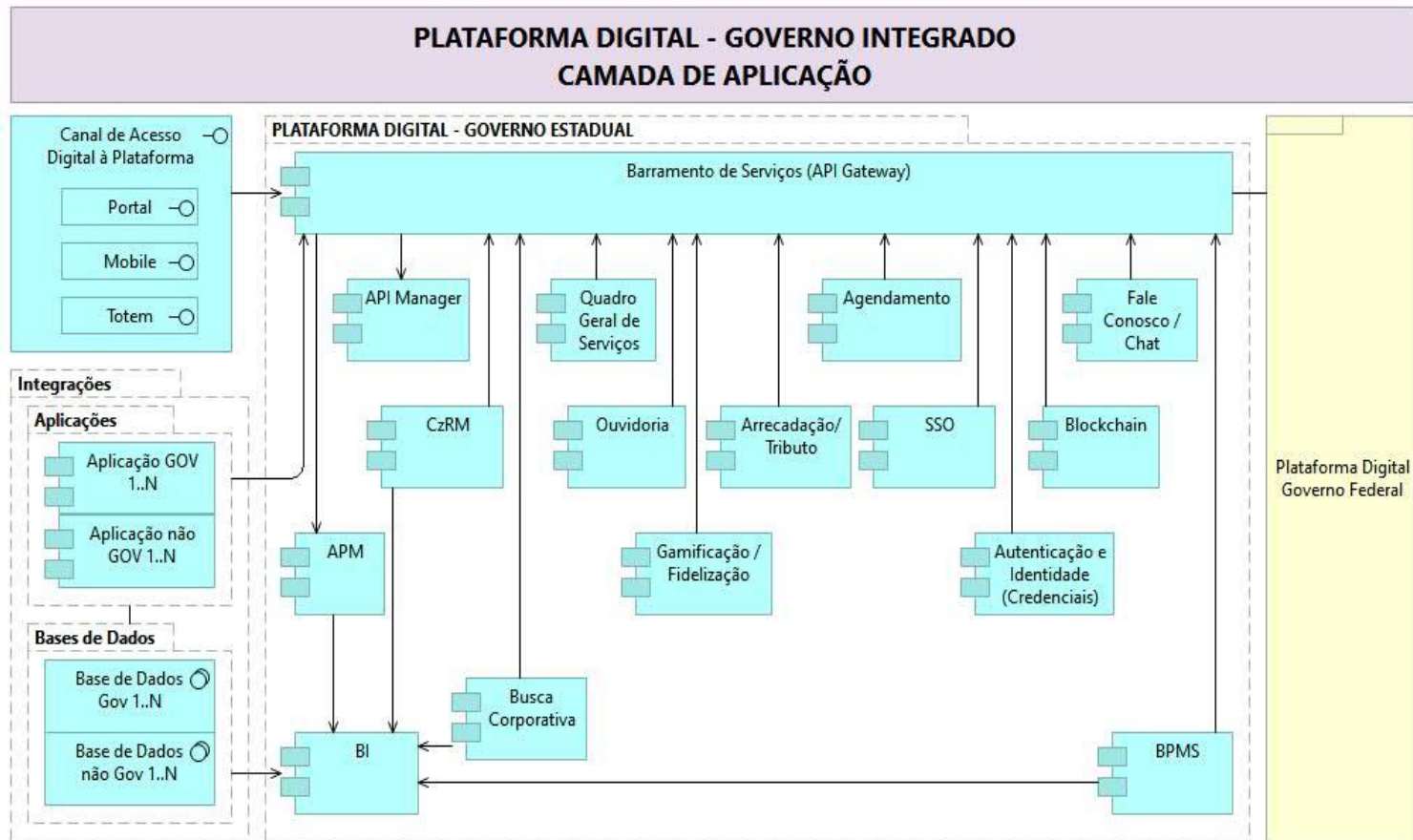
Legenda

Compliance Obrigatório

Compliance Espontâneo

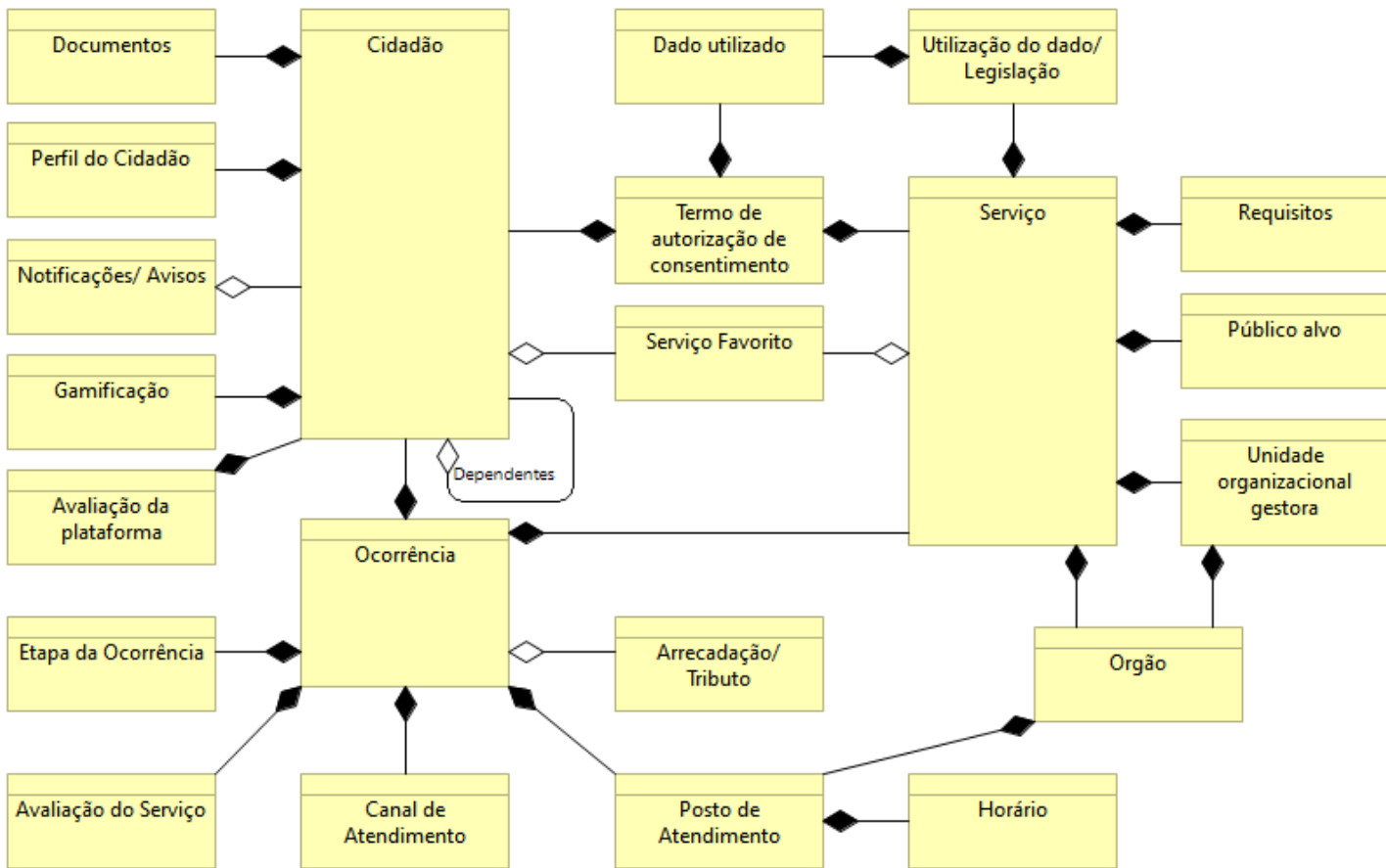
Arquitetura da
Camada de Negócio
LEGISLAÇÃO

Arquitetura da Camada de Aplicação



Arquitetura da Camada de Dados

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO CAMADA DE DADOS

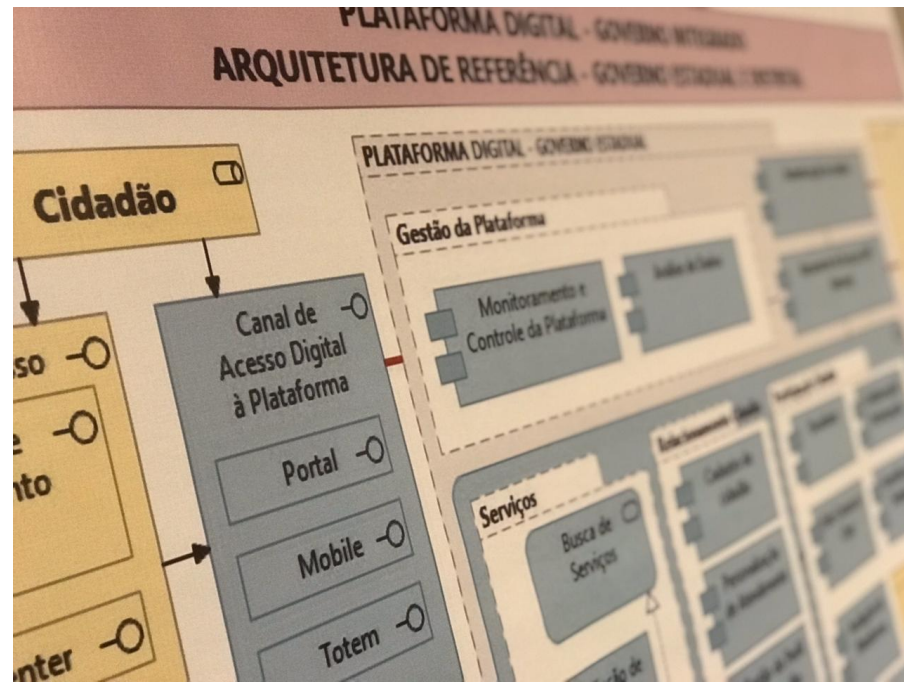


Aperfeiçoamento da Arquitetura de Referência (AR) da Plataforma Digital Estadual

GTD.Gov - SGT de ARQUITETURA CORPORATIVA

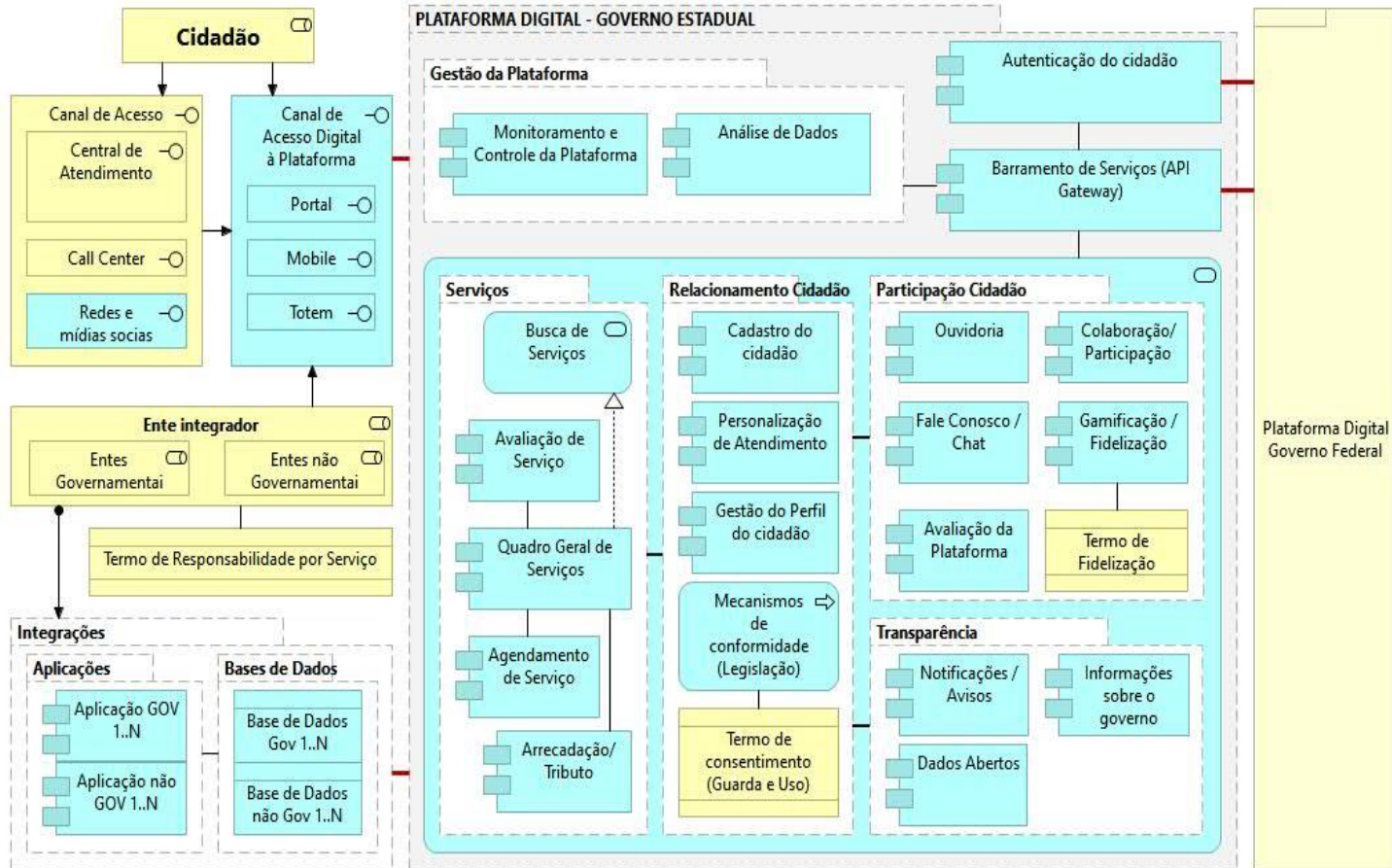
DISCUSSÕES E SUGESTÕES SOBRE A ARQUITETURA DE REFERÊNCIA

Reunião do Fórum Diretores e Gerentes
Técnicos



PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO

ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



DEBATES POR SUBGRUPO DE COMPONENTES

1

ACESSO À PLATAFORMA

2

SERVIÇOS

3

RELACIONAMENTO COM O
CIDADÃO

4

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

5

TRANSPARÊNCIA

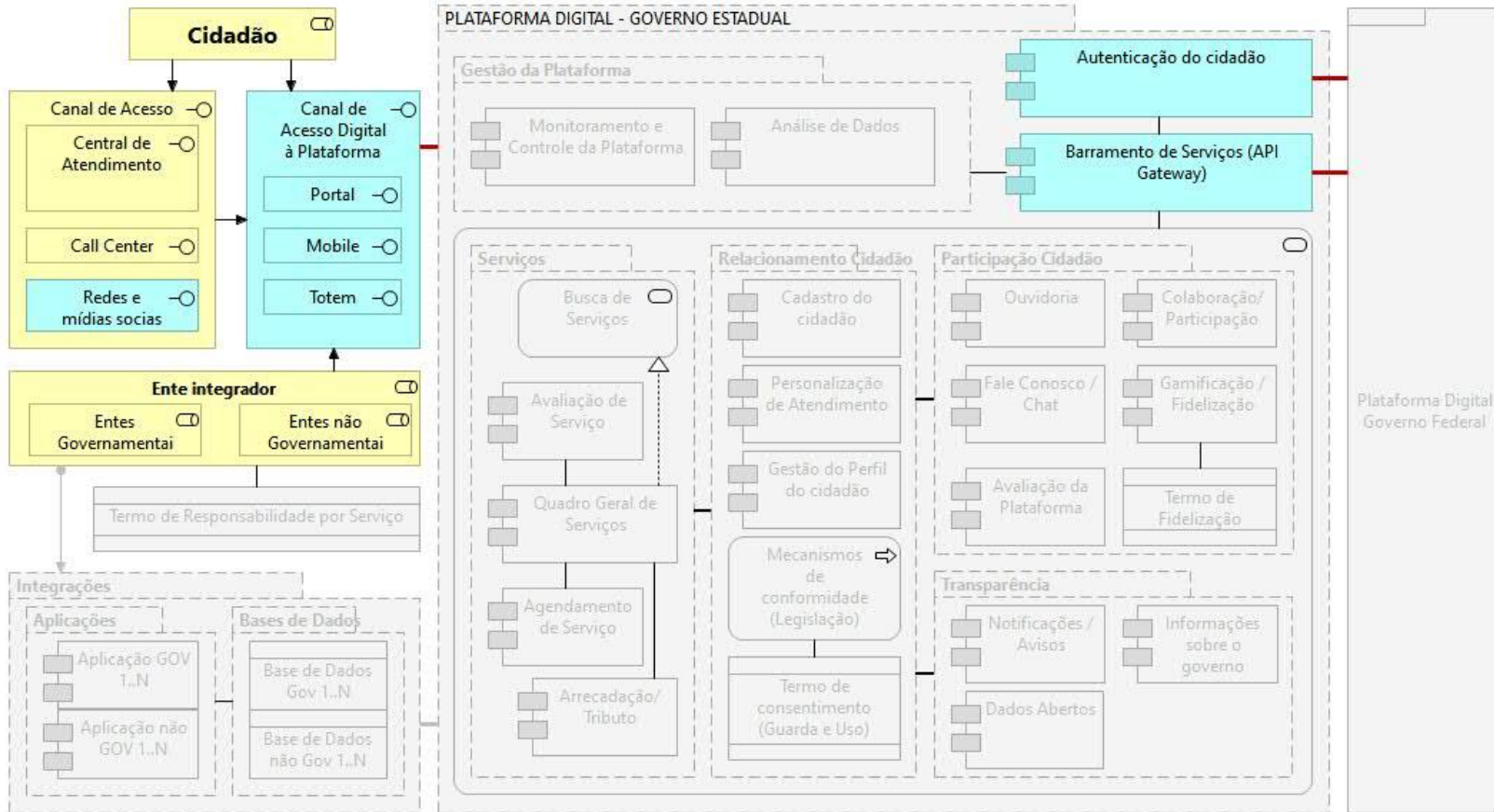
6

GESTÃO DA PLATAFORMA

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO

ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL

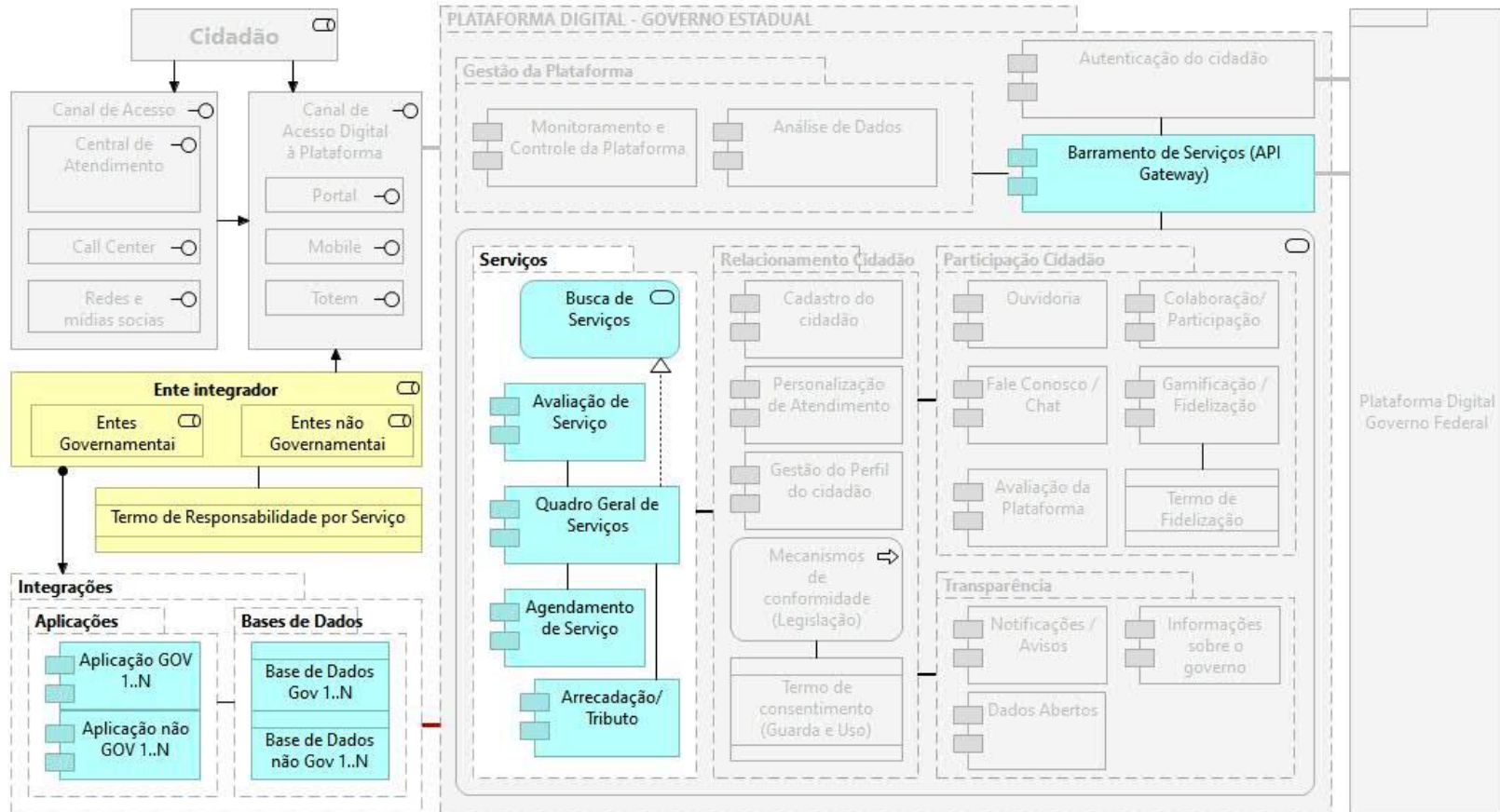
ACESSO À PLATAFORMA



PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO

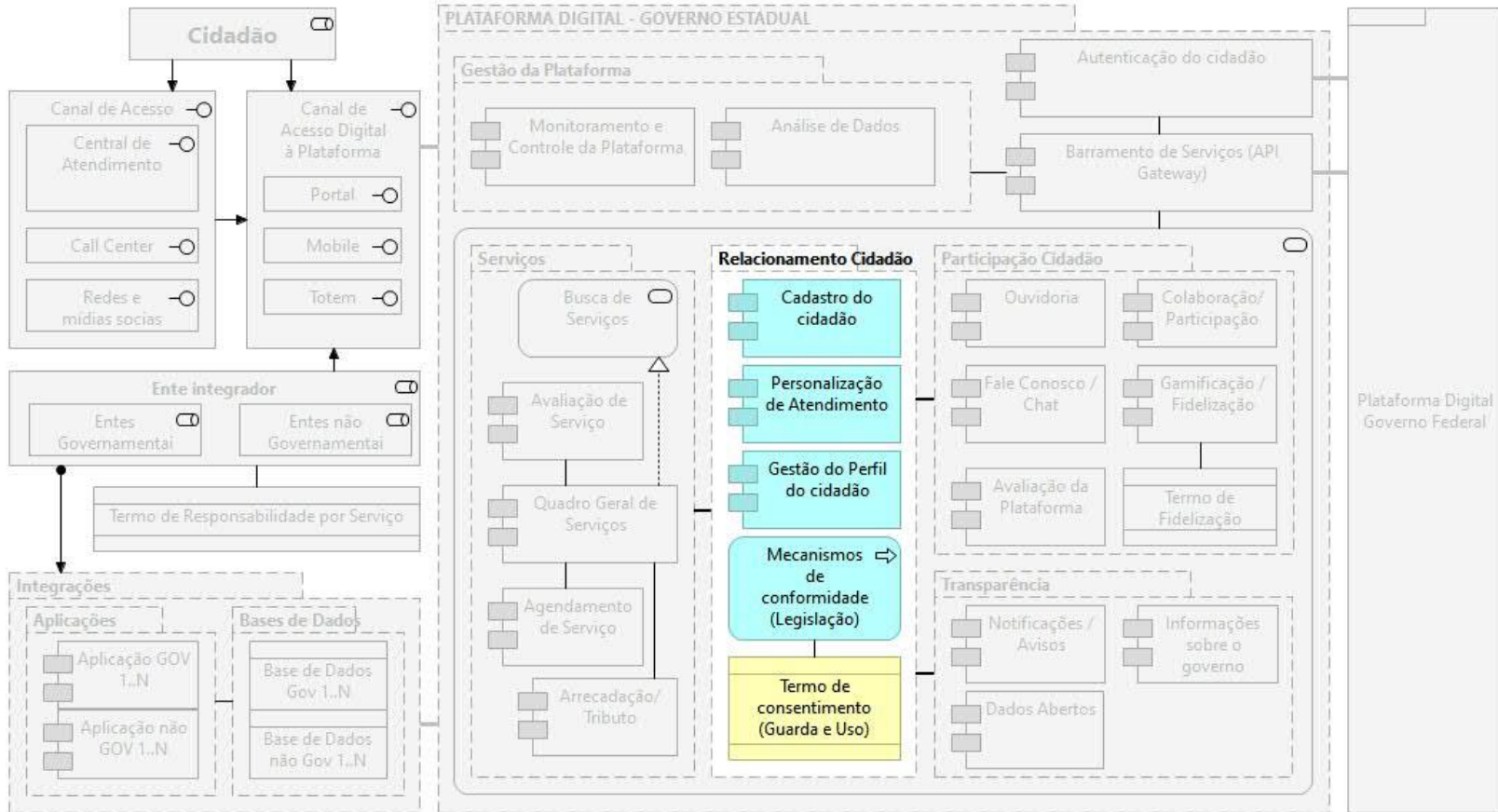
ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL

SERVIÇOS



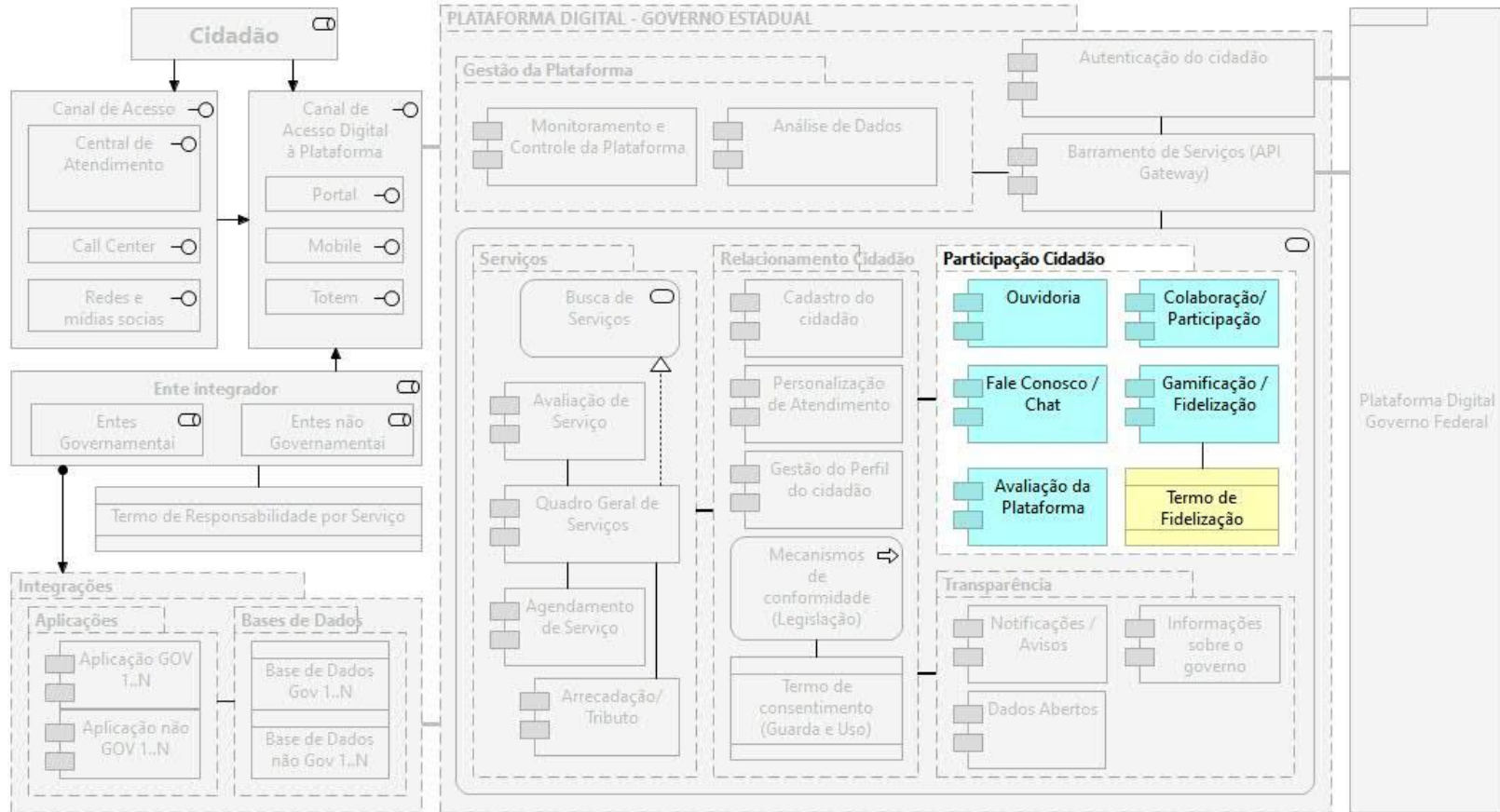
RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

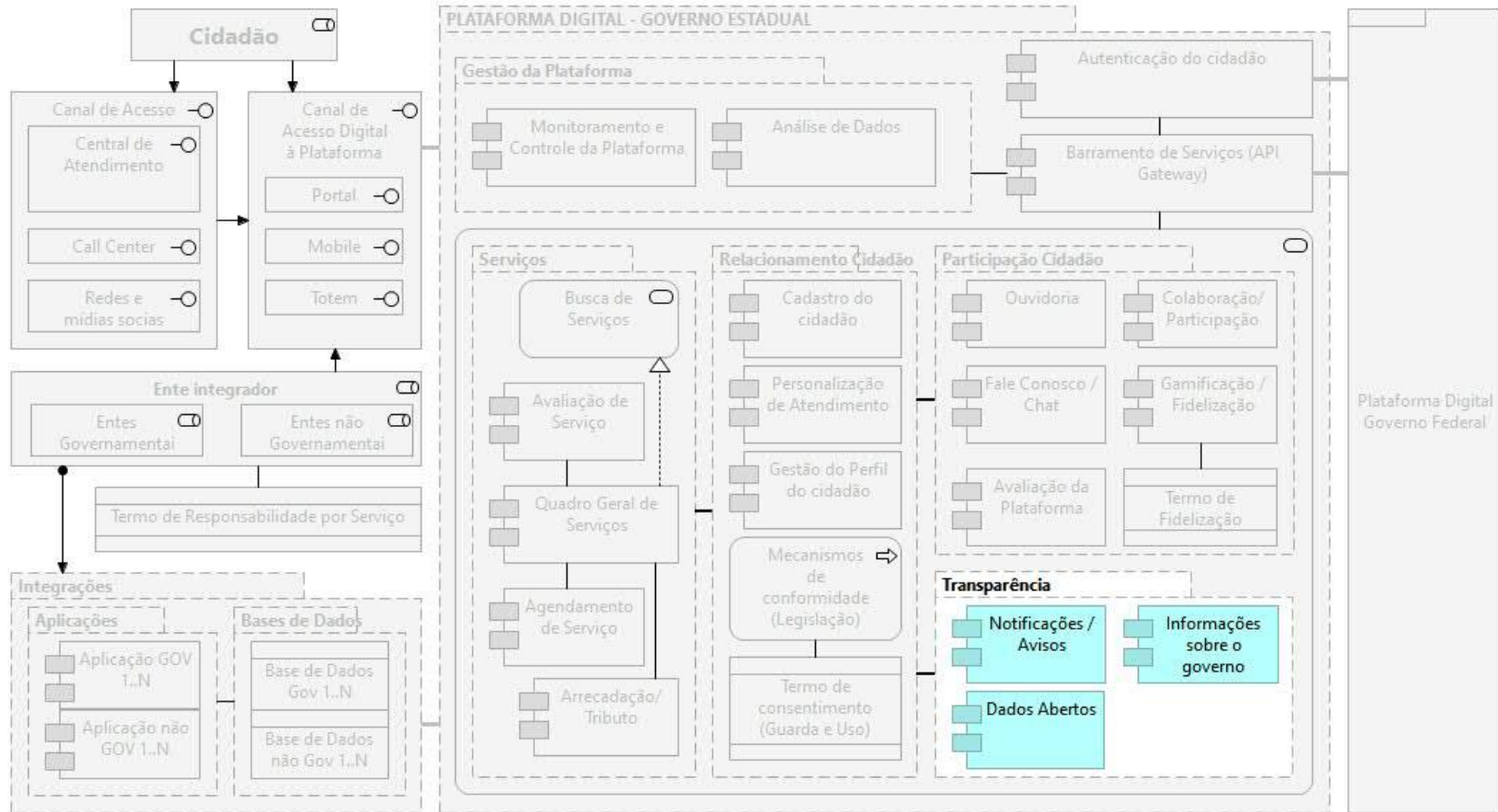
PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO

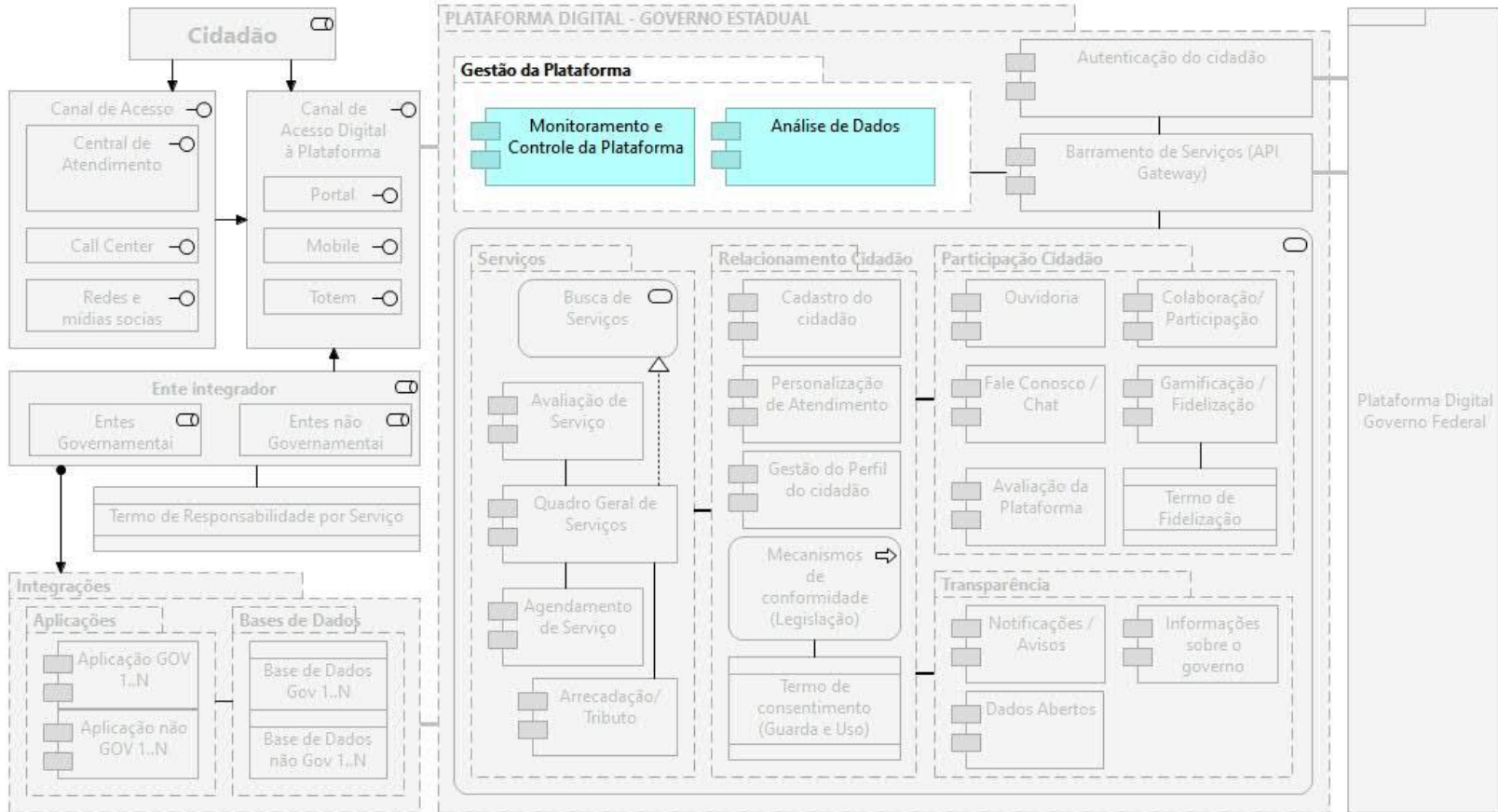
ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL

TRANSPARÊNCIA



GESTÃO DA PLATAFORMA

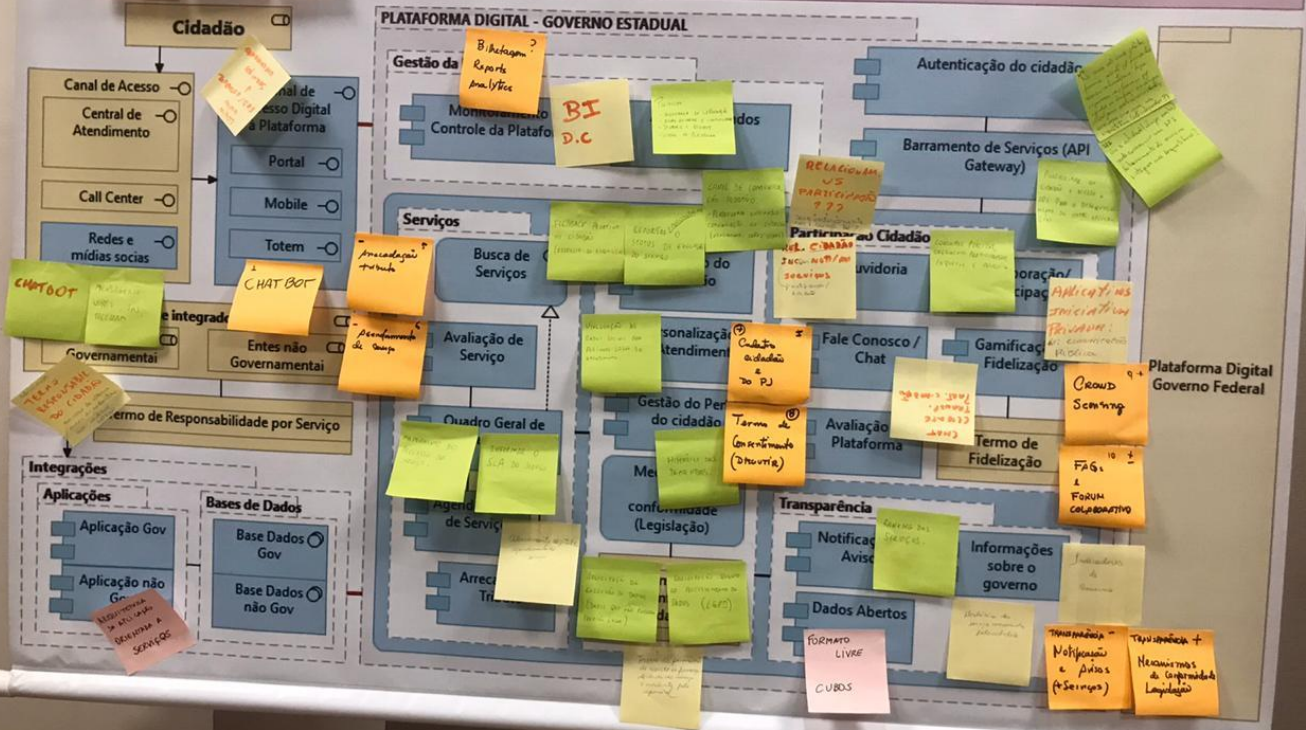
PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



CAIXA CANAL DE ACESSO
 1 2 3 4
 Novos canais de Acesso
 RJ de por Plataforma

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO

QUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



CHAT BOT

CHAT BOT

Ampliada para mobile

Personalização atendimento

Termo de Responsabilidade por Serviço

RELAÇÃO VS PARTICIPAÇÃO

CRM e Semântica

FGS e FORUM COLABORATIVO

Notificação e avisos (Serviços)

Transparência + Mecanismos de transparência Legislativa

FORMATO LIVRE CURDS

Mantendo a API aberta para terceiros e Serviços

Informações sobre o governo

Notificação e avisos

Transparência

Mecanismos de transparência

Termo de Responsabilidade por Serviço

Quadro Geral de

Avaliação de Serviço

Ampliada para mobile

CHAT BOT

CHAT BOT

CHAT BOT

CRM e Semântica

FGS e FORUM COLABORATIVO

Notificação e avisos (Serviços)

Transparência + Mecanismos de transparência Legislativa

FORMATO LIVRE CURDS

Mantendo a API aberta para terceiros e Serviços

Informações sobre o governo

Notificação e avisos

Transparência

Mecanismos de transparência

Termo de Responsabilidade por Serviço

Quadro Geral de

Avaliação de Serviço

Ampliada para mobile

CHAT BOT

CHAT BOT

CHAT BOT

ABEP Workshop de Arquitetura Corporativa na 123ª RFDTEs - Reunião do Fórum Diretores Técnicos e 24ª RGTEs - Reunião do Fórum Gerentes Técnicos

Pontos abordados na discussão sobre o Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma Digital de Serviços (Comentários e Sugestões)

- 1. A Plataforma apesar de ser Digital aborda um formato híbrido (Presencial e Digital);**
- 2. Considerar na arquitetura aplicação orientada a serviços (uma aplicação pode fornecer mais de um serviço);**
- 3. O componente de Mídias Sociais fazer parte do Canal Digital (Crowdsensing);**
- 4. Tornar mais genérico o componente de Mídias Sociais para Mídias em Geral;**
- 5. Não está claro que o papel de Cidadão abrange órgãos do governo e Pessoa Jurídica;**
- 6. Avaliar a viabilidade de inclusão de PJ e Órgãos Gov na mesma localização do papel “Cidadão” na arquitetura. E como poderíamos considerar as ONGs;**
- 7. CallCenter poderia ser também um canal digital, através de chatbot, e não apenas um canal telefônico;**
- 8. Não está claro a função FaleConosco. Poderia ser um canal de entrada;**
- 9. Termo de Consentimento: A arquitetura detalha apenas este item dentre tantos outros. Não deveria já que se trata de legislação em geral e não apenas da LGPD;**
- 10. O componente de Tributos é de competência do Serviço de negócio do órgão provedor e não da Plataforma;**
- 11. O componente Notificação/Avisos deveria estar no grupo de Serviços para encaminhamento de msgs sobre o andamento do serviço consumido;**
- 12. Inclusão de componente para Forum de discussão;**
- 13. Inclusão de componente de Crowdsensing para compartilhamento de dados entre diversos dispositivos;**
- 14. Não está claro na arquitetura a diferença entre Monitoramento da Plataforma e a Análise de dados.**

15. Inclusão de componente de Bilhetagem;
16. Ouvidoria deveria ser um serviço como os demais (do negócio específico);
17. Inclusão de mecanismos de conformidade em relação a dados abertos e informações do governo;
18. Alteração do grupo “Transparência” para “Comunicação”;
19. Formato livre de saída da informação de governo;
20. Considerar notícias do governo que são apresentadas no Portal do governo;
21. Inclusão de integração com os municípios;
22. Importante não perder a identidade visual dos estados (Federação com Gov.br);
23. Acompanhamento dos serviços via whatsapp, sms, telegram;
24. Integração das empresas privadas no mesmo patamar do Gov estadual e Gov Federal;
25. Integração de Aplicativo privado com a plataforma através do barramento
26. Inclusão do SLA do serviço;
27. Comunicação proativa da plataforma com o cidadão (ex. doc a vencer);
28. Componente de integração cidadão-governo (ex. cidadão enviar foto de lâmpada queimada). Deve-se ter o cuidado em ter-se uma retaguarda no governo que supra as demandas;
29. Avaliação da resolução das demandas através de indicadores;
30. Inclusão de componente de histórico do cidadão (serviços consumidos);
31. Inclusão de componente para solicitação de exclusão dos dados;
32. Inclusão de componente para consulta dos acessos aos dados (quem acessa meus dados);
33. Inclusão das políticas de: segurança da informação, disponibilidade, conformidade, e de gestão em geral; e de indicadores e metas no grupo de Gestão da plataforma;
34. Avaliar o componente de colaboração para deixar claro a colaboração através de: propostas, votações, enquetes, plebiscito, consulta pública, etc.



Arquitetura Corporativa

Discute o modelo conceitual e técnico para organizar a tecnologia nos Governos, atendendo aos Negócios.

Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital dos Estados e DF


Contextualização
GTD

Macro Arquitetura Genérica de Referência

Arquitetura
de Negócio

Arquitetura
de Aplicação

Arquitetura
de Dados



Abordagem para Utilização do Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital pelos Estados e DF

MÉTODO para Evolução da Arquitetura da Plataforma Digital Estadual e Distrital de Serviços ao Cidadão

ETAPA 1

ETAPA 2

ETAPA 3

OBJETIVO

Evoluir a Arquitetura da Plataforma Digital Estadual e Distrital de Serviços ao Cidadão

Com base na Arquitetura de Referência

Através de um método sistemático para planejamento de evolução de Arquitetura

MÉTODO para Evolução da Arquitetura da Plataforma Digital Estadual e Distrital de Serviços ao Cidadão

ETAPA 1

ETAPA 2

ETAPA 3

CONSTRUÇÃO

É composto

de 3 etapas,

foi construído

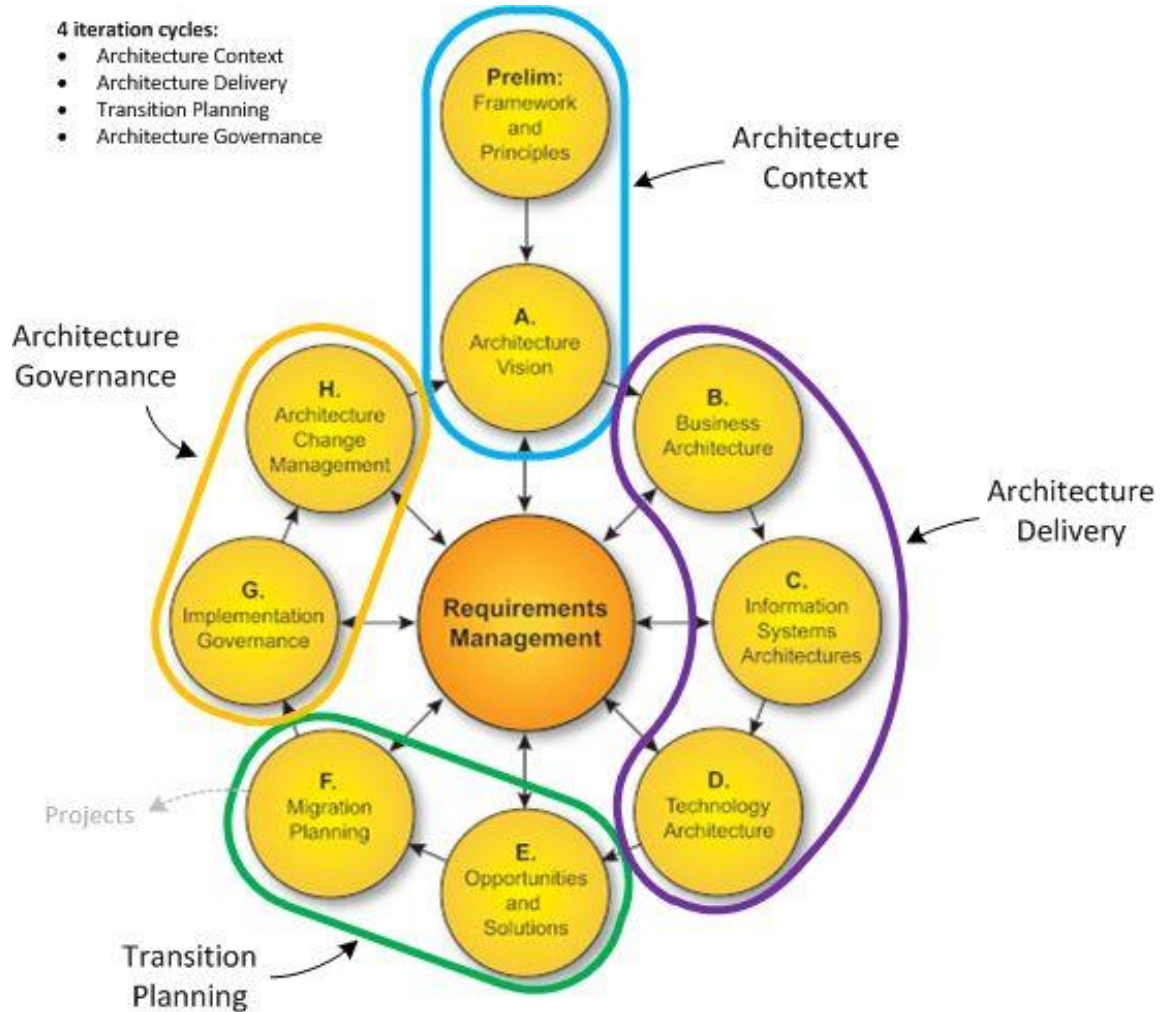
com base no **ADM** (*Architecture Development Method*) do **TOGAF** (*The Open Group Architecture Framework*)

e elaborado

pela equipe do **GTD-SGT** de Arquitetura

TOGAF - ADM

- 4 iteration cycles:
- Architecture Context
 - Architecture Delivery
 - Transition Planning
 - Architecture Governance



Método para Evolução da APDE de Serviços ao Cidadão

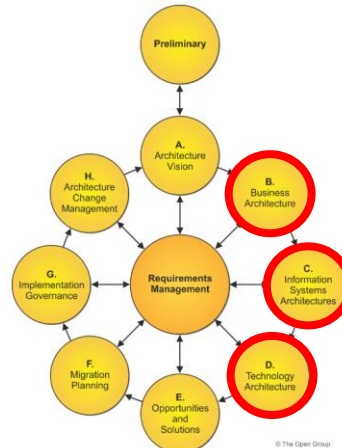
ETAPA 1

Entendimento do esforço necessário para adequação à AR



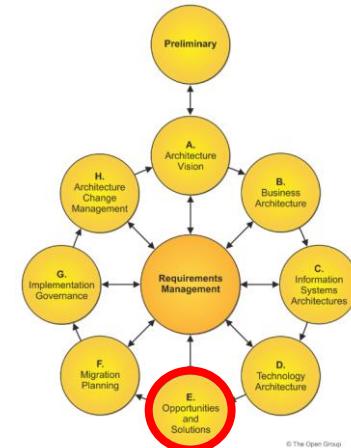
ETAPA 2

Detalhamento da arquitetura necessária para adequação à AR

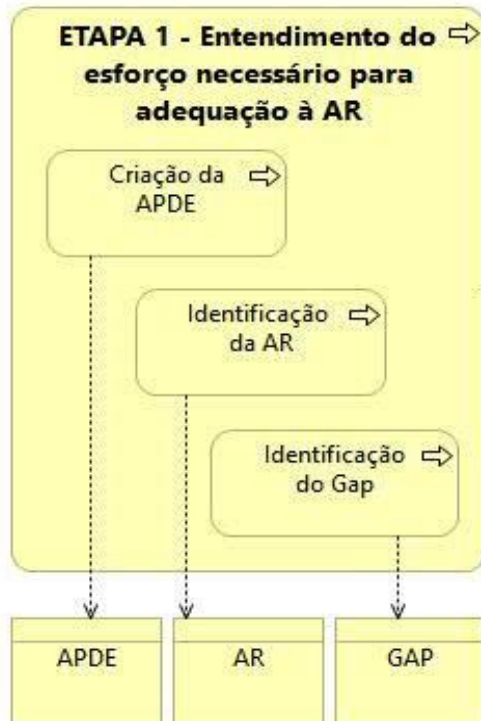


ETAPA 3

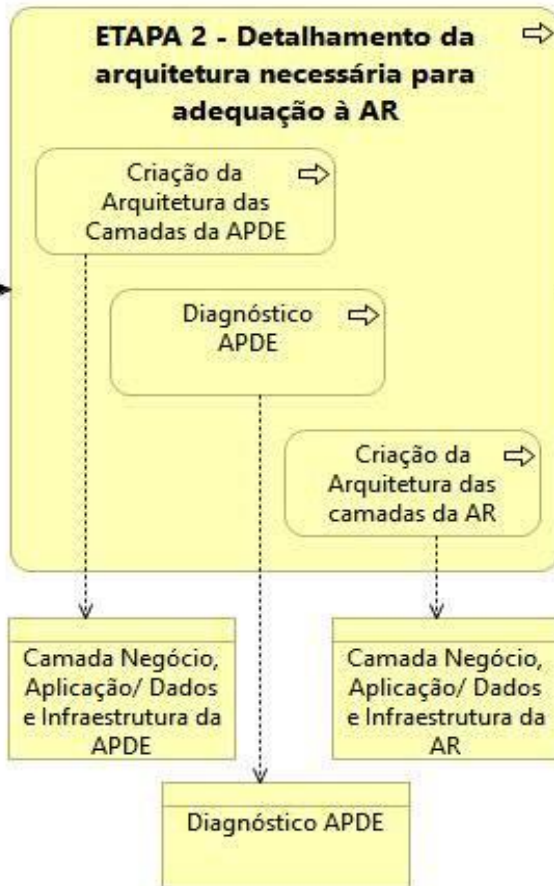
Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR



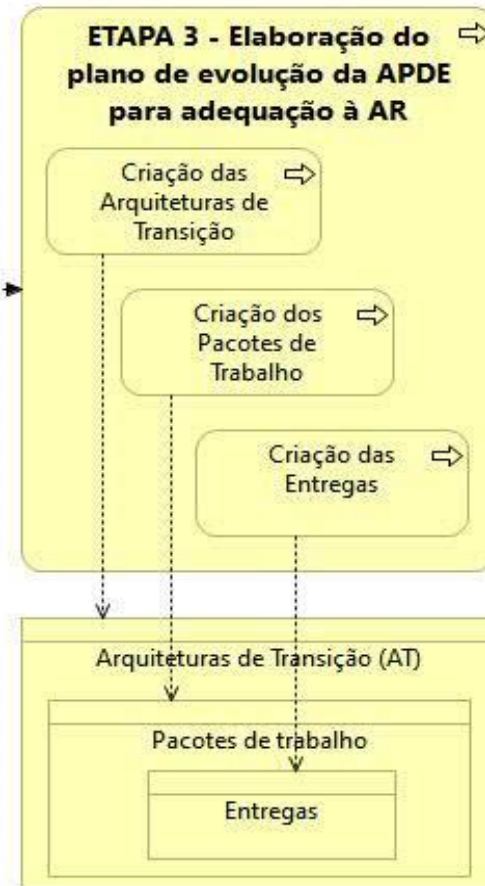
ETAPA 1



ETAPA 2



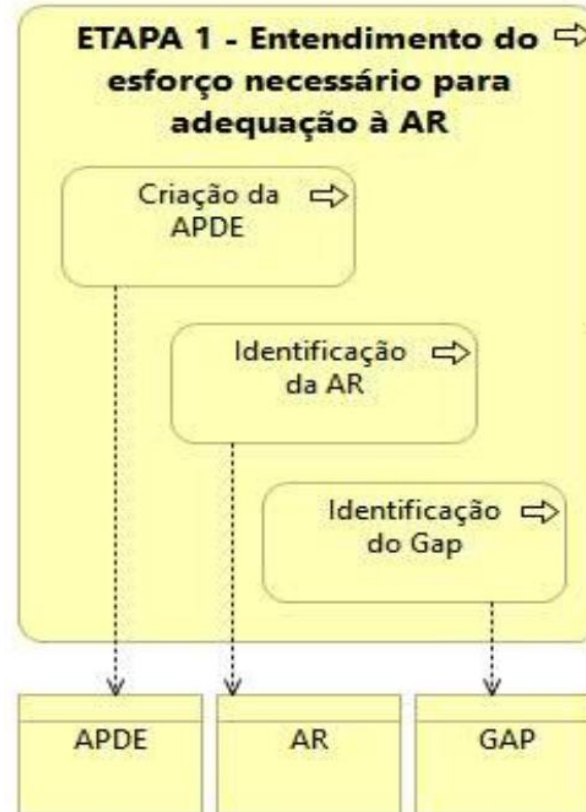
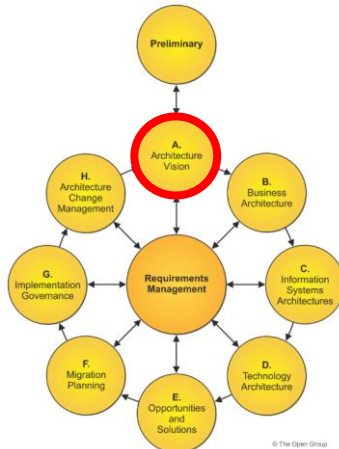
ETAPA 3



Método para Evolução da APDE de Serviços ao Cidadão

ETAPA 1

Entendimento do esforço necessário para adequação à AR



ETAPA 1 - Entendimento do esforço necessário para adequação à AR

Criação da APDE

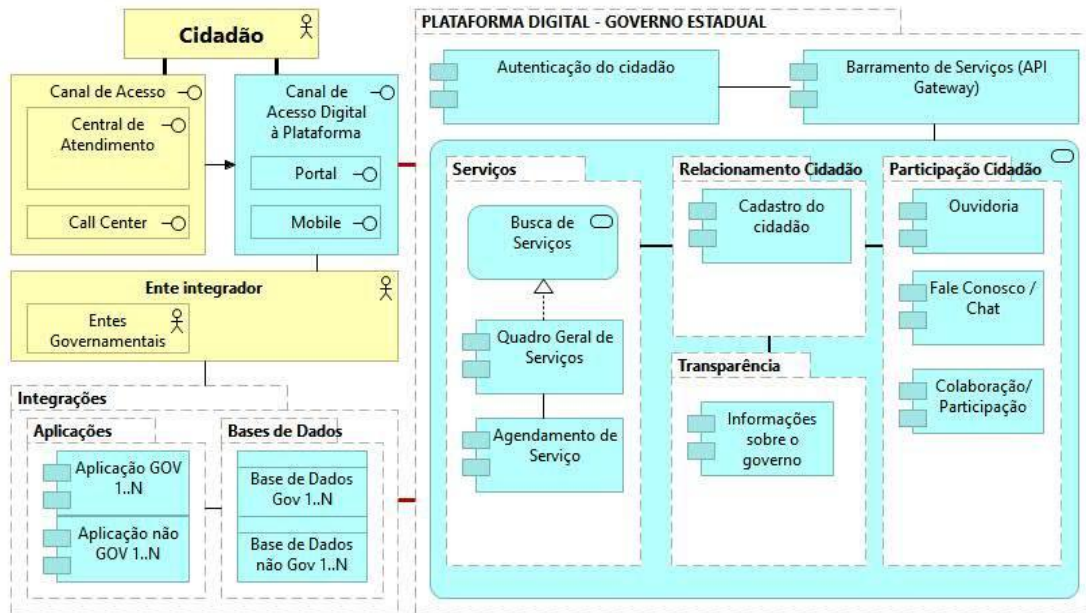
Identificação da AR

Identificação do Gap

APDE

AR

GAP



ETAPA 1 - Entendimento do esforço necessário para adequação à AR

Criação da APDE

Identificação da AR

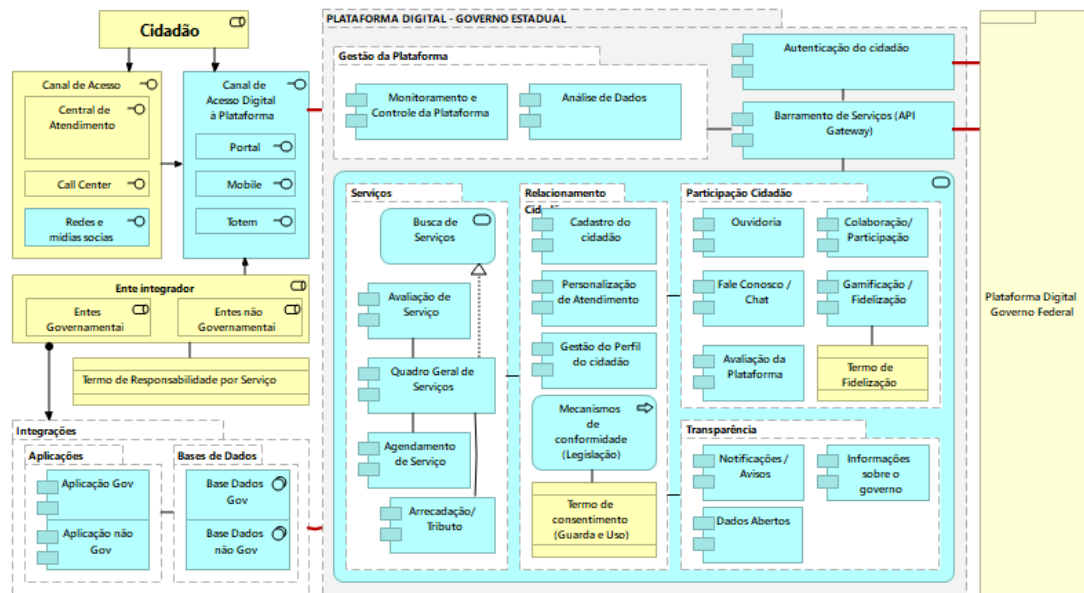
Identificação do Gap

APDE

AR

GAP

PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO ARQUITETURA DE REFERÊNCIA - GOVERNO ESTADUAL E DISTRITAL



ETAPA 1

ETAPA 1 - Entendimento do esforço necessário para adequação à AR

Criação da APDE

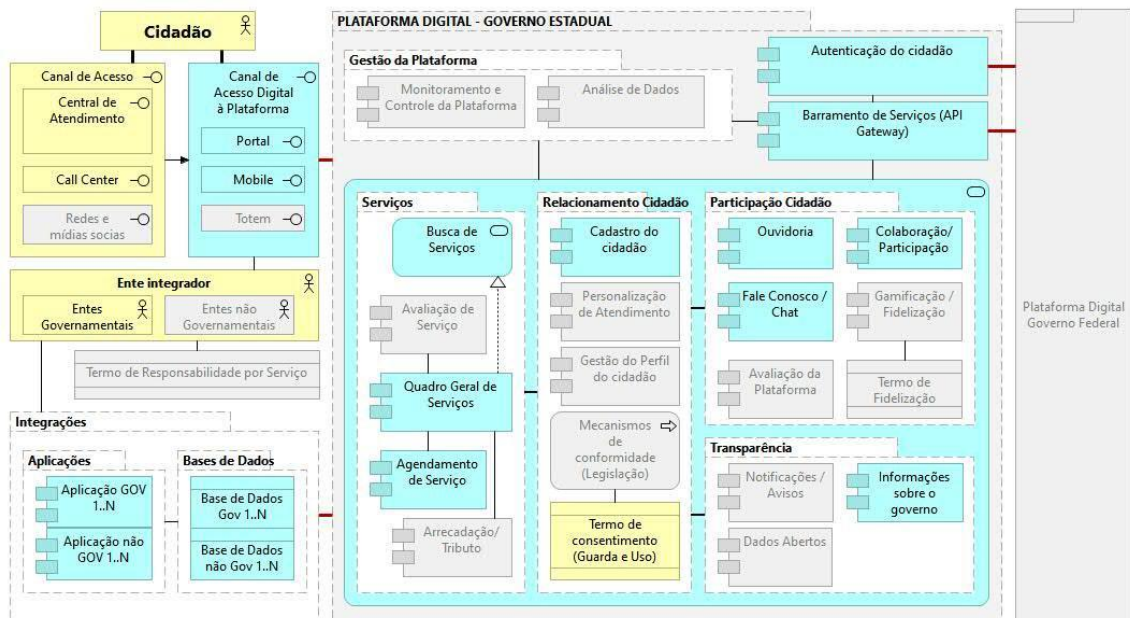
Identificação da AR

Identificação do Gap

APDE

AR

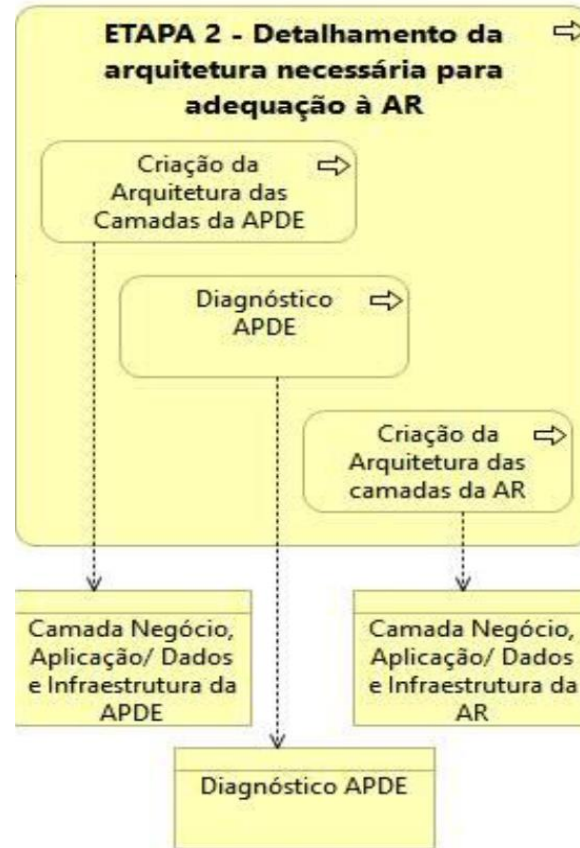
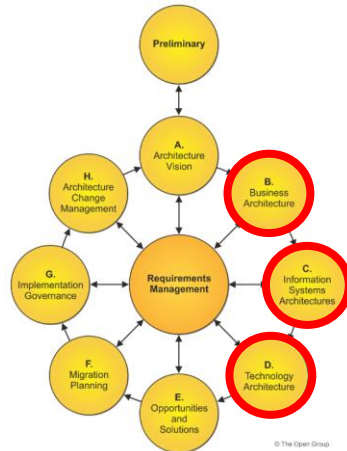
GAP



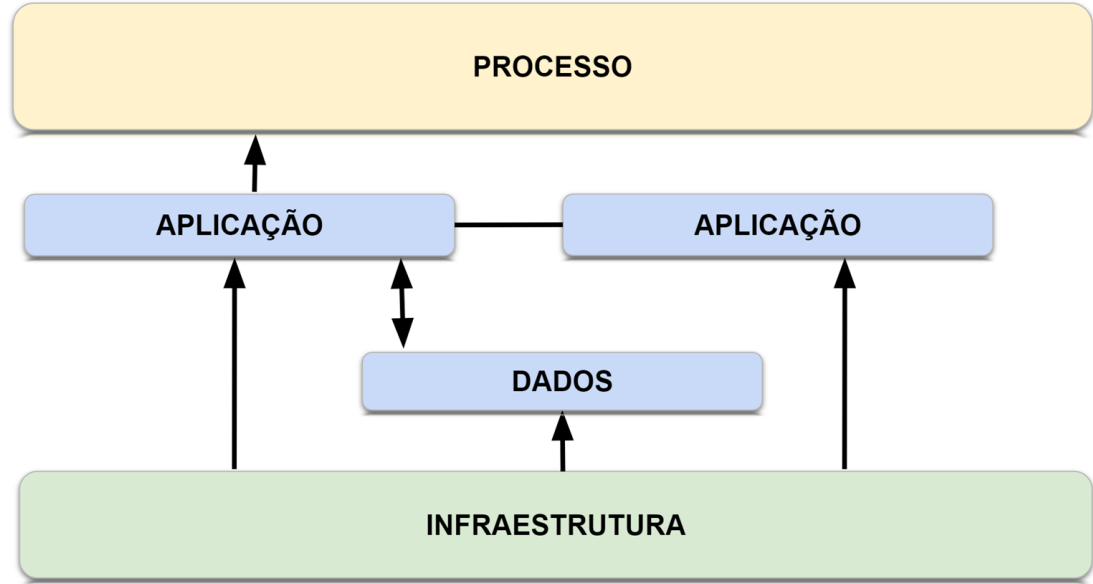
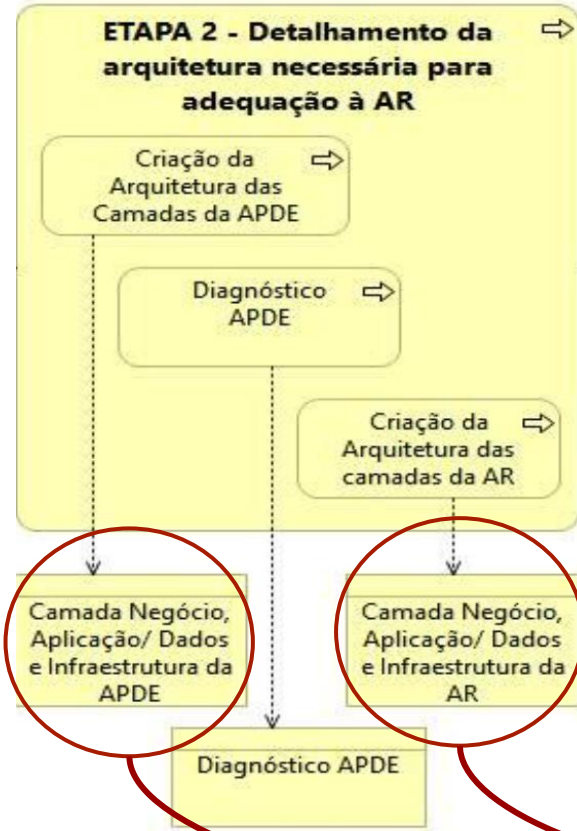
Método para Evolução da APDE de Serviços ao Cidadão

ETAPA 2

Detalhamento da arquitetura necessária para adequação à AR



ETAPA 2



ETAPA 2

ETAPA 2 - Detalhamento da arquitetura necessária para adequação à AR

Criação da Arquitetura das Camadas da APDE

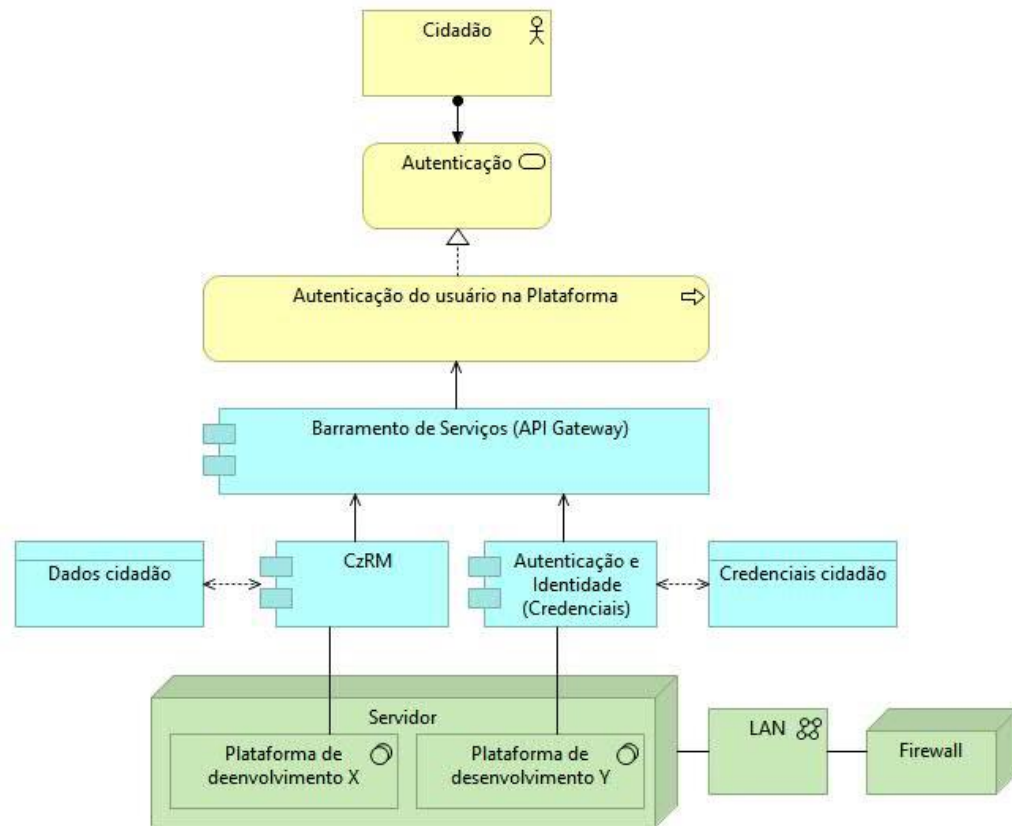
Diagnóstico APDE

Criação da Arquitetura das camadas da AR

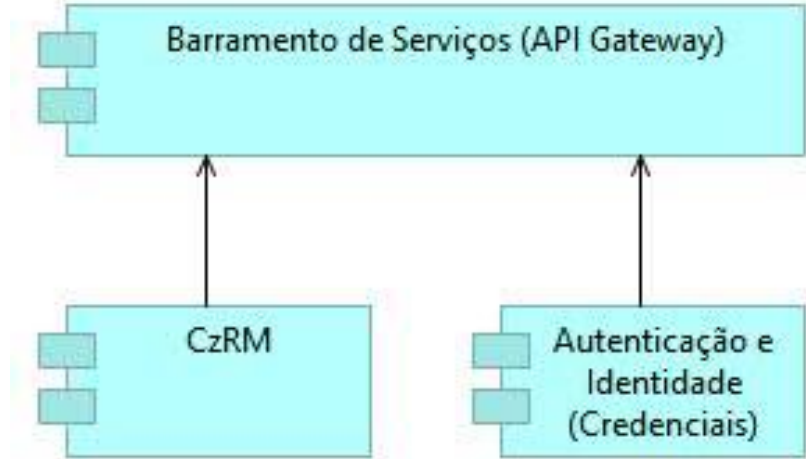
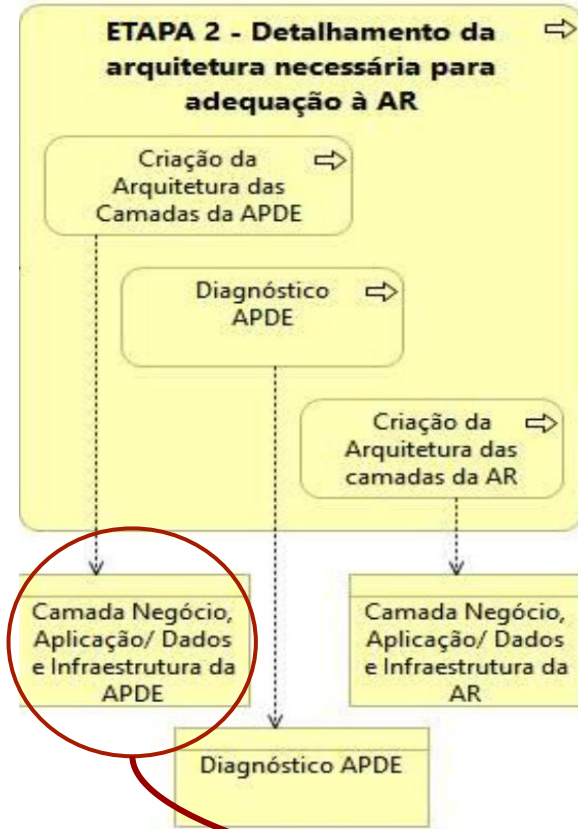
Camada Negócio, Aplicação/ Dados e Infraestrutura da APDE

Camada Negócio, Aplicação/ Dados e Infraestrutura da AR

Diagnóstico APDE

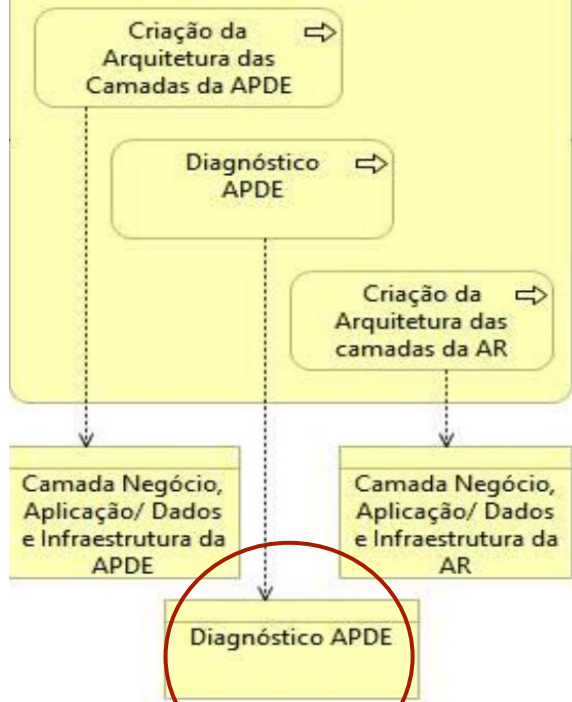


ETAPA 2

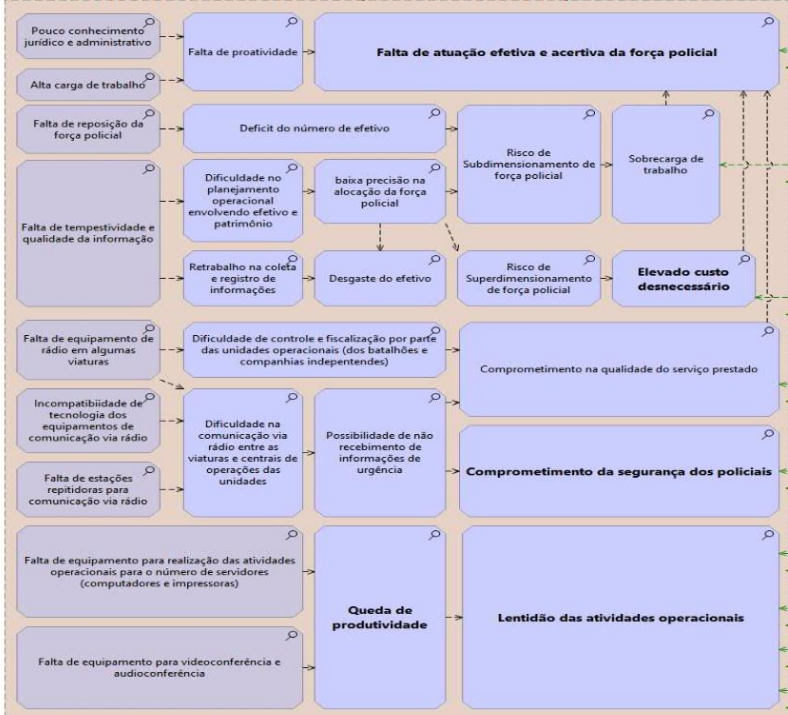


ETAPA 2

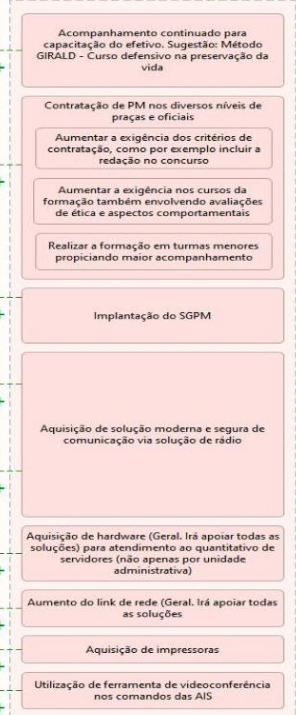
ETAPA 2 - Detalhamento da arquitetura necessária para adequação à AR



DIM / DINTER I / DINTER II - Problemas Identificados (Rastreabilidade Causa e Efeito)



DIM / DINTER I / DINTER II - Propostas de AÇÕES



ETAPA 2

ETAPA 2 - Detalhamento da arquitetura necessária para adequação à AR

Criação da Arquitetura das Camadas da APDE

Diagnóstico APDE

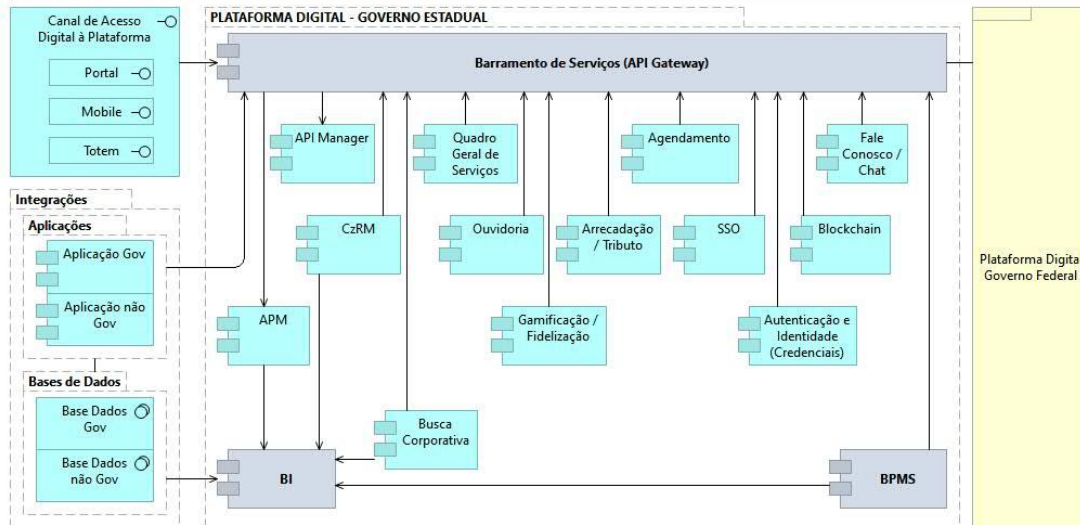
Criação da Arquitetura das camadas da AR

Camada Negócio, Aplicação/ Dados e Infraestrutura da APDE

Diagnóstico APDE

Camada Negócio, Aplicação/ Dados e Infraestrutura da AR

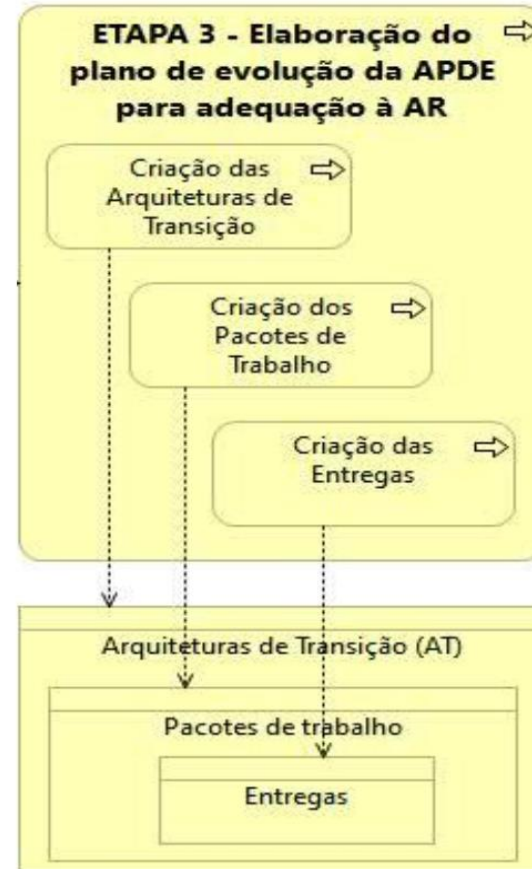
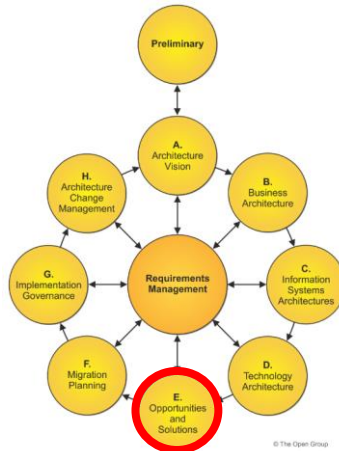
PLATAFORMA DIGITAL - GOVERNO INTEGRADO CAMADA DE APLICAÇÃO

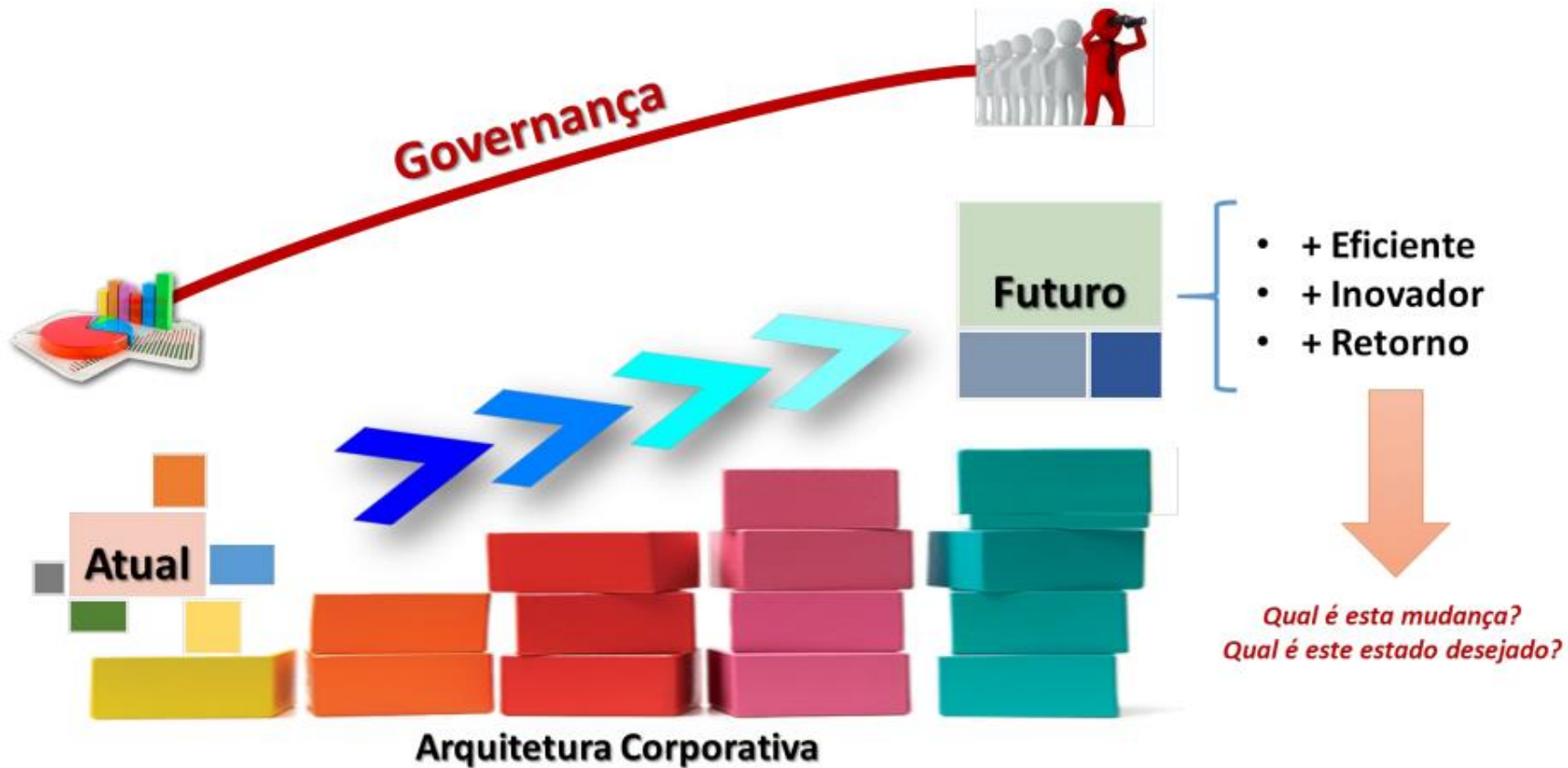


Método para Evolução da APDE de Serviços ao Cidadão

ETAPA 3

Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR





ETAPA 3

ETAPA 3 - Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR

Criação das Arquiteturas de Transição

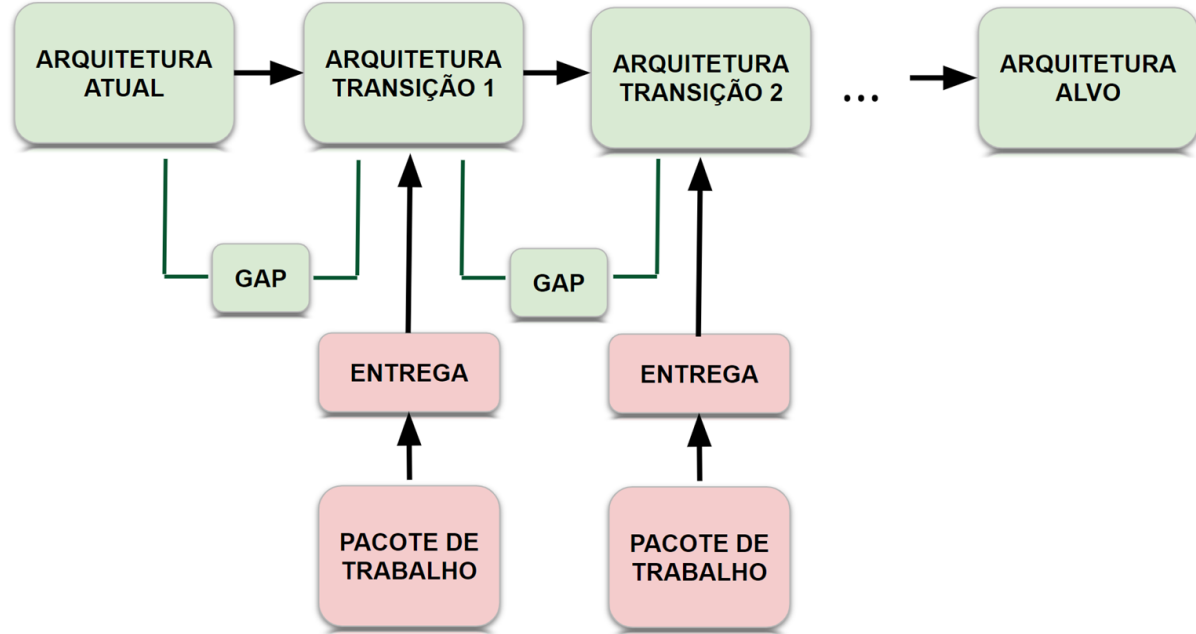
Criação dos Pacotes de Trabalho

Criação das Entregas

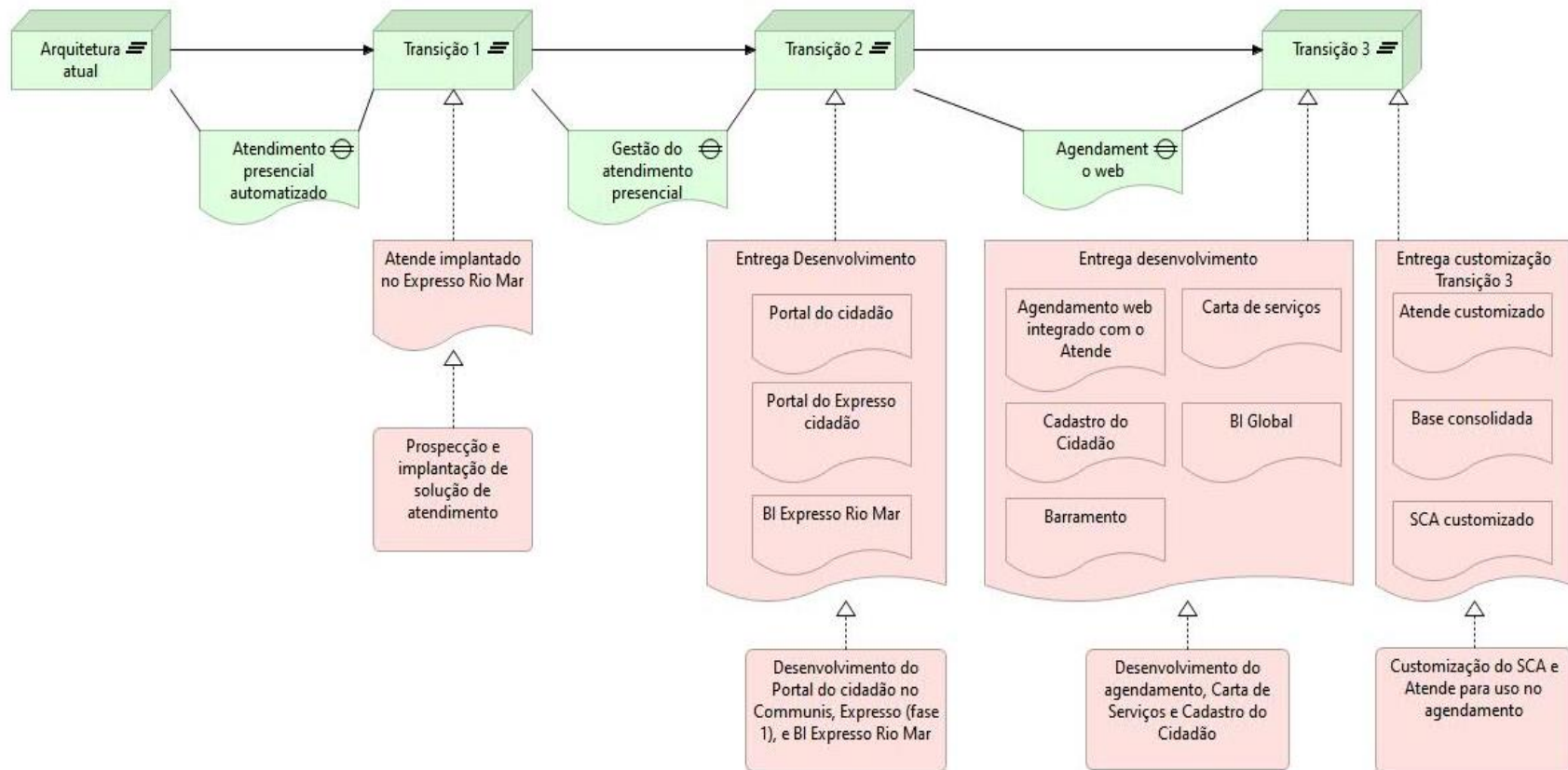
Arquiteturas de Transição (AT)

Pacotes de trabalho

Entregas



ETAPA 3



ETAPA 3

ETAPA 3 - Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR

Criação das Arquiteturas de Transição

Criação dos Pacotes de Trabalho

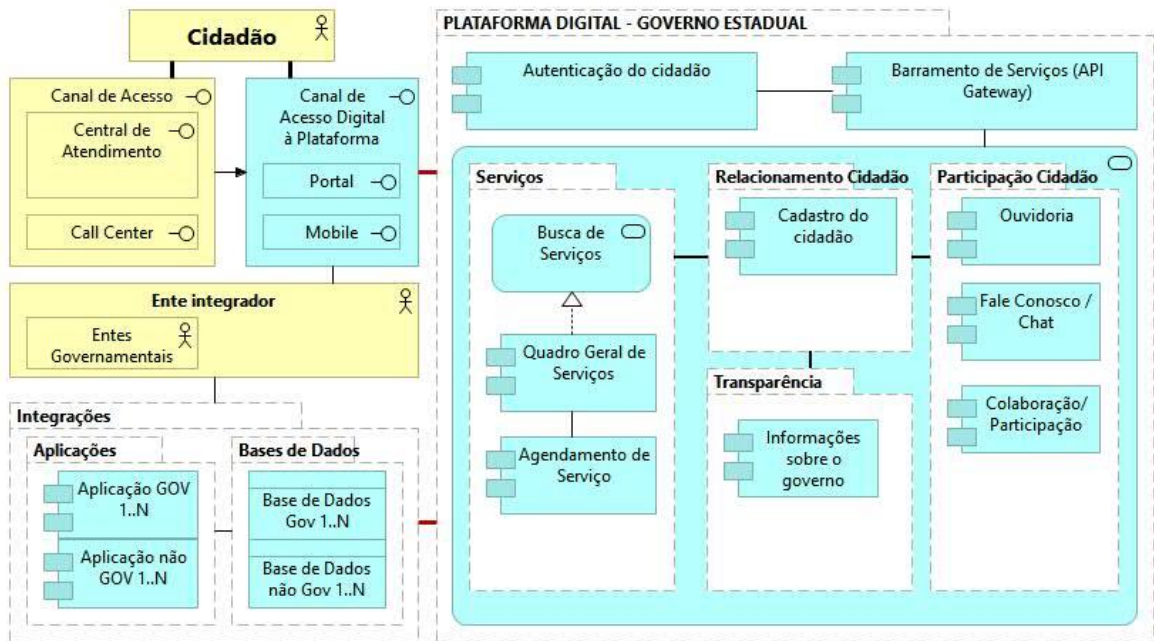
Criação das Entregas

Arquiteturas de Transição (AT)

Pacotes de trabalho

Entregas

Arquitetura atual



ETAPA 3

ETAPA 3 - Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR

Criação das Arquiteturas de Transição

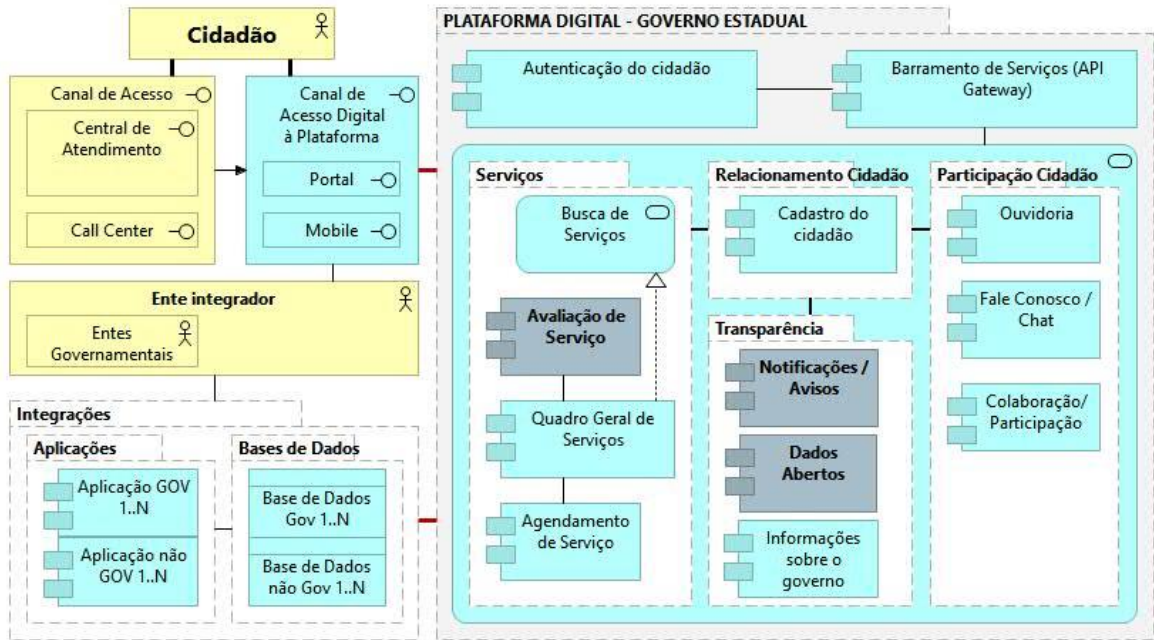
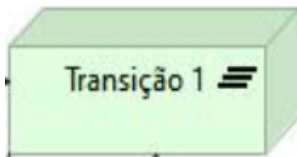
Criação dos Pacotes de Trabalho

Criação das Entregas

Arquiteturas de Transição (AT)

Pacotes de trabalho

Entregas



ETAPA 3

ETAPA 3 - Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR

Criação das Arquiteturas de Transição

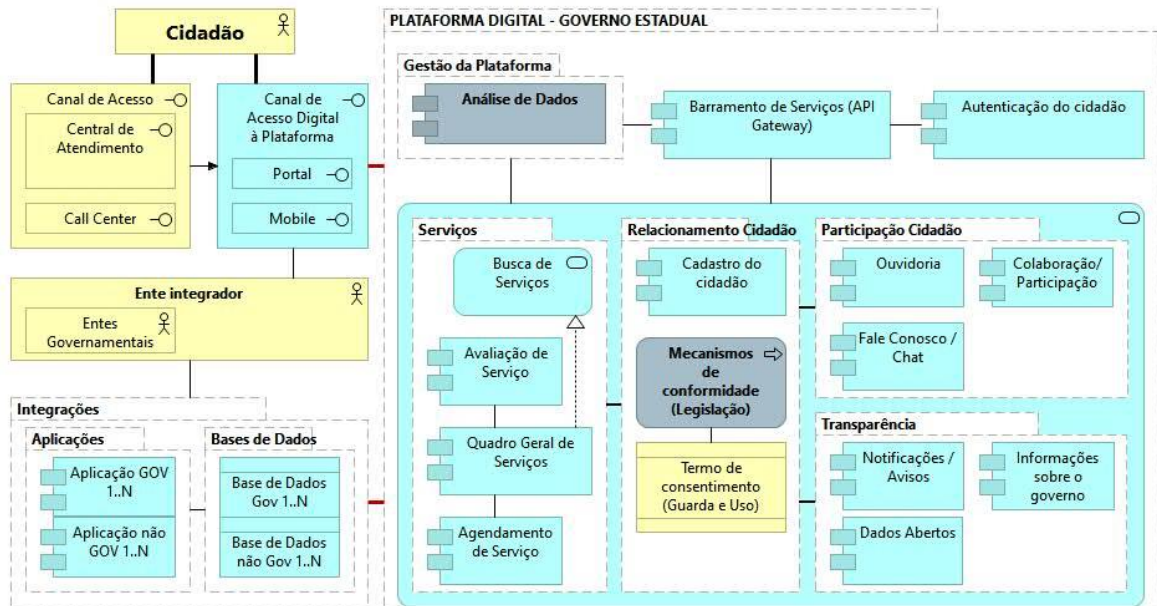
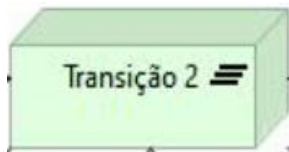
Criação dos Pacotes de Trabalho

Criação das Entregas

Arquiteturas de Transição (AT)

Pacotes de trabalho

Entregas



ETAPA 3

ETAPA 3 - Elaboração do plano de evolução da APDE para adequação à AR

Criação das Arquiteturas de Transição

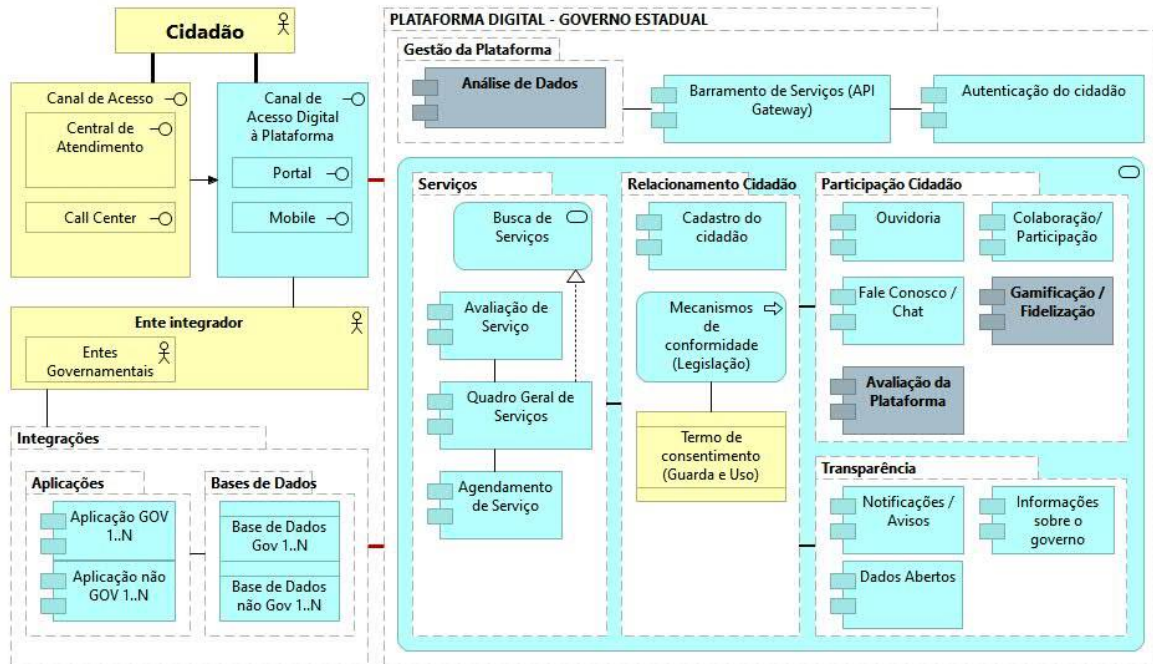
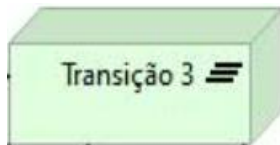
Criação dos Pacotes de Trabalho

Criação das Entregas

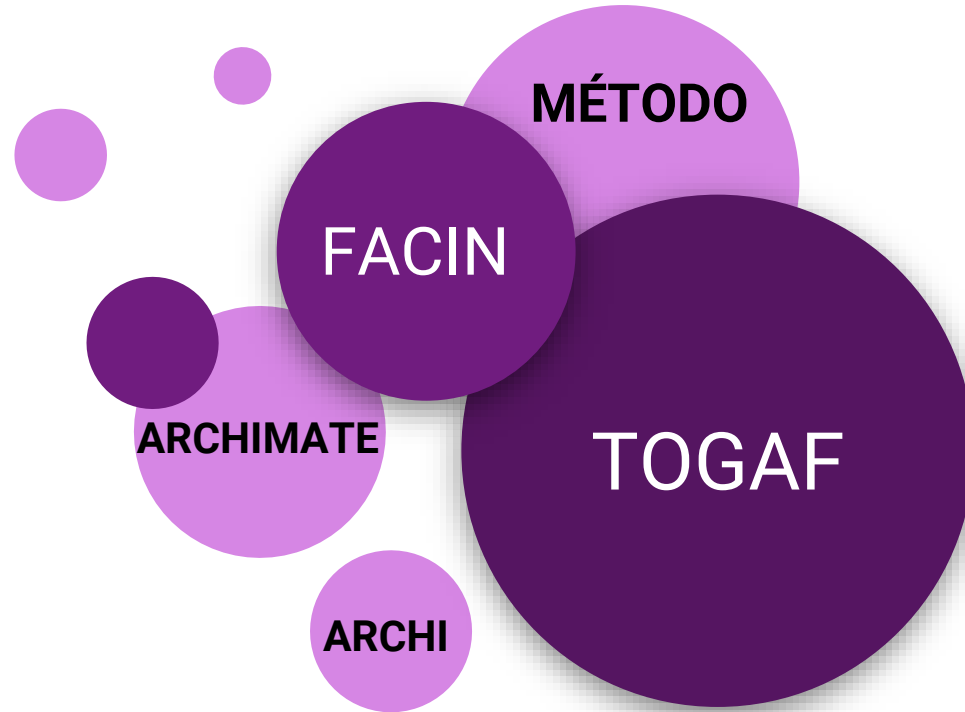
Arquiteturas de Transição (AT)

Pacotes de trabalho

Entregas



Sugestão de Ferramentas de trabalho





TRANSFORMAÇÃO

AGILIDADE

EVOLUÇÃO

EFICIÊNCIA

A woman in athletic wear is running across a track, captured in a dynamic, forward-leaning pose. The background is a vibrant, abstract composition of brushstrokes in shades of yellow, orange, blue, and green, creating a sense of motion and energy. The text is overlaid in the center of the image.

**MELHORIA DO
SERVIÇO PÚBLICO
PARA O CIDADÃO**

SGT-ARQUITETURA ENTREGAS 2019



Realização:



Apoio:



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

