

Hiparcio Stoffel

Diretor-geral do EDP- Escritório de Desenvolvimento de Projetos

Estratégia e governo digital

—

rs.gov.br
resolve ;)



**1**

RESSIGNIFICAR A RELAÇÃO DO ESTADO COM TODO CIDADÃO GAÚCHO POR MEIO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Transformar a experiência no relacionamento do cidadão com o Estado, fazendo com o que o Estado se volte intensamente a servir a sociedade.

2

O GOVERNO NA PALMA DA MÃO DE TODO GAÚCHO

Por meio do portal unificado rs.gov.br, colocar o governo na palma da mão de todo cidadão gaúcho, lançando mão de uma estratégia de governança e de oferta de serviços digitais. Dentre os principais objetivos, destacam-se melhoria do ambiente de negócios, redução dos custos, modernização e agilidade dos serviços públicos.

3

100% DOS SERVIÇOS TAMBÉM DIGITAIS

O projeto tem como objetivo, até 2022, tornar 100% digitais os serviços estaduais prestados diretamente ao cidadão no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Mapa Estratégico do Governo

Estado Sustentável

- Buscar o equilíbrio fiscal, otimizando os gastos e maximizando as receitas.
- Aumentar a capacidade de investimento.
- Qualificar e incrementar a prestação de serviços, formando parcerias com o setor privado e 3º setor.

Governança e Gestão

- Garantir o alinhamento estratégico em todos os níveis do Governo.
- Aprimorar os mecanismos de transparência.
- Promover a articulação regional e a participação social.
- Valorizar e desenvolver o servidor público.
- Modernizar e desburocratizar os processos.

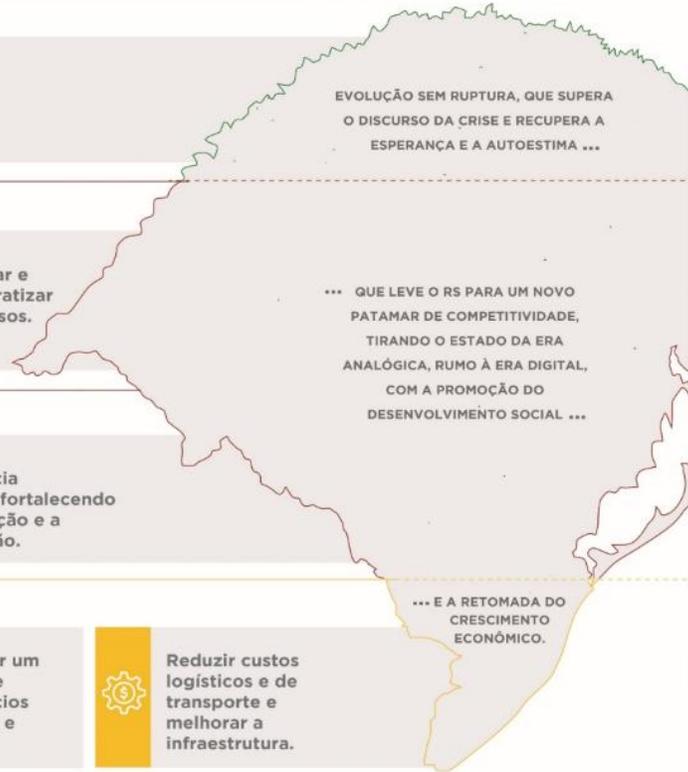
Sociedade com Qualidade de Vida

- Aumentar a segurança e o combate ao crime.
- Qualificar o aprendizado para a nova economia.
- Promover a sustentabilidade de ambiental.
- Promover a inclusão social e o espírito de cidadania.
- Prestar assistência à saúde, fortalecendo a promoção e a prevenção.

Desenvolvimento Empreendedor

- Agilizar as soluções ao cidadão por meio do Governo Digital.
- Fortalecer o desenvolvimento regional.
- Fomentar a nova economia e promover a inovação em setores tradicionais.
- Adequar o modelo tributário com foco na competitividade.
- Fomentar um ambiente de negócios mais ágil e simples.
- Reduzir custos logísticos e de transporte e melhorar a infraestrutura.

- SERVIÇOS PÚBLICOS MODERNOS E ÁGEIS
- ESTADO COMPETITIVO E SUSTENTÁVEL
- UMA SOCIEDADE PRÓSPERA





Mapa Estratégico do Governo



Qualificar e incrementar a prestação de serviços, formando parcerias com o setor privado e 3º setor.



Modernizar e desburocratizar os processos.



Promover a inclusão social e o espírito de cidadania.



Agilizar as soluções ao cidadão por meio do Governo Digital.



Fomentar um ambiente de negócios mais ágil e simples.



INICIATIVA DE GOVERNO
DIGITAL

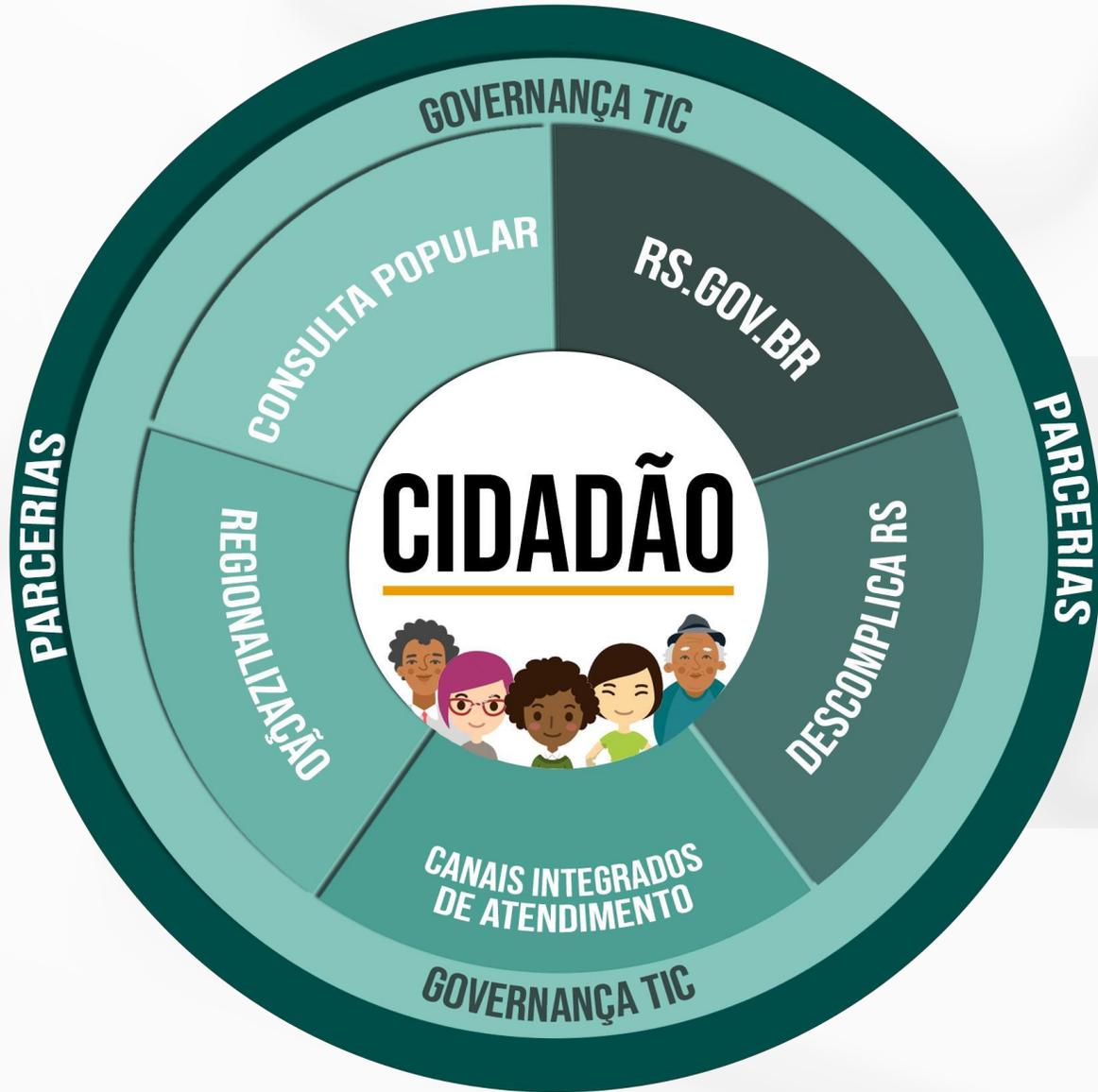


INICIATIVA DE GOVERNO
DIGITAL



INICIATIVA DE GOVERNO
DIGITAL



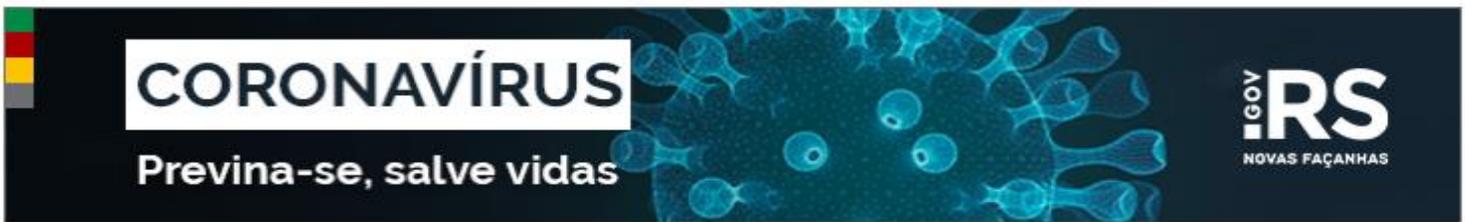


Mais e melhores
serviços ao cidadão

Foco no cidadão



O que você procura?

[Serviços Coronavírus](#)[Serviços digitais para o cidadão](#)[Notícias do Estado do Rio Grande do Sul](#)**CORONAVÍRUS**

Previna-se, salve vidas

GOV **RS**
NOVAS FAÇANHAS

Portal Integrado de Serviços Digitais



Foco na entrega de **serviços ao cidadão**



Acesso ao **governo sem sair de casa**, de forma rápida, barata e eficaz



100% dos serviços também digitais até o final de 2022



Portal **integrado**





rs.gov.br
resolve ;)

Serviços
Digitais

Experiência
do cidadão

Experiência





Vacinação

Medicamentos

Teste do pezinho

Cartão SUS/CNS

Creche

AME-Medicamentos

ISE- Escola

Corsan

Detran

IPERGS- Previdência

Desaparecidos

Curso pré-vestibular

Emancipação

Título de eleitor

Passaporte

Carteira de identidade

Matricula Escolar



Histórico Escolar

CNH
Renova CNH
PID
Compra Veículo

Carteira de Trabalho

B.O
Certidão Antecedentes
Disque denúncia

Aluguel/compra imóvel
CEEE
RGE
CORSAN

Casamento



Vacinas

Medicamentos

Aposentadoria

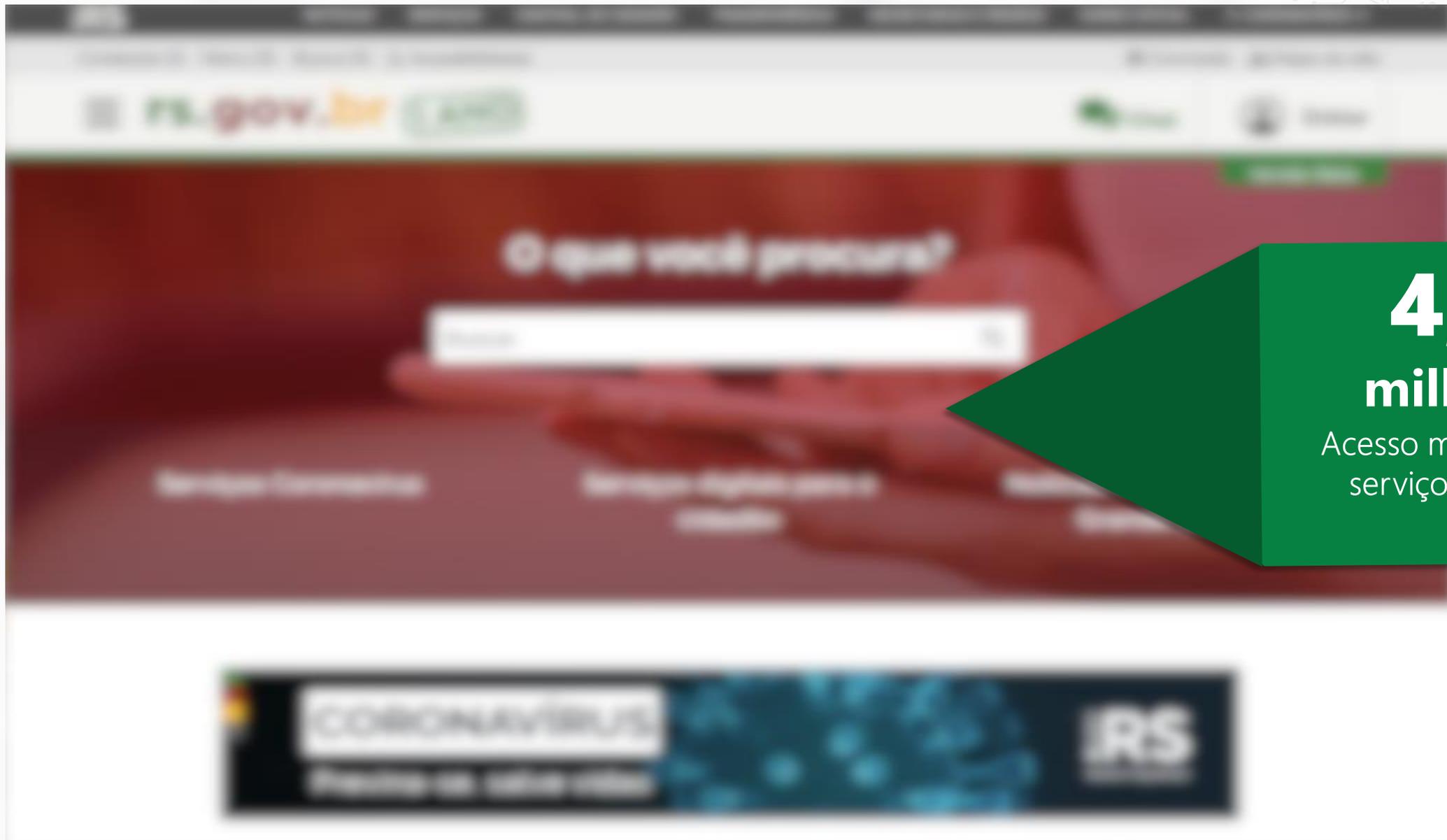


R.I.P.

Certidão de Óbito

Pensão IPERGS

JORNADA DO CIDADÃO



4,4

milhões

Acesso mensal aos
serviços digitais

Portal Integrado de Serviços Digitais





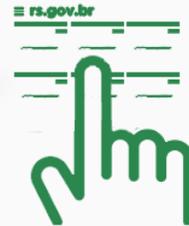
55%

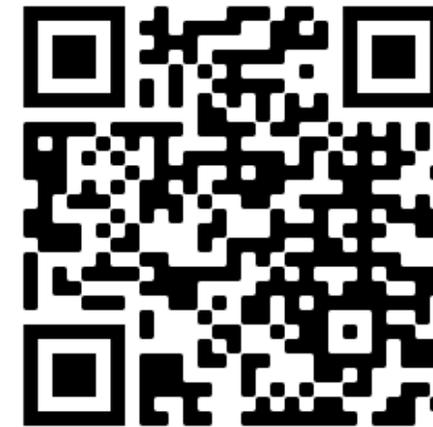
Serviços Digitais



96%

Serviços Digitais
acessados pelo **portal**





- Iniciativas de transformação digital no Executivo
- Conceitos, referências e desafios
- Fundamentos e orientações às decisões por vir
- Conexão com os objetivos do Mapa Estratégico

O relatório de estratégia digital



- 1999** Site da **Secretaria da Fazenda é lançado**, chegando a 14.019 transações mensais
- 2002** Vai ao ar o **primeiro portal de serviços** ao cidadão, o Link Cidadão, com informações sobre 20 temas
- 2005** Lançado o primeiro site **Tudo Fácil Eletrônico**, com 60 serviços
- 2008** IGP implanta **agendamento eletrônico da carteira de identidade**, que serve de modelo para outros serviços
- 2014** Vai ao ar a **plataforma Meu RS**, com os serviços online

- 2017** Surge a **versão eletrônica da CNH** no celular, com mesmo valor jurídico do documento impresso
- 2018** Todos os registros de empresas passam a ser feitos de forma online pela **Junta Digital**
Lançado o livro **Governo Digital – Simplificando serviços para os gaúchos**, com as iniciativas dos quatro anos anteriores

2019 É lançado o portal integrado de serviços **rs.gov.br**

2020 Os serviços do RS passam a ser acessados via **login único**, integrado gov.br

Entrega da Estratégia Digital **rs.gov.br**

Histórico no RS





Governo Digital é o **programa de transformação digital** do Governo focado na oferta de serviços digitais ao cidadão

Mas não é só **serviço** → **Relacionamento**
Nem é só **digital** → **Físico + digital**





Transformação digital não é
apenas sobre tecnologia

É, sobretudo, proporcionar
entrega de valor



7 governos como “hubs de cooperação para a Transformação Digital nos governos Estadual e Distrital



Bahia

(21)



Minas Gerais

(20)



Rio Grande do Sul

(19)



Goiás

(15)



Alagoas

(13)



Paraná

(13)



Espírito Santo

(12)

* Reconhecido pelos especialistas como um governo que é parceiro do Governo em que atua em iniciativas de TD

Fonte: GTD, ABEP Tic e Consad

Redes de Relacionamento no GTD.GOV



Ranking dos Governos Estaduais e Distrital

Oferta de Serviços Digitais

* **RS 1º lugar** em duas das três dimensões que compõem o índice: Capacidades para a oferta digital de serviços (empatado com BA) e Regulamentação sobre modernização para a oferta de serviços públicos


1º lugar



Minas Gerais



Santa Catarina

Posição	UF	Total	Maturidade
1º	MG	78,50	MUITO BOM
1º	SC	78,50	MUITO BOM
3º	RS	77,50	MUITO BOM
4º	BA	77,00	MUITO BOM
5º	ES	68,75	BOM
6º	PR	65,50	BOM

>90 pontos Ótimo 70,1 - 90 pontos Muito Bom 50,1 - 70 pontos Bom 30,1 - 50 pontos Regular <30 pontos Ruim

* RR não participou da pesquisa

3º lugar em ranking de serviços digitais





Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)

Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Avançar](#)

 Banco do Brasil

 Banrisul

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

Integração vertical com Login Gov.br



Quer fazer sua carteira de trabalho?

rs.gov.br
resolve ;)

Ou resolva no **TUDO FÁCIL**

RS
NOVAS FAÇANHAS



Quer registrar uma empresa?

rs.gov.br
resolve ;)

Ou resolva no **TUDO FÁCIL**

RS
NOVAS FAÇANHAS



Mais de 200 serviços na sua mão.

rs.gov.br
resolve ;)

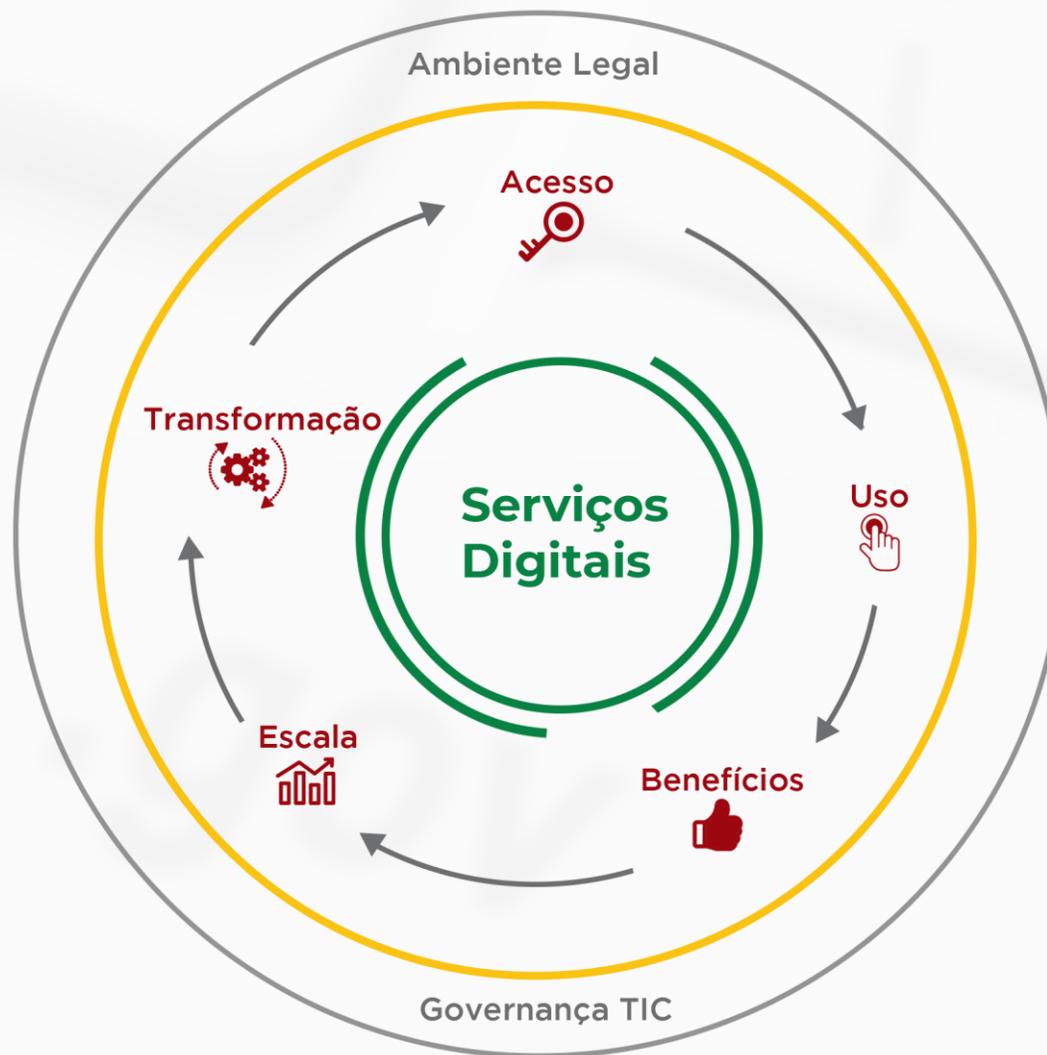
Ou resolva no **TUDO FÁCIL**

RS
NOVAS FAÇANHAS

Estratégia de Comunicação



Fortalecer parcerias
para alavancar o ciclo
**acesso – uso –
benefício – escala –
transformação**



Serviços digitais





“ Governo digital significa inverter a base de valor, voltar o Estado a **servir o cidadão**, levar a relação do Estado com o cidadão a um nível que seja capaz de **ressignificar** o valor percebido e, sobretudo, tocar as pessoas para que, de alguma forma, possamos tornar a vida do cidadão **melhor, mais fácil e próspera**”

Desafios para a gestão de projetos



Obrigado!

 /GovernancaRS

 @SGGE_RS

rs.gov.br

