

8ª Reunião Geral GTD.GOV

ESFORÇOS CORPORATIVOS & GANHOS COM A
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sub Grupo de Governança

Grupo de Trabalho para a
Transformação Digital nos Governos
Estaduais e Distrital – GTD.GOV



26 de Agosto de 2021

AÇÃO INTEGRADA



GOVERNANÇA

Diretrizes
Processos
Indicadores
Talentos

SERVIÇOS

Base Nacional
Saúde
Educação
Segurança

ARQUITETURA CORPORATIVA

Arq de Plataforma de TD
Arq de Plataforma de Dados GOV
Integração e Interoperabilidade
Arq Intragoverno

Núcleo Técnico Científico

Pesquisas, produções literárias e
comunicação



NÚCLEOS TEMÁTICOS INTEGRADOS



Coordenação:
Walter Palma
(PRODEB - BA)

Estratégias para a TD

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para a Governança e Gestão da TD



Líder:
Fabiano
Bueno
(SEDI/GO)

Gestão de Processos para a TD

- Atua na proposição de estratégias e ações para a gestão, inovação e redesenho de processos de negócios



Líder:
Adelnei Félix
(SAD/PE)

Talentos para a TD

- Atua na proposição de estratégias e ações para a capacitação e o desenvolvimento de servidores públicos em TD



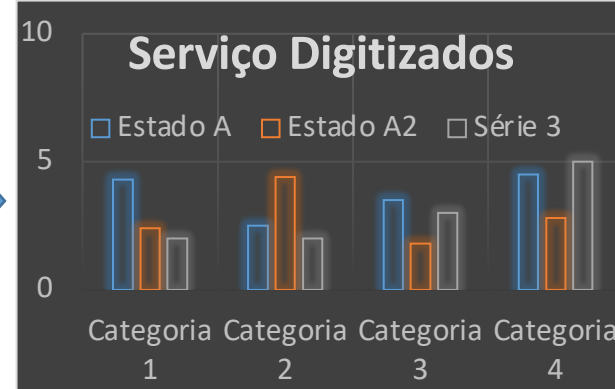
Coordenação:
Walter Palma
(PRODEB - BA)

Entregas Primeiro Semestre de 2021

ESTRATÉGIA

Pesquisa de Capacidades de Governança para a Transformação Digital nos Estados e DF

Apresentação do relatório da pesquisa
Cartilha com Diretrizes para ampliar as capacidades para TD
Vídeos explicativos das Diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades de Governança para a Transformação Digital nos Estados e DF



ESTRATÉGIA

Portfólio de Boas Práticas para Transformação Digital

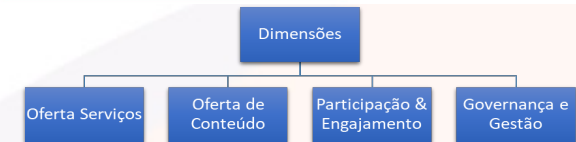
Construção do Piloto conforme programado, sendo entregue a dimensão de Legislação



PROCESSOS

Sistema de Indicadores

Agrupamento de indicadores nacionais e internacionais para o acompanhamento da efetividade de Governo digital



Capacitação na Elaboração de Cadeia de Valor Integrado

Capacitação na elaboração da Cadeia de Valor Integrada Instrutora : Nicir Chaves



Ações segundo semestre de 2021

- **Documento Guia de Referência de Boas Práticas** de TD para Estados e DF
- **Modelo de Gestão de Processos** para TD
- **Calendário de Eventos** virtuais estratégicos para compartilhamento de boas práticas em TD
- **Pesquisa sobre preparo dos servidores públicos** para a TD
- **Trilha para o Desenvolvimento dos Servidores Públicos** para a TD

Modelo de Governança

Baseado em Diretrizes, Mecanismos e Indicadores de Governança para a TD



Diretrizes

- Objetivos de Alto Nível
- Define a Direção



Mecanismos

- Como alcançar os Objetivos
- Define como operacionalizar



Indicadores

- Verificação de Efetividade
- Define parâmetros de Medição

As Dimensões das Diretrizes para Governança de TD

Estratégia e Visão

- Definições de alto nível
- Onde se quer chegar

Processos e Governança

- A governança dos atores envolvidos
- Atendimento das estratégias e a geração de valor público

Serviços e Arquitetura

- Transformação de serviços públicos como soluções de TD
- Arquitetura de referência adequada para TD

Pessoas e cultura

- Atenção aos processos de mudança organizacional
- Dependência de pessoas e da cultura organizacional para suportar a mudança

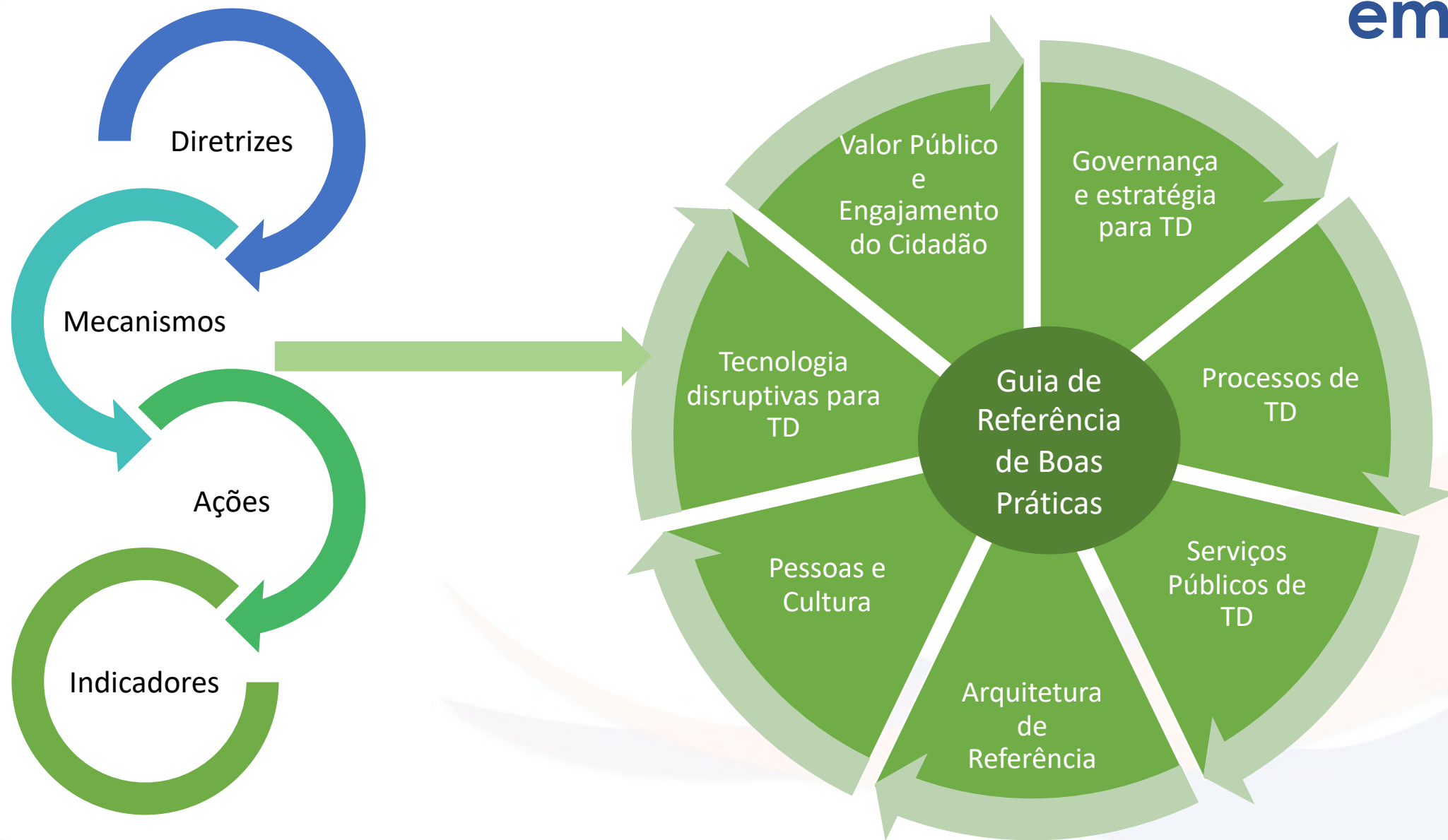
Tecnologias Disruptivas

- São essenciais para dar vida às estratégias e para otimizar os benefícios

Valor Público

- É o objetivo maior de um processo de Transformação Digital, o de gerar valor para os diferentes stakeholders

Modelo do Guia de Referência de Boas Práticas em TD



Capítulo de Governança e Estratégia



Objetivo

- Estabelecer um processo de mudança orientado pela Transformação Digital, com novas estratégias apoiadas no uso de tecnologias digitais

Diretriz: Estratégia de TD

- Estratégia de Transformação Digital, listando os objetivos e as metas de alto nível e a governança, visando o seu alinhamento com a estratégia política e com a estratégia de governo

Mecanismo: Instância de alto nível - Comitê Estratégico

Ações

- Criar o comitê em nível estadual
- Formalizar a Estratégia de TD por meio de decretos
- Estabelecer um Plano de comunicação interna e externa e Termo de responsabilidade sobre o serviço

Indicadores

- Nível de divulgação da Estratégia de Governo Digital
- Indicadores de Performance relacionados a Estratégia de Governo Digital para monitorar o progresso na sua implementação

Capítulo de Governança e Estratégia



Diretriz: Entendimento das Necessidades dos Stakeholders

- Entendimento das necessidades dos cidadãos, servidores, organizações privadas, outros entes governamentais, outras esferas de governo

Mecanismo: Conjuntos de práticas formais de identificação de necessidades de stakeholders

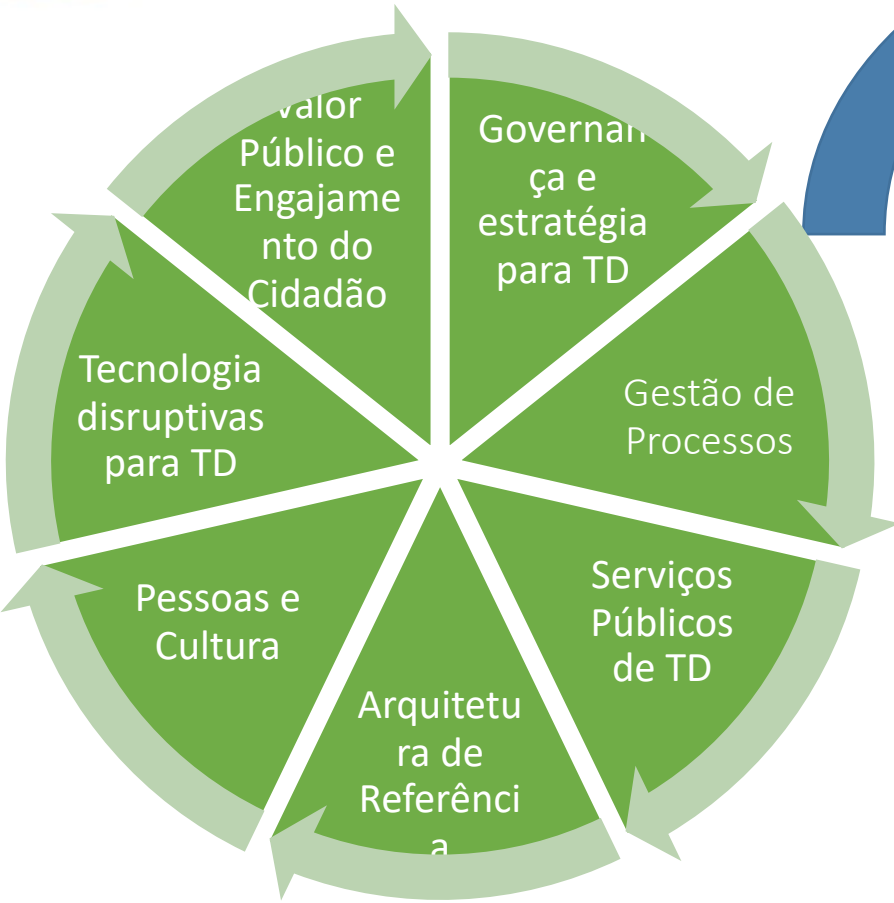
Ações

- Realizar Eventos (câmaras técnicas, comitês comissões, etc.)
- Realizar Pesquisas sobre necessidade do Cidadão e de empresas

Indicadores

- Nível de engajamento de stakeholders (negócios, sociedade civil, servidores públicos,...) na concepção e criação conjunta de serviços de governo digital
- Nível de comunicação com o público em geral sobre existência de oportunidade para o engajamento em projetos de serviços de governo digital

Capítulo de Processos



Objetivo

- Estabelecer um modelo de referência de gestão de processos para Governo Digital baseada em cadeia de valor integrada do Estado

Diretriz: Modelo de Processos para TD

- Preparação dos **processos organizacionais** para suportar a Estratégia de Transformação Digital

Mecanismo: Conjunto de práticas formais de Gestão de processos

Ações

- Criar o modelo de Gestão por Processos baseado em cadeia de valor
- Capacitar os servidores públicos em Gestão por Processos
- Estabelecer um Plano de utilização do modelo de Processos para a transformação dos serviços Públicos

Indicadores

- Nível de abrangentes dos processos para o projeto de serviços digitais



8ª Reunião Geral GTD.GOV

ESFORÇOS CORPORATIVOS & GANHOS COM A
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sub Grupo de Governança

Grupo de Trabalho para a
Transformação Digital nos Governos
Estaduais e Distrital – GTD.GOV



26 de Agosto de 2021