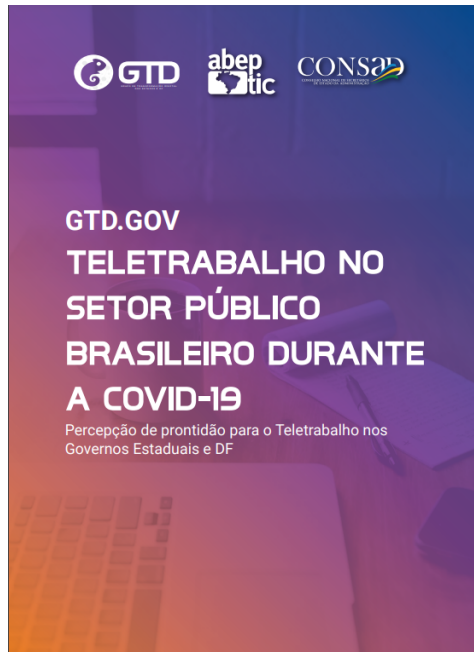




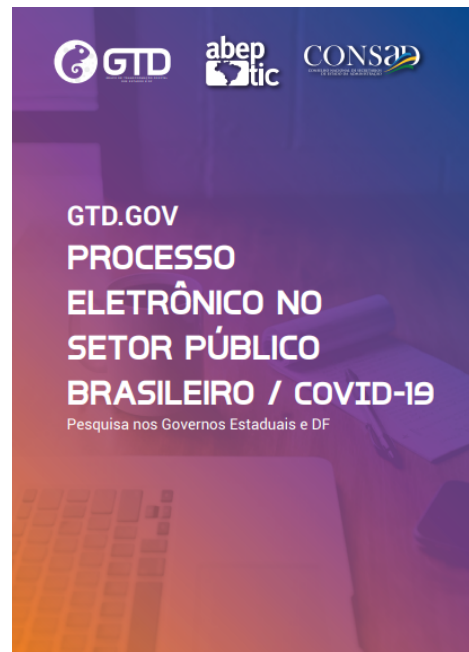
Pesquisa sobre os Aplicativos Móveis dos Governos Estaduais e Distrital



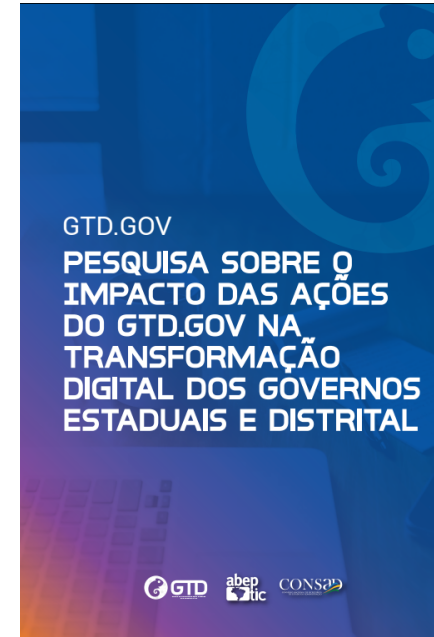
Quarta de uma série de temas coordenado pelo Núcleo Científico do GTD.GOV



1 Maio/2020



2 Julho/2020



3 Julho/2020



4 Outubro/2020

Agradecimentos

- **CONSAD, ABEP-TIC e ao BID pelo apoio institucional**
- **Pontos Focais do GTD.GOV pela convalidação dos dados**

GTD

- **Beatriz Lanza (BID)**
- **Maria Aparecida de Oliveira (MS)**
- **Vânia Bareicha (GO)**
- **Alexandre Norberto (AL)**
- **Lutiano Silva (AP)**
- **Rodrigo Diniz (MG)**
- **Thiago Ávila (AL)**

Convidados

- **Eurico Oliveira Matos Neto (UFBA)**
- **Polyana Rodrigues (MG)**
- **Linda Viera (MG)**





Contexto

Telefones celulares habilitados no Brasil (ANATEL, 2020)

- 227,3 milhões
- 1,07 celular para cada brasileiro
- 93,6% *smartphones*

Ferramenta importante para melhorar o relacionamento entre os cidadãos e o governo

Pandemia da COVID 19

- Medidas de distanciamento social
- Fechamento de órgãos públicos



Metodologia

Objetivo da pesquisa

- Investigar a maturidade dos aplicativos de serviços ao cidadão das 27 UFs

Período da coleta e análise dos dados

- Agosto a outubro 2020

Base Teórica

MATOS, E. Aplicativos móveis do setor público brasileiro a nível federal publicados na Google Play. Versão 2, DOI: 10.17632/fdcswnnkwz, publicado em: 06 dez. 2019.

MATOS, E. Governo Móvel no Brasil: Uma análise do estado da arte no desenvolvimento de aplicativos móveis por instituições do setor público brasileiro. Tese de Doutorado pelo Programa de Pós-graduação em Comunicação da UFBA, Banca de Defesa 20/05/2020.





Metodologia

Etapas da pesquisa

1. Levantamento dos aplicativos

2. Classificação por Modelo de Distribuição

SuperApps, Centralizada e Descentralizada

3. Coleta e análise - script em R e Appbot

4. Análise dos SuperApps

Informacional, Interativo e Transacional



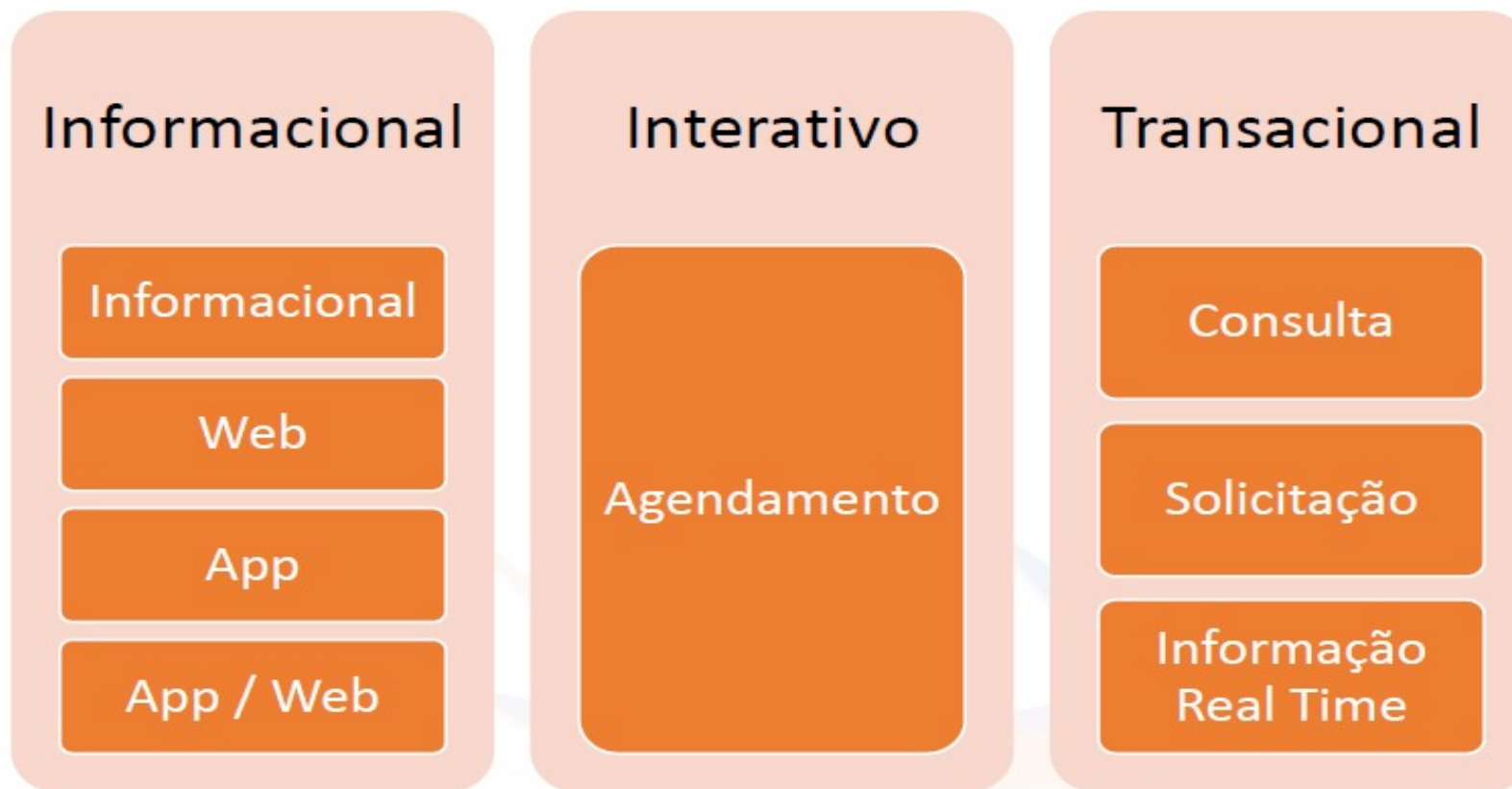
Modelo de Distribuição

a) Super Apps: que agregam uma série de serviços públicos em um único aplicativo (11 UFs)

b) Distribuição centralizada: aplicativos reunidos em uma única página na loja de aplicativos oficial do Governo ou da Empresa de TI estadual (7 UFs)

c) Distribuição descentralizada: aplicativos distribuídos em páginas específicas de órgãos que compõem a administração pública em nível estadual (9 UFs)

Nível de Maturidade

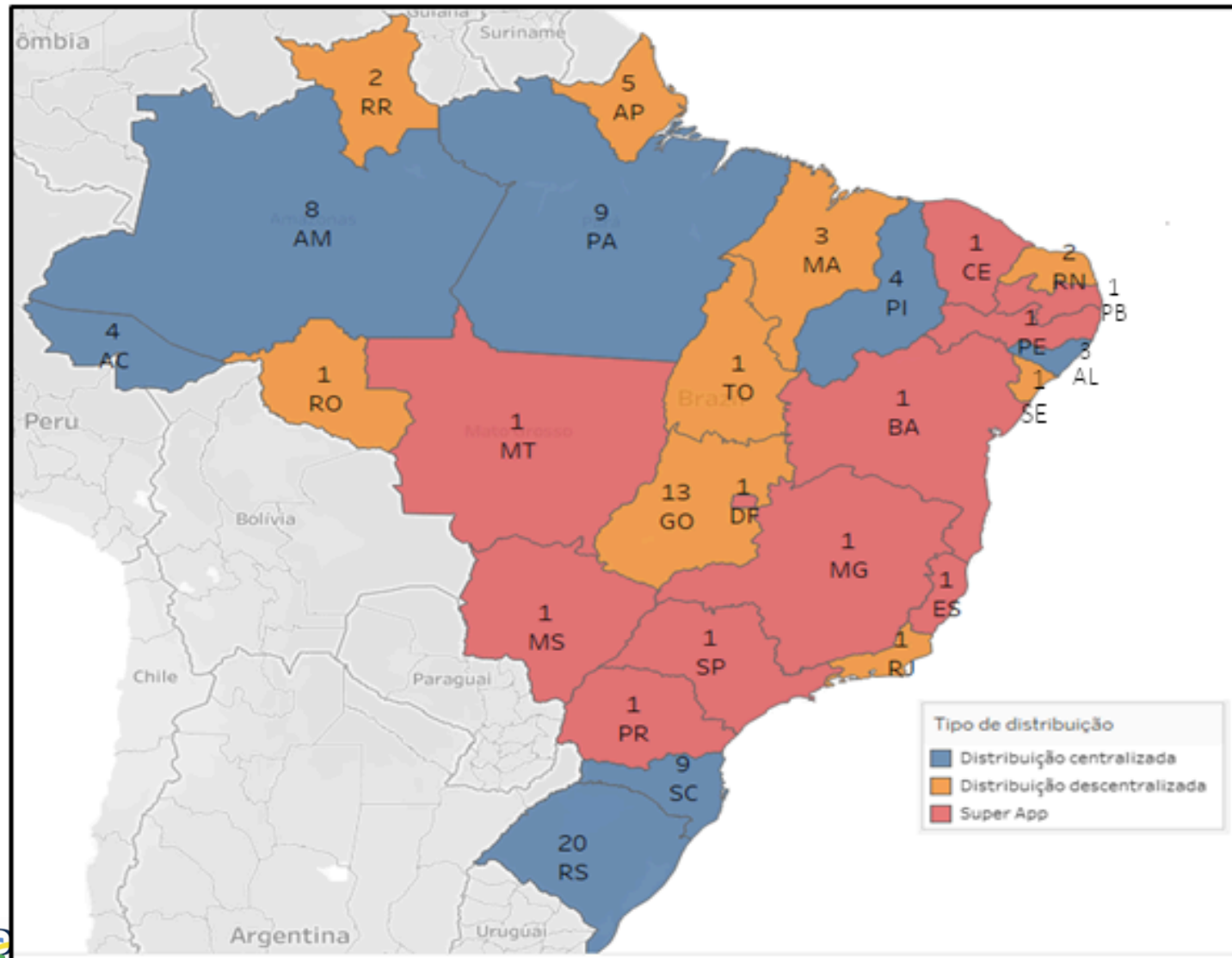


Baseado no UN E-Government Survey 2012 E-Government for the People

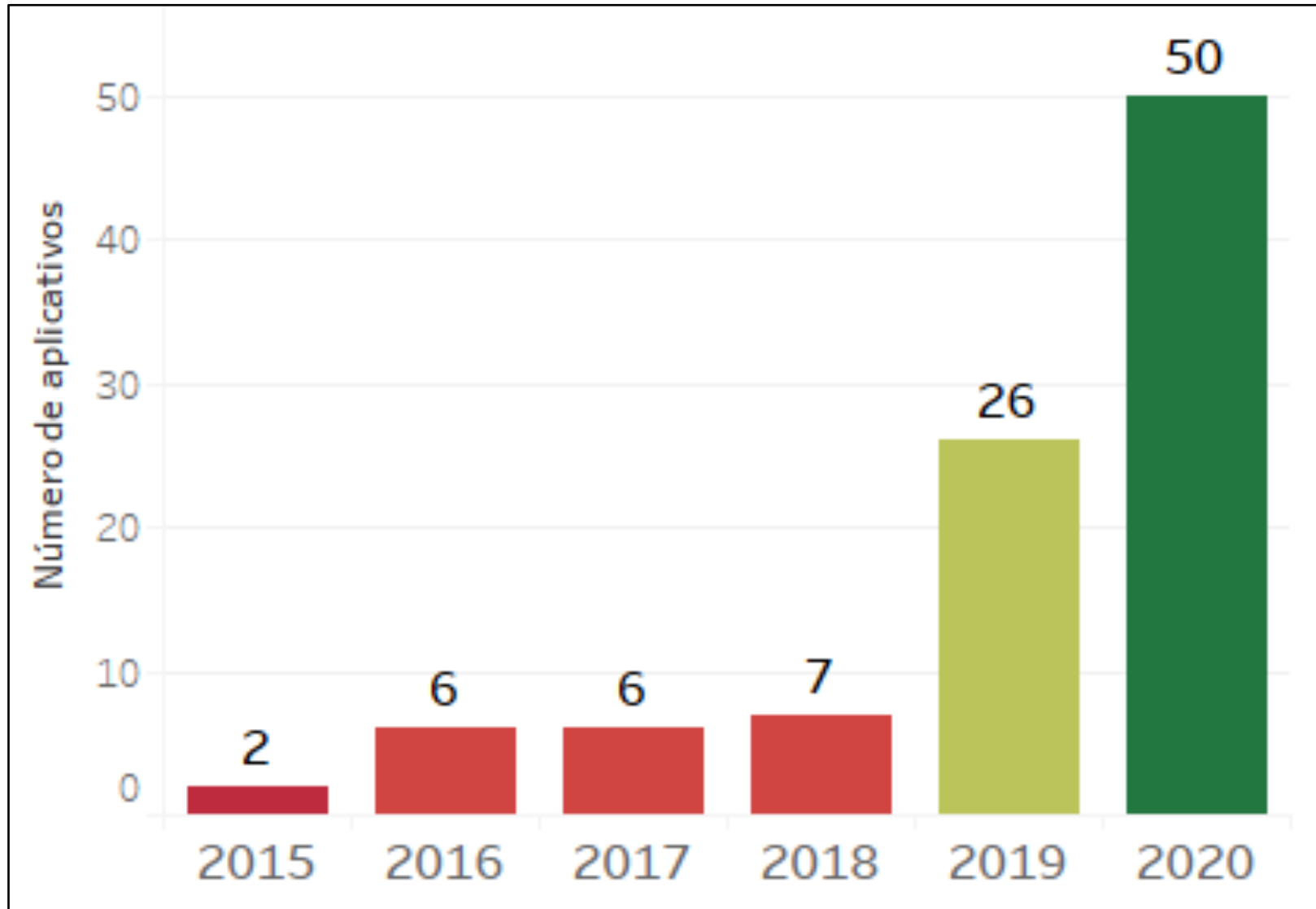
PRINCIPAIS RESULTADOS



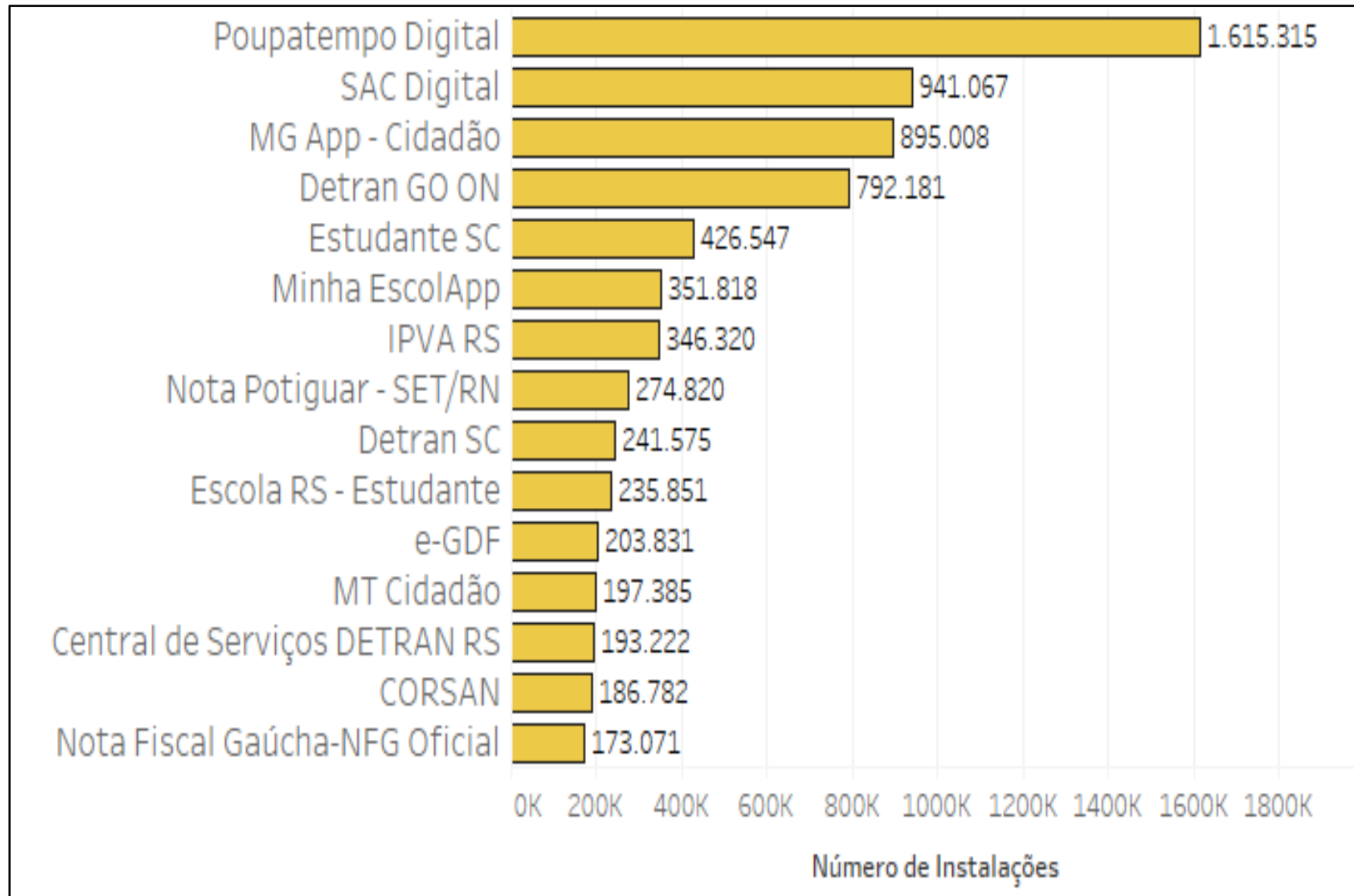
Número de aplicativos e modelo de distribuição



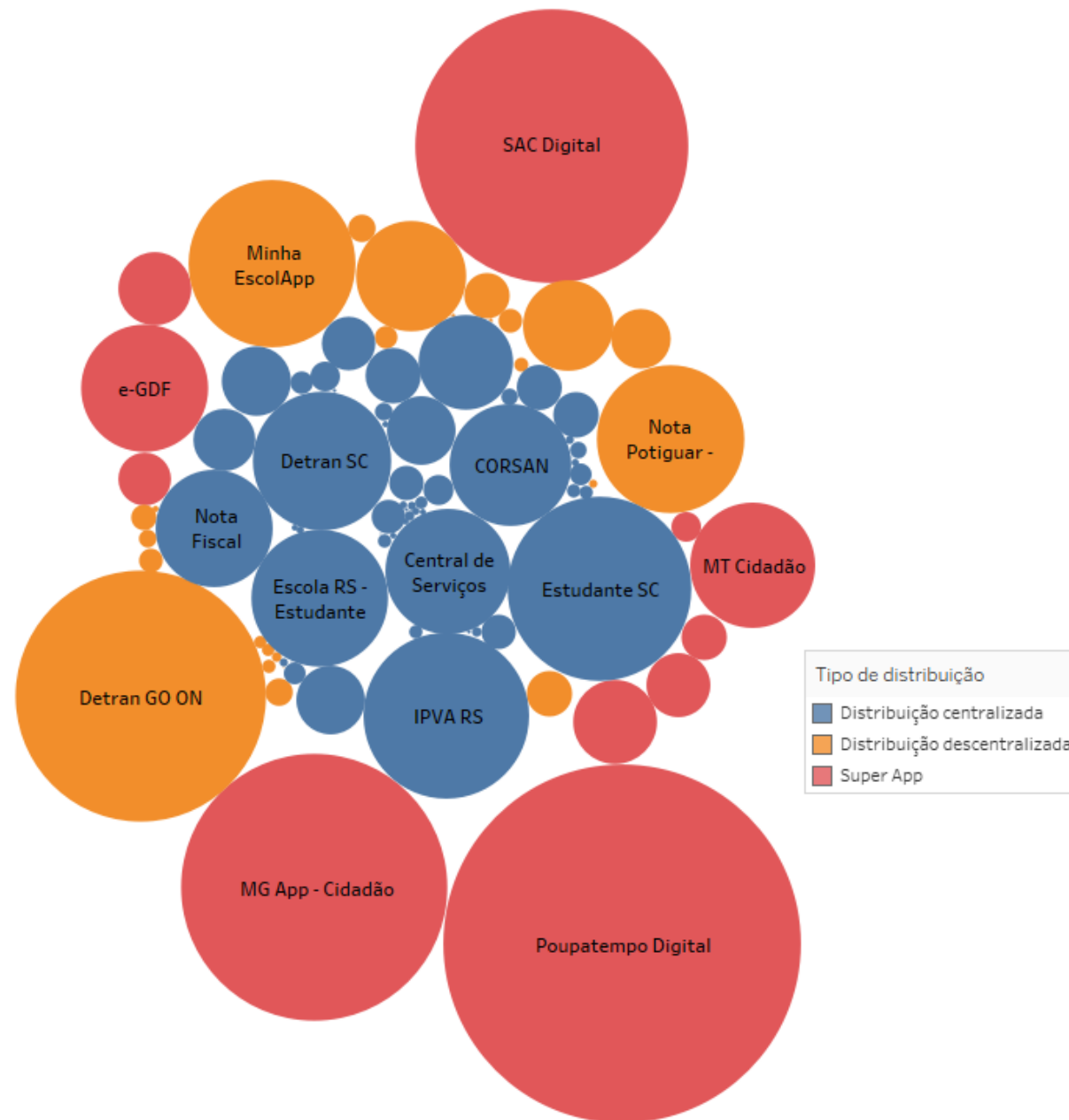
Atualização dos aplicativos



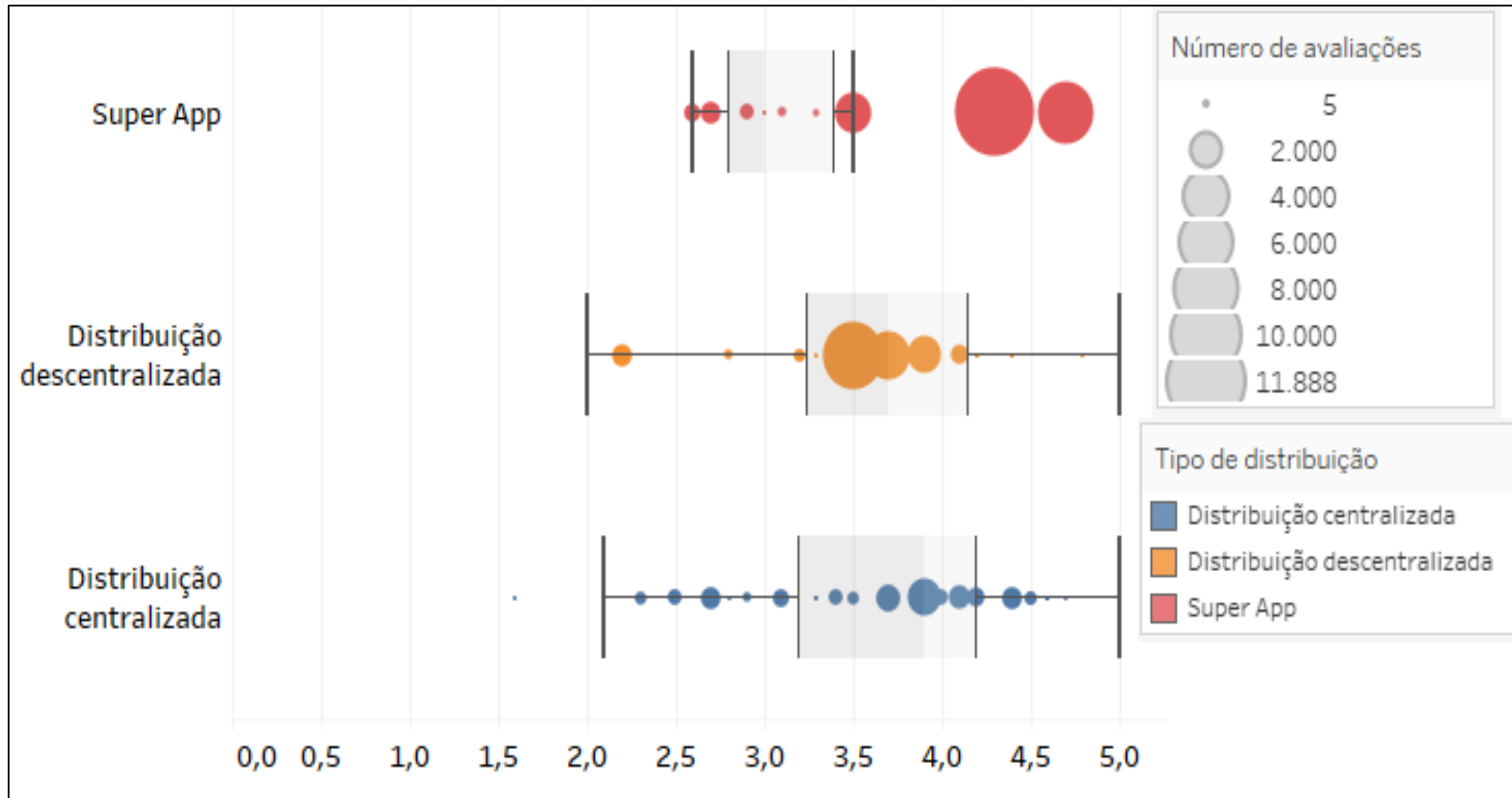
Número de *downloads*



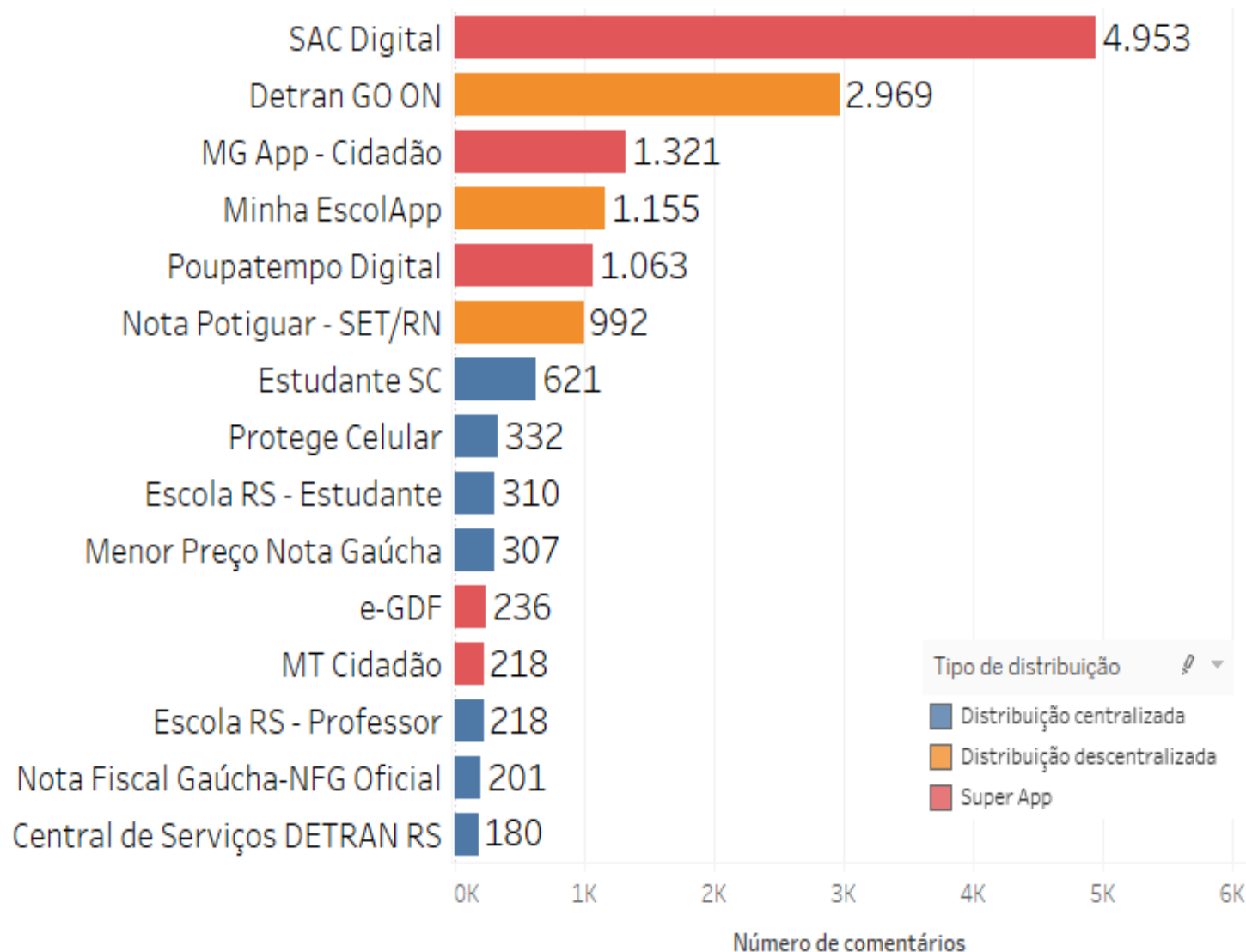
Número de *downloads*



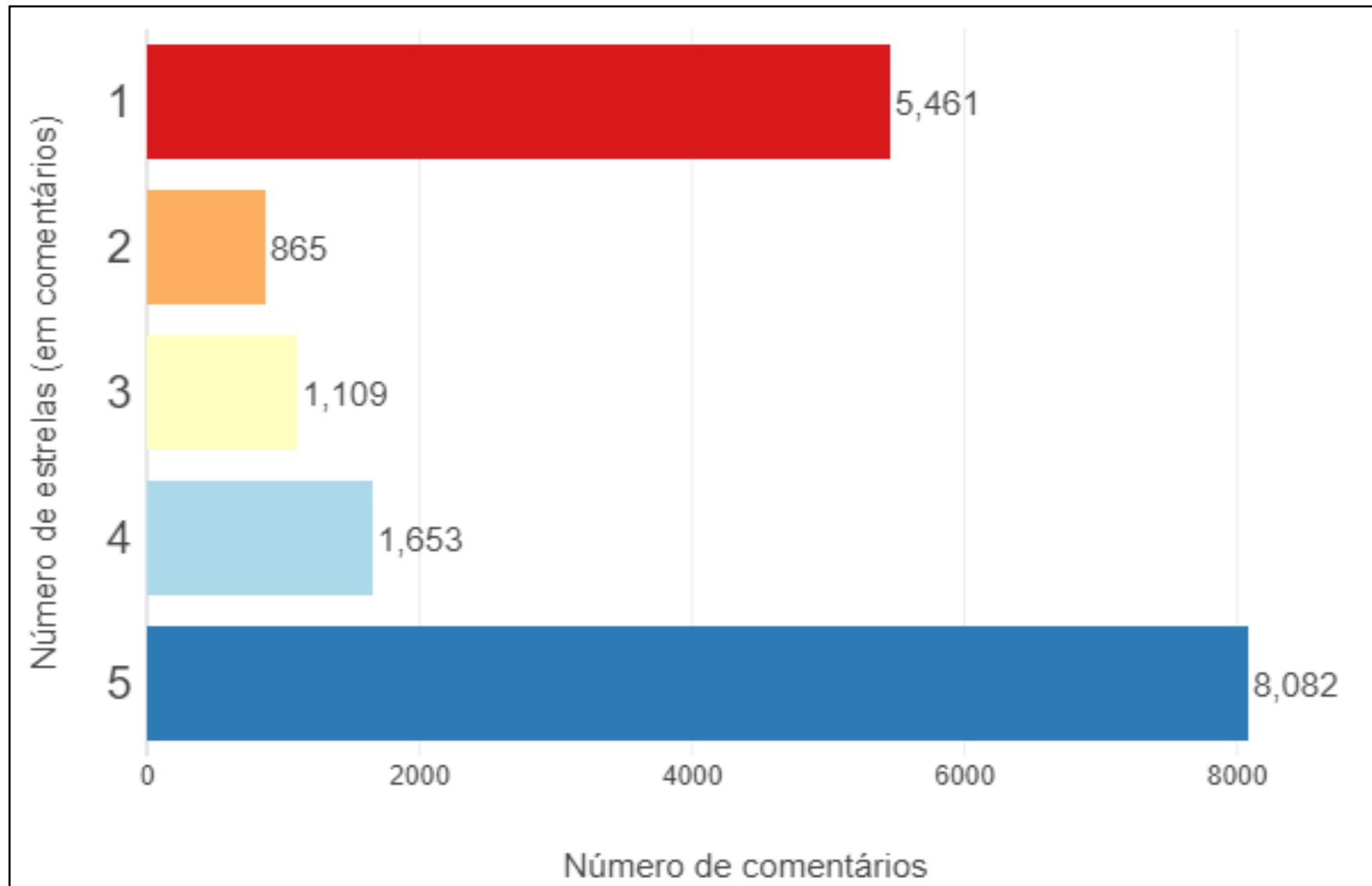
Número de *downloads*



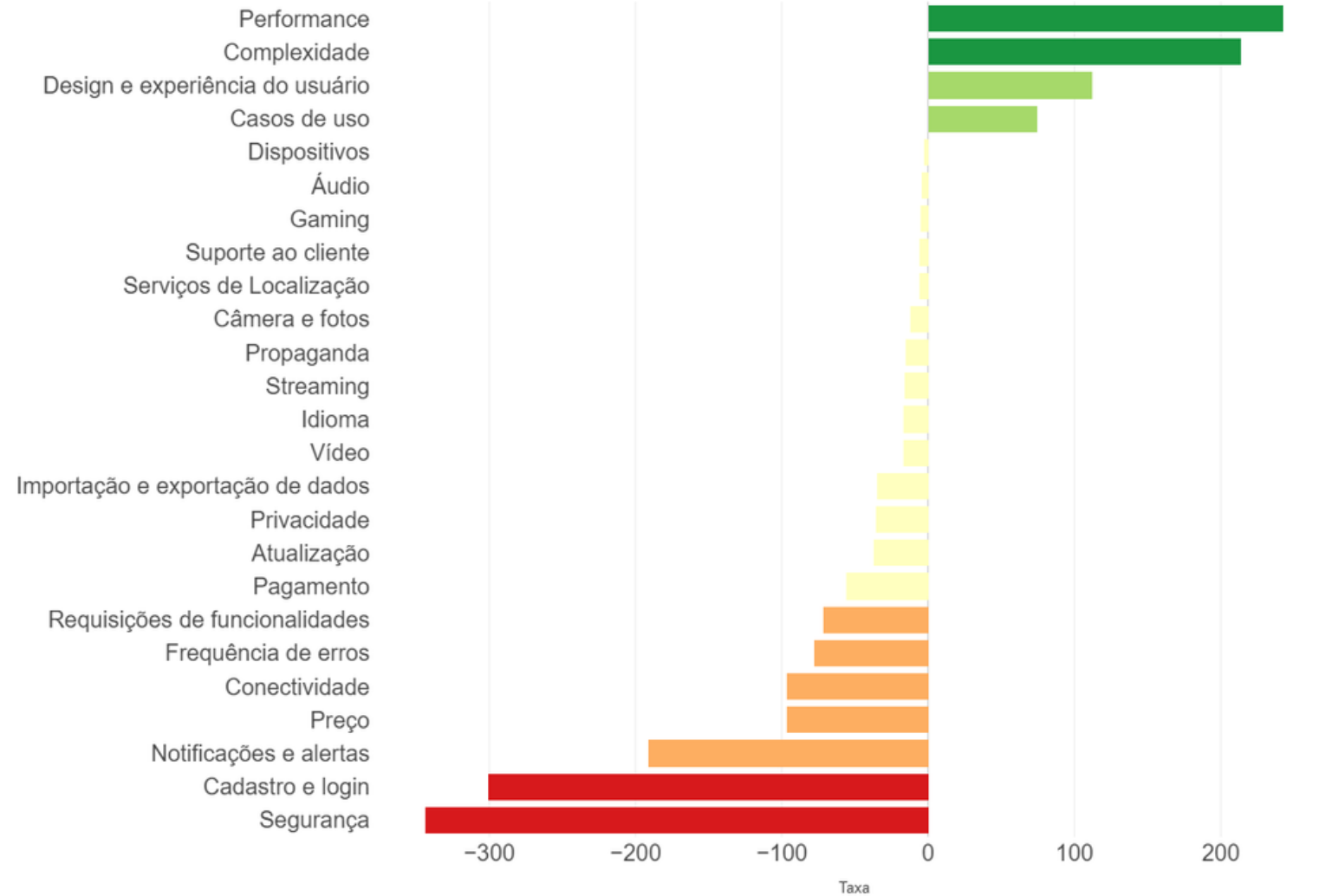
Número de comentários



Notas vinculadas aos comentários



Análise dos Comentários da Play Store



Política de Privacidade














Super Apps



Con tecnologia de Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom



Super Apps (Play Store – 05/10)

UF	Nome do aplicativo	Nota	Avaliações	Downloads	Tamanho
 BA	SAC Digital	4,4	17.042	1 milhão+	7,0 MB
 CE	Ceará App	2,6	182	50.000+	17 MB
 DF	e-GDF	2,6	493	100.000+	7,1 MB
 ES	ES na Palma da Mão	2,8	459	50.000+	17 MB
 MG	MG App - Cidadão	4,7	9.195	500.000+	14 MB
 MS	MS Digital	2,9	54	10.000+	11 MB
 MT	MT Cidadão	2,3	792	100.000+	47 MB
 PB	Portal da Cidadania	2,1	367	50.000+	18 MB
 PE	PE Cidadão	3,2	22	10.000+	14 MB
 PR	PIÁ - Paraná Inteligência Artificial	3,0	189	50.000+	20 MB
 SP	Poupatempo Digital	2,9	4.967	1 milhão+	46 MB



Funcionalidades mais presentes



Busca (8 apps)



Localização de unidades do Governo (7 apps)



Cadastro de dados para consultas futuras (8 apps)



Personalização de serviços favoritos (8 apps)



Funcionalidades menos presentes



Chatbot (3 apps)



Integração com o login Gov.Br (4 apps)



Documentos digitais (4 apps)

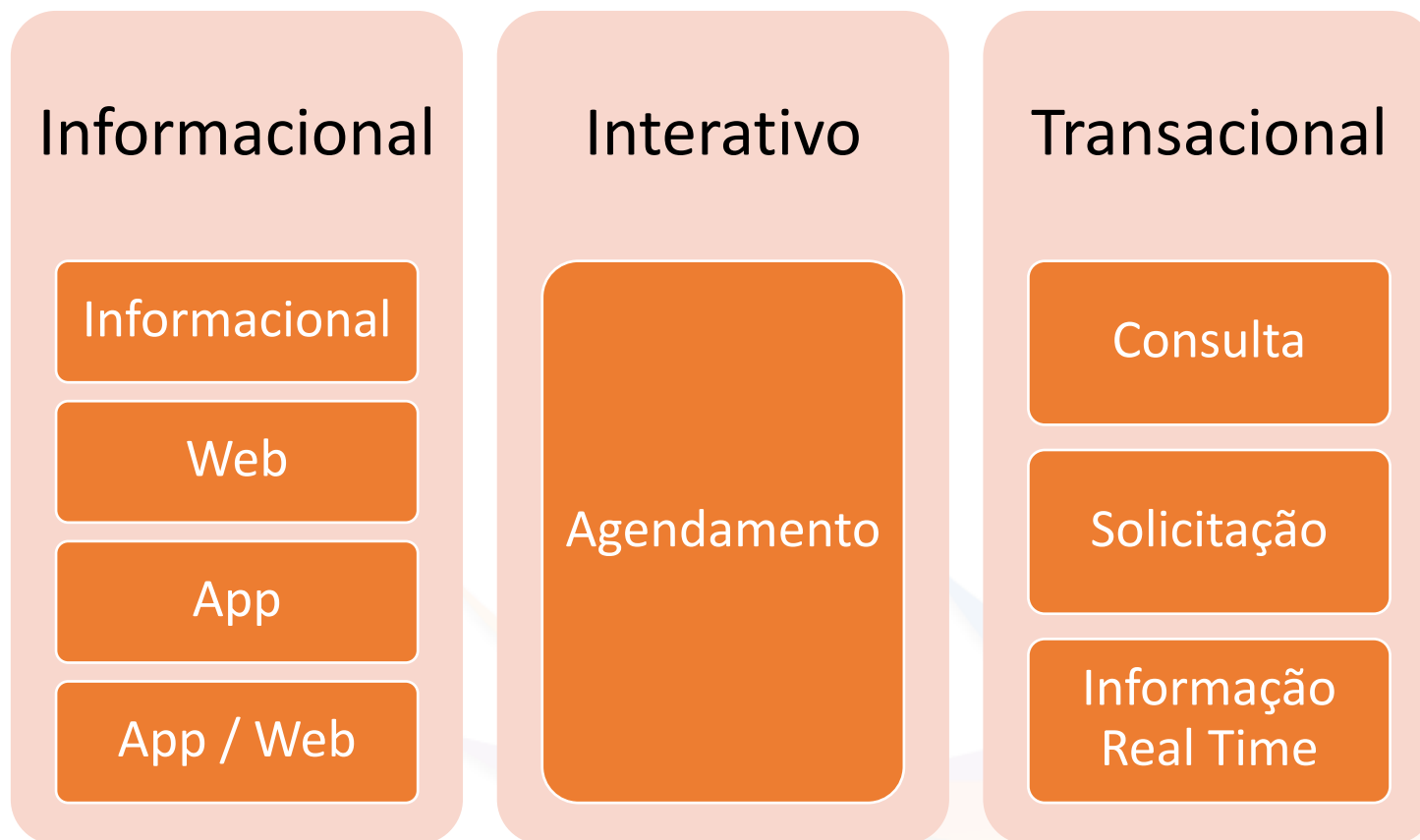


Notificações (6 apps)

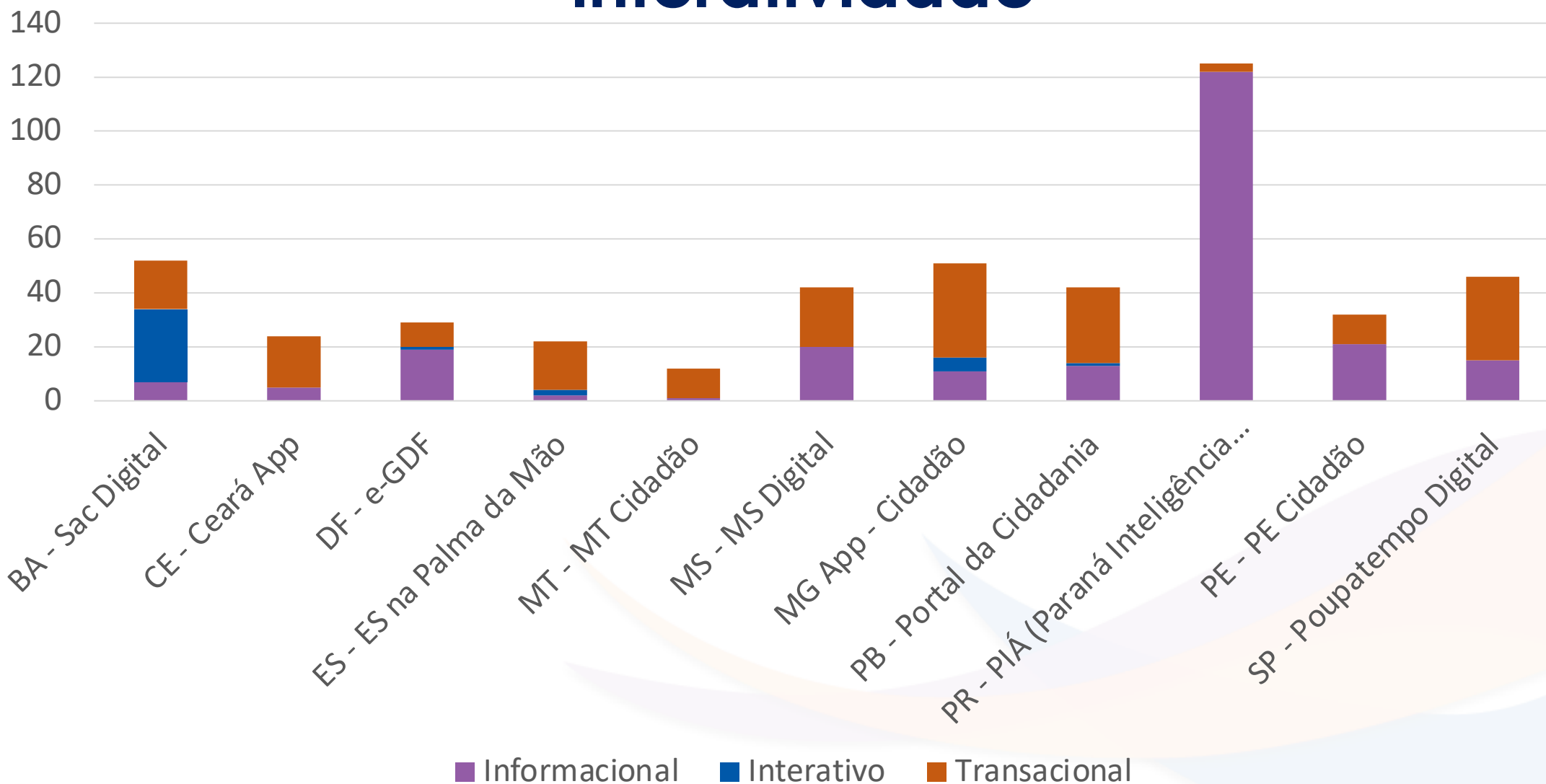


Mapeamento dos Serviços

253 serviços mapeados



Quantidade de serviços por tipo de interatividade



Serviços mais presentes



Consultar Pontuação do Condutor (10 apps)



Consultar Situação do Veículo (9 apps)



Consultar IPVA (8 apps)



Serviços mais presentes



Agendar Carteira de Identidades (7 apps)



BO de Perda de Documentos (7 apps)



Registrar Solicitação de Ouvidoria (7 apps)



Acesse a pesquisa

No site do GTD.GOV
<https://gtdgov.org.br>





CONSAD

abep
tic



GTD
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
DOS ESTADOS E DF

 **BID**
Banco Interamericano
de Desenvolvimento

"Transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável."

