



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Great
Place
To
Work®

Certificado
OCT 2020-SEP 2021
COL

Transformação Digital na Colômbia

26 de Agosto de 2021





El futuro digital
es de todos

MinTIC

DIRETRIZES DE GOVERNO DIGITAL

O QUE FAZER?

Diretrizes do
governo digital

COMO FAZER?

Desenvolvimento e
implementação de
iniciativas

POR QUE FAZÊ-LO?

Capacitação e
implantação em todo o
país

1

Elaboração das
normas e guias
de Governo
Digital

2

Desenvolvimento
de iniciativas
para materializar
as diretrizes

3

Acompanhamento
a servidores
públicos

4

Dinamização e
articulação dos
ecossistemas de
Governo Digital na
Colômbia





POLÍTICA DE GOVERNO DIGITAL

2 COMPONENTES



TIC PARA O ESTADO



TIC PARA A SOCIEDADE

DIRETRIZES E
PADRÕES



5 PROPÓSITOS



SERVIÇOS DIGITAIS DE CONFIANÇA E QUALIDADE



PROCESSOS INTERNOS SEGUROS E EFICIENTES



DECISÕES BASEADAS EM DADOS



EMPODERAMENTO CIDADÃO ATRAVÉS DE UM ESTADO ABERTO



TERRITÓRIOS E CIDADES INTELIGENTES ATRAVÉS DAS TIC

VALOR PÚBLICO

Melhorar o funcionamento das entidades e a interação entre os cidadãos e o Estado

3

FACILITADORES
TRANSVERSAIS



ARQUITETURA



SEGURANÇA
E PRIVACIDADE



SERVIÇOS
CIDADÃOS
DIGITAIS



El futuro digital
es de todos

MinTIC

MARCO

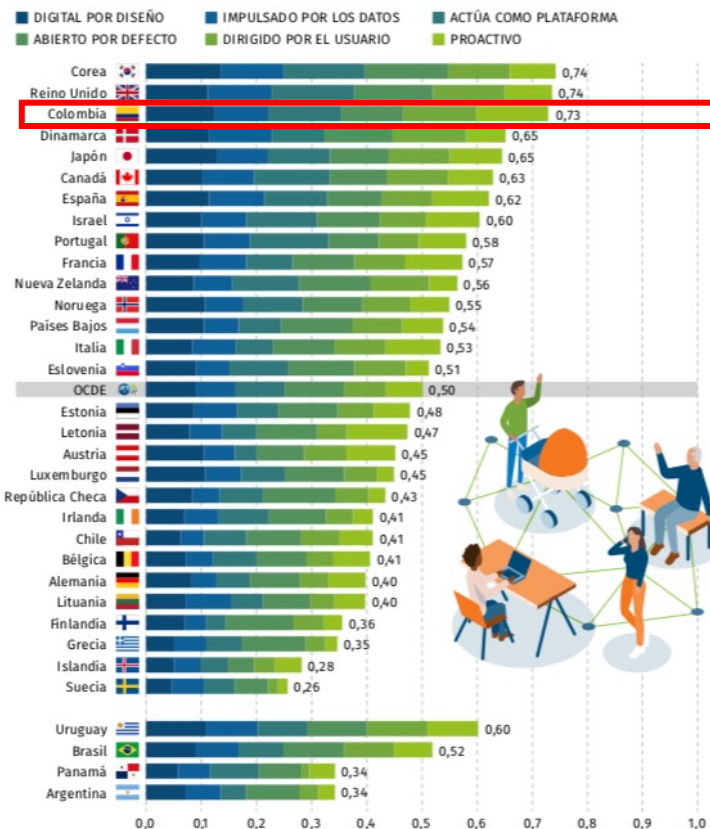
NORMATIVO





POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL

Índice de Gobierno Digital OCDE – Resultados 2019



Nota: Datos no están disponibles para Australia, Hungría, México, Polonia, Eslovaquia, Suiza, Turquía y los Estados Unidos de América
Fuente: Encuesta sobre Gobierno Digital OCDE 1.0

The GovTech Index 2020



The full dataset including sources, scores by pillar, dimension, and indicator can be accessed [here](#).

Barómetro Regional de Datos Abiertos para América Latina y el Caribe 2020

ILDA



Ranking	Suramérica	ODB 2020
1	Uruguay	63.55
2	Argentina	63.14
3	Colombia	60.47
4	Brasil	60.20
5	Chile	54.44
6	Perú	44.81
7	Paraguay	44.24
8	Ecuador	42.31
9	Bolivia	41.17



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CARTEIRA DE INICIATIVAS DA DIRETORIA DE GOVERNO DIGITAL



GOV.CO



GOV.CO

TERRITORIAL



SERVICIOS
CIUDADANOS
DIGITALES



CENTRO DE INNOVACIÓN
PÚBLICA DIGITAL



URNA
DE CRISTAL



Ciudades y Territorios
Inteligentes para **TODOS**



DATOS
ABIERTOS
GOBIERNO DIGITAL COLOMBIA



25 INICIATIVAS
EN TOTAL





El futuro digital
es de todos

MinTIC

PORTAL ÚNICO DO ESTADO GOV.CO

MODELO ANTERIOR



MODELO ATUAL



El futuro digital
es de todos

MinTIC

WW.GOV.CO



The screenshot shows the GOV.CO website homepage. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo, a search bar, and buttons for 'REGISTRARSE', 'INICIAR SESIÓN', and 'CARPETA CIUDADANA'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'INICIO', 'TRÁMITES Y SERVICIOS', 'TU OPINIÓN CUENTA', 'ENTIDADES', 'PORTAL TERRITORIAL', and 'SOBRE NOSOTROS'. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenido a GOV.CO. Encuentra trámites, servicios e información del Estado colombiano.' and a search bar with the placeholder '¿Qué estás buscando?'. To the right of the banner is a photograph of a smiling woman wearing a blue headwrap and a yellow top, looking at her smartphone. The GOV.CO logo and 'Carpeta Ciudadana Digital' are also visible in the banner area.

PROCEDIMIENTOS DIGITALIZADOS NA COLÔMBIA

Em 10 de agosto de 2021: **72.744**
Parcialmente online: **6.629**
Totalmente online: **2.029**

VISITAS

2020: **4.032.770**
2021: **3.250.132**
Total: **7.282.902 visitas**

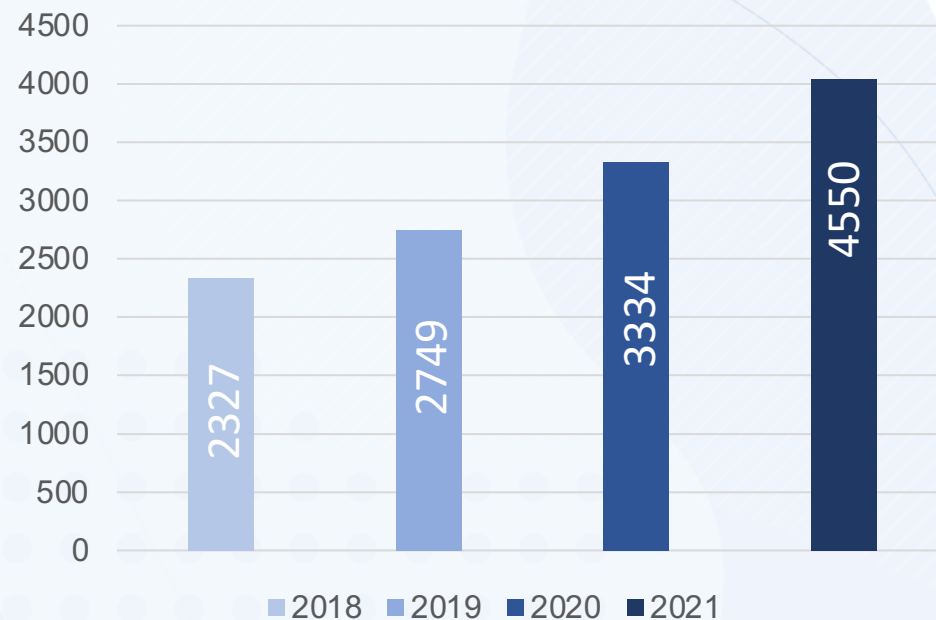




RECONHECIMENTO
A maior plataforma de
criação de sites territoriais da
América Latina.
CAF, 2020.

WW.GOV.CO/TERRITORIAL

Entidades Territoriais com GOV.CO/TERRITORIAL





El futuro digital
es de todos

MinTIC

SERVIÇOS DIGITAIS PARA CIDADÃOS

O QUE O CIDADÃO VÊ



VISITE E INSCREVA-SE APENAS UMA VEZ



AUTENTICAÇÃO DIGITAL



INTEROPERABILIDADE



PASTA DE CIDADÃO DIGITAL





PROTEÇÃO

SERVIÇOS ESPECIAIS PARA
CIDADÃOS DIGITAIS
(SECD)

PASTA DE CIDADÃO
DIGITAL



Obrigada



El futuro digital
es de todos

MinTIC



@GobDigitalCO



Gobierno Digital

Aura María Cifuentes G.

Diretora de Governo Digital