



Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital – GTD.GOV

4ª Reunião Presencial

13.03.2020 – Brasília/DF





SERVIÇOS DIGITAIS



PRODUTOS DO SUBGRUPO

- Priorização de **3-5 serviços nacionais** de alto impacto para serem disseminados nos Estados e DF
 - **Carteira de Trabalho Digital**
 - **CRLV Digital**
 - **Requerimento de Seguro Desemprego**
 - **Cartão de Vacinas Virtual**
 - **Documento Nacional de Identificação (DNI)**
- **Metodologia genérica** para a transformação digital de serviços
- **Modelo de custos** sobre serviços públicos
- **Diagnóstico** sobre a capacidade e a atual oferta de serviços públicos dos Governos Estaduais e DF



METAS DO SUBGRUPO (1º SEMESTRE – 2020)

- **Carteira de Trabalho Digital**
 - Redução de 30% na emissão da Carteira de Trabalho Física em 10 Ufs
 - 1 evento com as empresas para divulgação da CTPS Digital (10 Ufs)
 - 1 Estado com emissão da CTPS Digital na Plataforma Estadual
- **CRLV Digital**
 - Publicação do normativo eliminando a CRLV Física
 - Implantar o CRLV Digital em todos os estados que não implantaram
- **Requerimento de Seguro Desemprego On-line**
 - Disseminar o Seguro Desemprego On-line nas UFs

METAS DO SUBGRUPO (1º SEMESTRE – 2020)

- **Indexação dos Serviços Públicos**
 - Documento do Consad/ABEP para Google solicitando uma indexação customizada dos serviços públicos (10 Ufs)
- **Metodologia de Custos**
 - 10 Ufs com custos mapeado da emissão de Carteira de Identidade / Carteira de Trabalho
- **Cartão de Vacinas Virtual**
 - 1 Cidade por Estado alimentando DigiSUS (3 Ufs)
 - Cartão de Vacinas em uma Plataforma Estadual
- **Metodologia genérica para transformação de serviços**
 - 3 Ufs testando a metodologia genérica para Entrada de Serviços na Esteira
 - Criar uma metodologia para 1 sprint com serviços de Esteira 4



Diagnóstico atual da Oferta de Serviços

1. Documento de Identidade
2. Carteira de Trabalho
3. Pagamento de Taxas
4. Seguro Desemprego
5. Renovação de CNH
6. Água e Esgoto
7. CPF
8. IPVA
9. Licenciamento de Veículos
10. Consulta de Veículos



Diagnóstico atual da Oferta de Serviços

1. Documento de Identidade → DNI
2. Carteira de Trabalho → CTPS Digital
3. Pagamento de Taxas
4. Seguro Desemprego → Seguro Desemprego Online
5. Renovação de CNH
6. Água e Esgoto
7. CPF
8. IPVA
9. Licenciamento de Veículos → CRLV Digital
10. Consulta de Veículos



CRLV Digital



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 31/12/2019 | Edição: 252 | Seção: 1 | Página: 107

Órgão: Ministério da Infraestrutura/Conselho Nacional de Trânsito

DELIBERAÇÃO CONTRAN Nº 180, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2019

Dispõe sobre os requisitos para emissão do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo em meio eletrônico (CRLV-e)

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO (CONTRAN), "ad referendum" do Colegiado, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 12, inciso I, da Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), e o art. 6º, inciso XII, do Regimento Interno do CONTRAN (Anexo da Resolução CONTRAN nº 776, de 2019); e

CONSIDERANDO o constante dos autos do Processo Administrativo nº 50000.049920/2019-12,

resolve:



CRLV Digital

A smartphone is shown vertically, displaying a digital document. The document has a header with the text 'DETRAN Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo Eletrônico' and a QR code. Below the QR code is a large, smiling portrait of a man. At the bottom of the document, it says 'ASSINADO DIGITALMENTE PELO DETRAN E DENATRAN'. The background of the entire advertisement is a blue-tinted image of a man driving a car, with the phone's screen appearing to be part of the car's interior.

**Novo CRLV
100% digital.**
Tá na mão.
Tá no celular.
Tá em todo lugar.

O documento do seu veículo, o CRLV, agora é 100% digital. Além disso, ele também pode ser impresso com total segurança, em quantas cópias quiser, estando sempre com você.

Acesse o app da Carteira Digital de Trânsito e baixe o CRLV digital!

SERPRO DENATRAN  **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



UFs Não Habilitadas - CRLV Digital

3ª Reunião do GTD

1. Bahia
2. Minas Gerais
3. Maranhão
4. Pará
5. Paraíba
6. Piauí
7. Rio Grande do Norte
8. São Paulo
9. Tocantins





UFs Não Habilitadas - CRLV Digital

Status atual (13/03/20)

1. Pará
2. Rio Grande do Norte
3. Tocantins

- Bahia
- Minas Gerais
- Maranhão
- Paraíba
- Piauí
- São Paulo



Carteira de Trabalho Digital



Carteira de Trabalho Digital

**LANÇAMENTO
DA CTPS
DIGITAL EM
ALAGOAS**

**06/11
13:30
SEPLAG
SALA DE MONITORAMENTO**

ALAGOAS
GOVERNO DO ESTADO

**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



Carteira de Trabalho Digital

LANÇAMENTO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL



A secretária de Estado de Desenvolvimento Social, Elizabeth Jucá, e o secretário de Estado de Planejamento e Gestão, Otto Levy, convidam para o lançamento da Carteira de Trabalho Digital.

28 JAN | 15h30

Local: Cidade Administrativa de Minas Gerais (1º andar do Prédio Tiradentes)
Rodovia Papa João Paulo II, 3777 – bairro Serra Verde – Belo Horizonte/MG.



Carteira de Trabalho Digital

CONVITE

O secretário da Justiça, Família e Trabalho, **Ney Leprevost**; o chefe do Departamento do Trabalho, **Ederson Colaço**; e o superintendente Regional do Trabalho do Ministério da Economia, **Paulo Kroneis**, convidam para o lançamento no Paraná da **Carteira de Trabalho e Previdência Social Digital**.

Data: **03/03/2020** (terça-feira)

Horário: **15h30**

Local: **Sala Fani Lerner - 7º andar - Palácio das Araucárias**
Rua Jacy Loureiro de Campos, s/nº - Centro Cívico



Carteira de Trabalho Digital

TRABALHO

Carteira de Trabalho em papel
deixará de ser emitida no RS a
partir de 13 de dezembro

Publicação: 19/11/2019 às 14h54min



Os trabalhadores que têm agendamentos estão sendo contatados para anteciparem seus atendimentos - Foto: Divulgação



Emissão de CTPS Física

Mês	CTPS Físicas emitidas (Brasil)	Custo do atendimento*
Dezembro/18	342.528	R\$ 4.055.531,52
Dezembro/19	227.795	R\$ 2.697.092,8

* R\$ 11,84 (Custo unitário) Precificação da CTPS (Vapt Vupt)

Potencial Impacto Fiscal:
R\$ 30 milhões anuais

Redução de
33%

Acessos a Carteira de Trabalho Digital

Mês	Acessos a CTPS Digital
Janeiro/19	62.648
Dezembro/19	2.363.382

Destques da redução de CTPS Físicas

Mês	Outubro/19	Fevereiro/20	% de redução
Alagoas	5.835	760	87
Amapá	1.202	21	98
Distrito Federal	6.255	24	99
Paraíba	6.978	238	96
Santa Catarina	2.555	341	87
Rio Grande do Sul	18.326	53	99



Requerimento de Seguro Desemprego On-line

[globo.com](#) | [g1](#) | [globoesporte](#) | [gshow](#) | [vídeos](#) | [tecnologia](#)

[ASSINE JÁ](#) | [MINHA CONTA](#) | [E-MAIL](#) | [ENTRAR](#)

MENU



APPS

Q BUSCAR

PRODUTIVIDADE

MULHERES
do mundo do vinho

A melhor maneira de celebrar a semana da mulher é abrindo uma boa garrafa de vinho!



CONFIRA

Beba com moderação

Seguro Desemprego web: entenda como funciona o serviço online

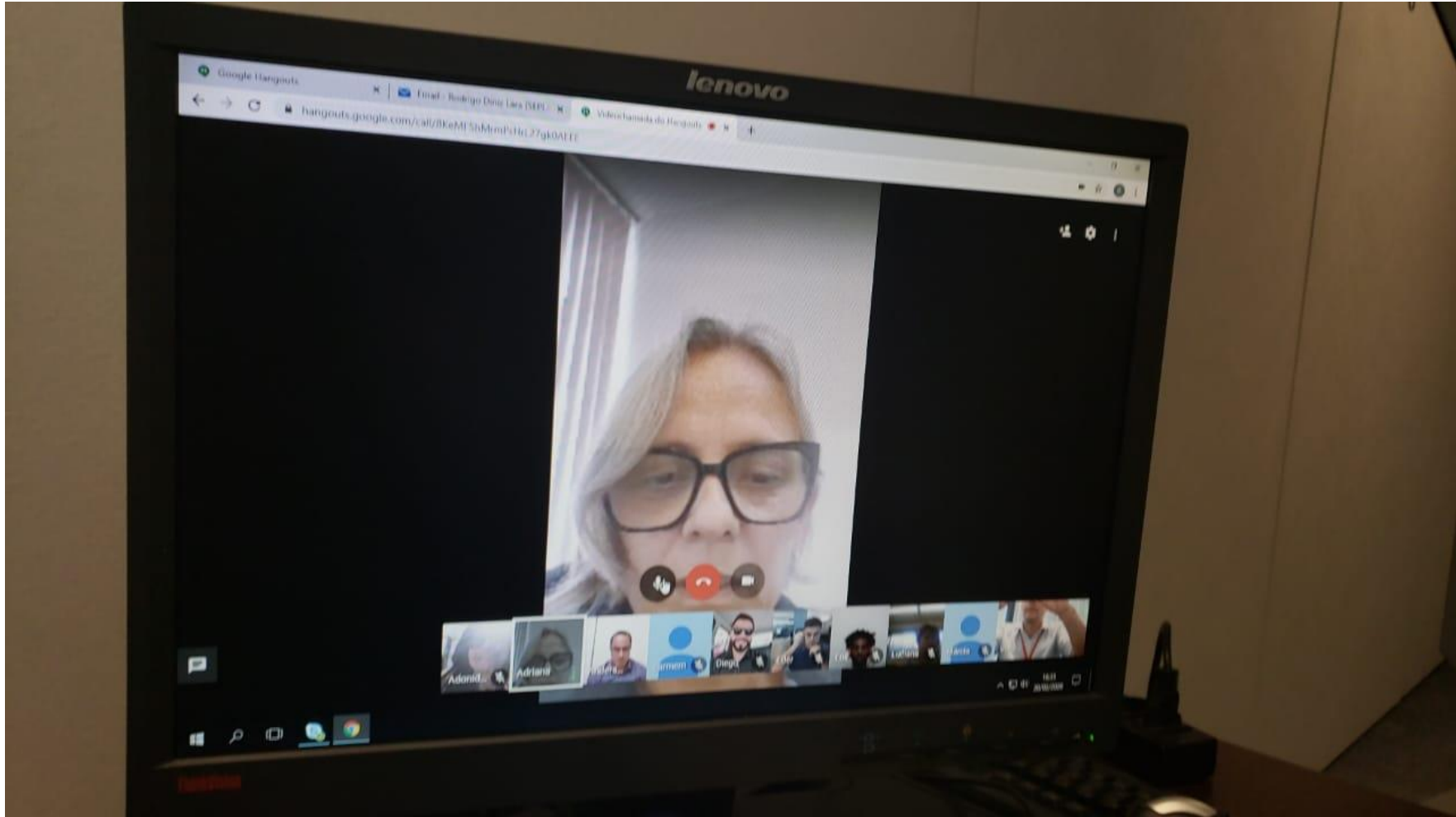
Ferramenta online já permite dar entrada no benefício 100% pela Internet.

Por Paulo Alves, para o TechTudo

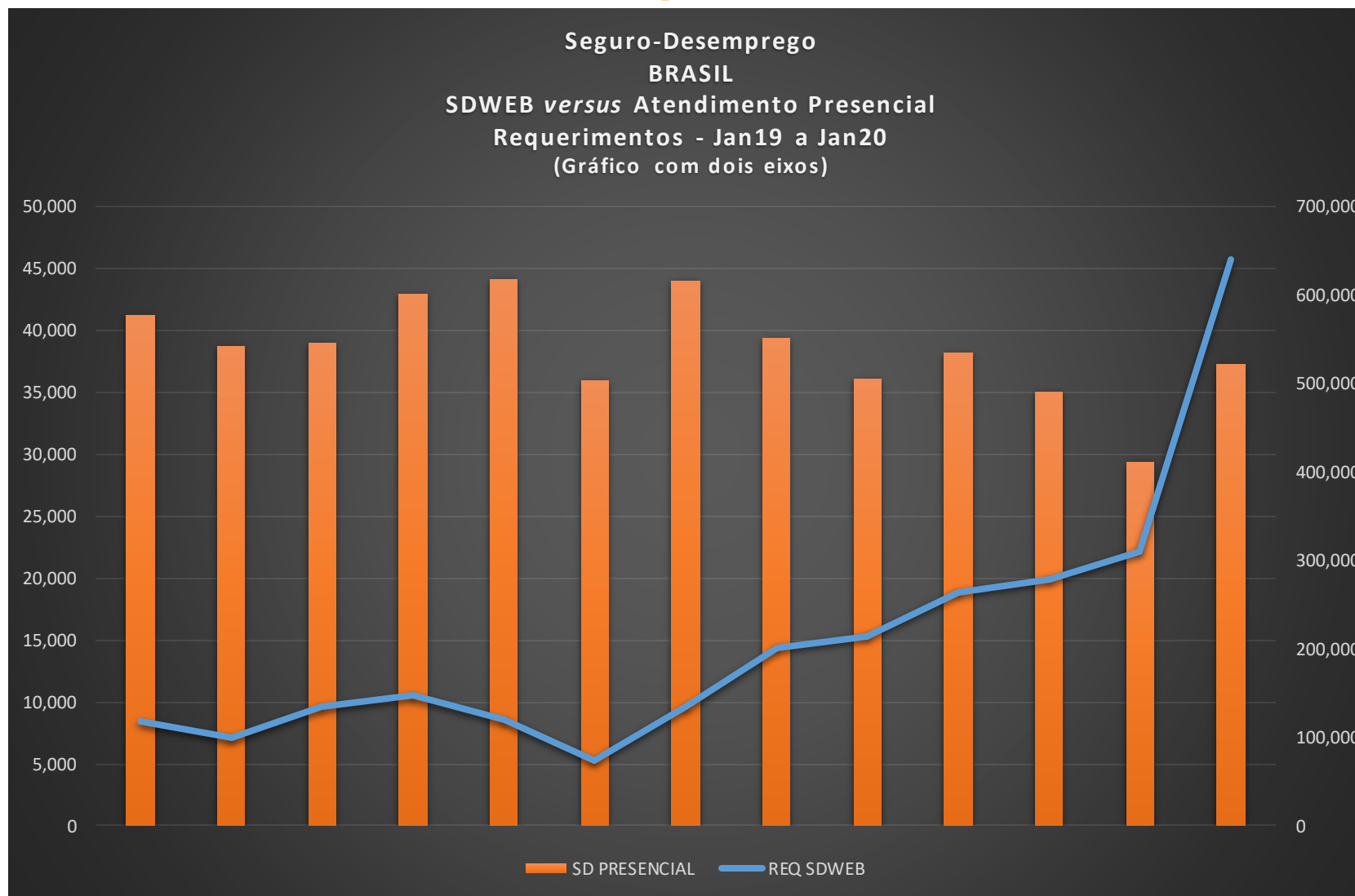
20/01/2020 08h00 · Atualizado há um mês



Requerimento de Seguro Desemprego On-line

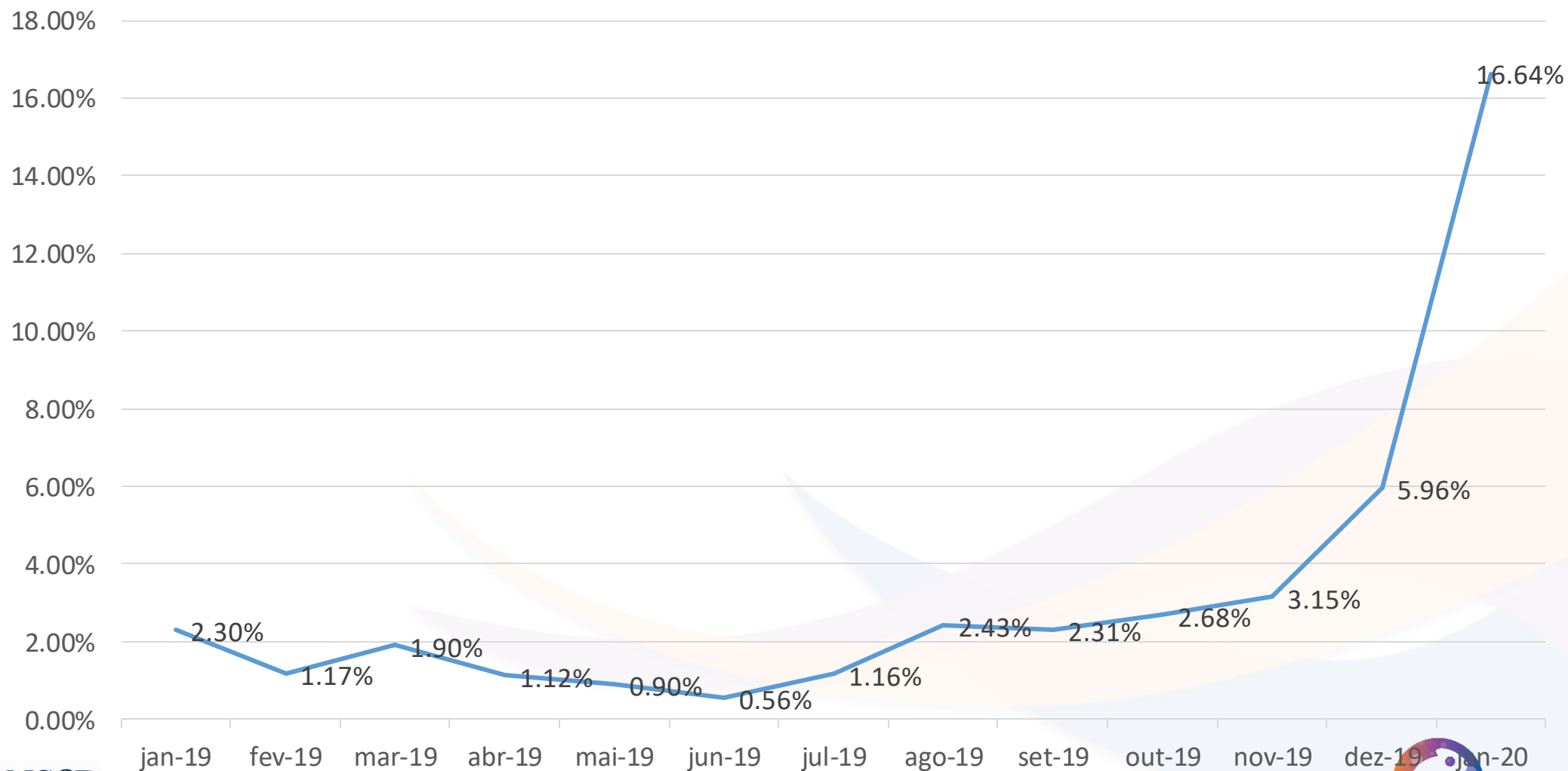


Emissão de Requerimento de Seguro Desemprego On-line



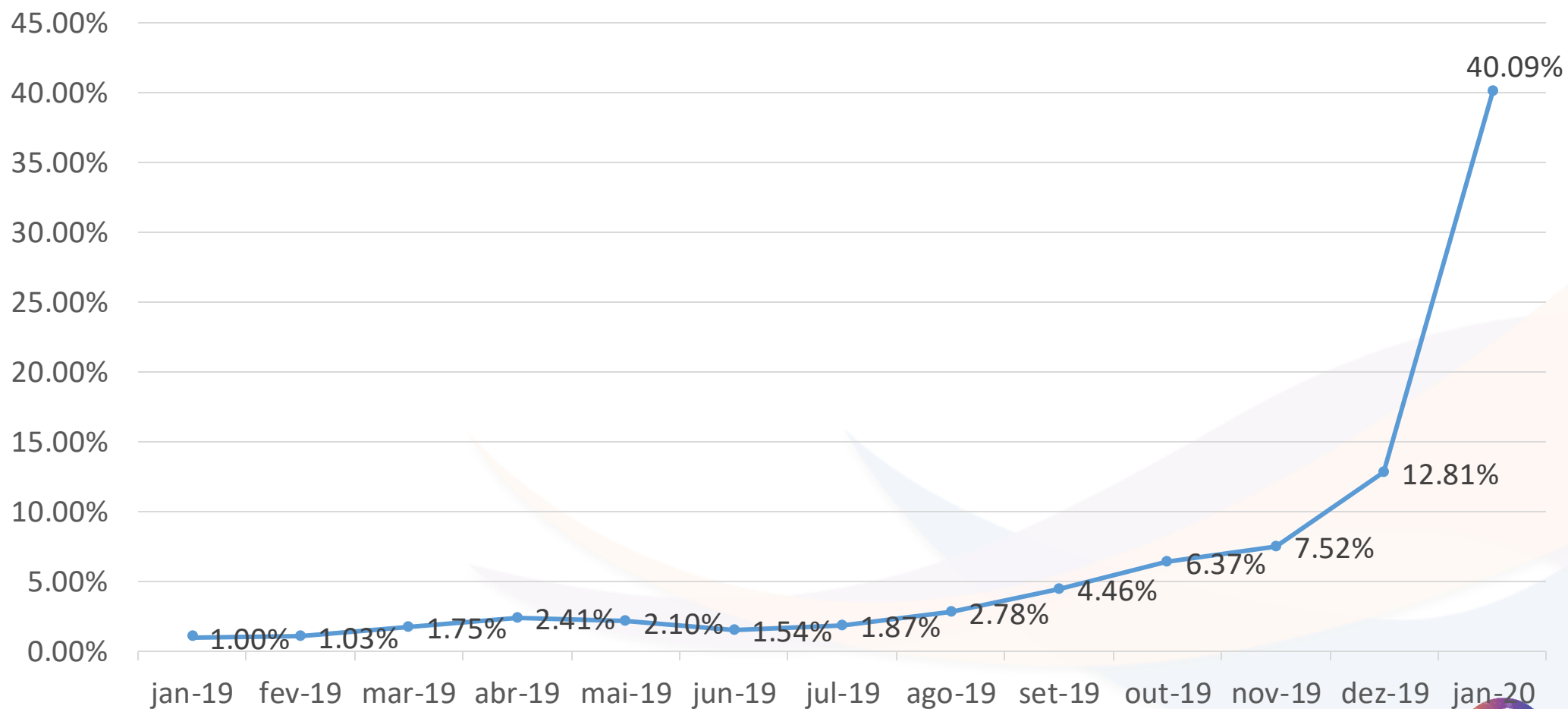
AMAZONAS - Evolução mensal de trabalhadores que utilizaram a Seguro-Desemprego online - Janeiro de 2019 a Janeiro de 2020

Amazonas - Evolução Percentual do SDWEB no Total de Requerimentos - Jan19 a Jan20



ESPÍRITO SANTO - Evolução mensal de trabalhadores que utilizaram o Seguro-Desemprego onlie - Janeiro de 2019 a Janeiro de 2020

ESPÍRITO SANTO - Evolução Percentual do SDWEB no Total de Requerimentos - Jan19 a Jan20






Indexação dos Serviços Públicos

≡ MENU ASSINE

FOLHA DE S.PAULO



ENTRAR  BUSCAR

cotidiano > educação ambiente saúde rio de janeiro alalaô feminicídio mortes

LOTERIAS AEROPORTOS PRAIAS

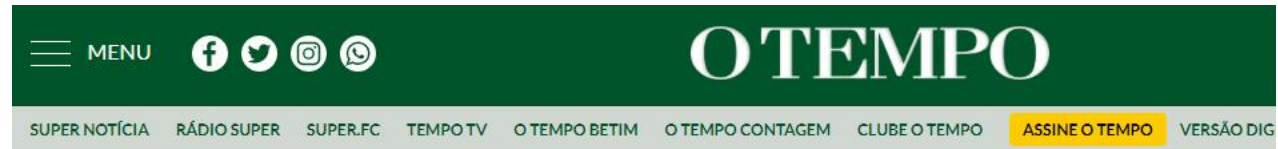
PUBLICIDADE

Site engana clientes e cobra por serviços grátis do Poupatempo em SP

Ao menos 84 já foram vítimas da fraude e só descobriram ao chegar ao local, diz órgão oficial



Indexação dos Serviços Públicos



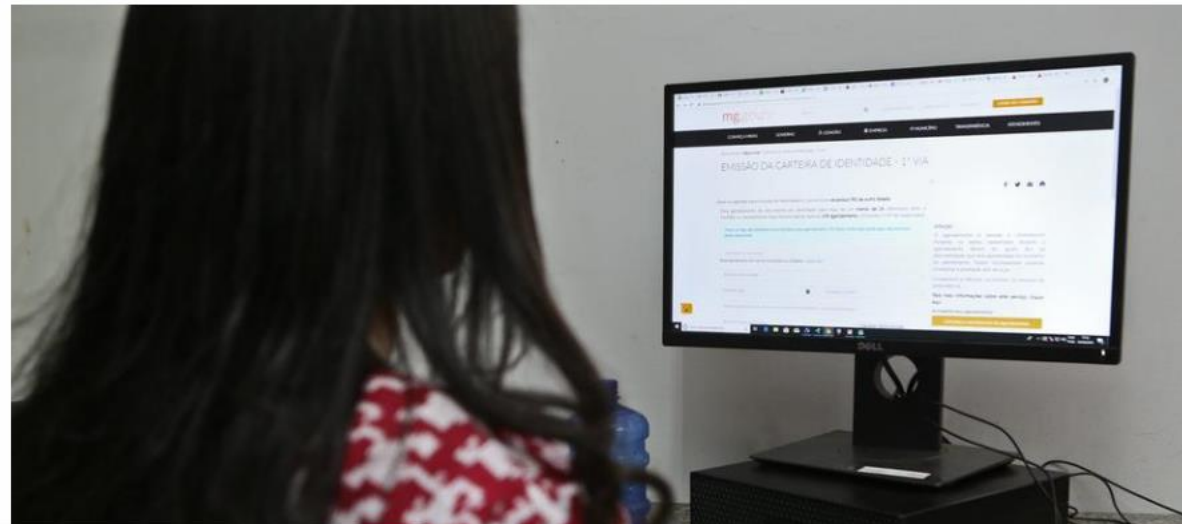
Início > Economia > Artigo

T CONSUMIDOR

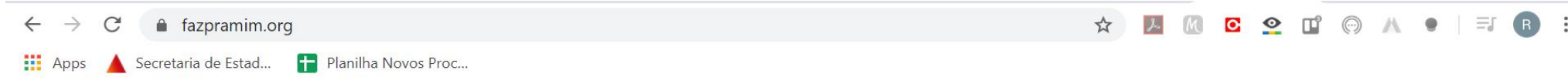
'Googlar' para pagar um serviço pode abrir sites fraudulentos

Endereço mostrado por buscador pode levar consumidor a cair em armadilhas. Falsa página do posto UAI fez cidadã pagar boleto indevidamente e compartilhar dados pessoais

Por LUCAS NEGRISOLI
02/09/19 - 03h08



Indexação dos Serviços Públicos

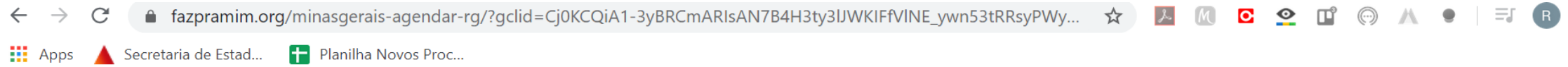


[INICIO](#) [AGENDAMENTOS](#) [PAGAMENTOS](#) [CANCELAR-REAGENDAR](#) [CADASTROS](#) [DÚVIDAS?](#) [CONTATO](#) [SOBRE NÓS](#)

A banner image featuring a group of people in a professional setting. Overlaid on the image is the text 'Espere ao seu Serviço'. A dropdown menu is open, showing the following options: 'AGENDAMENTOS', 'SERVIÇOS GERAIS', 'SÃO PAULO - SP', 'GOIAS - GO', 'MINAS GERAIS - MG', 'PARANA - PR', 'MATO GROSSO DO SUL - MS', 'SANTA CATARINA - SC', and 'CEARÁ - CE'. The 'SERVIÇOS GERAIS' option is currently selected.



Indexação dos Serviços Públicos



Agendamento RG MG UAI

Faça seu Agendamento UAI RG - Minas Gerais 1 ou 2 via

[AGENDE AQUI](#)

Taxa de serviço R\$ 24,80 - Pode pagar no cartão de credito ou Boleto pelos serviços

***** Somente após o pagamento da taxa de serviço - que o agendamento será confirmado no e-mail. *****

Importante: Verifique sua caixa de spam ou lixeira do email



Indexação dos Serviços Públicos



OFICIO Nº 001/2020 – Consad/Abep-Tic

Brasília/DF, 22 de janeiro de 2020.

Ao Senhor

CÁSSIO BRANDÃO

Business Development Manager - Government at Google

Google

Assunto: **Busca personalizada de Serviços Públicos**

Senhor,

O Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração - CONSAD e da Associação Brasileira das Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação - ABEP-TIC.



Indexação dos Serviços Públicos



Febre amarela



[Todas](#) [Notícias](#) [Imagens](#) [Vídeos](#) [Shopping](#) [Mais](#) [Configurações](#) [Ferramentas](#)

Aproximadamente 13.600.000 resultados (0,86 segundos)

Febre amarela é uma doença infecciosa causada por um vírus transmitido picada dos mosquitos infectados e não há transmissão direta de pessoa a pessoa. Seus sintomas iniciais são **febres** com calafrios, dor de cabeça intensa, dores nas costas, dores musculares, vômitos e fraqueza. 16 de ago. de 2019



drauziovarella.uol.com.br

www.saude.gov.br > febre-amarela-sintomas-transmissao-e-prevencao

[Febre amarela: sintomas, tratamento, diagnóstico e prevenção](#)

[?](#) Sobre trechos em destaque [!](#) Feedback

www.minhavidacom.br > saúde > tudo-sobre ▾

[Febre amarela: sintomas, transmissão e vacina | Minha Vida](#)

A **Febre amarela** é uma doença infecciosa febril aguda, cuja transmissão é por um mosquito. Conheça os sintomas e tratamentos da **Febre amarela**.

Febre amarela



[SOBRE](#)

[SINTOMAS](#)

[TRATAMENTOS](#)



Fonte

Infecção viral transmitida por uma espécie particular de mosquito.



Metodologia de Custos

Salvamento Automático Precificação - Modelo.xlsx - Excel Pesquisar Rodrigo Diniz Lara

Arquivo **Página Inicial** Inserir Desenhar Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Ajuda Compartilhar Comentários

Colar Times New Roman 14 Geral Inserir Excluir Formatar Classificar e Filtrar Localizar e Selecionar Edição

Área de Transferência Fonte Alinhamento Número Estilos Células

A1 PLANILHA 13: RESULTADOS - PREÇO DOS SERVIÇOS

PLANILHA 13: RESULTADOS - PREÇO DOS SERVIÇOS				
SERVIÇO (ATIVIDADE DE ATENDIMENTO)	PREÇO MÍNIMO	PREÇO MÁXIMO	PREÇO MÉDIO	
Identidade	5,98	14,30	15,62	
CTPS	4,40	10,25	11,37	
Serviço 3	0,00	0,00	NR	
Serviço 4	0,00	0,00	NR	
TOTAL (28 SERVIÇOS)	5,19	12,28	13,49	

← ÍNDICE

... CÁLCULO-MOD PPS CÁLCULO-IND **CÁLCULO CUSTO TOTAL** RESULTADOS CUSTO ADMINIS ... 100



Custos de emissão de Serviços

Serviço	Goiás	Minas Gerais
Carteira de Trabalho	R\$ 11,88	
Carteira de Identidade	R\$ 12,01	

Base Nacional de Serviços Públicos




Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

 Acesso GOVBR



 Governo do Brasil

O que você procura?



Serviços Estaduais

Alagoas

Bahia

Distrito Federal

Goiás

Minas Gerais

Paraná

Rio Grande do Sul

Santa Catarina

Tocantins



Próximos Passos

- Implantar a **Carteira de Trabalho Digital** em pelo menos uma Plataforma Estadual
- Intensificar o contato com o Google para operacionalizar o projeto da **Busca Personalizada de Serviços Públicos**
- Implantar o mapeamento do **custo da emissão da Carteira de Identidade** em 10 Ufs



Próximos Passos

- Intensificar o contato com o **DataSUS** para identificar como as UFs podem participar do **Projeto Conecte SUS**
- Testar a metodologia genérica para **Entrada de Serviços** na esteira transformação de serviços
- Criar uma metodologia para 1 sprint com serviços de **Esteira 4**





RODRIGO DINIZ LARA

Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços de Minas Gerais

rodrigo.diniz@planejamento.mg.gov.br

31 - 39150396



www.gtdgov.org.br

