



Subgrupo
GOVERNANÇA

6ª Reunião Geral GTD.GOV - CONSAD – ABEP-TIC

19 e 20 de novembro de 2020





Ações da Coordenação do Subgrupo Governança



Cida de Oliveira (SAD e SGI/MS)



Proposta de fortalecimento



- **Núcleos Temáticos - Edital 001/2020 GTD.GOV**
- **Estimular a representatividade nacional e regional na formação dos núcleos temáticos**
 - Maior acesso aos estudos técnicos desenvolvidos pelo GTD.GOV
 - Ampliação do *networking* e relacionamento com líderes e instituições nacionais e internacionais com atuação na respectiva temática
 - Maior protagonismo nas decisões do GTD.GOV e dos seus impactos na Transformação Digital nos Governos

✓ **CONSOLIDAR a continuidade e ampliação das ações nos Núcleos Temáticos**

Especialistas do SGT Governança



Núcleo ESTRATÉGIAS PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	
	ALUISIO BRUNO ATAÍDE LIMA SECRETARIA D EESTADO DA ADMINISTRAÇÃO GERENTE EXECUTIVO DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PB
	CESAR AUGUSTO DOS SANTOS ROCHA SAEB DIRETOR DE INOVAÇÃO E PROJETOS DE TIC BA
	EDIR PEREIRA DOS SANTOS Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Tocantins Gerente de Sistemas Corporativos TO
	FABIANO RIBEIRO BUENO Secretaria de Desenvolvimento e Inovação Gerente de Governo Digital GO
	IVANILDO DE ANDRADE GUERRA FILHO ATI-PE Diretor de Gestão e Governança de TI PE
	Kátia Argolo de Castro Gerente de Soluções Estratégicas - PRODEB/DIS/GSE BA

Núcleo GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROCESSOS PARA A TD	
	DANIEL JOSÉ DE ALCANTARA COSTA SEPLAG/AL Gerente do Portal do Governo AL
	DENISE VIEIRA DA SILVA TAQUARY Secretaria de Estado da Administração Analista de Processos e Negócio GO
	MARCELO CALMON DIAS Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos/SEGER Subsecretário de Inovação na Gestão ES
	MARCELO DE JESUS LIMA Secretaria De Estado De Administração de Goiás – SEAD Gestor Governamental de TI (Gerente Escritório de Processos) GO
	ROBERTA DE JESUS DE SÁ Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do RJ Coordenadora RJ
	PEDRO KRITSKI Engenheiro Eletricista pela UTFPR, Mestre em filosofia pela UFPR, Doutorando em filosofia pela USP Pesquisador GTD PR

Dinâmica de TRABALHO do Subgrupo



Repositório de
Documentos
hospedados
no **Teams**

The screenshot shows the Microsoft Teams interface. On the left is a navigation pane with icons for Calendário, Atividade, Chat, Equipes, Chamadas, Aplicativos, and Ajuda. The main area displays a list of teams under the heading 'Equipes'. The selected team is 'Geral', which has several channels listed: 1.1.1 - Estratégias, 1.1.2 - Processos, 1.1.3 - Talentos, and Coordenação SGT Governança. Other teams listed include 1.2 - GTD - Arquitetura C..., 1.3 - GTD - Serviços Digit..., and 1.4 - GTD - Pontos Focais. At the top right, there is a search bar labeled 'Pesquisar' and a header for the 'Geral' team with options for Postagens, Arquivos, Wiki, and a plus sign.

Reuniões do SUBGRUPO
p/ acompanhamento
das ações, todas as
QUARTAS das 17 às
18:30 (horário Brasília)

➤ **Reuniões dos NÚCLEOS TEMÁTICOS combinadas
entre os Líderes e os Especialistas**

Plano de Ação - GTD.GOV



1. Documento de Diretrizes de Governança para a Transformação Digital para Estados e DF e Diagnóstico de capacidades para TD de 14 UFs
2. Sistema de indicadores (observatório) para o acompanhamento da efetividade da Governança para a Transformação Digital
3. Portifólio de Experiências e Soluções em Transformação Digital das Ufs
4. Workshop de apoio as UFs no desenvolvimento de planos de Governança para a TD – 2020*
5. Calendário de eventos virtuais estratégicos para compartilhamento de boas práticas em TD
6. Calendário de eventos virtuais sobre Transformação Digital para servidores públicos



Governança para a Transformação Digital

NÚCLEOS TEMÁTICOS

Estratégias para a TD

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para a GOVERNANÇA e Gestão da TD nas UFs



Coordenação:
Cida de Oliveira
(SAD e SGI/MS)



Líder:
Walter Palma
(PRODEB/BA)

Gestão Estratégica de Processos para a TD

- Atua na proposição de diretrizes para a gestão, inovação e redesenho de PROCESSOS de negócios a partir dos recursos da TD



Líder:
Adelnei Félix
(SAD/PE)

Talentos para a TD

- Atua na proposição de estratégias e ações para a CAPACITAÇÃO e o desenvolvimento de servidores públicos (Estaduais e Distrital) em TD



Líder:
Félix Silva
(SEA/SC)

Plano de Ação – 2020.2



ESTRATÉGIAS

Ação

5

Pesquisa de Capacidades de Governança para a Transformação Digital nos Estados e DF

18

Calendário de painéis e "lives" estratégicas para compartilhar boas práticas para a Transformação Digital

16

Desenvolvimento de Base de Conhecimento sobre Soluções e Boas Práticas em Transformação Digital

PROCESSOS

Ação

27

Mapa Estratégico de referência para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e DF

17

Desenvolvimento de Sistema de Indicadores (observatório) para a Governança da Transformação Digital

TALENTOS

Ação

19

Calendário de "lives" sobre Transformação Digital para Servidores Públicos

20

Estabelecimento de Trilha de Transformação Digital comum aos Estados e DF



Núcleo de ESTRATÉGIAS para Transformação Digital



Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação	Como será feito ?	Líder Principal
<p>5</p> <p>Pesquisa de Capacidades de Governança para a Transformação Digital nos Estados e DF</p>	<p>Produção de documento com o resultado das análises da pesquisa de Capacidades de Governança para a Transformação Digital nas UFs, contemplando um relatório nacional, um conjunto de diretrizes de Governança para a Transformação Digital e relatórios para 14 UFs (com mais de 50 respostas).</p>	<p>Edimara Luciano (PUC-RS) Fabiano Bueno (GO) Ivanildo Filho (PE) Katia Castro (BA)</p>
<p>18</p> <p>Calendário de painéis e "lives" estratégicas para compartilhar boas práticas para a Transformação Digital</p>	<p>Programação para o semestre 2020.2 de painéis e "lives" estratégicas, com conferencistas de alto gabarito (nacionais e internacionais) para compartilhamento de boas práticas em Transformação Digital. Público-alvo prioritário: Gestores das UFs, Governo Federal e Governos Municipais</p>	<p>Walter Palma (BA) Katia Castro (BA)</p>
<p>16</p> <p>Desenvolvimento de Sistema de Portfólio de Boas Práticas para auxílio a Governança da Transformação Digital</p>	<p>Construção de um banco de dados/conhecimento para catalogar as práticas de Transformação Digital das UFs que podem ser compartilhadas, contemplando casos, metodologias e soluções de gestão e de tecnologia da informação</p>	<p>Walter Palma (BA) Cida de Oliveira (MS) Edir Santos (TO) César Rocha (BA) Bruno Lima (PB)</p>

Papel das Diretrizes, dos Mecanismos e dos Indicadores de Governança para a TD



Diretrizes

Onde eu quero chegar

Norte

Objetivos de alto nível



Mecanismos

Como eu chego lá

Operacionalização

Tornar as diretrizes parte
do dia-a-dia



Indicadores

Como eu sei se está dando certo

Verificação de efetividade

Verificação de atendimento dos
objetivos

Dimensões das Diretrizes de Governança para a TD



Estratégia e Visão

Compreende as definições de alto nível sobre onde se quer chegar com a TD

Processos e Governança

A governança dos muitos atores envolvidos é essencial para o atendimento das estratégias e a geração de valor público

Serviços e Arquitetura

Serviços de front office ou back office são parte integrante das soluções de TD, e demandam uma arquitetura adequada para serem efetivos



Pessoas e cultura

Os processos de mudança organizacional são totalmente dependentes de pessoas e da cultura organizacional que busca e suporta a mudança

Tecnologias Disruptivas

São essenciais para dar vida às estratégias definidas e mesmo para otimizar os benefícios

Valor Público

É o objetivo maior de um processo de Transformação Digital, o de gerar valor para os diferentes stakeholders

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 05: Pesquisa de Capacidades de Governança a Transformação Digital nos Estados e DF

R
E
A
L
I
Z
A
D
A
S

Set

- Análise e purificação das bases de dados
- Elaboração do Dicionário de Dados

Out

- Análise Quantitativa
- Aplicação de testes e estatísticas

Nov

- Análise quantitativa específica por Estado
- Elaboração Relatório Preliminar nacional e recorte 15 Estados
- Entrevistas com Secretários, Presidentes das Prods e Grupos Focais dos Estados

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 05: Pesquisa de Capacidades de Governança a Transformação Digital nos Estados e DF

P
L
A
N
E
J
A
D
A
S

Jan

- Análise dos dados das entrevistas
- Finalização dos relatórios de cada Estado

04 a 08/01/2021

Jan

- Elaboração da apresentação do relatório da pesquisa
- Elaboração da Cartilha com Diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para TD

15/01/2021

Jan

- Gravação de vídeos explicativos das Diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para TD
- Preparação de Instrumento de Pesquisa aprimorado para aplicação nos anos seguintes

22/01/2021

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 18: Calendário de painéis e “lives” estratégicas para compartilhar boas práticas para a Transformação Digital

R
E
A
L
I
Z
A
D
A
S

04/08

- Painel sobre estratégia de combate a crise da COVID-19 - Participantes: Anderson Prazeres/BA, Tasso Lugon/ES, Rodrigo Diniz/MG, Joel Rodrigues/AP e Karen Lopes/RS

28/08

- Palestra sobre tendência da transformação Digital – Palestrante: Silvio Meira

16/09

- Painel sobre Cibersegurança - Participantes: Elba Vilela, Fabricio Mota e Robson Albuquerque

28/09

- Palestra sobre Tendência TD no setor público - Palestrante: César Taurion

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 18: Calendário de painéis e “lives” estratégicas para compartilhar boas práticas para a Transformação Digital

P
L
A
N
E
J
A
D
A
S

Dez

- Painel Estratégias de TD dos Estados e DF (RS, AL, GO, SP e PR)

Jan

- Experiência de Portugal em TD

Fev

- Experiência do BID em TD

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 16: Estruturação do projeto de portfólio de experiências e Soluções do GTD.GOV

Objetivo: Construir um portfólio, no formato de um banco de conhecimento, para catalogar, compartilhar boas práticas de TD, contemplando:

- **Casos em TD**
- **Estratégias, Metodologias, Processos e Modelos de Governança para a TD**
- **Soluções de Tecnologia da Informação e da Comunicação para a TD**
- **Legislação (Leis, Decretos etc.) existente e aplicável à temática de TD**

AÇÕES	ETAPAS
ESTRUTURAL	(1) Definição de modelo conceitual e metodológico de catalogação das boas práticas em Transformação Digital
	(2) Desenvolvimento de um ambiente virtual como repositório para a catalogação e o compartilhamento das informações
	(6) Processo de sustentação do Portifólio
FUNCIONAMENTO	(3) Processo de validação, atualização, e disponibilização das informações no ambiente virtual
PARTICIPAÇÃO	(4) Sistemática de engajamento das partes interessadas para a alimentação e atualização das informações
	(7) Divulgação e disseminação do Portifólio e de suas práticas
MONITORAMENTO	(5) Processo de monitoramento da qualidade das informações no ambiente virtual
	(8) Publicações (resumos executivos) contemplando o processo de desenvolvimento do projeto e seus principais resultados

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 16: Estruturação do projeto de portfólio de experiências e Soluções do GTD.GOV

R
E
A
L
I
Z
A
D
A
S

Set

- Estabelecimento do Modelo Conceitual
- Tratativas para Convênio de Cooperação com a Aliança Inovação

Out

- Tratativas para contratação de recursos para desenvolvimento
- Tratativas de Convênio de Cooperação com a TIBR

Nov

- Contratação do Gerente de Projeto e Analistas de Informação
- Início do desenvolvimento do Protótipo do Portfólio (Piloto)

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 16: Estruturação do projeto de portfólio de experiências e Soluções do GTD.GOV

P
L
A
N
E
J
A
D
A
S

Nov

- Avançar no estabelecimento do Modelo Conceitual e Metodológico
- Coleta de informações sobre LEGISLAÇÕES para Transformação Digital e Transparência Governamental
- Participação ativa dos **PONTOS FOCAIS GTD** na coleta das informações

Dez

- Disponibilizar formulário para coleta das legislações
- Preparação do ambiente virtual para apresentação das legislações coletadas
- Validar modelo para complementação das legislações

Núcleo de ESTRATÉGIAS para TD



Ação 16: Estruturação do projeto de portfólio de experiências e Soluções do GTD.GOV

Dimensão das
Legislações

- ✓ CARTAS DE SERVIÇO
- ✓ PROCESSO ELETRÔNICO
- ✓ COMITÊ DE GOVERNANÇA
- ✓ COMITÊ DE DESBUROCRATIZAÇÃO
- ✓ CONSELHO DE USUÁRIOS
- ✓ LGPD / POLÍTICAS DE SEGURANÇA
- ✓ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- ✓ ACESSO A INFORMAÇÃO
- ✓ DADOS ABERTOS
- ✓ COMPARTILHAMENTO DE DADOS
- ✓ IDENTIDADE DIGITAL
- ✓ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DIGITAIS
- ✓ AVALIAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICOS
- ✓ COMPOSIÇÃO DAS ENTIDADES ESTATAIS



Núcleo de Gestão Estratégica de PROCESSOS para Transformação Digital

Núcleo de PROCESSOS para TD



Ação	Como será feito ?	Líder Principal Equipe
27 Cadeia de Valor de referência para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e DF	<p>Estabelecer Cadeia de Valor de referência como desdobramento das diretrizes estratégicas</p> <p>Definir os macro processos para cada visão da cadeia de valor.</p> <p>Pesquisar Estados referência para cada macro processo definido.</p>	<p>Adelnei Felix (SAD-PE)</p> <p>Denise Taquary (GO)</p> <p>Marcelo Jesus (GO)</p> <p>Roberta Sá (RJ)</p> <p>Daniel Alcântara (AL)</p> <p>Marcelo Calmon (ES)</p>
17 Desenvolvimento de Sistema de Indicadores (observatório) para a Governança da Transformação Digital	<p>Definir e detalhar conjunto de indicadores para Governança de Transformação Digital</p>	<p>Adelnei Felix (SAD-PE)</p> <p>Pedro Kritsky (PR)</p> <p>Denise Taquary (GO)</p> <p>Marcelo Jesus (GO)</p> <p>Roberta Sá (RJ)</p> <p>Daniel Alcântara (AL)</p> <p>Marcelo Calmon (ES)</p>

Núcleo de PROCESSOS para TD



Ação 27: Cadeia de Valor de referência para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e DF

Ago

- Apresentação da Cadeia de Valor como instrumento para desdobramento das diretrizes estratégicas

Set

- Apresentação da primeira entrega dos macro processos

Out

- Seleção de especialistas em Gestão de Processos.

Dez

- Apresentação da segunda entrega para validação do grupo

Núcleo de PROCESSOS para TD



Ação 27: Cadeia de Valor de referência para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e DF



ARQUITETURA DE MACRO PROCESSOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



ESTRATÉGIA E VISÃO

ENTRADAS

1. Políticas Públicas Integrada
2. PPA com ações integradas

Gerir Estratégia de TD

Gerir Cadeia de Valor da TD

SAÍDAS

1. Estratégia gerenciada
2. Cadeia de Valor gerenciada
3. Demandas e Capacidades gerenciadas

Gerir Canais Interno e Externos de Interação do Governo

Gerir Prioridades Capacidades e Demandas

GOVERNANÇA E PROCESSOS

ENTRADAS

1. Estratégia gerenciada
2. Cadeia de Valor gerenciada
3. Demandas e Capacidades gerenciadas

Gerir Arquitetura Organizacional

Gerir Políticas, Normas e Procedimentos

Gerir Arquitetura de Processos de TD

SAÍDAS

1. Políticas, Normas e procedimentos definidos
2. Arquitetura de Processos gerenciada
3. Arquitetura Organizacional gerenciada
4. Investimentos gerenciados
5. Governança de TIC gerenciada

Gerir Plano de Investimentos

Gerir Governança de TIC

SERVIÇO E ARQUITETURA

ENTRADAS

1. Demandas e Capacidades gerenciadas
2. Processos e Arquitetura gerenciados
3. Investimentos priorizados

Gerir Serviços

Gerir Arquitetura Tecnológica

SAÍDAS

1. Serviços gerenciados
2. Arquitetura Tecnológica gerenciada
3. Inteligência gerenciada

Gerir Inteligência de Serviços e de Tecnologia

Gerir Soluções Corporativas Integradas

VALOR PÚBLICO

ENTRADAS

1. Serviços gerenciados
2. Arquitetura Tecnológica gerenciada
3. Inteligência gerenciada

Gerir Resultados da TD

Gerir Satisfação do Cidadão

SAÍDAS

1. Satisfação do cidadão gerenciada
2. Resultados gerenciados

PESSOAS E CULTURA

ENTRADAS

1. Estratégia gerenciada
2. Cadeia de Valor gerenciada
3. Demandas e Capacidades gerenciadas

Alinhar a Estratégia de TD da Organização e a Operação

Gerir Rede de Talentos Digitais

SAÍDAS

1. Eventos realizados
2. Cultura gerenciada
3. Rede de Talentos Digitais gerenciada
4. Estratégia e Operação alinhadas

Gerir Mudança de Cultura do Serviço Público

TECNOLOGIA DISRUPTIVAS

ENTRADAS

1. Serviços gerenciados
2. Arquitetura corporativa gerenciada
3. Inteligência Gerenciada
4. Governança TIC gerenciada

Gerir Cardápio de Soluções Disruptivas

Avaliar Benefícios da Adoção de Soluções Disruptivas

SAÍDAS

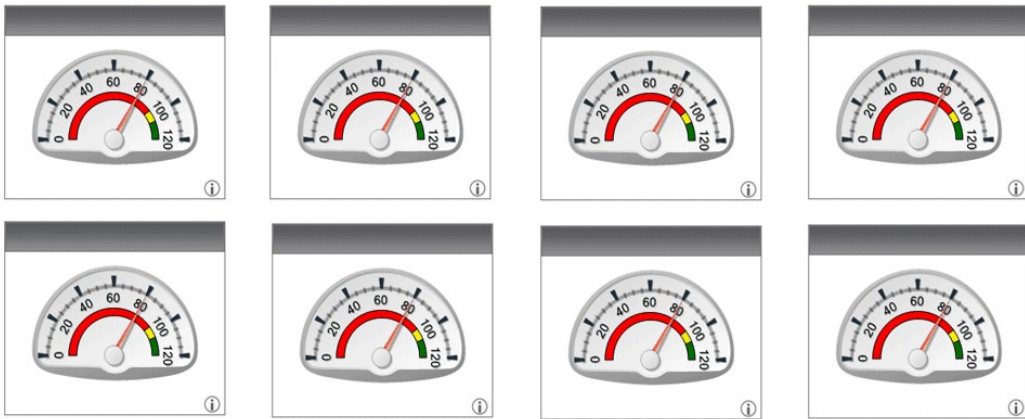
1. Cardápio de Soluções Disruptivas gerenciado
2. Benefícios avaliados

Núcleo de PROCESSOS para TD



Ação 17: Desenvolvimento de Sistema de Indicadores (Observatório) para a Governança da Transformação Digital

Os indicadores serão criados a partir dos objetivos/ações estabelecidas do (Mapa Estratégico de referência para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e DF)



OCDE, ONU,
Reino Unido,
Portugal





Núcleo de TALENTOS para a Transformação Digital

Núcleo de TALENTOS para TD



Ação	Como será feito ?	Líder Principal
19 Calendário de "lives" sobre Transformação Digital para Servidores Públicos	Criação de Agenda com Definição de Temas + Responsabilidades (ação conjunta com as Escolas de Governo) e Calendário de execução. Temas escolhidos: Aspectos Culturais para Transformação Digital (Sociedade em Rede); Gestão de Pessoas na Transformação Digital; Tele Trabalho; Processos Digitais; Políticas Públicas para Transformação Digital	Félix Silva (SEA-SC)
20 Estabelecimento de Trilha de Transformação Digital comum aos Estados e DF	Baseline de competências desejáveis dos servidores em Transformação Digital, em parceria com o Grupo de Trabalho de Escolas de Governo do CONSAD Inventário de trilhas já consolidadas sobre Transformação Digital; 2. Proposição GTD; 3. Consulta Pública; 4. Formalização Trilha GTD. Incentivo a utilização da Trilha ENAP	Félix Silva (SEA-SC)

Núcleo de TALENTOS para TD



Ação 19: Calendário de “lives” sobre Transformação Digital para Servidores Públicos

R
E
A
L
I
Z
A
D
A
S

14/10

- Painel Gestão de Pessoas na TD
- Participantes: Karen Lopes/RS, Gilsa Eva de Souza Costa/GO e Maria Imaculada Gonçalves de Almeida/PR

INSCRIÇÕES



WEBINÁRIO GESTÃO DE PESSOAS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
DIA 14 DE OUTUBRO DE 2020
DAS 14H ÀS 16H
(HORÁRIO DE BRASÍLIA)



Abertura com o Secretário do Planejamento, Governança e Gestão do RS, Claudio Gastal.

Logos: GTD, abep tic, CONSAD

CONVIDADOS



Karen Lopes
Diretora de Soluções Digitais da PROCERGS - RS



Maria Imaculada Gonçalves de Almeida
Escola de Gestão do PR vinculada à Secretaria da Administração e da Previdência (PR)



Gilsa Eva de Souza Costa
Analista de Gestão Governamental SEAD/GoIás

Mediador: Felix Fernando da Silva
Diretor de Tecnologia e Inovação da Secretaria de Estado da Administração de SC

APOIO



GTD.GEP (Grupo de Trabalho Gestão Estratégica de Pessoas)



AO VIVO NO YOUTUBE DO GTD.GOV

Núcleo de TALENTOS para TD



- ✓ Quais os desafios da Gestão de Pessoas em tempos digitais?
- ✓ Como desenvolver os servidores para atender o cidadão digital?
- ✓ Como aprimorar carreiras, legislação, vínculos e desempenhos dos servidores públicos?
- ✓ Como será o ambiente de trabalho do setor público na era digital ? Físico ? Virtual? Híbrido?

Interessados em participar do Núcleo:

Contato: felix@sea.sc.gov.br ou

felixfernandodasilva@gmail.com ou (48) 9.9107.2869

Núcleo de TALENTOS para TD



Ação 19: Calendário de “lives” sobre Transformação Digital para Servidores Públicos

P
L
A
N
E
J
A
D
A
S

20/11

- Live sobre Processo Eletrônico

11/12

- Live sobre Políticas Públicas de TD dos Estados e DF

Núcleo de TALENTOS para TD



Ação 20: Estabelecimento de Trilha de Transformação Digital comum aos Estados e DF

Base line de **competências desejáveis** dos servidores em Transformação Digital, em parceria com o Grupo de Trabalho de Escolas de Governo/CONSAD

R
E
A
L
I
Z
A
D
A
S

Set

- Entendimentos com ENAP para cooperação

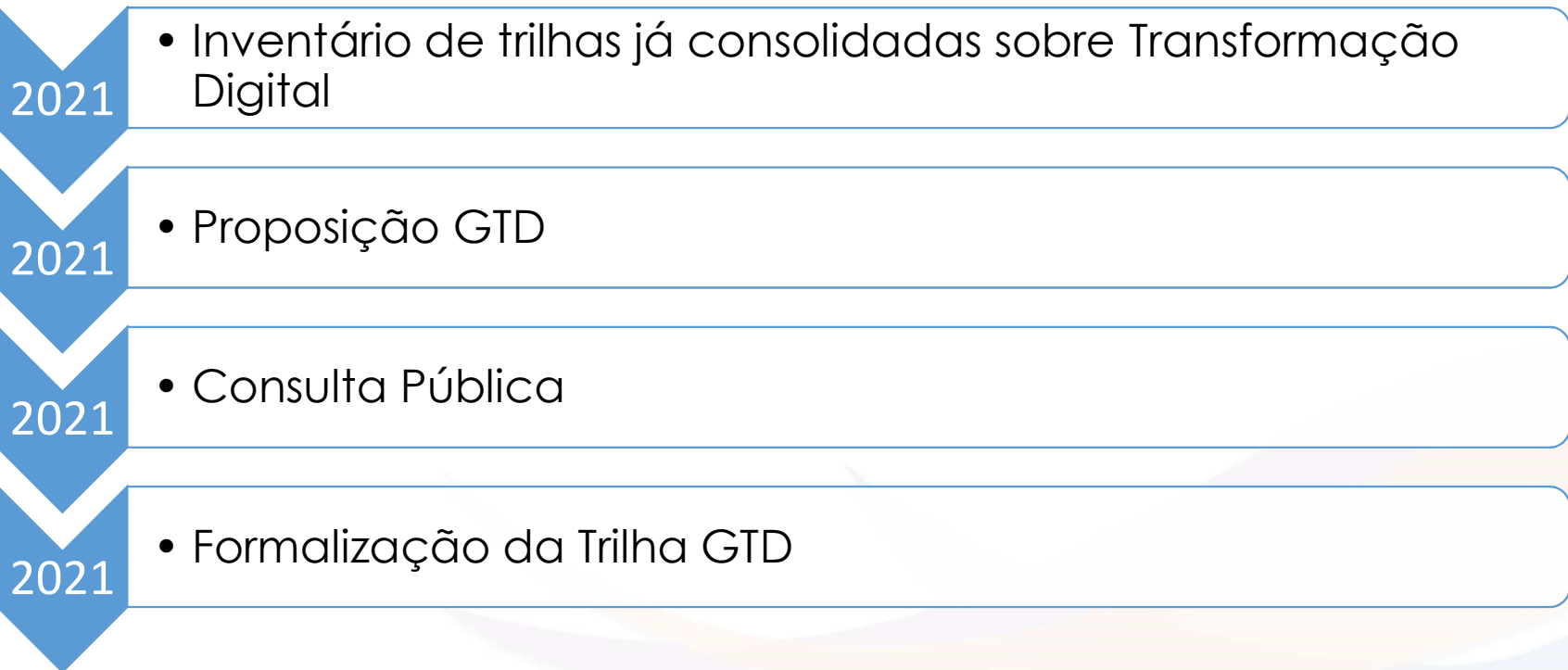


Núcleo de TALENTOS para TD



Ação 20: Estabelecimento de Trilha de Transformação Digital comum aos Estados e DF

P
L
A
N
E
J
A
D
A
S





O Subgrupo Governança agradece a atenção!



"Transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável."