



Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital – GTD.GOV

# TELETRABALHO

## Orientações Iniciais

### Microsoft Teams

Abril 2020





# Tutorial - Microsoft Teams

Este breve tutorial tem os seguintes objetivos:

- ❖ Orientar como confirmar o seu acesso ao ambiente de teletrabalho (Microsoft Office365/Teams) a partir das configurações de acesso que serão enviadas para o seu e-mail
- ❖ Orientar como baixar e instalar o Microsoft Teams
- ❖ Orientar sobre como acessar o Microsoft Teams a partir dos dados de acesso
  - ❖ Pelo computador – instalando o software
  - ❖ Pela computador – via browser
  - ❖ Pelo celular (smartphone)



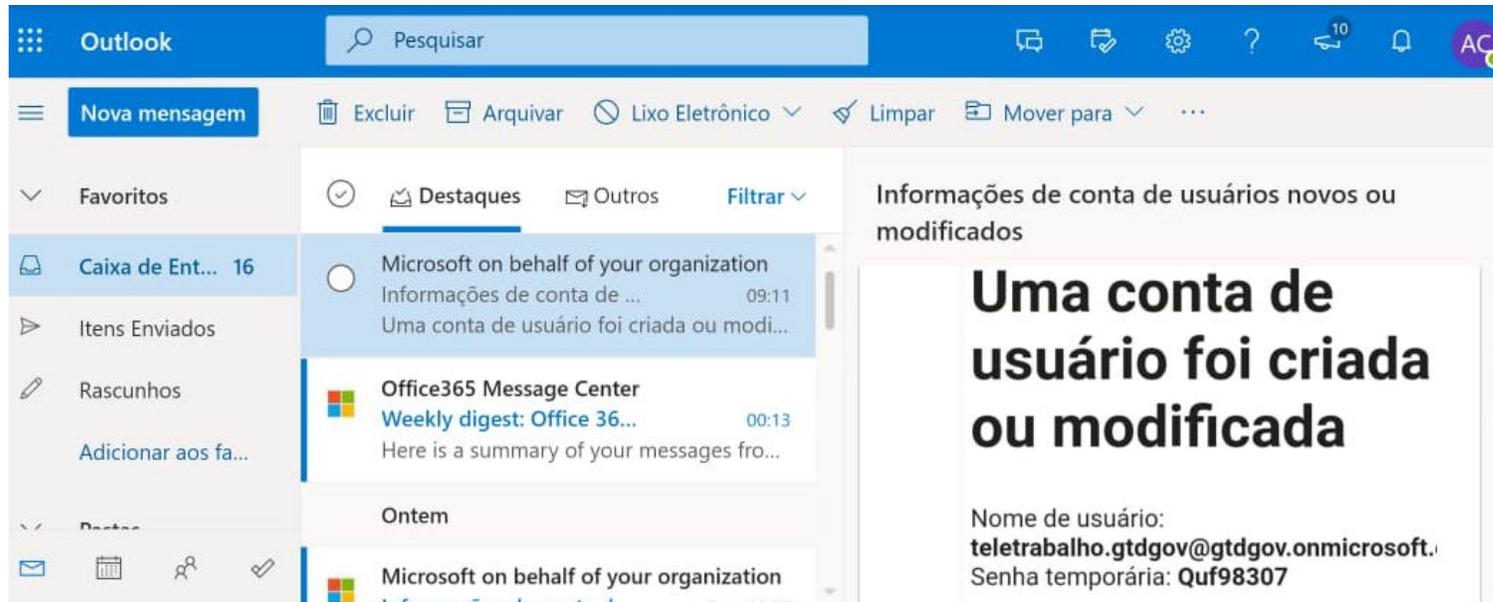


# Instalando e iniciando o Teams

1. Acesse a sua conta de e-mail que foi informada para a equipe GTD. GOV- responsável pela criação das contas de acesso ao teletrabalho (Microsoft Teams)
2. Localize o e-mail enviado por "Microsoft on behalf of your organization" ms-
  - [noreply@microsoft.com](mailto:noreply@microsoft.com) e com o título Informações de conta para utilizadores novos ou modificados
3. Abra o e-mail conforme explicado no próximo slide



# Instalando e iniciando o Teams



Microsoft on behalf of your organization  
Para: Administrador CONSAD  
Ter, 07/04/2020 09:11

Microsoft

## Uma conta de usuário foi criada ou modificada

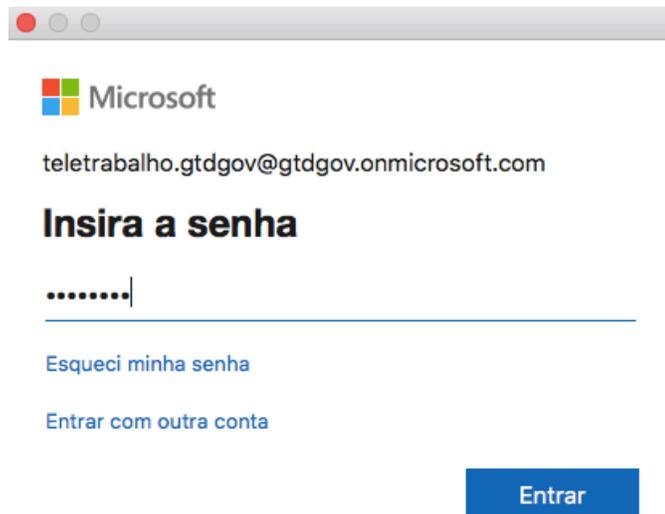
Nome de usuário:  
**teletrabalho.gtdgov@gtdgov.onmicrosoft.com**  
Senha temporária: **Quf98307**

Veja o que fazer a seguir:

- Compartilhe essas informações com os usuários.
- Depois que eles entrarem com a senha temporária, poderão criar as próprias, seguindo as instruções na página de entrada.



# Iniciando o Teams



Microsoft

teletrabalho.gtdgov@gtdgov.onmicrosoft.com

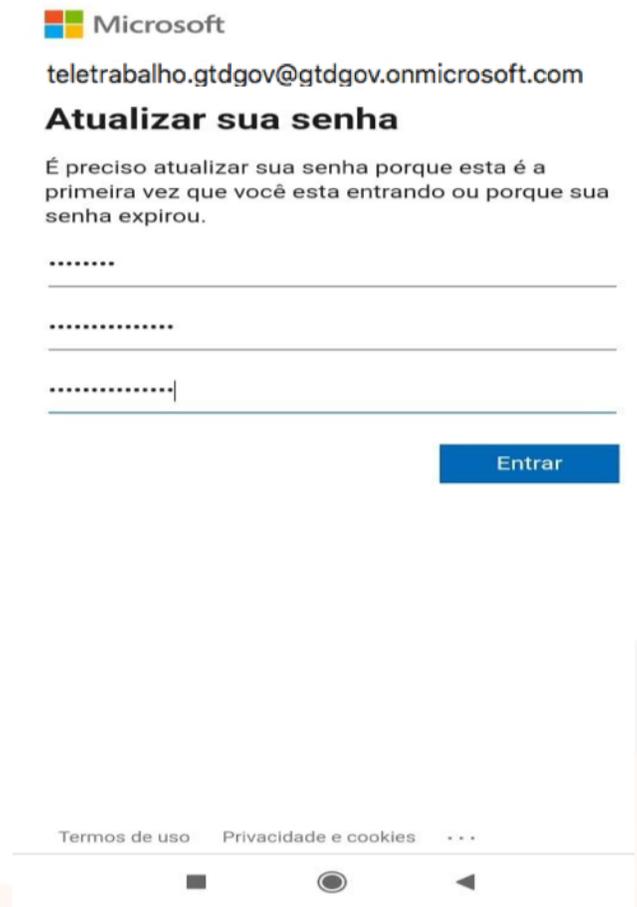
### Insira a senha

.....|

[Esqueci minha senha](#)

[Entrar com outra conta](#)

**Entrar**



Microsoft

teletrabalho.gtdgov@gtdgov.onmicrosoft.com

### Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

.....

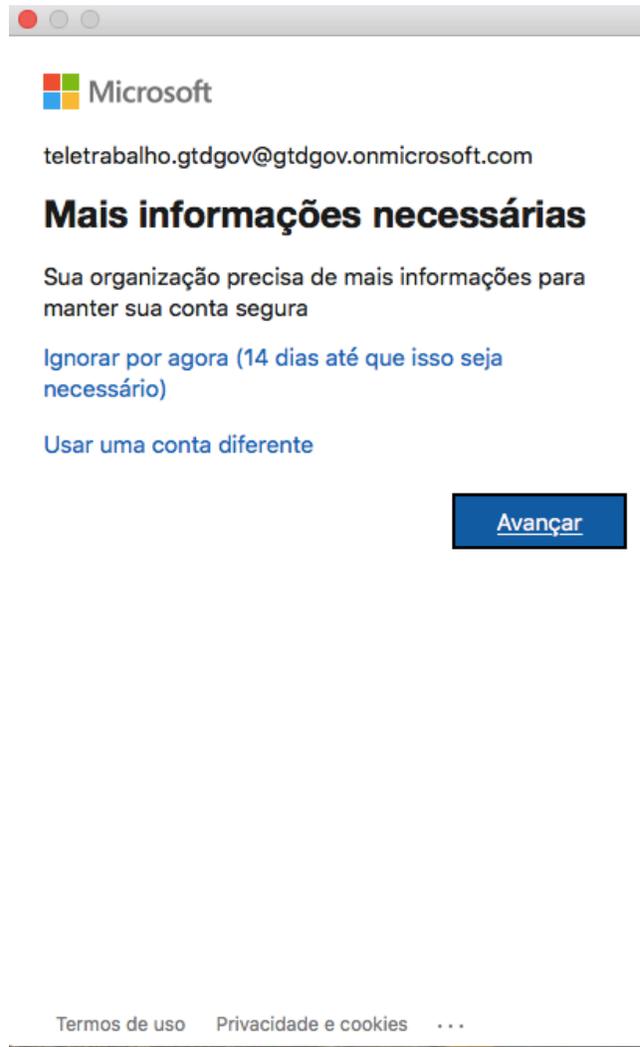
.....

.....|

**Entrar**

[Termos de uso](#) [Privacidade e cookies](#) ...

# Iniciando o Teams



Recomendamos fortemente que opte por esta opção



“Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura”

# Iniciando o Teams



## Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha.  
[Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

### Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Aplicativo móvel

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

- Receber notificações para verificação
- Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

Configurar

Configure o aplicativo móvel.

Avançar



# Iniciando o Teams

Agora vá para  
o seu telefone  
celular e...

...siga todas as  
instruções ao  
lado



Microsoft

Verificação de segurança

### Configurar aplicativo móvel

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para [Windows Phone](#), [Android](#) ou [iOS](#).
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.



Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.

Código: 480 051 188

URL: <https://bn1napad01.na.phonefactor.net/pad/319040377>

Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".





# Instalando o Teams

## Baixar e Instalar o Microsoft Teams

download microsoft teams

Busque no Google por  
"download Microsoft  
Teams"

products.office.com › pt-br › microsoft-teams › download-app ▼

### Baixar Microsoft Teams App & Aplicativo Teams | MS Office

Veja como baixar o app do **Microsoft Teams** para Desktop e Mobile. Contacte-se agora com sua equipe de qualquer dispositivo através do aplicativo do Teams.

Clique nesta primeira  
opção e vá para a  
página da Microsoft

products.office.com › pt-br › microsoft-teams › group-chat-software ▼

### Aplicativo de Chat para Empresas | Microsoft Teams

O **Microsoft Teams** é o hub de colaboração & app de chat interno para empresas no Office 365. Conheça a melhor ferramenta e aplicativo de bate-papo.

products.office.com › pt-br › microsoft-teams › free ▼

### Microsoft Teams - Microsoft Office - Office 365

Baixe o **Microsoft Teams** gratuitamente. Isso mesmo, grátis. Ou seja, R\$ 0. Trabalhe em equipe usando chat, compartilhando arquivos e fazendo chamadas com ...

Você visitou esta página em 16/12/19.

teams.microsoft.com › downloads ▼ Traduzir esta página

Download Microsoft Teams on any Device

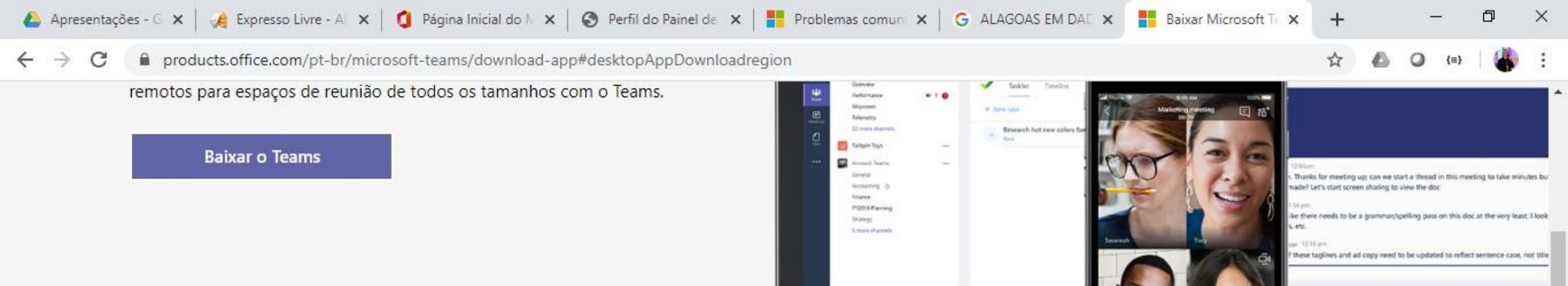
# Baixe o Microsoft Teams em qualquer dispositivo

Conecte-se ao Teams em praticamente qualquer lugar com dispositivos Windows, Mac, iOS e Android ou traga participantes remotos para espaços de reunião de todos os tamanhos com o Teams.

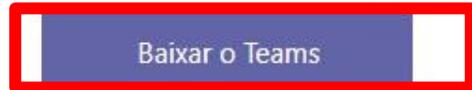
[Baixar o Teams](#)

Clique neste botão





## Baixar o Teams para desktop



Clique neste botão



Salvar como

Este Computador > Downloads > Microsoft Teams

Organizar Nova pasta

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
Nenhum item corresponde à pesquisa.			

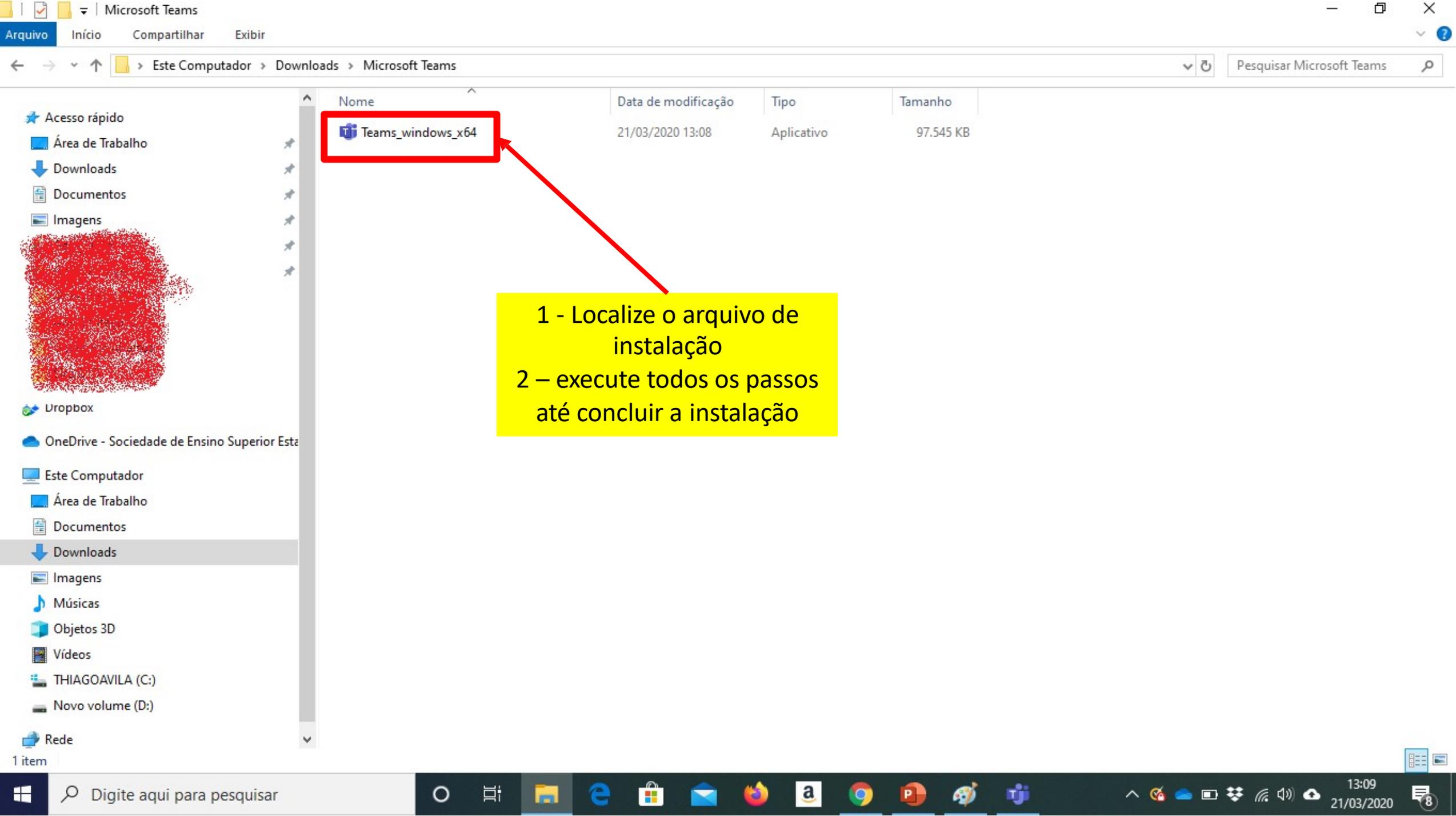
Nome: Teams\_windows\_x64

Tipo: Application

Salvar Cancelar

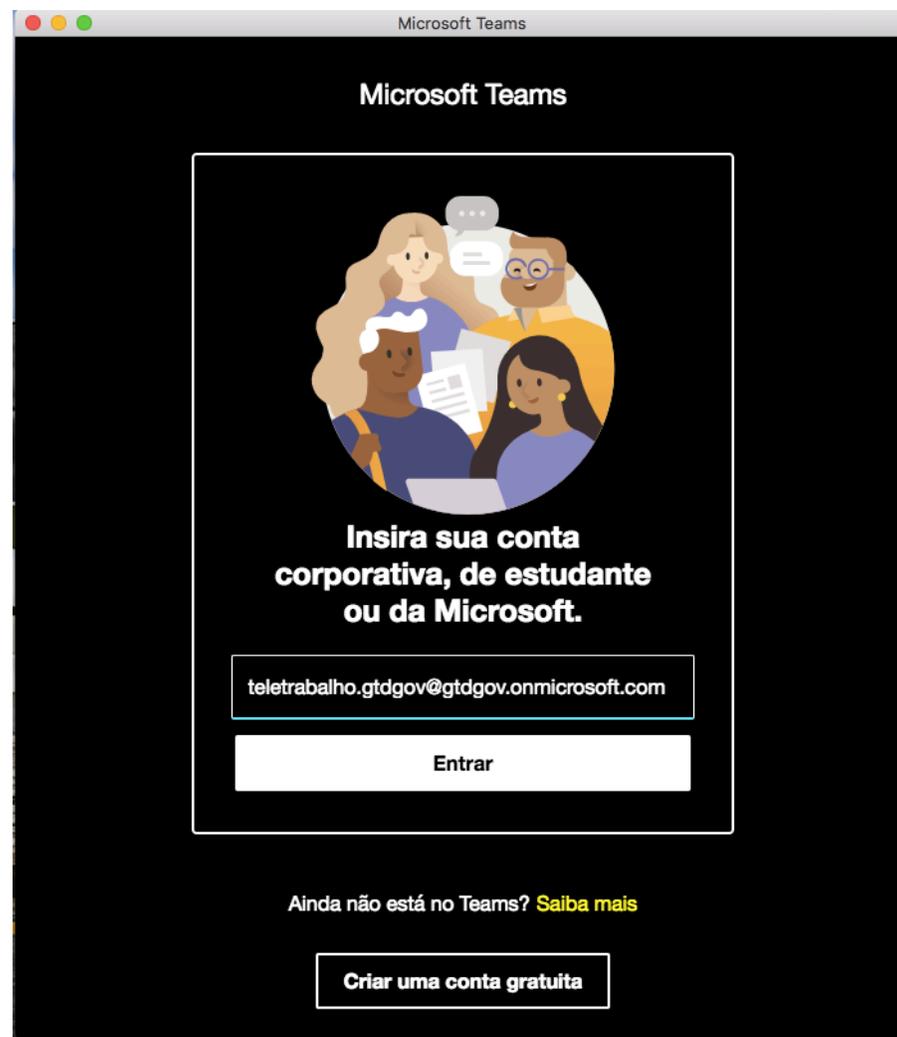
Salve o arquivo de instalação do Teams em uma pasta que seja de fácil acesso

Clique no botão salvar



1 - Localize o arquivo de instalação  
2 - execute todos os passos até concluir a instalação

# Acessando o Teams





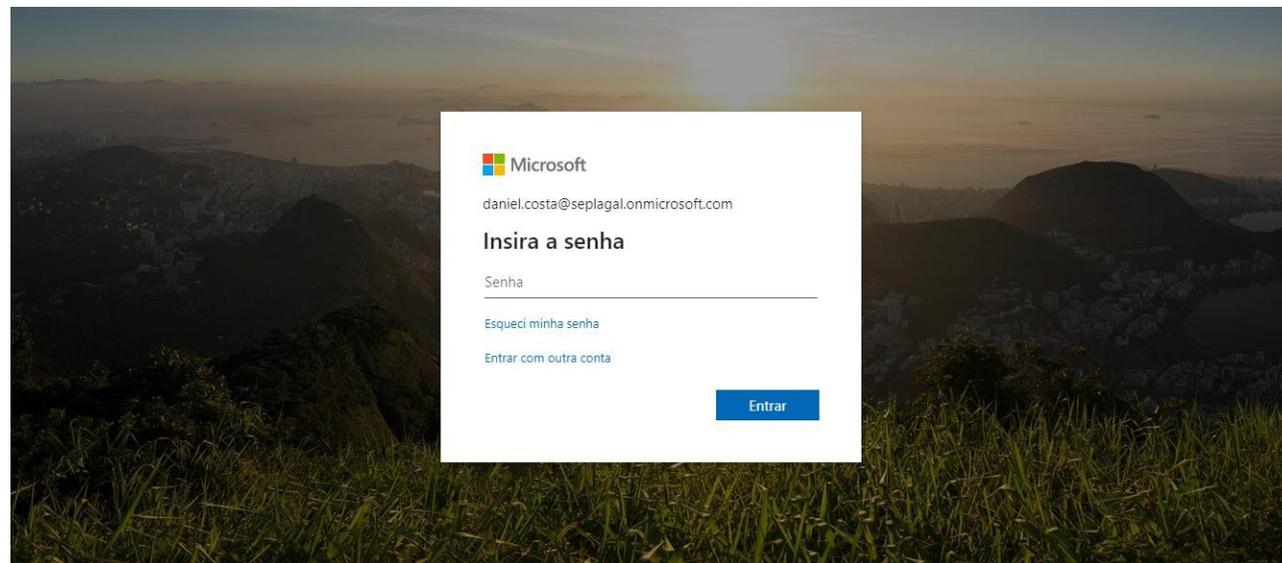
# Acessando o Teams

- ❖ Pelo computador – via software
- ❖ Pelo computador – via browser
- ❖ Pelo celular (smartphone)

# via software ou browser

**Caso encontre alguma dificuldade para baixar o Microsoft Teams em seu computador, você pode acessá-lo diretamente pela internet**

[Clique Aqui para acessar o link do Microsoft Teams](#)



Obs.: o procedimento para configurar a conta via internet é igual a descrita nos primeiros slides





Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar | 13:18 21/03/2020

Search bar: Pesquise ou digite um comando

Navigation: Atividade, Chat, Equipes, Calendário, Chamadas, Arquivos, Aplicativos, Ajuda

Feed: SINC - Gerência Transform... > Geral  
Boa tarde!

Veja como começar...

- Adicionar pessoas
- Criar mais canais
- Abrir as Perguntas Frequentes

Message: Boa tarde!  
Criado o ambiente da Gerência da Transformação Digital.

Input: Inicie uma nova conversa. Digite @ para mencionar alguém.



# via celular

Para baixar o aplicativo pelo celular, basta acessar as lojas (Play Store ou App Store) e procurar Microsoft Teams



## Microsoft Teams

Microsoft Corporation

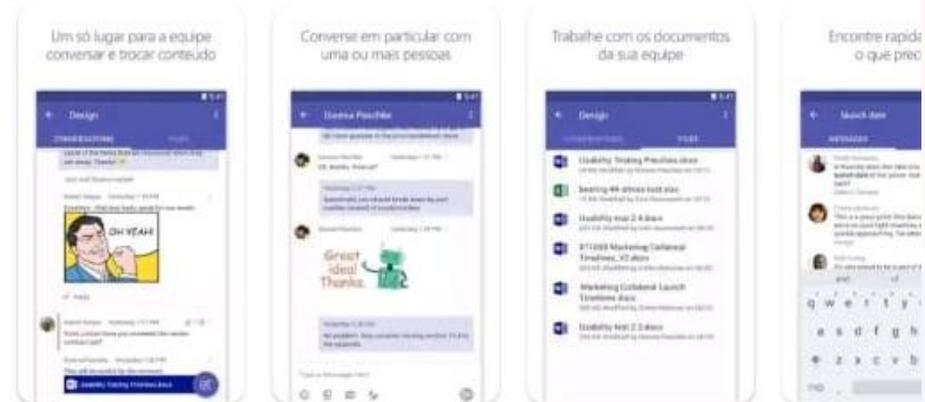
4,3 ★  
264 mil  
avaliações

↓  
41 MB

L  
Classificação  
Livre ⓘ

M  
De

Instalar



# via celular

Após instalar o aplicativo no celular deve-se configurar a conta no aplicativo (processo esse bastante semelhante ao mencionado na versão para computador)



Bem-vindo ao Microsoft Teams! Um lugar melhor para que as equipes trabalhem juntas.

Entrar

Criar uma conta gratuita

Saiba mais

Authenticator 13:08 43%



Entre usando uma conta corporativa, de estudante ou da Microsoft.

teletrabalho.gtdgov@gtdgov.o...

Entrar

Obter ajuda para entrar

Teams 13:07 46%

Cancelar

Obter Códigos

 Microsoft

teletrabalho.gtdgov@gtdgov.onmicro...

**Insira a senha**

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Entrar com outra conta](#)

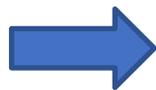
Entrar

# Acesso via celular

Após instalar o aplicativo no celular deve-se configurar a conta no aplicativo (processo esse bastante semelhante ao mencionado na versão para computador)



Colabore com outras pessoas e compartilhe arquivos em canais.



Realize reuniões e chamadas com áudio, vídeo e compartilhamento de tela.



Tela inicial do aplicativo

Avançar



# Configurando o Teams

**Configurar câmera e microfone para  
Videoconferências**

**Equipes**

Suas equipes

- SEPLAG/Superintendência de P...
  - Geral
  - COVID-19
- SINC - Gerência Transformação ...
  - Geral
- SEPLAG

Para testar se seu computador ou notebook está preparado para fazer videoconferências no Teams, aperte no ícone acima, abra o menu e escolha a opção **Configurações**

**Geral** Postagens Arquivos Wiki +

Criar mais canais Abrir as

Thiago José Tavares Ávila e 2 outras pessoas à equipe.

**DC** Daniel José de Alcantara Costa 13:17  
Boa tarde!  
**Thiago José Tavares Ávila**, Heitor Caixeta Mesquita e Marcelo Caldas Carvalho Trajano.  
Criado o ambiente da Gerência da Transformação Digital.  
Responder

Daniel José de Alcantara Costa alterou o nome da equipe de SINC - Transformação Digital para SINC - Gerencia Transformação DI...

**TÁ** Thiago José Tavares Ávila 13:19  
Olá jovens. Let's work Daniel José de Alcantara Costa, Heitor Caixeta Mesquita, Marcelo Caldas Carvalho Trajano 😊  
Responder

Inicie uma nova conversa. Digite @ para mencionar alguém.

**TÁ** Thiago José Tavares Ávila  
Alterar imagem

- Disponível
- Definir mensagem de status
- Salvas
- Configurações**
- Zoom (100%)
- Atalhos do teclado
- Sobre
- Verificar atualizações
- Baixar o aplicativo móvel
- Sair

## Configurações

- Geral
- Privacidade
- Notificações
- Dispositivos**
- Permissões
- Chamadas

### Dispositivos de áudio

Microfone e Alto-falantes do PC

Viva voz

Alto-falantes (Realtek High Definition Audio)

Microfone

Microfone (Realtek High Definition Audio)

**Fazer chamada de teste**

### Campainha secundária

Nenhum

### Câmera

HD WebCam



Escolha a opção Dispositivos e depois clique no botão Fazer chamada de teste



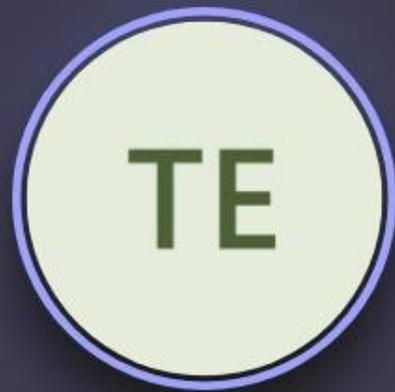
Digite aqui para pesquisar



12:03  
21/03/2020

8

- Atividade
- Chat
- Equipes
- Calendário
- Chamadas
- Arquivos
- ...
- Aplicativos
- Ajuda



Siga as opções do Teams e grave uma fala quando soar um som de alerta.

Se você escutar o som que falou, significa que sua configuração está correta



- Atividade
- Chat
- Equipes
- Chamadas
- Arquivos
- Aplicativos
- Ajuda

## Resultados da chamada de teste

Veja o que detectamos em seus dispositivos:

-  **Microfone - Microfone (Realtek High Definition Audio)**   
Conectado
-  **Viva-voz - Alto-falantes (Realtek High Definition Audio)**   
Conectado
-  **Câmera - HD WebCam**   
Conectado
-  **Rede**   
Conectado

[Fechar](#) [Ir para configurações do dispositivo](#)

Após o teste o Teams informará a situação dos recursos que seu notebook precisa para fazer videoconferências. Caso algum apresente problema, procure ajuda de um profissional de TI.