

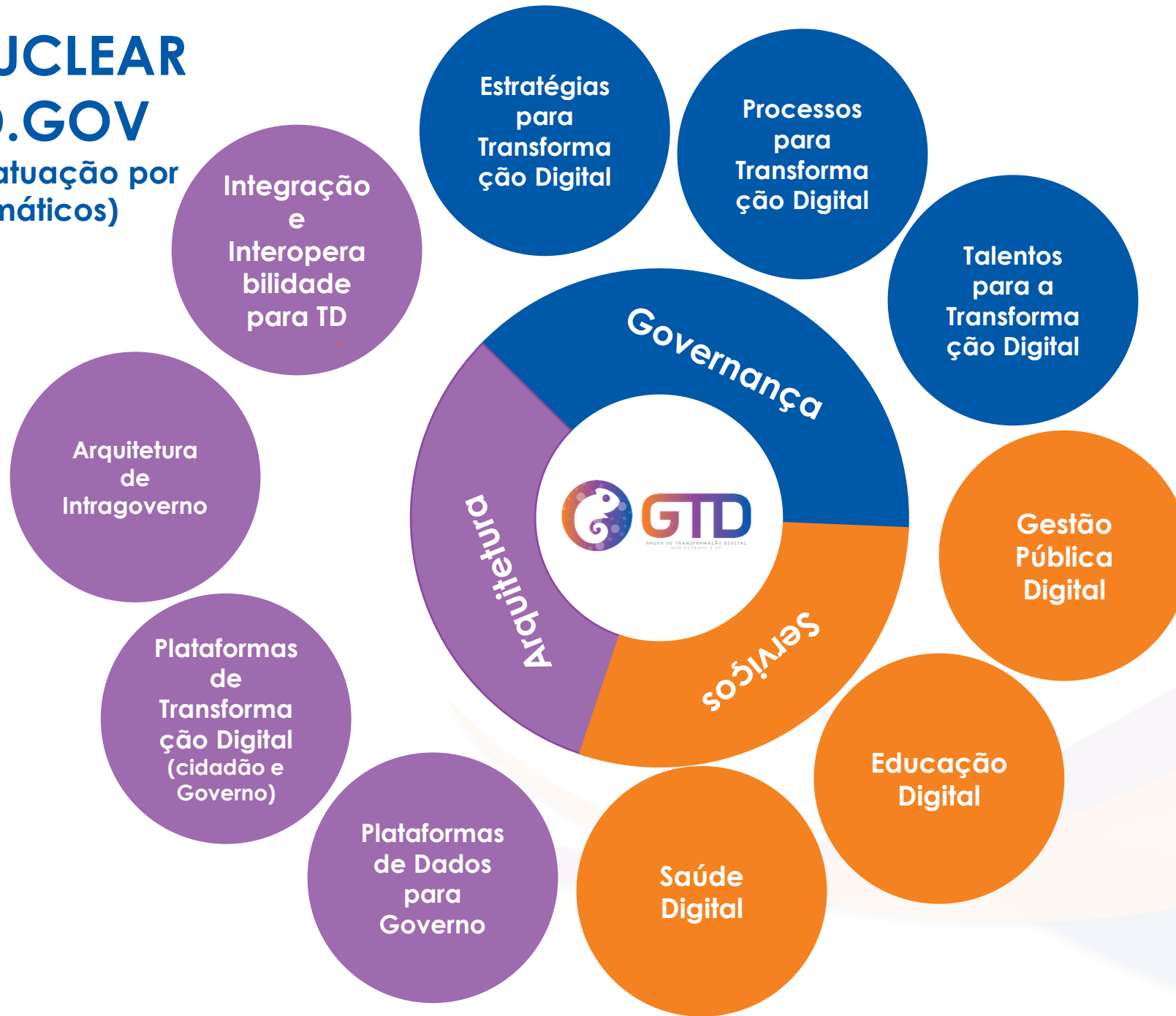


Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital – GTD.GOV

Reunião GTD.GOV
Apresentação do Subgrupo de Serviços Digitais
19 novembro 2020

VISÃO NUCLEAR DO GTD.GOV

(Expansão da atuação por núcleos temáticos)





**Serviços
Digitais**



Pilares estratégicos

Discute e propõe o foco da transformação digital dos serviços, de acordo com as necessidades dos cidadãos. Desenvolve e propõe os caminhos e métodos para a transformação digital de serviços públicos. É deste pilar que partem as ações concretas



**Serviços
Digitais**

Núcleos temáticos

Atuam no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento dos serviços públicos

NÚCLEOS TEMÁTICOS

Gestão Pública Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Gestão Pública

Líder:
Vânia Bareicha (SEAD/GO)



Saúde Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Saúde Pública

Líder:
Rodrigo Diniz (SEPLAG/MG)



Educação Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Educação Pública

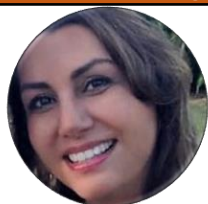
Líder:
Em definição





**Serviços
Digitais**

Núcleo EDUCAÇÃO DIGITAL



CLÁUDIA ALMEIDA
PRODEB
BA



FERNANDA SANTOS PINHEIRO DE GUSMÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E PATRIMÔNIO DE ALAGOAS
TRAINEE DE GESTÃO PÚBLICA
AL

Núcleo GESTÃO PÚBLICA



JANINE ULRICH
Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação
Analista Tecnologia da Informação
MT



PEDRO HENRIQUE TRINDADE DE SOUZA
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - Espírito Santo
Gerente de Processos e Projetos
ES

Núcleo SAÚDE DIGITAL



HEITOR CAIXETA MESQUITA
SEPLAG/AL
Trainee de Gestão Pública
AL

PLANO DE AÇÃO/ENTREGAS PARA 2020



Governança para a Transformação Digital



Arquitetura Corporativa



Serviços Digitais



1. Documento de Diretrizes de Governança para a Transformação Digital para Estados e DF e Diagnóstico de capacidades para TD de 14 UFs
2. Sistema de indicadores (observatório) para o acompanhamento da efetividade da Governança para a Transformação Digital
3. Catálogo de Experiências e Soluções em Transformação Digital das UFs
4. Workshop de apoio as UFs no desenvolvimento de planos de Governança para a TD – 2020*
5. Calendário de eventos virtuais estratégicos para compartilhamento de boas práticas em TD
6. Calendário de eventos virtuais sobre Transformação Digital para servidores públicos

1. Arquitetura corporativa de referência intragoverno
2. Proposta de modelo conceitual e tecnológico de plataforma de Dados e Informações para o Governo Digital
3. Capacitação em arquitetura corporativa para, no mínimo, 2 especialistas de, no mínimo, 10 UFs
4. Pílulas do conhecimento sobre Arquitetura Corporativa (pelo menos 10 vídeos de 3 a 5 minutos)
5. Proposta de Termo de Referência/Projeto básico para contratação de Plataformas e serviços de suporte à Transformação Digital
6. Pesquisa estrutural da oferta de serviços públicos das UFs e a arquitetura tecnológica que os suportam (em parceria com o SGT Serviços)

1. Mapeamento de custos de serviços relevantes em 10 UFs
 - ✓ Carteira de Identidade
 - ✓ Segundo serviço a ser escolhido
2. Sistemática de denúncia de despachantes virtuais indevidos
3. Melhoria da Indexação de informações sobre serviços estaduais/distrital de 10 UFs em ferramentas de busca – Google, Bing, etc.
4. Articulação de parceria com o CONASS/CONASEMS para desenvolvimento de ações conjuntas para a Transformação Digital em Saúde
5. Pesquisas sobre a prontidão dos Governos Estaduais/Distrital sobre: (1) Teletrabalho, Processo Eletrônico, (3) Entrega de serviços e Centrais de Atendimento pós COVID-19; (4) Performance de serviços digitais por dispositivos móveis

PLANO DE AÇÃO PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2020



**Serviços
Digitais**

**Pesquisas sobre a
prontidão**
dos Governos
Estaduais/Distrital em
Transformação Digital

Articulação com o
CONASS,
CONASEMS e Data SUS
sobre o Conecte SUS

Sistemática de denúncia
de despachantes virtuais
indevidos

**Mapeamento de custos
de serviços públicos
relevantes**



NÚCLEO DE GESTÃO PÚBLICA DIGITAL

ATRIBUIÇÕES FUNDAMENTAIS

1

Situar o cidadão no centro das ações de TD

2

Promover a experiência do usuário no processo de TD

3

Fortalecer os conceitos de linguagem cidadã como um instrumento de inclusão social

4

Identificar nos diversos canais de atendimento pontos fortes e fracos

5

Promover a simplificação e inovação dos serviços públicos e de sua prestação

6

Apoiar a TD dos processos intragovernamentais estruturantes

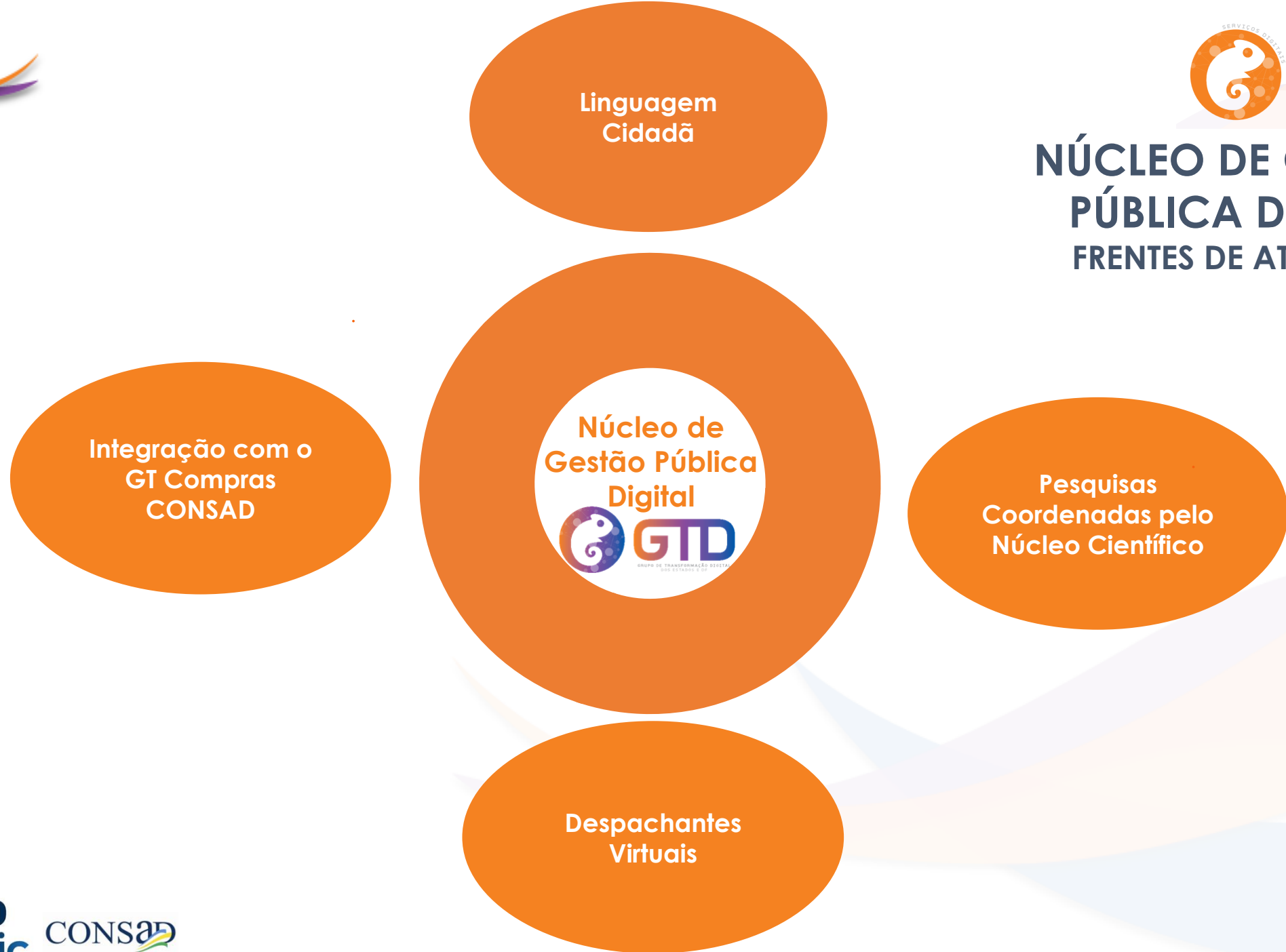
7

Fortalecer o relacionamento com a REDEGOVBR



NÚCLEO DE GESTÃO PÚBLICA DIGITAL

FRENTES DE ATUAÇÃO



Linguagem
Cidadã

Integração com o
GT Compras
CONSAD

Núcleo de
Gestão Pública
Digital

Pesquisas
Coordenadas pelo
Núcleo Científico

Despachantes
Virtuais

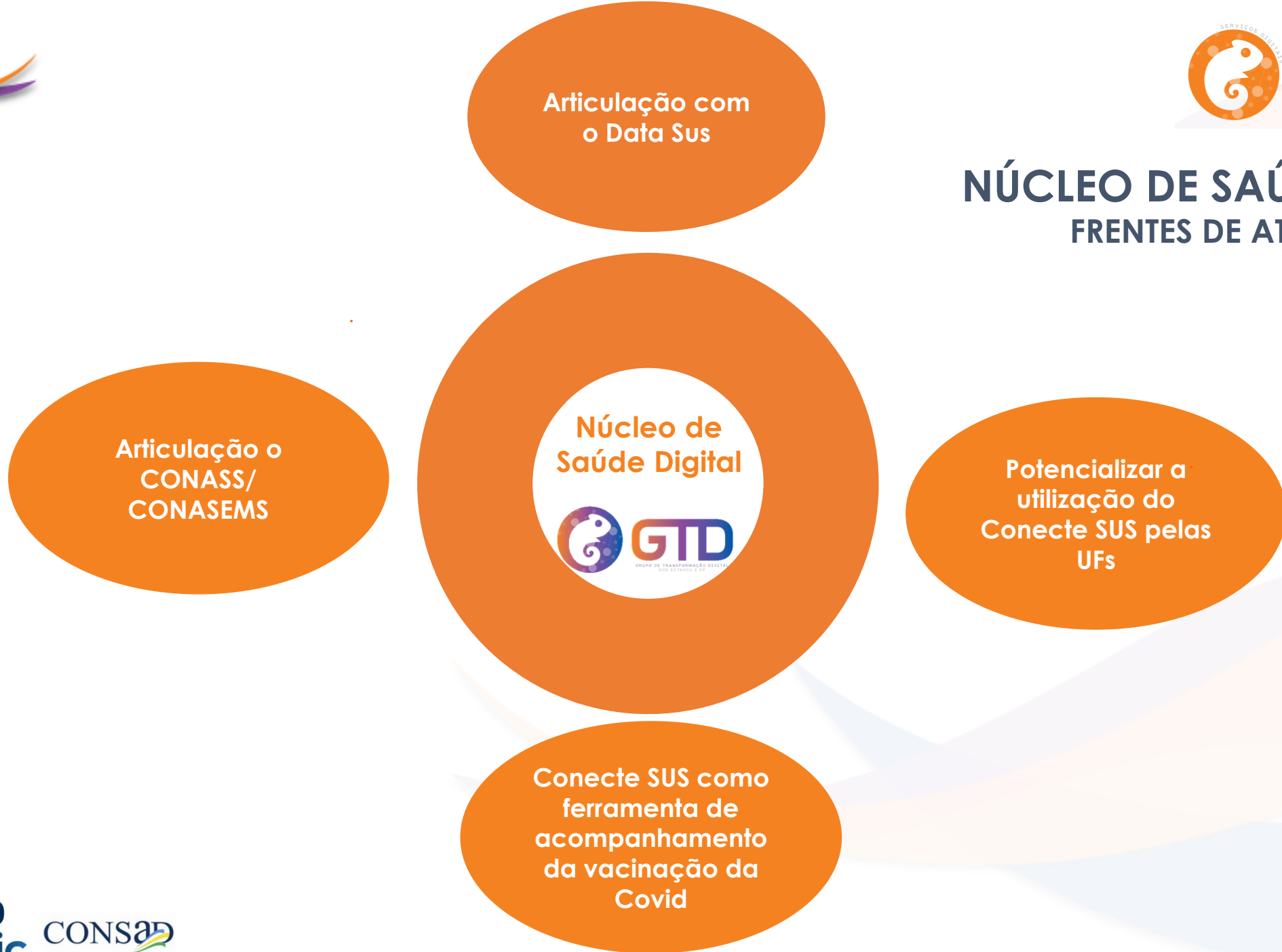


AÇÕES EM
ANDAMENTO



NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL

FRENTES DE ATUAÇÃO




AÇÕES EM ANDAMENTO



NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL



 Casa

 Histórico

 Serviços de saúde

 Mensagens

MAIS OPÇÕES

Tire suas dúvidas sobre o aplicativo

SAIBA MAIS →



Ações rapidamente



Calendário



Agendar



Medicamentos



Serviços



Registros



Consultas



Doações



Transplante



NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL



Exames



Atendimentos



Medicamentos



Vacinas

CARDÁPIO

 Casa

 Histórico

 Serviços de saúde

 Mensagens

MAIS OPÇÕES

 Meus dados

 Registros

Vacina Acelular
Adsorvida Difteria,
Tétano, Pertussis,
Dose Adulto

2º Reforço

16 de agosto de
2019

Vacina acelular adsorvida difteria, tétano, pertussis, dose adulto
2º Reforço

Dados da aplicação
16 de agosto de 2019

Estabelecimento de saúde
Centro De Saúde Santa Rita De
Cassia **Lote** 170194

Validade do lote
Não Redes





NÚCLEO DE SAÚDE DIGITAL

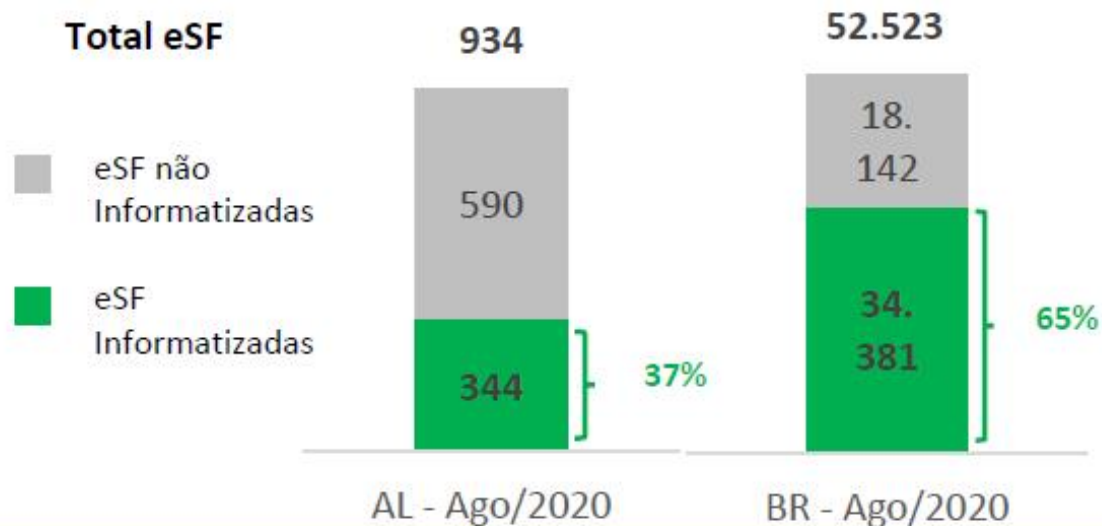


09

Boletim CONNECTE SUS

DATASUS – Departamento de Informática do SUS | SE | Ministério da Saúde | Volume 9 – V1 – Outubro de 2020

CONNECTE SUS em números



MUITO OBRIGADO!



**Grupo de Trabalho para a
Transformação Digital nos Governos
Estaduais e Distrital – GTD.GOV**

**Reunião GTD.GOV
Apresentação do Subgrupo de Serviços Digitais
19 novembro 2020**

