



GTD.GOV

RUMO AO GOVERNO BRASILEIRO 100% DIGITAL

Subgrupo
“Governança para Transformação Digital”



- 
- **Motivação**
 - **Conceitos**
 - **Metodologia**
 - **Resultados preliminares**
 - **Desafios**
 - **Próximos passos**
- 

Motivação

Governança da Transformação Digital

- Produto inicial: Documento de **diretrizes para a Governança da Transformação Digital** nos Governos Estaduais e Distrital

Arquitetura Corporativa

- Produto inicial: **Modelo genérico de arquitetura corporativa para as plataformas de Transformação Digital** para os Governos Estaduais e Distrital

Serviços Digitais

- **Produtos iniciais:**
 - **Priorização de 3-5 serviços** de alto impacto para serem **transformados digitalmente**
 - **Metodologia genérica para a transformação dos serviços públicos**

Motivação

Governança da Transformação Digital

- Produto inicial: Documento de **diretrizes para a Governança da Transformação Digital** nos Governos Estaduais e Distrital



- Pesquisa-diagnóstico sobre a capacidade e a prontidão dos Governos para governar a Transformação Digital
- **Status:** Em fase de coleta de dados

Objetivo

- *Compreender como os conceitos relacionados a Governança para a Transformação digital **estão sendo aplicados** na realidade dos Governos Estaduais e do Distrito Federal, visando **elaborar diretrizes que possibilitem auxiliar os entes neste processo***
- **Identificar como os condicionantes para a Transformação Digital tem se manifestado** nos Governos Estaduais e Distrital do Brasil
- **Identificar a prontidão dos Governos Estaduais e Distrital do Brasil para a Transformação Digital no setor público** (Governo Digital)

Conceitos

Transformação digital

*Envolve a transformação nas **operações-chave** de negócio e afeta **produtos e processos**, bem como as **estruturas organizacionais** e os conceitos de **gestão e governança**, pela definição de novas estratégias de relação interna na organização e com o seu ecossistema, operacionalizadas pelo **uso de tecnologias e mudanças na criação de valor**.*



Conceitos

Governança

*Pode ser definida, em termos gerais, como uma **estrutura de poder e influência sobre a tomada de decisão** dentro de uma organização. As iniciativas de governança representam o **conjunto de práticas** que têm por finalidade **otimizar o desempenho de uma organização**, visando harmonizar e compatibilizar a relação entre os stakeholders. As boas práticas de governança convertem princípios em **recomendações objetivas**, alinhando interesses com a finalidade de preservar a reputação da organização e de otimizar seu **valor social**, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para sua longevidade.*



Conceitos

Governança para a Transformação Digital

*compreende os **mecanismos de tomada de decisão** que determinam as **responsabilidades nas decisões** relativas à Transformação Digital e os mecanismos necessários para **estimular os comportamentos desejáveis** em relação aos recursos públicos visando o alcance de seus objetivos. Compreende também as **estruturas conceituais e técnicas** para a organização e **alinhamento dos processos de negócio, recursos de TIC e recursos humanos aos objetivos principais** e **direções estratégicas** de organizações, visando a oferta inteligente e integrada de serviços digitais por todo o Governo (Estadual ou Distrital).*



Método de pesquisa

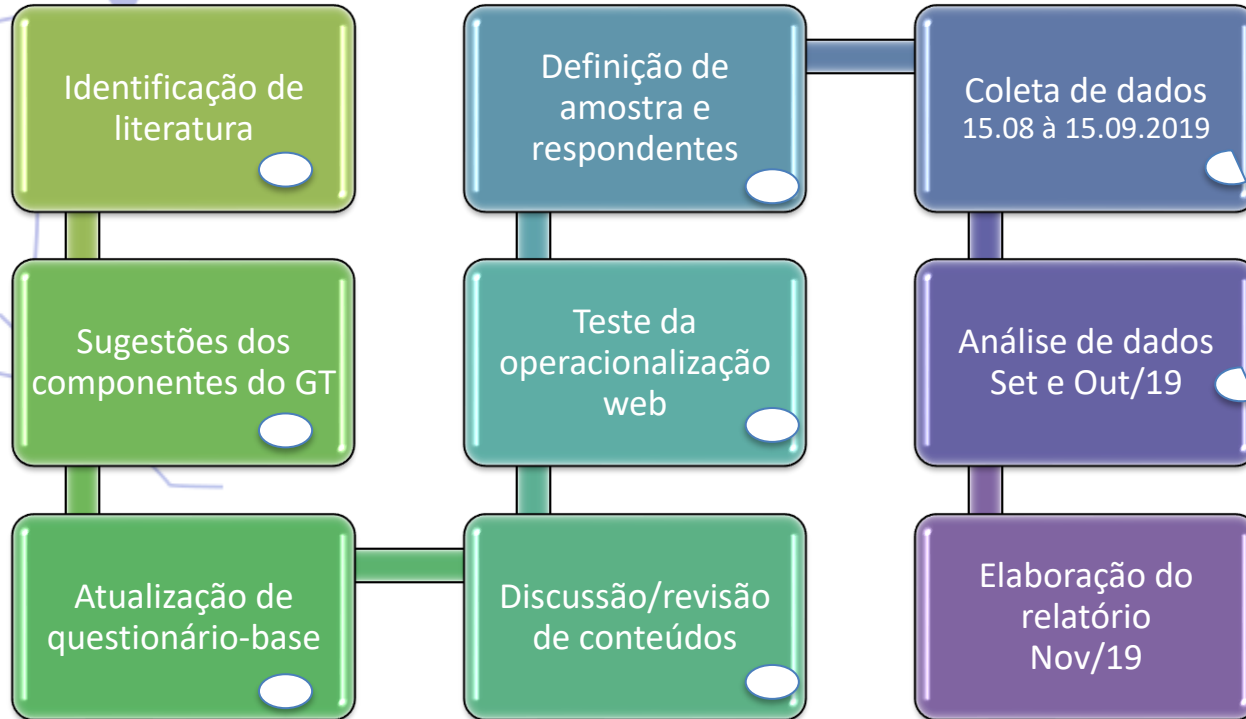
- Pesquisa *survey* por meio de **questionário estruturado de autopreenchimento**, com questões fechadas escalares e abertas
- Resposta baseada na **percepção dos respondentes**
- Coleta de dados (*web*) por meio da ferramenta *Qualtrics*
- Respondentes: colaboradores de Secretarias de Estado e de instituições públicas de TICs que estejam atuando na **gestão de projetos de Governo Digital e/ou de TIC**
- Amostra pretendida: 30 questionários preenchidos em cada Governos Estadual/Distrital participante do GTD.Gov*

* Será fornecida uma análise no nível de estados para aqueles que conseguirem coletar 50 questionários

Método de pesquisa

- Sugestão de instituições respondentes nos Governos:
 - Instituição estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (PROD) - afiliada ABEP-TIC
 - Secretaria de Planejamento e Gestão ou de Administração - afiliada CONSAD
 - Secretaria de Fazenda
 - Secretaria da Educação
 - Secretaria da Saúde
 - Secretaria da Segurança Pública e/ou de Defesa Social
 - Secretaria da Ciência e Tecnologia
 - Secretaria da Casa Civil e/ou de Governo
 - Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN
 - Secretaria coordenadora da agenda de Governo Digital, (caso não seja uma das outras elencadas nesta relação)
 - Outras instituições que cada Governo avaliar como relevante e aderente ao perfil da pesquisa

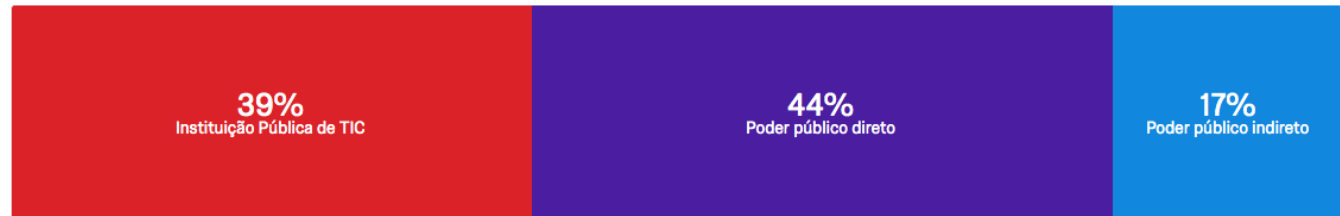
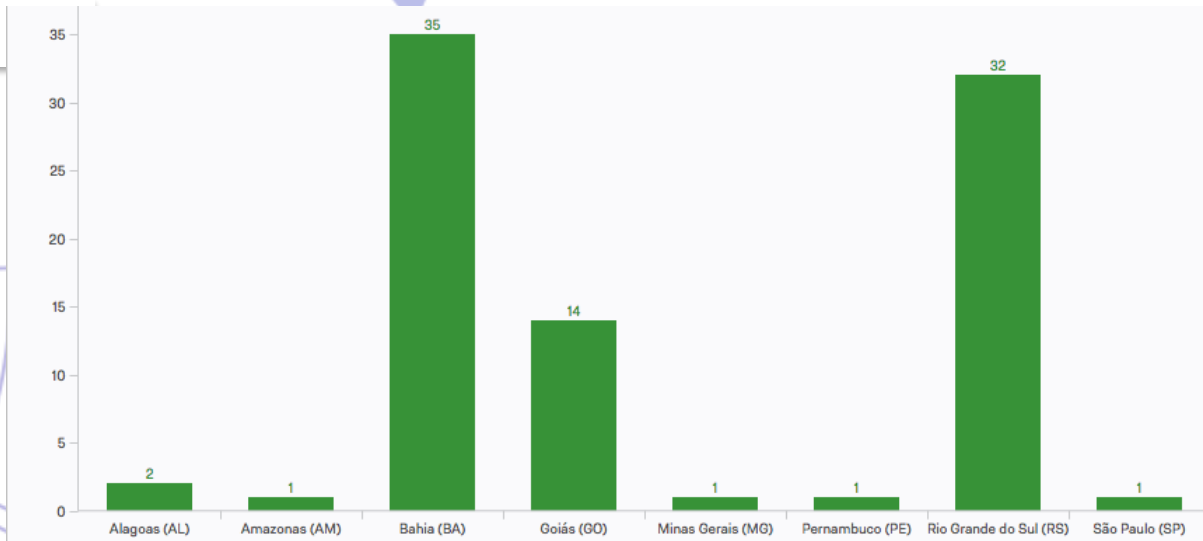
Roteiro da pesquisa



Questionário

- 8 blocos:
 - Tomada de decisão sobre TIC
 - Objetivos e *drivers* da Transformação Digital
 - Barreiras e capacidades e sua influência na Transformação Digital
 - Estágios de governo digital
 - Foco da TIC na organização
 - Mecanismos de Governança
 - Efetividade da TIC
 - Caracterização dos respondentes
- Questões objetivas e descritivas

Resultados – Perfil dos Respondentes



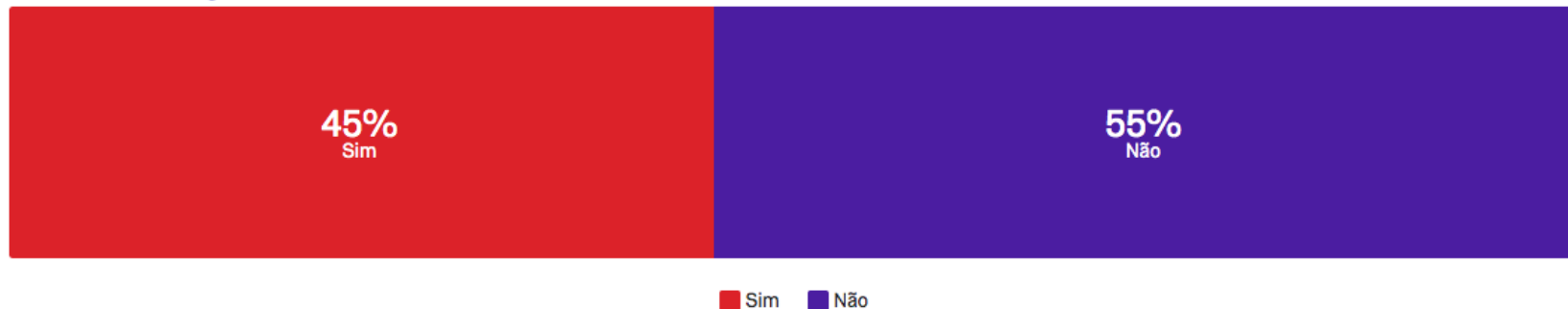
■ Instituição Pública de TIC ■ Poder público direto ■ Poder público indireto

Resultados – Perfil dos Respondentes

Modelo de Governança de TIC formalizado



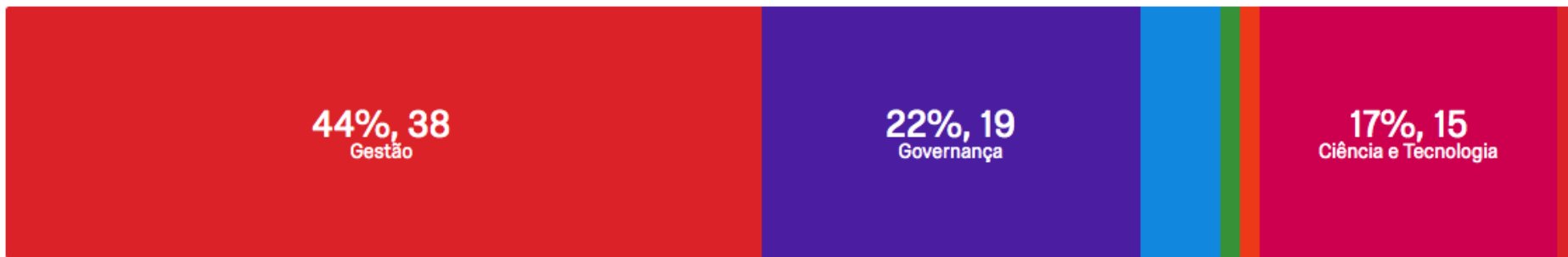
Estrutura de Transformação Digital



Resultados – Perfil dos Respondentes

Qual órgão/setor é o coordenador da agenda de Governo Digital?

Opções da página ▾



■ Gestão ■ Governança ■ Planejamento ■ Fazenda ■ Educação ■ Saúde ■ Segurança Pública ■ Ciência e Tecnologia ■ Casa Civil

Resultados – Perfil dos Respondentes

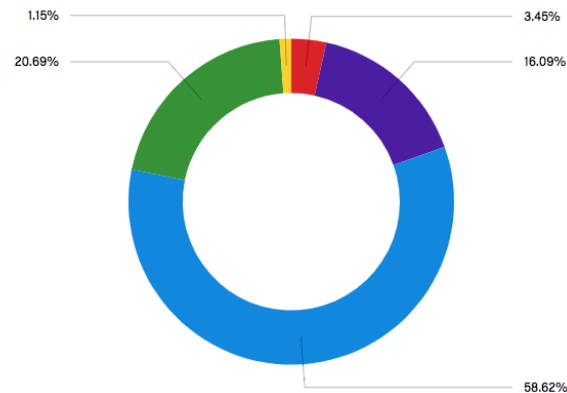


Menos de 1 ano Entre 1 a 3 anos Entre 3 a 5 anos Entre 5 a 8 anos Mais que 8 anos

Tempo de experiência no cargo



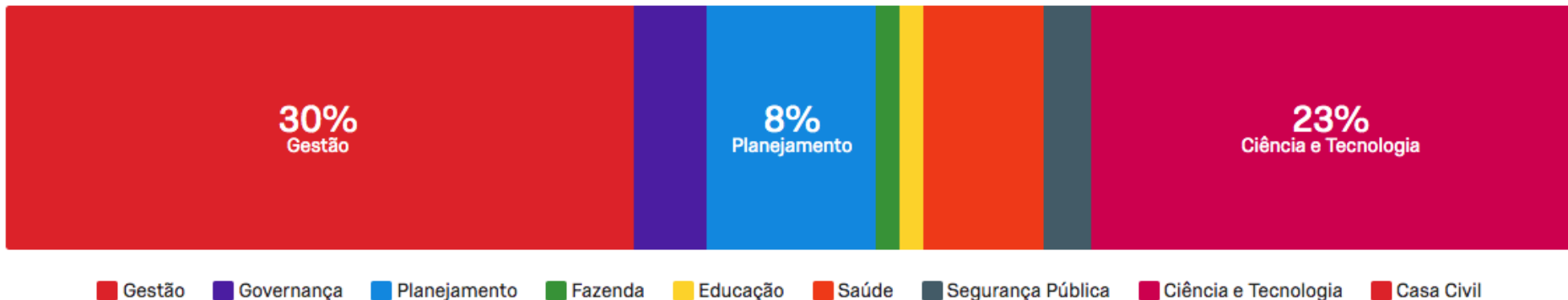
Escolaridade



Graduação incompleta Graduação Especialista Mestrado Doutorado

Resultados – Perfil dos Respondentes

Área/secretaria



■ Gestão ■ Governança ■ Planejamento ■ Fazenda ■ Educação ■ Saúde ■ Segurança Pública ■ Ciência e Tecnologia ■ Casa Civil



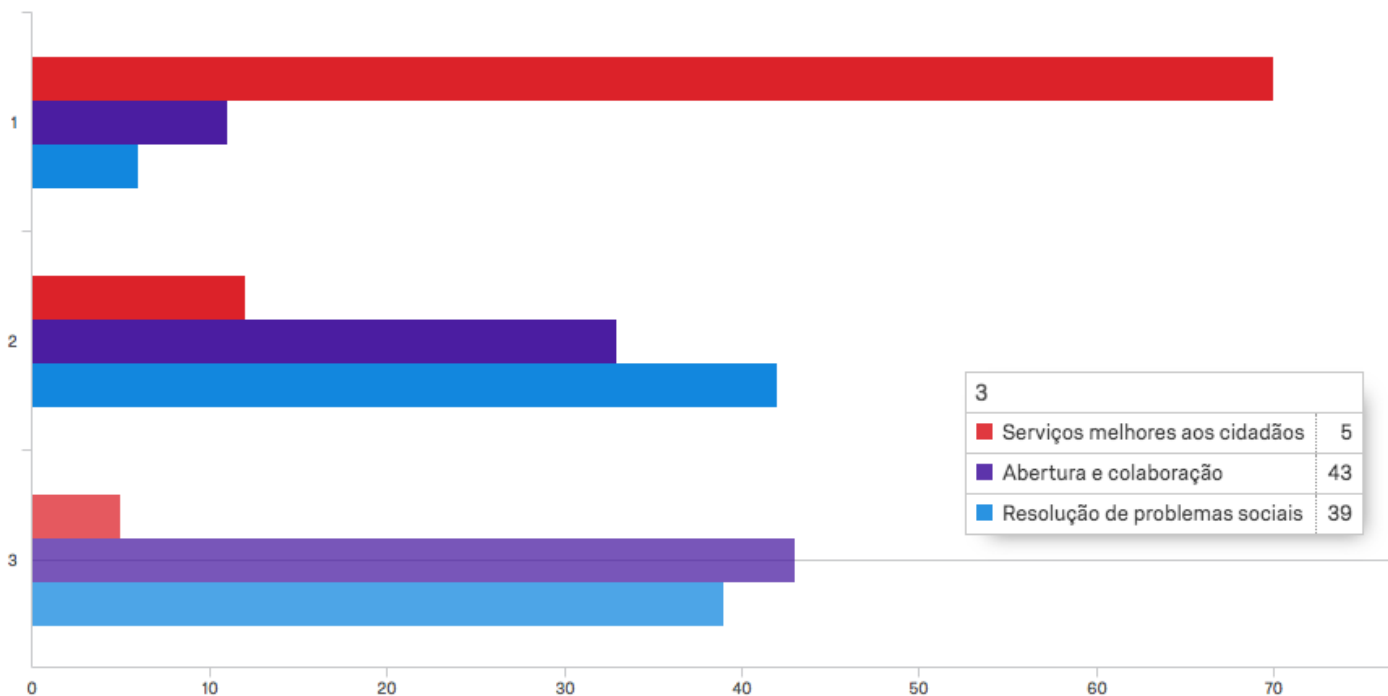
Resultados – Foco das iniciativas

	Governo 1.0	Governo 2.0	Governo 3.0
Foco	Orientado ao governo	Orientado ao cidadão	Orientado ao indivíduo (personalização)
Objetivo principal	Melhores serviços	Abertura e colaboração	Resolução conjunta de problemas sociais
Principal valor	Eficiência	Democracia	Melhor Democracia
Participação	Iniciada pelo governo	Abertura e participação limitadas	Abertura, participação e colaboração
Entrega de serviços públicos	Unidirecional	Bidirecional	Bidirecional, personalizado
Canal	Visita pessoal	Internet	Mobilidade e ubiquidade, aplicativos
Principal ferramenta	Portais	Mídias Sociais	Ubiquidade
Principal método	Governança conectada	Governança colaborativa	Smart Governance
Principal TIC	Infraestrutura	Dados	Learning machine e IOT

Resultados – Foco das iniciativas

Qual o principal objetivo do uso de TIC na sua organização/órgão (mova as opções para ordená-las)?

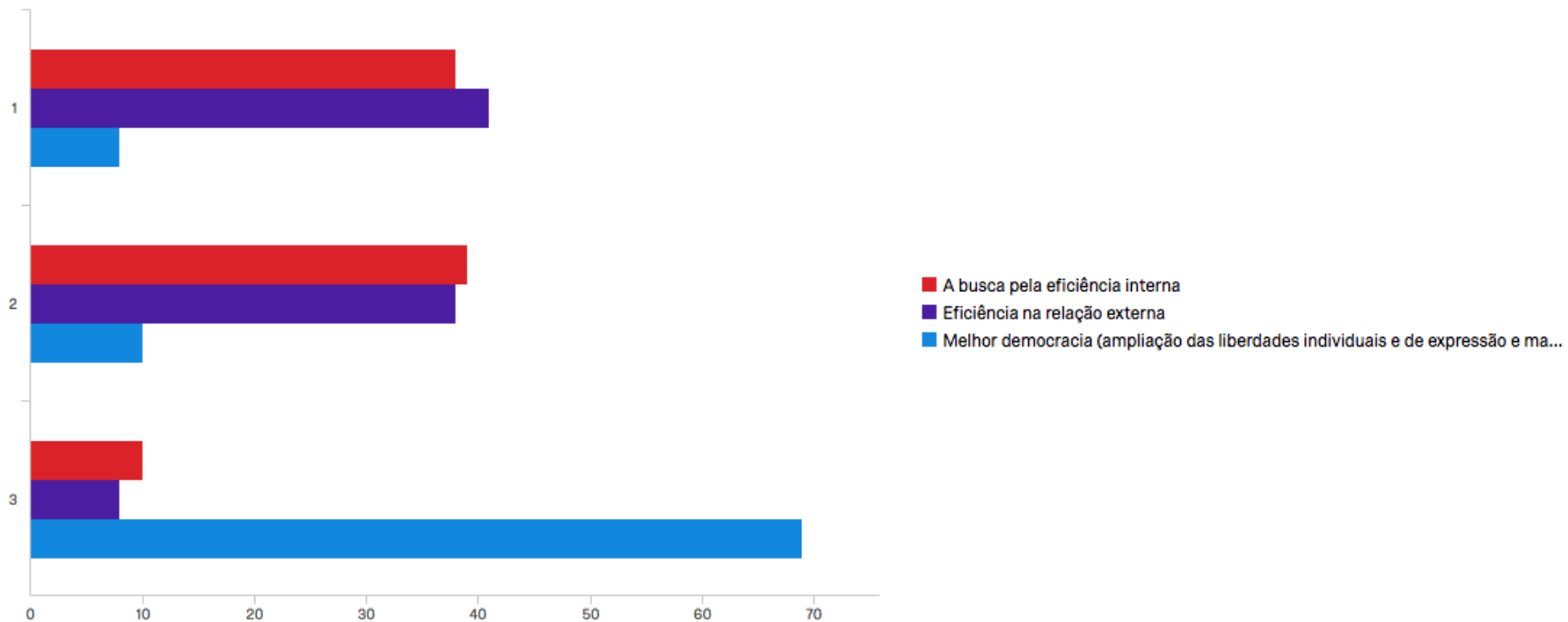
Opções da página ▾



- Serviços melhores aos cidadãos
- Abertura e colaboração
- Resolução de problemas sociais

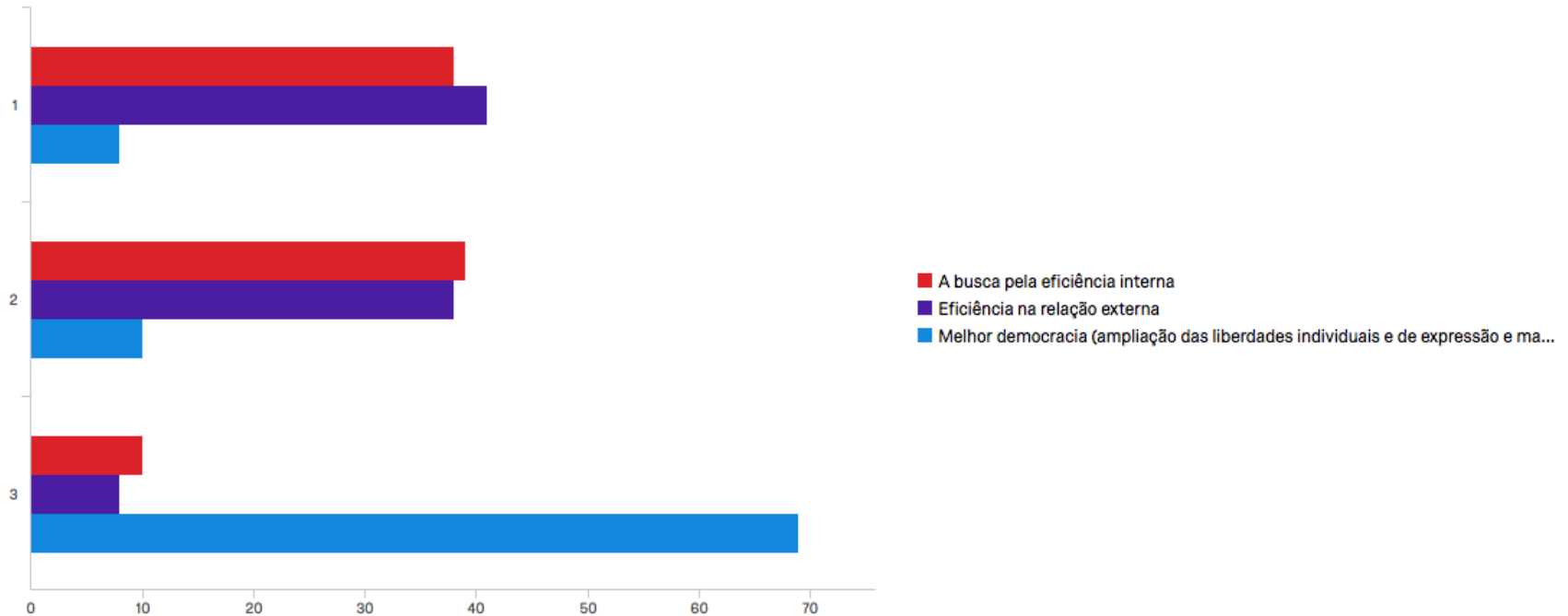
Resultados – Foco das iniciativas

O que a sua organização/órgão busca em especial como resultados das iniciativas de transformação digital (mov... Opções da página ▾



Resultados – Foco das iniciativas

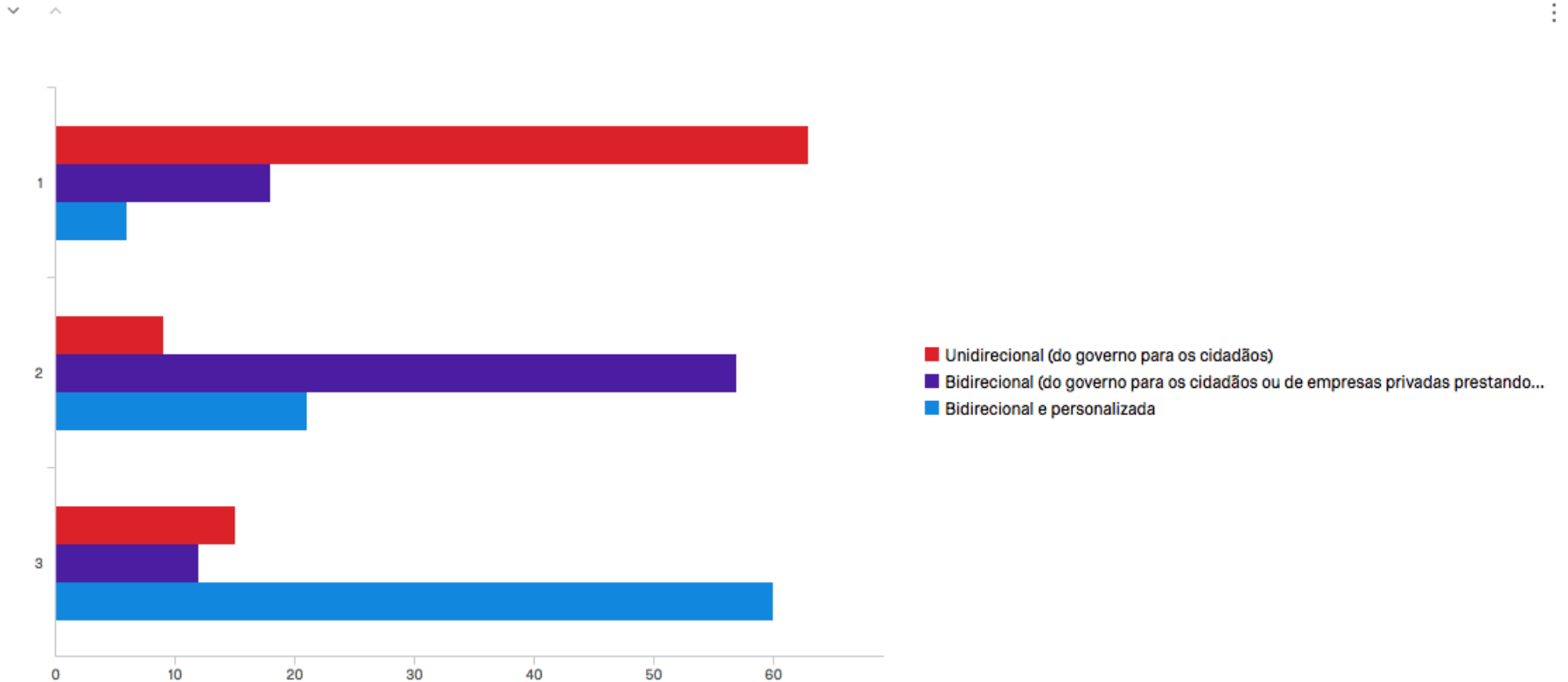
O que a sua organização/órgão busca em especial como resultados das iniciativas de transformação digital (mov... Opções da página ▾



Resultados – Foco das iniciativas

A entrega de serviços públicos é, atualmente (mova as opções para ordená-las):

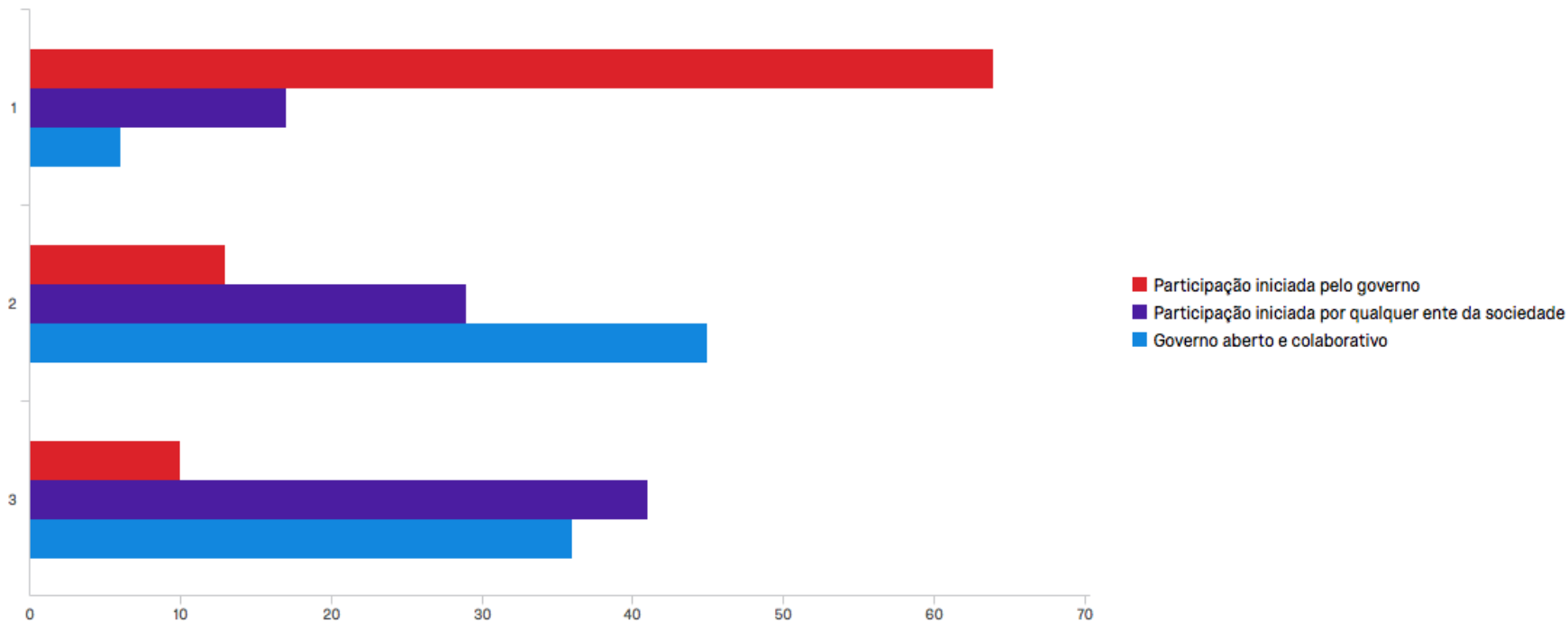
Opções da página ▾



Resultados – Foco das iniciativas

Os processos de participação são caracterizados por (mova as opções para ordená-las):

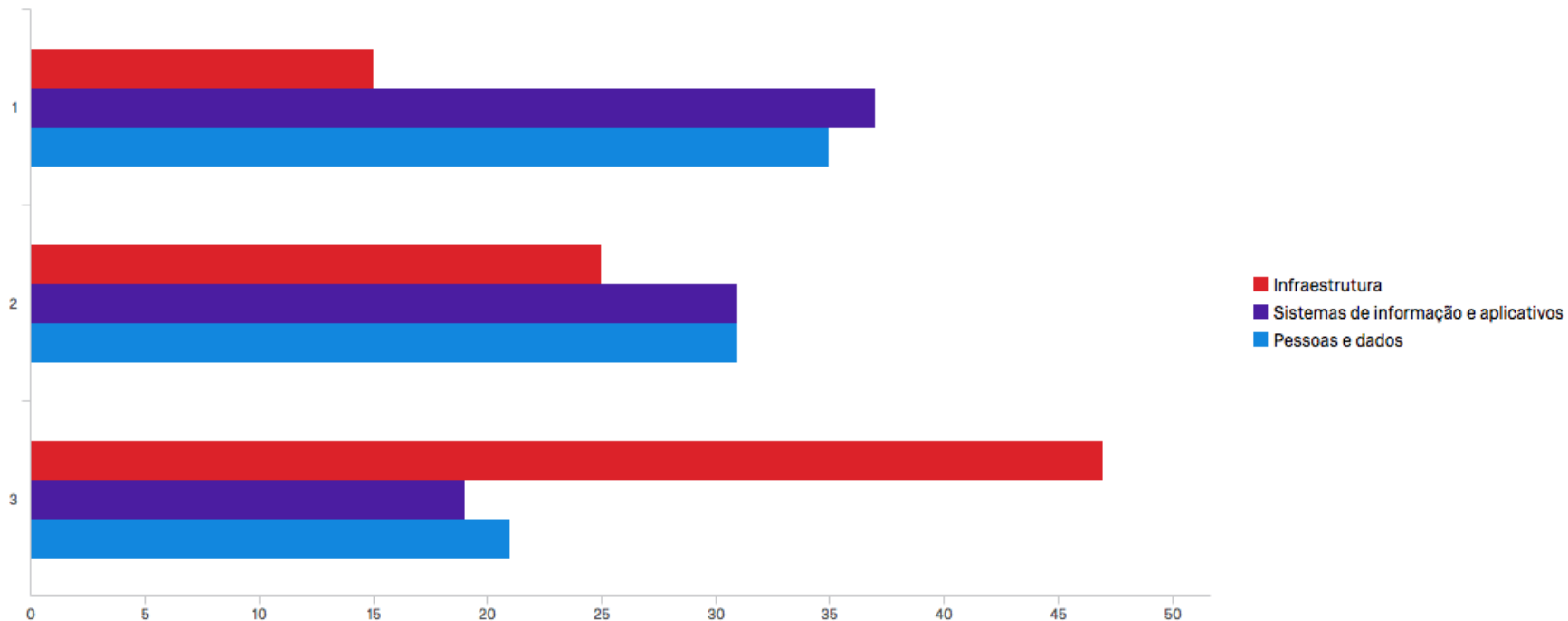
Opções da página ▾



Resultados – Foco das iniciativas

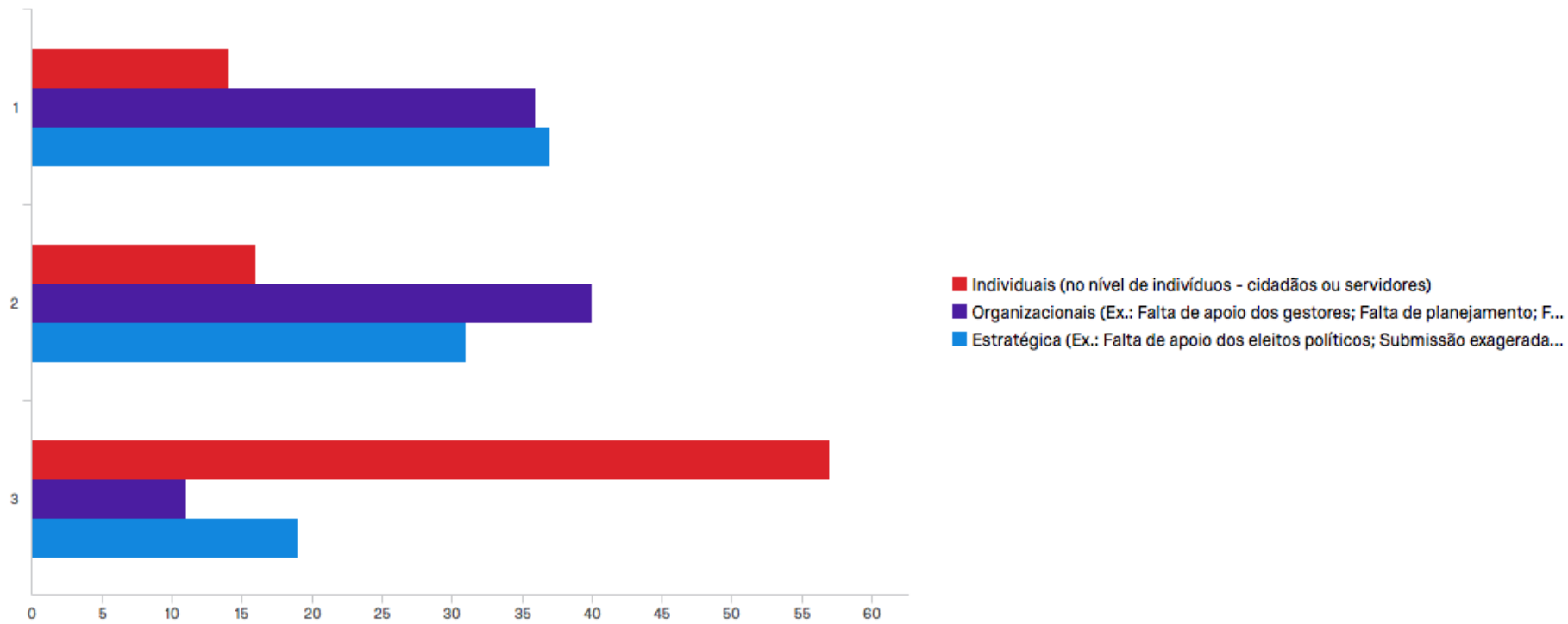
Qual é a principal área para implantação da transformação digital (mova as opções para ordená-las)?

Opções da página ▾



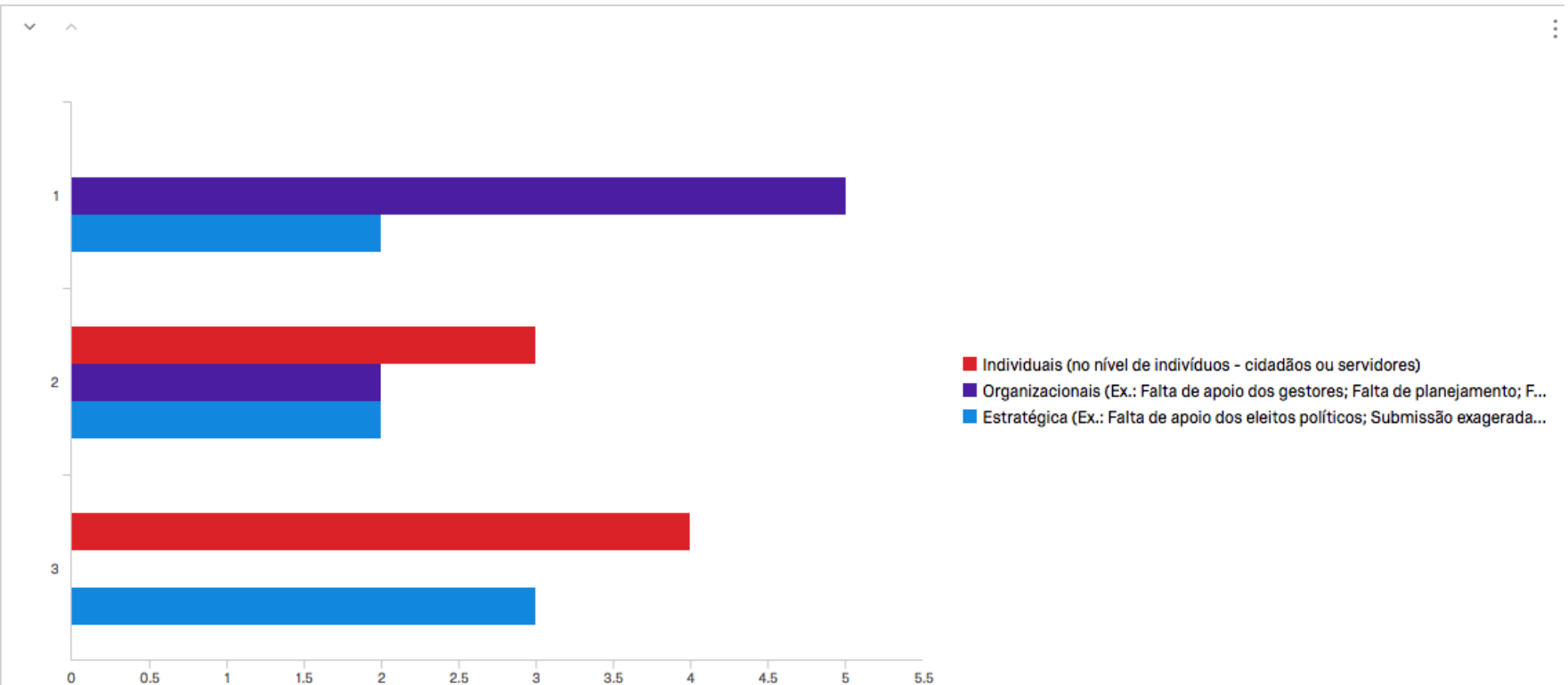
Resultados – Barreiras para a TD

- Na sua opinião, quais são os tipos de barreiras que podem especialmente impedir ou retardar iniciativas de Trans... Opções da página ▾



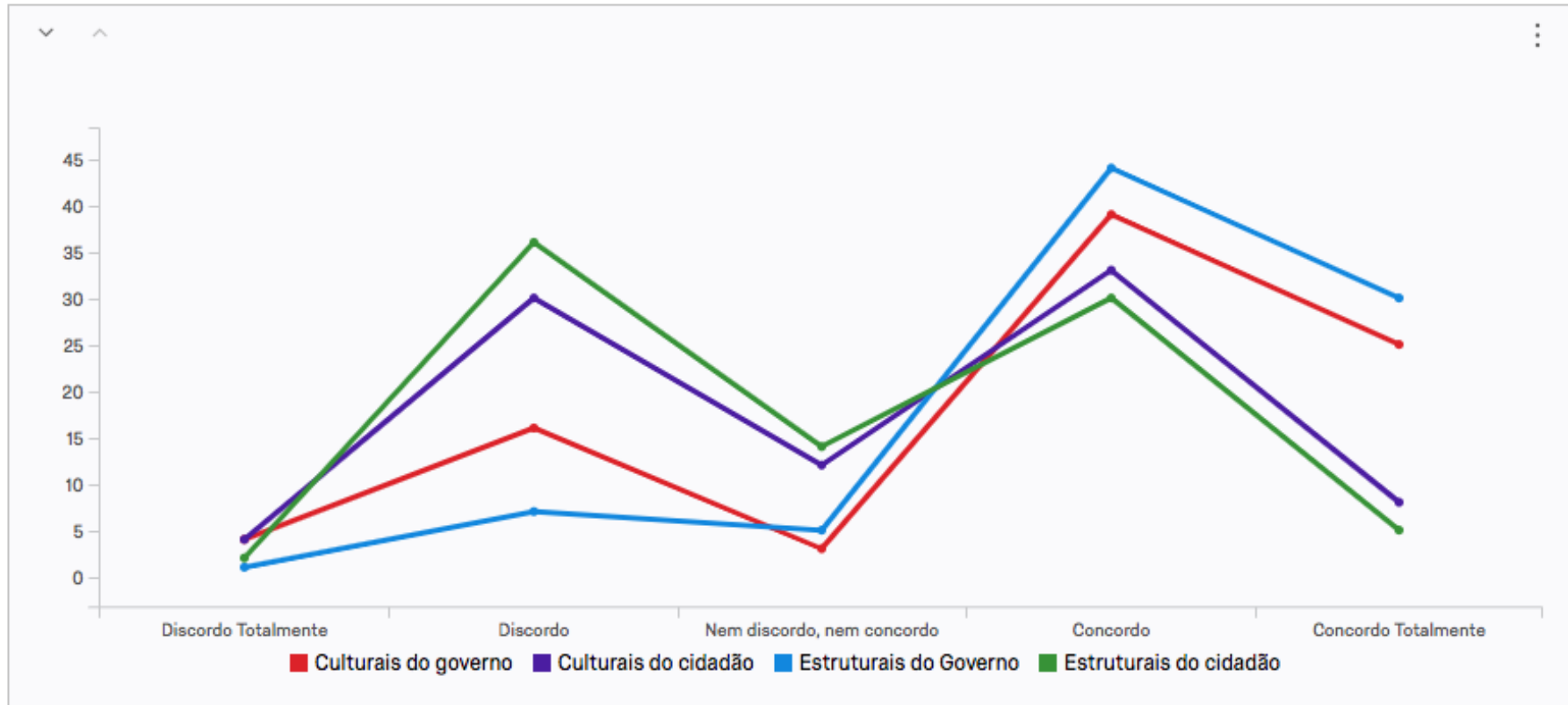
Resultados – Barreiras para a TD

Na sua opinião, quais são os tipos de barreiras que podem especialmente impedir ou retardar iniciativas de Transf... Opções da página ▾



Resultados – Barreiras para a TD

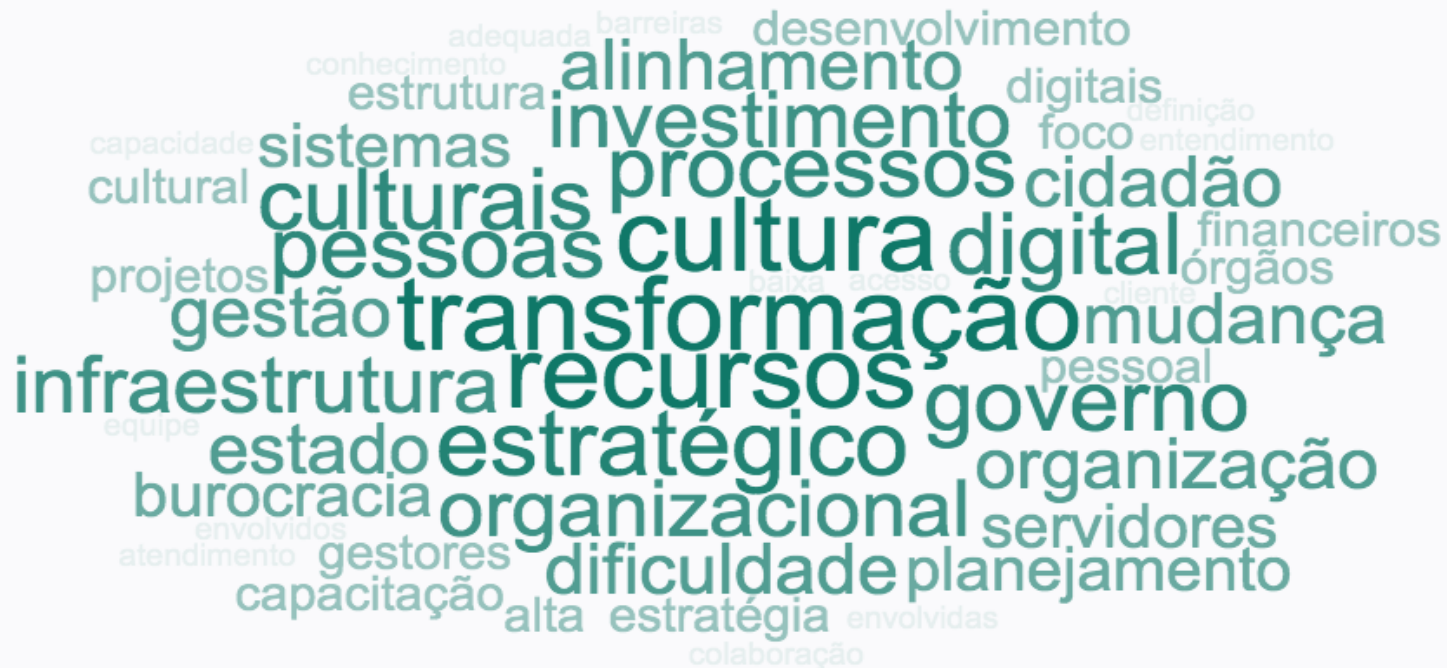
Expresse o seu nível de concordância com a existência das barreiras para a Tran... Opções da página ▾

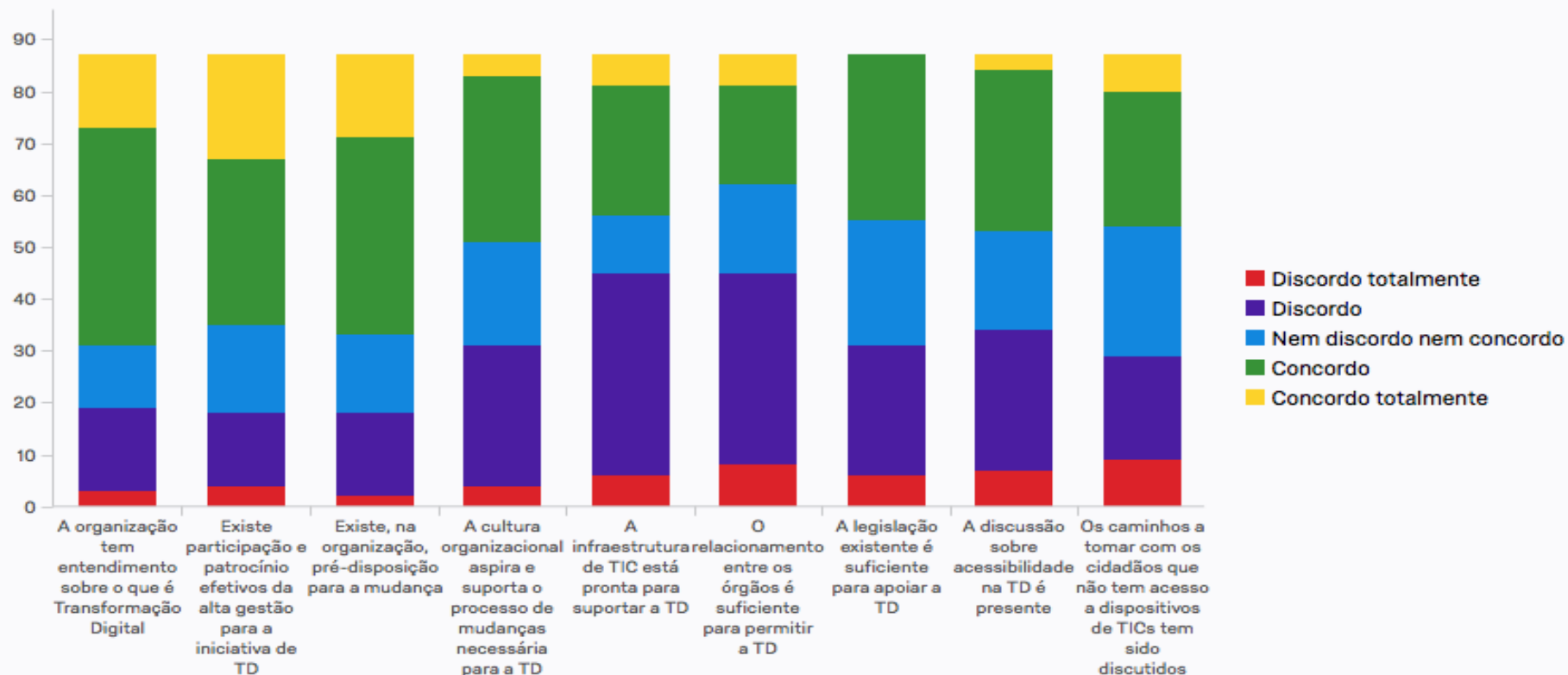


Resultados – Barreiras para a TD

Quais são as principais dificuldades encontradas no processo de Transformação Digital na sua organização?

Opções da página

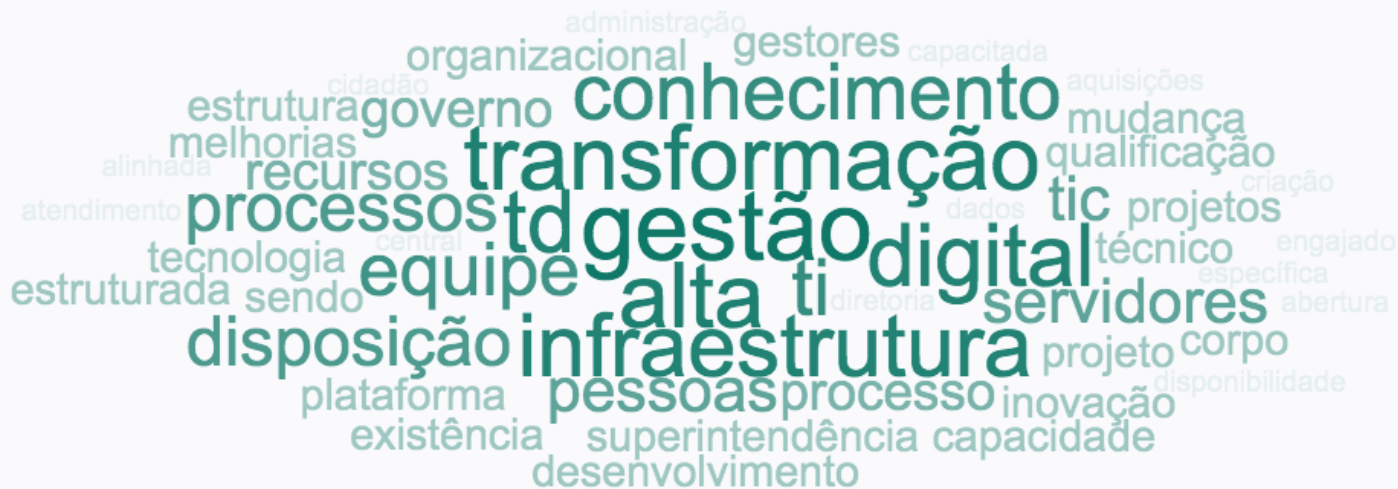




Resultados – Entendimento da TD

Quais são as principais capacidades instaladas ou competências presentes na sua organização que contribuem positivamente para o processo de Transformação Digital?

Opções da página ▾



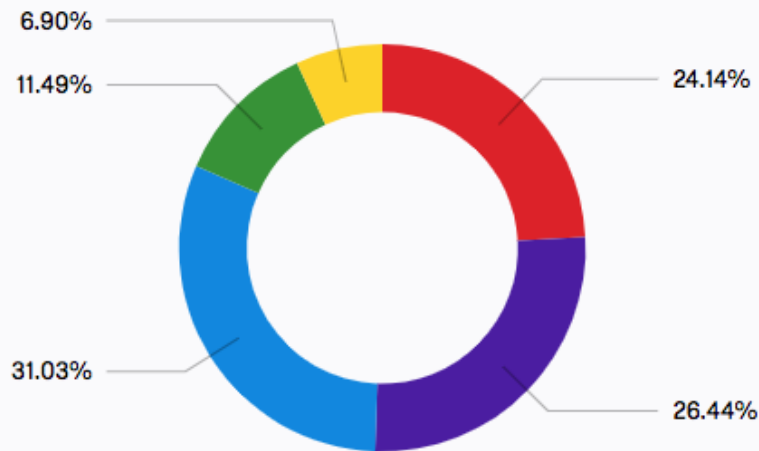
Resultados – Entendimento da TD

Na sua opinião, quais serão as mudanças/resultados mais importantes na sua organização após o processo de Transformação Digital estar concluído?



Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

Como é realizada a distribuição de recursos para Transformação Digital na sua organização?

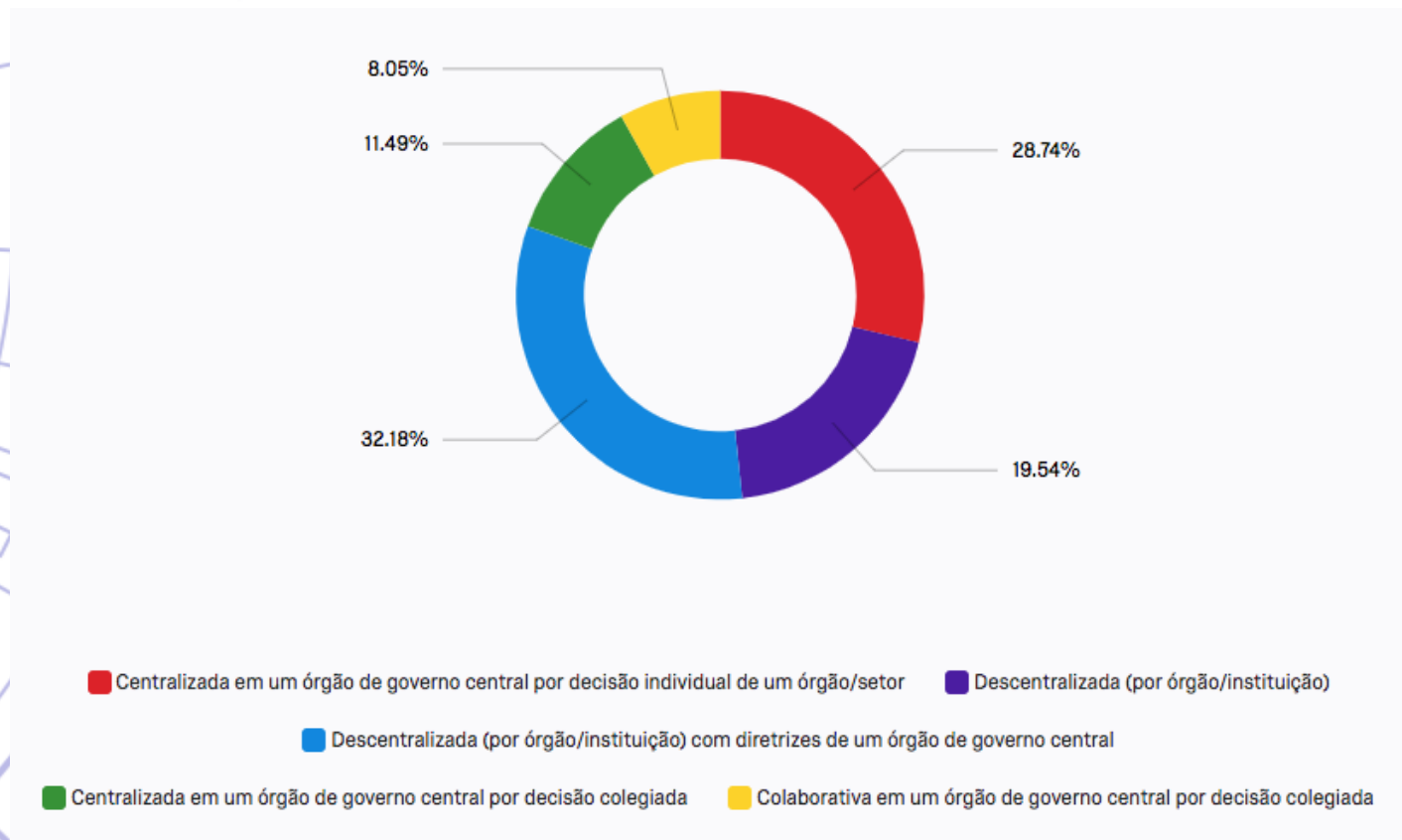


■ Centralizada em um órgão de governo central por decisão individual de um órgão/setor

■ Descentralizada (por órgão/instituição)

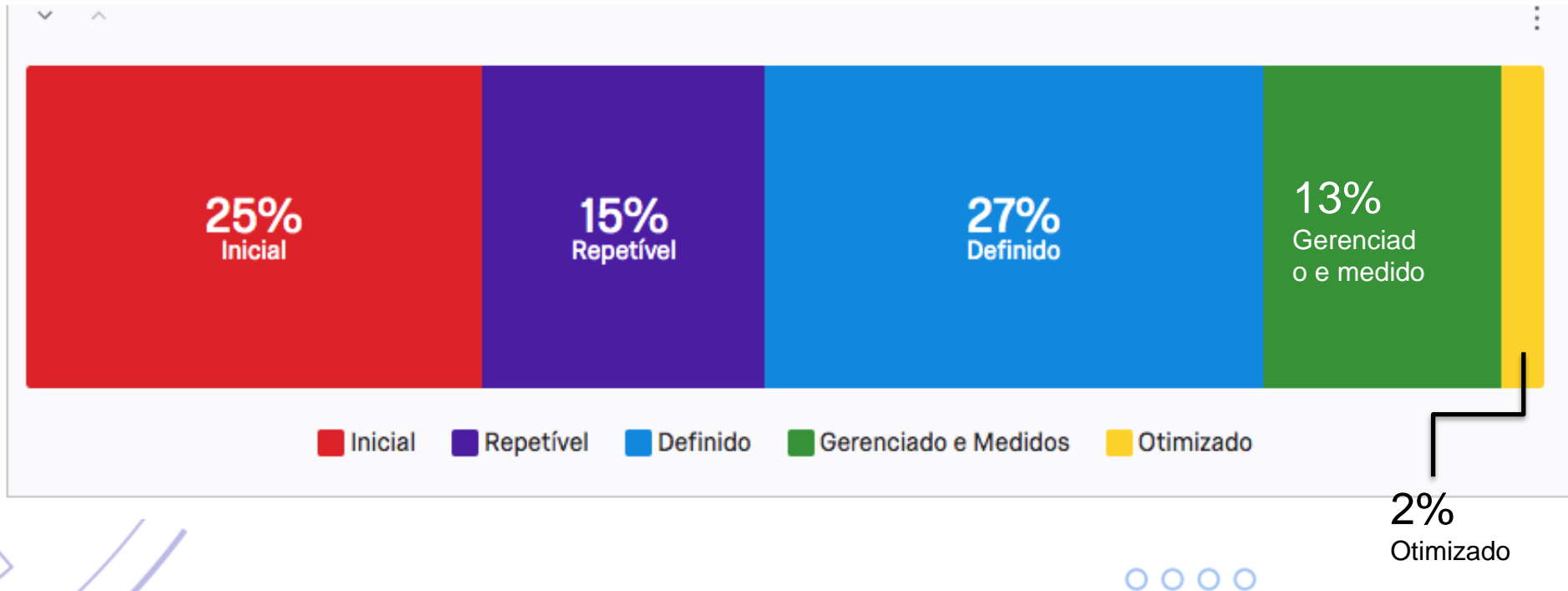
Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

Como são tomadas as decisões de Transformação Digital na sua organização?



Resultados – Governança de TIC

A relação abaixo apresenta uma série de práticas, processos e estruturas organizacionais de Governança - Qual o nível de maturidade do Mecanismo em sua organização atual?



Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

2.6
2.4
2.2
2.0
1.8
1.6
1.4
1.2
1.0
0.8



1.0

Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

A relação abaixo apresenta uma série de práticas, processos e estruturas organizacionais de Governança - Sua organização adota este Mecanismo/Iniciativa?



Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

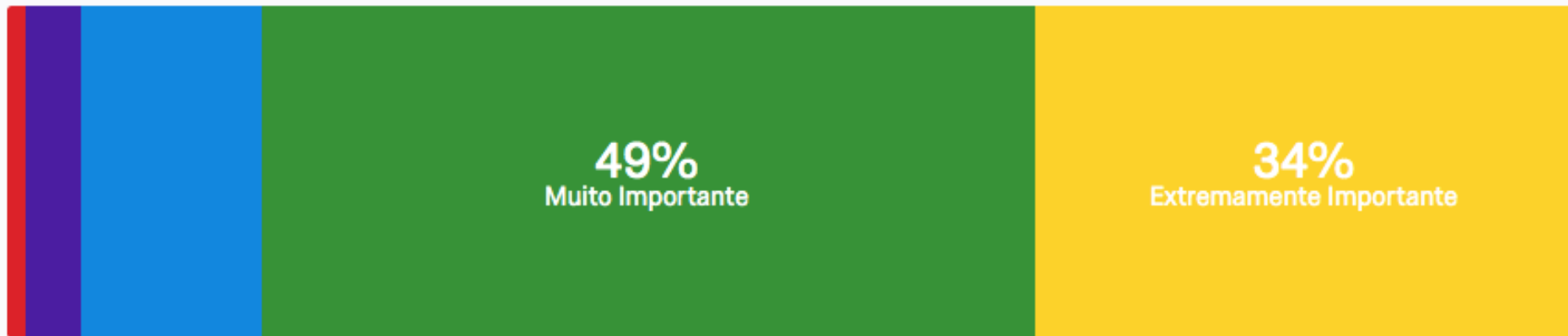


Plotter: "Sim"



Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC

A relação abaixo apresenta uma série de práticas, processos e estruturas



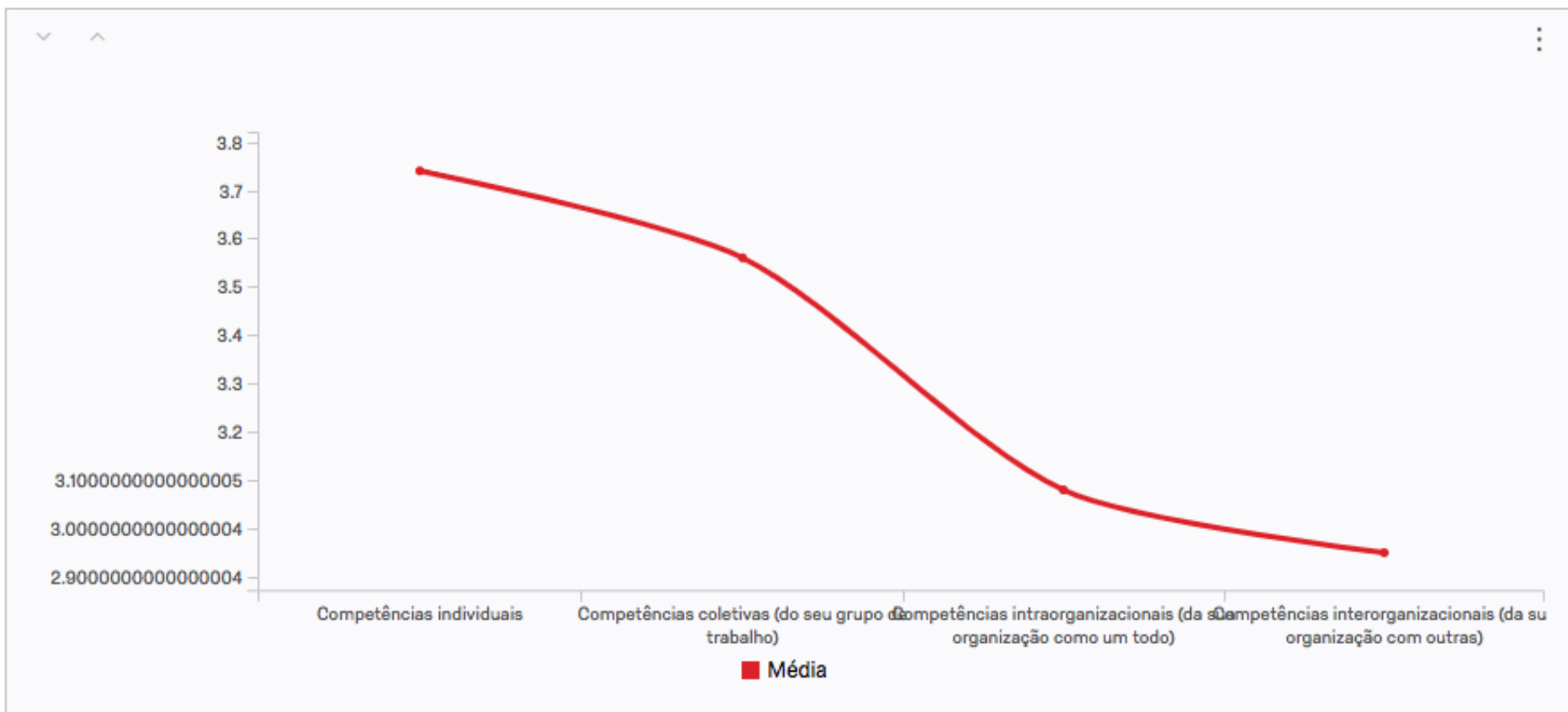
■ Sem importância alguma ■ Pouco Importante ■ Moderadamente Importante ■ Muito Importante
■ Extremamente Importante

Resultados – Tomada de Decisão sobre TIC



Avalie as competências para a transformação digital na sua organização/órgão

Opções da página ▾

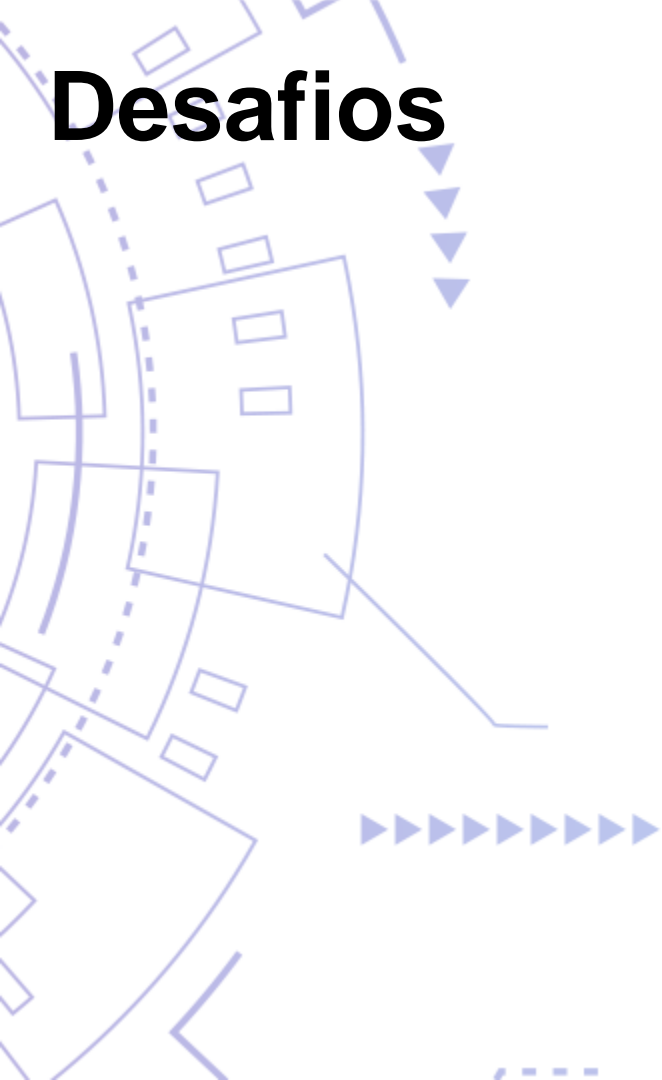




SGD



Desafios



Próximos passos



- Finalizar a coleta de dados (15/09)
- Compilar os resultados
- Elaborar o relatório geral
- Elaborar o Documento de diretrizes para a **Governança da Transformação Digital** nos Governos Estaduais e Distrital



Edimara M. Luciano

Professora Titular da Escola de Negócios da PUCRS
Pesquisadora do d-GOVS/PPGAd
eluciano@pucrs.br

Alexandre R. Almoarqueg

Coordenador do Laboratório de Inovação da SEPLAG/RS
alexandre-almoarqueg@seplag.rs.gov.br

Obrigado!

