



Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital – GTD.GOV

Apresentação e nivelamento para novos integrantes

Julho de 2020

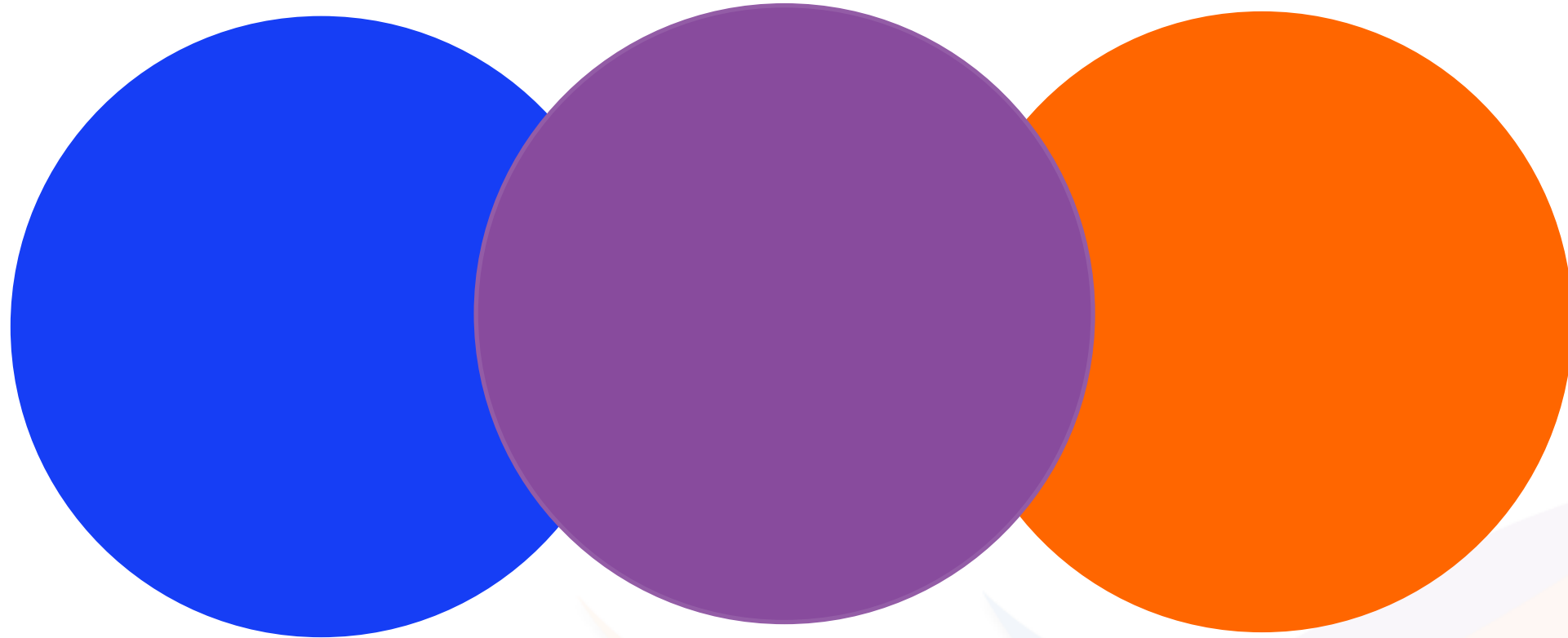


TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

NEGÓCIO TRANSFORMADO PELO DIGITAL



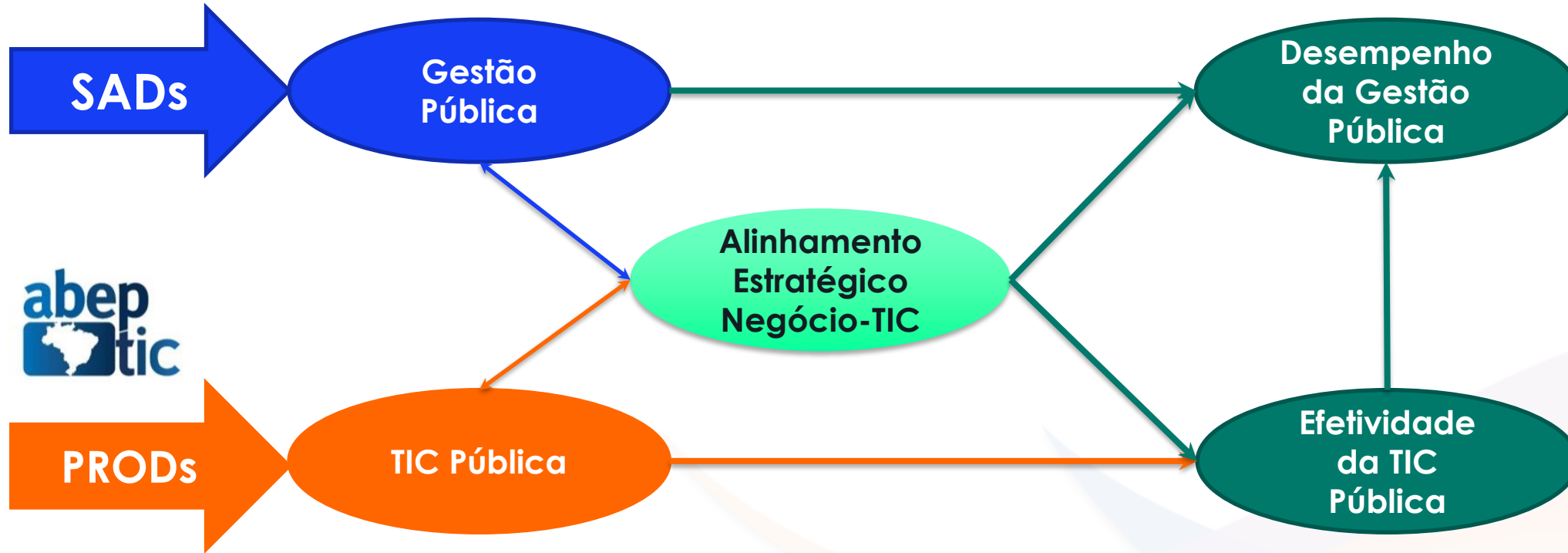
Necessidades
do Negócio

Necessidades do Negócio
atendida e transformada
pelas Soluções Digitais

Soluções
Digitais

MOTIVAÇÃO: ALINHAMENTO SECRETARIAS DE ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO E INSTITUIÇÕES ESTADUAIS DE TIC

CONSAD



Fonte: Adaptado de Chan et al. (1997)

O QUE É O GTD.GOV?

- ✓ **Ação conjunta do CONSAD e ABEP-TIC*** (alinhamento negócio e TIC) **para articulação** com o Governo Federal, Organizações Internacionais e parceiros correlatos **para o desenvolvimento da agenda subnacional de Governo Digital.**

- ✓ Atualmente é composto por cerca de **150 especialistas de 22 Estados brasileiros e do Distrito Federal**, atuando na **identificação e proposição de encaminhamentos para os desafios complexos trazidos pela Transformação Digital** para os Governos Estaduais e Distrital.

*Instituído mediante a Resolução 001/2019 CONSAD e o Termo de Cooperação Técnica CONSAD e ABEP-TIC de 06/06/19

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão / Objetivo

Apoiar e acelerar a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital

Visão

Estados e DF com governança e gestão digital mais inteligentes, entregando serviços públicos mais ágeis, com menor custo e maior valor agregado ao usuário

Propósito

Transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável.

MANTENEDORAS



Conselho Nacional de Secretários de
Estado da Administração do Brasil -
CONSAD

Missão: “Promover a melhoria da gestão pública nacional para gerar bem estar e desenvolvimento.”



Fabrício Marques Santos
Presidente do CONSAD
Secretário de Estado do
Planejamento, Gestão e
Patrimônio de **Alagoas**



Associação Brasileira das Entidades Estaduais de
Tecnologia da Informação e da Comunicação –
ABEP-TIC

Missão: “Promover a cooperação entre as suas associadas e participar efetivamente na formulação de políticas públicas de TIC, nas diversas esferas governamentais, visando ao fortalecimento da informática pública como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania.”



José Lutiano Costa da Silva
Presidente Executivo da ABEP-TIC
Diretor Presidente do Centro de
Gestão de Tecnologia da
Informação do Estado do
Amapá - PRODAP

FINANCIADORES



COLABORADORES EXTERNOS



Edimara Luciano
(PUC/RS)



Maria Alexandra Cunha
(FGV/EAESP)



Beatriz Lanza
(BID)



Fernando Rabelo
(Fundação BRAVA)



Guilherme Wiedenhoff
(FURG/RS)



Tatiana Ribeiro
(MBC)



Igor Novaes
(MBC)



Marcus Vinícius
(SERPRO)

MAPA ESTRATÉGICO

Estados e DF com governança e gestão digital mais inteligentes,
entregando serviços públicos mais ágeis, com menor custo e maior valor agregado ao usuário

RESUL-
TADOS

MELHORES DECISÕES
(Governança e Gestão para a Transformação Digital)

SERVIÇOS PÚBLICOS INTELIGENTES
(Agilidade, inteligência, simplificação e racionalização)

RELACIONAMENTO PARA A CIDADANIA
(Estado e cidadão em proximidade, através do digital)

PROCESSOS
INTERNOS

APRIMORAR SERVIÇOS PÚBLICOS
(Qualidade, agilidade, inteligência)

ACELERAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
(Nos Estados e DF)

ALINHAR E PRIORIZAR NECESSIDADES
(Capacidades institucionais para atendê-las)

ARTICULAR DEMANDAS
(junto ao Governo Federal e demais organizações)

VIABILIZAR O FINANCIAMENTO
(do GTD.GOV e de Projetos e Ações de TD nos
Estados e DF)

CONSTRUIR CONHECIMENTO
(sobre TD nos Estados e DF)

ALINHAMENTO,
APRENDIZADO E
CRESCIMENTO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NOS ESTADOS E DF

Estratégias de
Gestão Pública

CONSAD

GTD

abep
tic

Estratégias de
TIC alinhadas à
gestão pública

SGT Governança

SGT Arquitetura

SGT Serviços Digitais

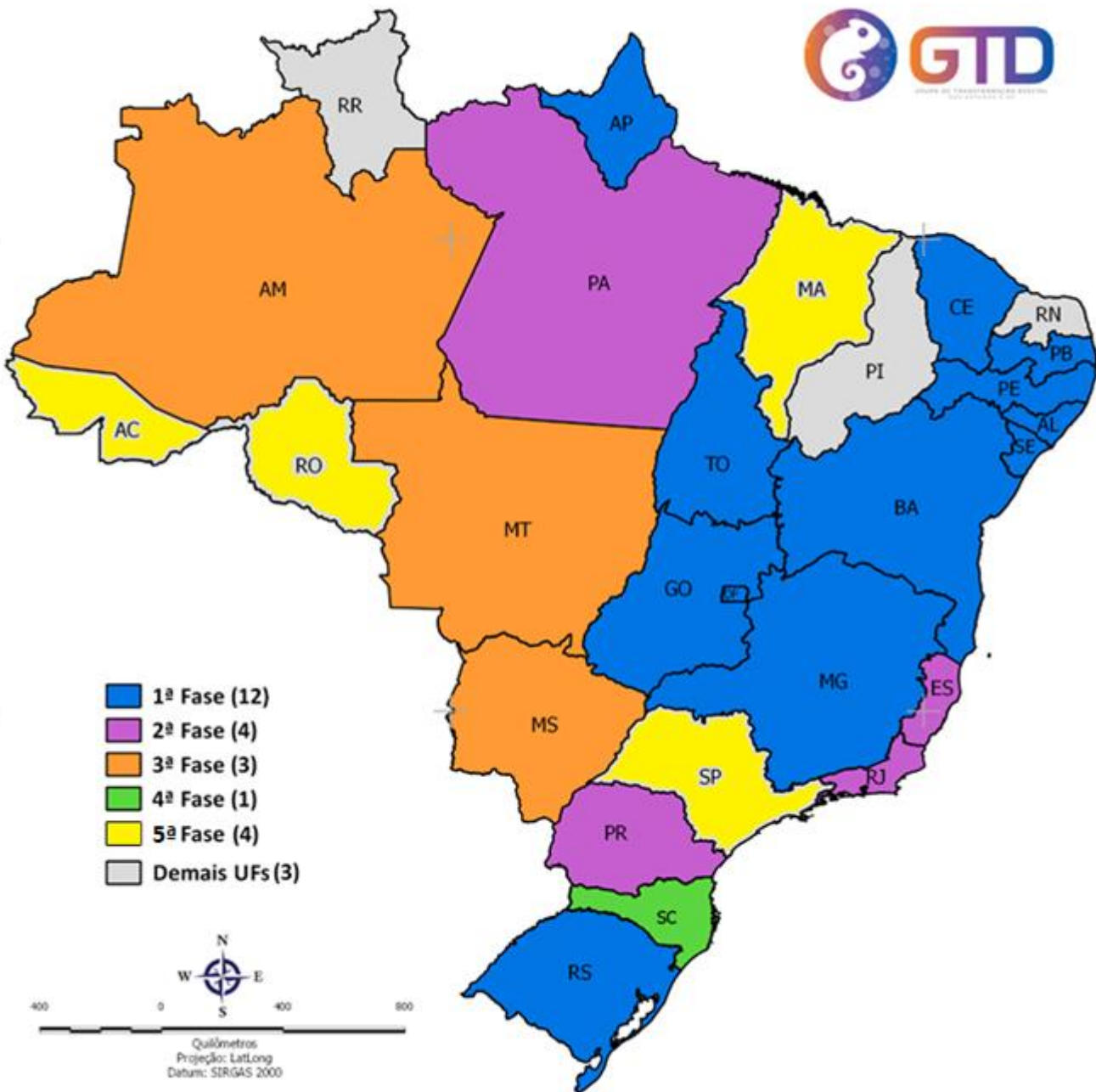
Núcleo Científico

Núcleo de Disseminação
de Informações

TECNOLOGIAS DE SUSTENTAÇÃO

APOIO INSTITUCIONAL – GOVERNOS ESTADUAIS E DF, AFILIADAS CONSAD E ABEP-TIC, DEMAIS INSTITUIÇÕES

UFs INTEGRANTES



COORDENAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO GTD.GOV



Coordenação Geral

Thiago Ávila (SEPLAG/AL)



Promove a integração dos trabalhos desenvolvidos pelos subgrupos, de modo a manter o alinhamento aos objetivos gerais e específicos pretendidos, bem como aos resultados esperados pelo GTD, dentre outras atribuições.



Lutiano Silva (PRODAP/AP)



Governança para a Transformação Digital

Diagnostica a capacidade e a prontidão dos Governos Estaduais e Distrito Federal para conduzir a transformação digital, propondo diretrizes e modelos para o desenvolvimento de estratégias e gerenciamento dos processos de transformação digital nas UFs.



Arquitetura Corporativa

Diagnostica, sistematiza e propõe diretrizes e modelos para a estruturação e o fortalecimento da Arquitetura Corporativa para a transformação digital nas UFs, monitorando e acompanhando o desenvolvimento desta Arquitetura.



Serviços Digitais

Diagnostica a capacidade e perfil de prestação de serviços públicos das UFs e a estratégia de transformação digital desses serviços, propondo diretrizes e modelos para a digitalização de serviços públicos estaduais/distrital e atua na popularização de serviços digitais federais e municipais para os seus usuários.

Coordenadores



Alexandre Rovinski
(SEPLAG/RS)

2019.2-2020.1



Aparecida de Oliveira
(SAD e SGI/MS)

2020.2



Romero Guimarães
(ATI/PE)

2019-2020



Rodrigo Diniz
(SEPLAG/MG)

2019.2-2020.1



Anderson Barbosa
(SAEB/BA)

2020.2

COORDENAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO GTD.GOV



Núcleo Científico

Desenvolve, compila, sistematiza e compartilha conhecimento técnico e científico relevante ao desenvolvimento dos trabalhos do GTD.GOV.

Identifica e lidera o desenvolvimento e a submissão de trabalhos e artigos para periódicos e eventos técnicos e científicos relevantes e aderentes com os objetivos do GTD.GOV.



Profª Drª Edimara Luciano
(PUC/RS)



Profª Drª Beatriz Lanza
(BID)



Prof. Dr. Guilherme Wiedenhoff
(FURG/RS)



Profª Drª Maria Alexandra Cunha
(FGV)



Lutiano Silva, Msc
(ABEP-TIC)



Thiago Ávila, Msc
(CONSAD)

COORDENAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO GTD.GOV



Núcleo de Disseminação de Informações

- ✓ Define as estratégias e ações de disseminação de informações e de comunicação do GTD com a sociedade em geral em consonância com as unidades de comunicação do CONSAD e da ABEP-TIC.
- ✓ Sistematiza e reorganiza os artefatos técnicos produzidos pelo Grupo em conteúdo que subsidie a comunicação institucional do Grupo.
- ✓ Promove a divulgação, disseminação e popularização das ações e resultados do GTD e de suas mantenedoras junto a sociedade em geral.



Laura Sêrpico
(ABEP-TIC – Basic
Comunicação)



Daniel Guimarães
(CONSAD)



Carol Franco
(ABEP-TIC – Basic
Comunicação)



Flávia Matos
(CONSAD)



Jessamine Santos
(CONSAD)



Carlos Eduardo Pires
(CAESB/DF)



Renan Miranda
(PRODAP/AP)



Elderson Jammer
(PRODAM/AM)



Profª Drª Beatriz Lanza
(BID)



Lutiano Silva
(ABEP-TIC)



Thiago Ávila
(CONSAD)

PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAE

abep
tic



AC



Marcio Barros de Oliveira

Diretor de Modernização e Desenvolvimento Institucional

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Acre

Adriano Sales Santos

Chefe do Departamento de Tecnologia

Secretário de Estado de Indústria, Ciência e Tecnologia do Acre



AL



Thiago José Tavares Ávila

Superintendente de Produção da Informação e do Conhecimento

Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas

Juliano Araújo Farias

Terceirizado - Governança, Transparência e Qualidade

Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas - ITEC



AM



Fabricio Rogério Cyrino Barbosa

Secretário Executivo de Gestão de Patrimônio e Gastos Públicos

Secretaria de Estado da Administração e Gestão do Amazonas

Heleno dos Santos Ferreira

Diretor Técnico

Processamento de Dados Amazonas S/A - PRODAM



AP



Diego de Araujo Lima

Coordenador de Sistemas Corporativos

Secretaria de Estado da Administração do Amapá

José Lutiano Costa da Silva

Diretor Presidente

Centro de Gestão da Tecnologia da Informação - PRODAP



PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAD

abep
tic



BA



Anderson Barbosa de Souza

Diretor de Transformação Digital

Secretaria da Administração do Estado da Bahia

Igor Takenami

Assessor da Diretoria de Sistemas

Companhia de Processamento de Dados da Bahia - PRODEB



CE



Evelise Helena Façanha Braga

Coordenadora de Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria do Planejamento e Gestão

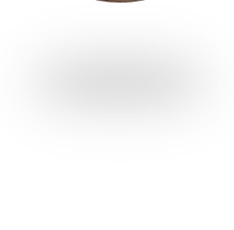
Karine Gurgel

Gestora da Célula de Projetos de Governo Digital

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE



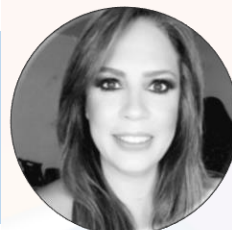
DF



Márcia Sabino Duarte

Subsecretária de Tecnologia da Informação e da Comunicação

Secretaria da Economia do Distrito Federal



ES



Marcelo Calmon Dias

Subsecretário de Inovação na Gestão

Secretaria de Estado da Gestão e dos Recursos Humanos do Espírito Santo

Marciianne Ribeiro Antunes Lima

Diretora Técnica

Espírito Santo – Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - PRODEST



PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAD

abep
tic



GO



Vânia de Carvalho Marçal Bareicha

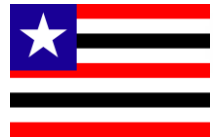
Superintendente da Central de Transformação da Gestão Pública

Secretaria de Administração do Estado de Goiás

Luiselena Esmeraldo

Superintendente de Desenvolvimento e Inovação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação de Goiás



MA



Rodrigo Diniz Lara

Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços

Secretaria de Estado do Planejamento e Gestão de Minas Gerais

Leandro da Silva Costa

Secretário Adjunto de Tecnologia da Informação do Estado do Maranhão

Secretaria de Estado de Governo do Maranhão



MG



Maria Aparecida Santos de Oliveira

Analista de Tecnologia da Informação

Secretaria da Administração e Desburocratização – SAD e Superintendência de Gestão da Informação – SGI

Kassius Caxito de Vasconcelos

Assessor da Presidência

Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais - PRODEMGE



MS



Sandro Freire Chacha

Coordenador de Sistemas de Informação e Conteúdo

Superintendência de Gestão da Informação - SGI



PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAD

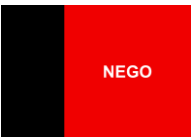
abep
tic



MT



PA



PB



+

PE



Aluisio Bruno Ataide Lima

Gerente Executivo de Modernização da Gestão

Secretaria de Estado da Administração da Paraíba



Adelnei de Lima Cavalcanti Felix

Gestor Técnico de Projetos e Atendimento ao Cidadão

Secretaria de Estado da Administração de Pernambuco

Cleberon Antônio Sávio Gomes

Vice-Presidente

Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação - MTI



Gustavo Bezerra da Costa

Diretor de Desenvolvimento de Sistemas
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará – PRODEPA



Christhiny Fernanda Masiero Sanson

Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação

Companhia de Processamento de Dados da Paraíba - CODATA



Romero Wanderley Guimarães

Diretor de TI e Transformação Digital

Agência Estadual de Tecnologia da Informação - ATI



PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAD

abep
tic



PR



Henrique Domakoski

Superintendente Geral de Inovação

Secretaria de Estado da Casa Civil

Jeferson Pereira da Costa

Coordenador de Mercado

Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar



RO



Rodrigo Lopes Xavier

Superintendente de Gestão de Recursos de TIC

Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança do Rio de Janeiro

Hudyson Santos Barbosa

Diretor Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação – Setic



RJ



Alexandre Rovinski Almoarques

Coordenador do Lablnova

Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão

Karen Maria Gross Lopes

Diretora de Serviços Digitais

Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul - PROCERGS



RS

PONTOS FOCAIS NAS UFs

- ✓ Representar oficialmente as suas UFs nas decisões do GTD
- ✓ Articular o desenvolvimento das ações propostas pelo GTD nos Governos Estaduais e Distrital

CONSAD

abep
tic



SC



SE



SP



TO

Felix Fernando da Silva

Diretor de Tecnologia e Inovação
Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina

Raphael Tucunduva Gonçalves

Gerente de Inovação e Serviços Corporativos
Centro de Informática e Automação de Santa Catarina - CIASC

José Everton Siqueira Santos

Diretor Técnico
Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS

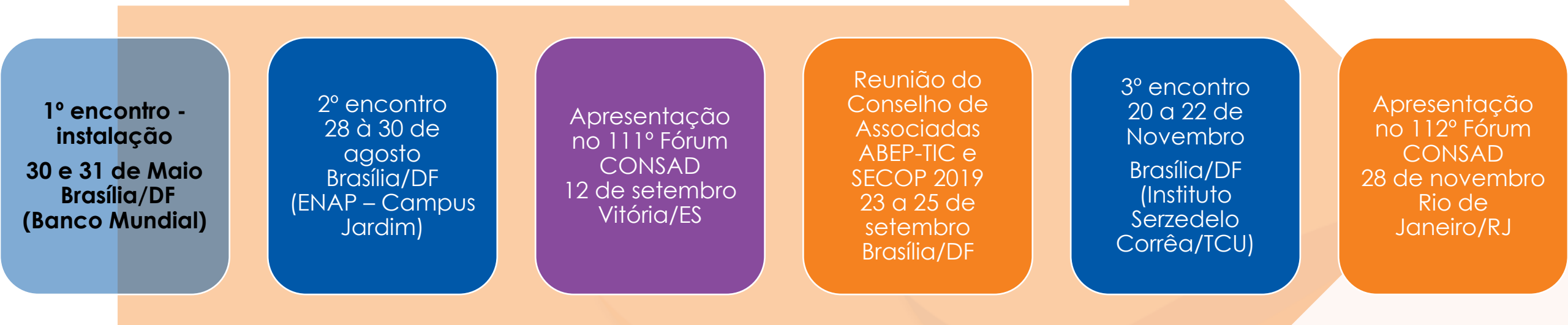
Rodrigo Mauro Ruiz de Matos

Superintendente Executivo de Negócios e Marketing
Companhia de Processamento de Dados de São Paulo – PRODESP

Marinaldo Oliveira Santos

Superintendente de Sistemas de Informação
Tocantins - Agência de Tecnologia da Informação – ATI

TIMELINE 2019



METODOLOGIA E RESULTADOS – 2º SEMESTRE/2019

Criação de três Subgrupos para aprofundamento de questões estruturantes para a Transformação Digital:



✓ Produtos iniciais:

- ✓ Documento de diretrizes para a Governança da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital
- ✓ Pesquisa-diagnóstico sobre a capacidade e a prontidão dos Governos para Governar a Transformação Digital

✓ Produtos iniciais:

- ✓ Modelo genérico de arquitetura corporativa para as plataformas de Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital
- ✓ Diagnóstico da oferta de serviços públicos e a arquitetura tecnológica que os suportam

✓ Produtos iniciais:

- ✓ Priorização de 3-5 serviços de alto impacto para serem transformados digitalmente
- ✓ Metodologia genérica para a transformação dos serviços estaduais
- ✓ Plano de Ação dos Estados e Distrito Federal para auxiliar o Governo Federal a acelerar a transformação digital dos serviços priorizados

- ✓ Reuniões semanais virtuais dos líderes dos Subgrupos
- ✓ Reuniões periódicas dos integrantes dos Subgrupos para desenvolvimento dos trabalhos
- ✓ Encontros presenciais trimestrais

RESULTADOS 2019

Meta (em desenvolvimento)

- ✓ **Elaboração do documento de diretrizes para a Governança da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital**

Resultado

- ✓ **Pesquisa-diagnóstico sobre a capacidade e a prontidão dos Governos para Governar a Transformação Digital**
 - ✓ Pesquisa, Base de Dados, Relatório Descritivo Geral, Relatório Analítico Geral e Relatório Descritivo por Estado para 14 UFs

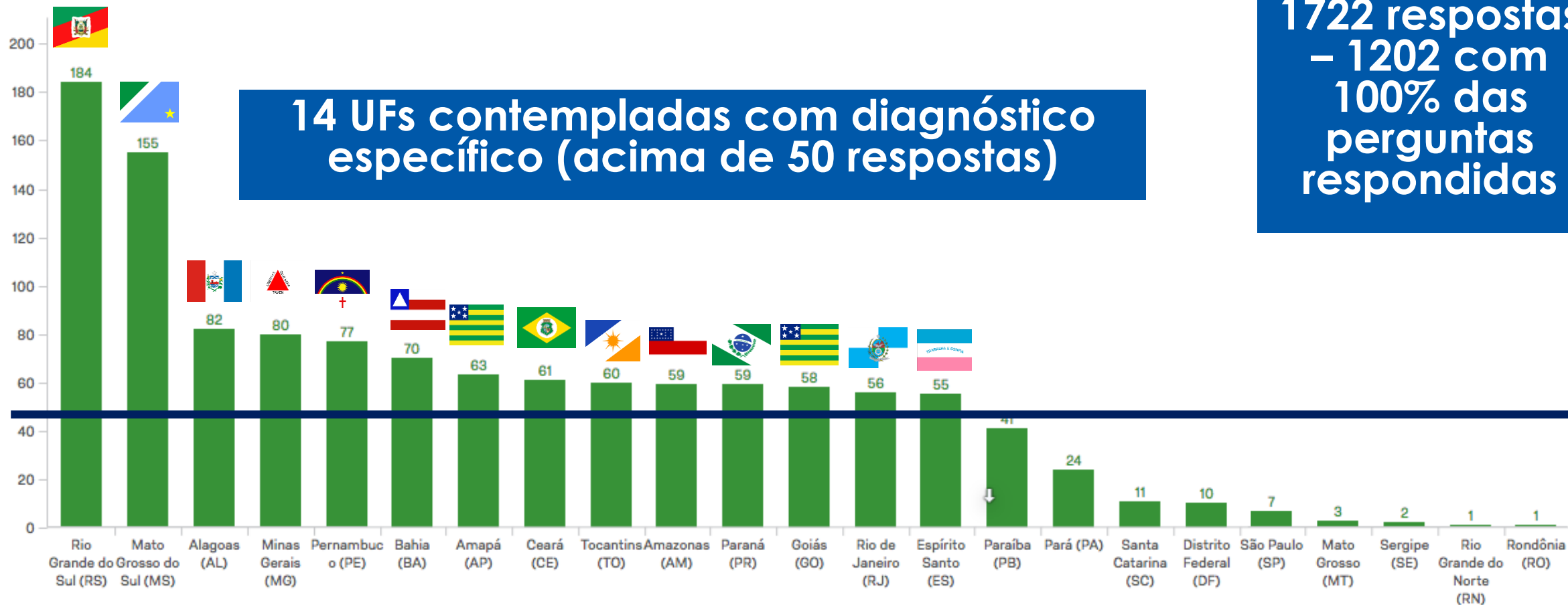


**GOVERNANÇA
PARA A
TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

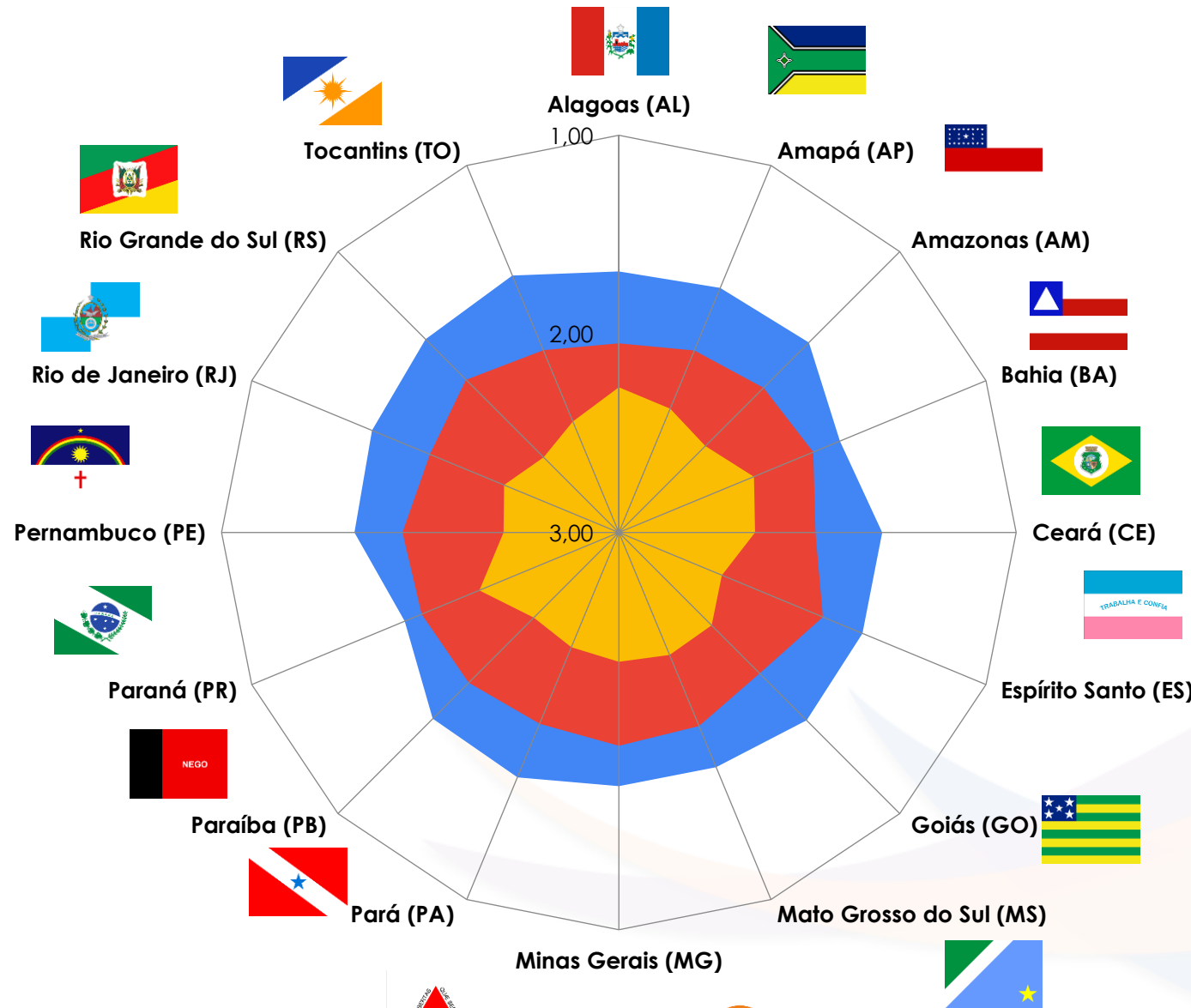
PESQUISA DE CAPACIDADES DE GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS ESTADOS



RANKING DAS RESPOSTAS



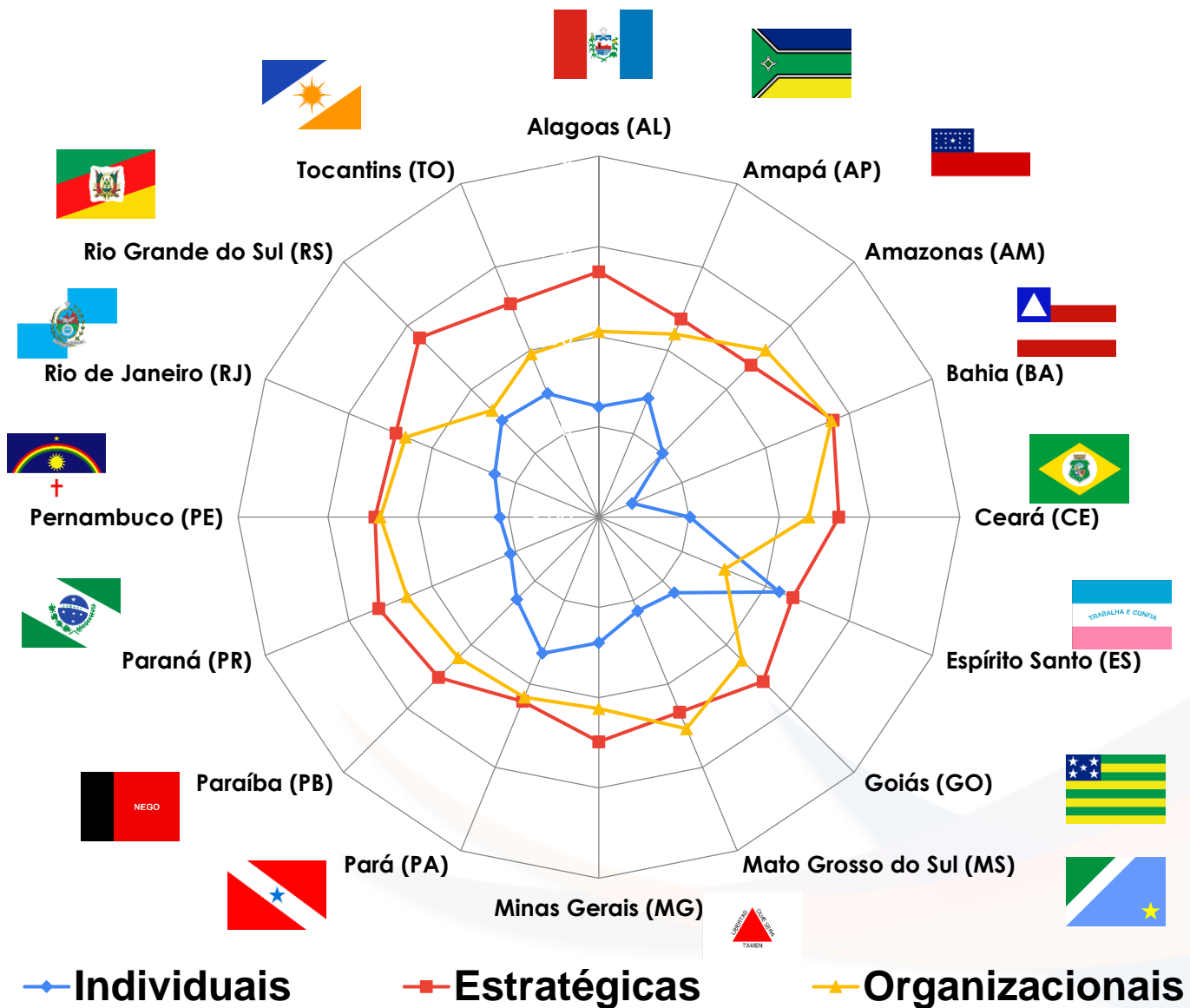
PERCEPÇÃO QUANTO AO FOCO DAS INICIATIVAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NOS ESTADOS



- Gov 1.0
- Gov 2.0
- Gov 3.0

Fonte: Adaptado de Charalabidis (2015)

NÍVEL DE BARREIRAS PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL





DOCUMENTO DE DIRETRIZES DE GOVERNANÇA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NOS
ESTADOS E DISTRITO FEDERAL

Diretrizes e Premissas

Estrutura

Processos

Relacionamento

RESULTADOS 2019

Ações em desenvolvimento

- ✓ Diagnóstico da oferta de serviços públicos e a arquitetura tecnológica que os suportam

Meta Alcançada

- ✓ Arquitetura Genérica da Plataforma Digital
- ✓ Documento descritivo de componentes
 - ✓ Negócio
 - ✓ Aplicações e Dados
 - ✓ Infraestrutura e Software básico
 - ✓ Legislação para o Governo Digital
- ✓ Abordagem para Utilização do Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital pelos Estados e DF



ARQUITETURA CORPORATIVA

ARQUITETURA CORPORATIVA



**GOVERNO
ÚNICO
(E ALTAMENTE INTEGRADO)**

**PARA UM
CIDADÃO
DIGITAL**



E AS DEMAIS UFS?

ARQUITETURA CORPORATIVA



Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital dos Estados e DF

Contextualização
GTD

Macro Arquitetura Genérica de Referência

Arquitetura
de Negócio

Arquitetura
de Aplicação

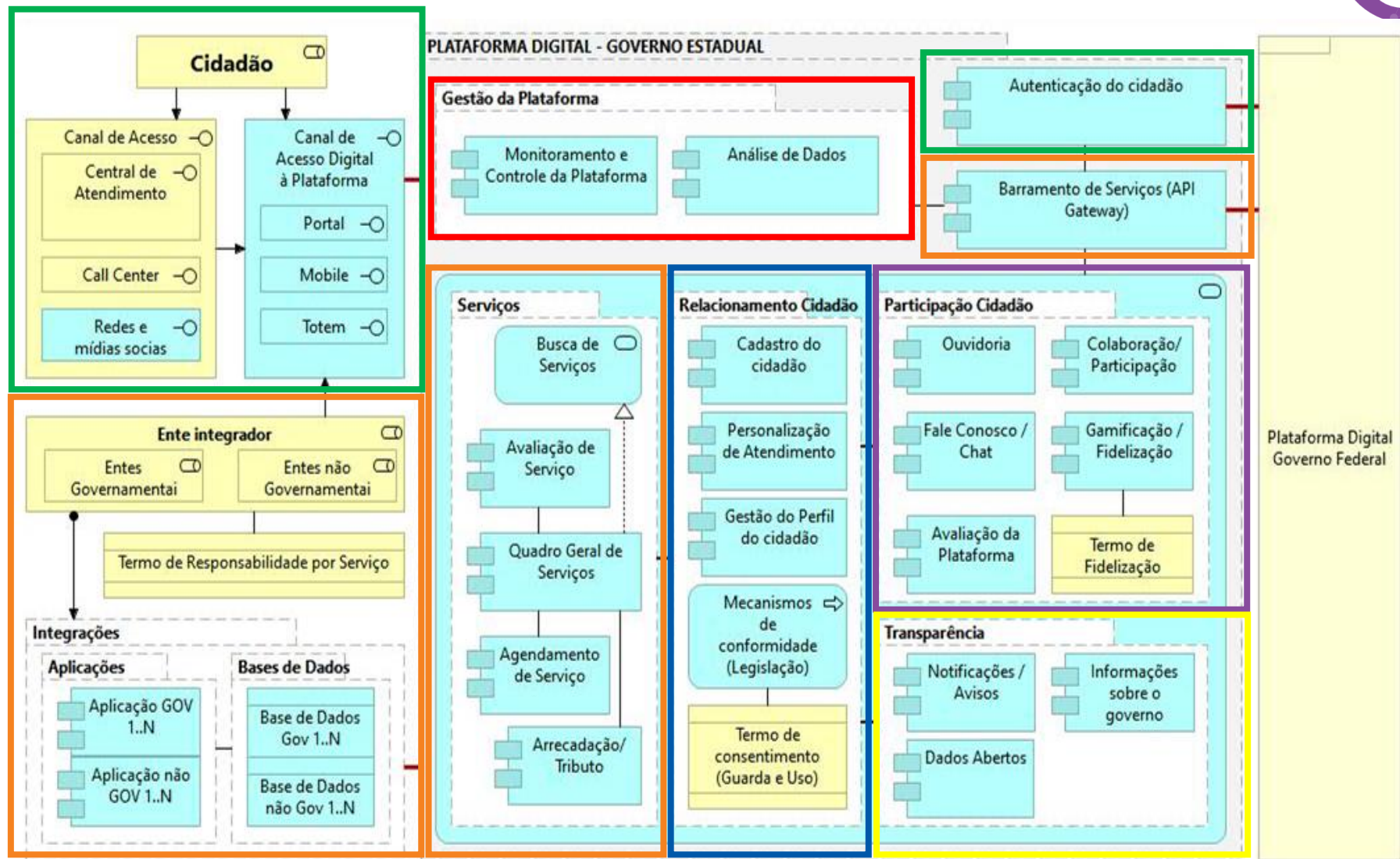
Arquitetura
de Dados

Abordagem para Utilização do Modelo de Arquitetura Genérica da Plataforma de Governo Digital pelos Estados e DF

ARQUITETURA CORPORATIVA



- ACESSO / IDENTIFICAÇÃO
- ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS
- RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO
- TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
- PARTICIPAÇÃO CIDADÃ
- GESTÃO DA PLATAFORMA



DIAGNÓSTICO DA ARQUITETURA E CAPACIDADE DE ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS



CONSAD



OFÍCIO-CIRCULAR Nº 005/2019 – Consad/Abep-Tic Brasília/DF, 11 de novembro de 2019.

Assunto: Diagnóstico das capacidades da oferta de serviços prestados aos usuários dos serviços públicos e a arquitetura de TIC que os suportam

Senhor(a) Conselheiro(a) das afiliadas CONSAD e ABEP-TIC,

Como é de vosso conhecimento, mediante o teor da Resolução nº 01/2019 – CONSAD e do Acordo de Intenções CONSAD e ABEP-TIC de 30 de Maio de 2019, bem como o Termo de Cooperação Técnica CONSAD e ABEP-TIC de 06 de Junho de 2019, estão sendo desenvolvidos, desde maio/2019 com atividades virtuais e presenciais regulares, os trabalhos do Grupo de Trabalho Conjunto para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital, denominado GTD.GOV - CONSAD e ABEP-TIC, onde diversos especialistas dos Estados brasileiros e do Distrito Federal (e convidados) atuaram na identificação e proposição de encaminhamentos para os desafios complexos trazidos pela Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital.

Neste contexto, viemos solicitar o apoio conjunto das respectivas afiliadas do CONSAD e da ABEP-TIC neste governo estadual/distrital para que possa ser aplicado um **questionário voltado para conhecer a situação atual dos serviços prestados pelos governos estaduais e distrital aos usuários dos serviços públicos e a arquitetura**

1 ou 2 respostas por UF

COLETA DOS DADOS:
DEZEMBRO de 2019

STATUS: EM ANÁLISE DOS
DADOS

RESULTADOS 2019

Ações em desenvolvimento

- ✓ Metodologia genérica para a transformação digital dos serviços públicos alinhado com os componentes do subgrupo de Arquitetura
- ✓ Modelo de custos de serviços públicos

Meta alcançada

- ✓ Articulação junto ao Governo Federal para o desenvolvimento de 5 serviços digitais nacionais de alto impacto junto a sociedade
 - ✓ CTPS Digital
 - ✓ Cartão de Vacinas – ConecteSUS
 - ✓ CRLV Digital
 - ✓ Seguro-Desemprego
 - ✓ DNI – Documento Nacional de Identidade



**SERVIÇOS
DIGITAIS**

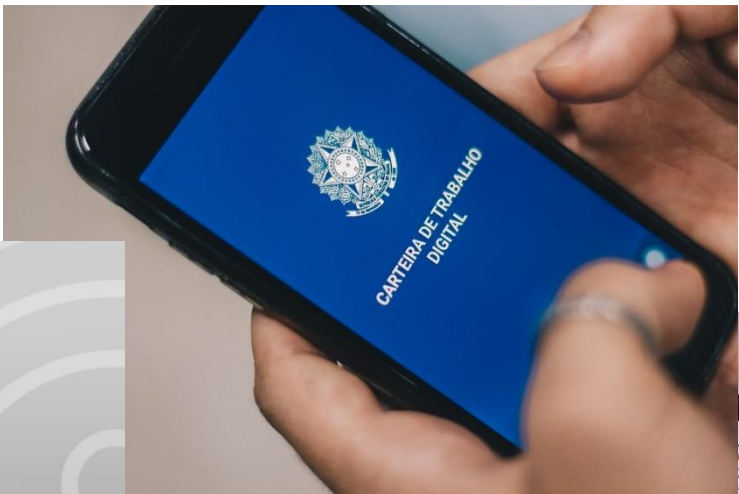


SERVIÇOS DIGITAIS



CTPS DIGITAL

CRLV DIGITAL



LANÇAMENTO DA CTPS DIGITAL EM ALAGOAS

06/11 13:30 SEPLAG SALA DE MONITORAMENTO



Carteira Digital de Trânsito

- Unidades da Federação que já aderiram: 27 UFs
- Unidades da Federação que já aderiram: 19 UFs
- Falam as seguintes UFs:
 - Bahia
 - Minas Gerais
 - Pará
 - Paraíba
 - Piauí
 - Rio Grande do Norte
 - São Paulo
 - Tocantins

I
Se
pa
do

ECONOMIA ESTIMADA: R\$ 3,4 milhões mês (BR)
[Qtd CTPS Físicas (Out) X R\$ 11,84 por CTPS DIGITAIS]

ECONOMIA ESTIMADA: R\$ 54 milhões/ano (apenas em MG)

SERVIÇOS DIGITAIS



CARTÃO DE VACINAS



Encontro discute aspectos técnicos do Conecte SUS

Publicado: Quarta, 13 de Novembro de 2019, 19h49
Última atualização em Quarta, 13 de Novembro de 2019, 20h04
[Tweeter](#) [Curtir 14 mil](#)

Ministério da Saúde reúne, em Maceió (AL), empresas e sociedade civil para esclarecer as condições tecnológicas da informatização da saúde



DNI



GI DISTRITO FEDERAL

DF é primeira unidade da federação a adotar carteira de identidade digital

E-Identidade está disponível a partir desta segunda-feira (12). Documento tem validade em todo o território nacional.

Por Brenda Ortiz, G1 DF
12/08/2019 19:07 - Atualizado há 3 meses



GI PERNAMBUCO

Pernambuco inicia emissão de nova carteira de identidade e cobra taxa antes do agendamento

Mudança visa evitar fraudes através da venda de vagas no sistema de agendamento. Novo RG tem coleta de dados 100% eletrônica e pode reunir números de outros documentos.

Por Pedro Lins, TV Globo
29/10/2019 10:53 - Atualizado há 2 semanas



GI BAHIA

Cidadão pode solicitar reimpressão de RG pela internet; saiba mais

Serviço intitulado RG Expresso facilita solicitação de novo documento. Após pedido, o solicitante deve buscar o documento em postos do SAC.

Por G1 BA
22/10/2019 19:38 - Atualizado há 3 semanas



SERVIÇOS DIGITAIS



METODOLOGIA GENÉRICA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS



IDEACÃO

Desejo de realizar uma transformação digital

Esteiras de transformação



1. Balcão Digital

Sem critério para entrada

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário padrão | 5. Avaliação |
| 3. Processo padrão | |

2. Agendamento

Sem critério para entrada

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário padrão | 5. Avaliação |
| 3. Agendamento | |

3. Fluxo

Impacto/Economia relevante

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário customizado | 5. Avaliação |
| 3. Fluxo customizado | |

4. Fluxo com integração

.Impacto/Economia relevante
.TI do órgão desenvolve integrações

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. Login | 4. Integração SEI |
| 2. Formulário customizado | 5. Avaliação |
| 3. Fluxo customizado | 6. Integração com sistemas ou API's |

5. Transformação pelo órgão

Enquadramento na janela de tempo do plano

MODELO DE CUSTOS PARA SERVIÇOS PÚBLICOS

Precificação dos Serviços Prestados pelo Vapt Vupt



Modelo de Custos de Serviços

Departamento de Experiência do Usuário de Serviços Públicos

Secretaria de Governo Digital



OUTROS RESULTADOS IMPORTANTES

Aprimoramento do Projeto de Lei 3.443/2019 – Governo Digital

Aproximação e sinergia com o Governo Federal para a agenda de Governo Digital

Fortalecimento da agenda Subnacional de Governo Digital junto a Organismos Nacionais, Internacionais e Academia

Priorização da agenda digital junto aos Bancos de Fomento (BID, Banco Mundial, etc.)



REUNIÃO DE INSTALAÇÃO



30 e 31 de maio de 2019
Brasília/DF
Sede do Banco Mundial

Assinatura de Carta de
Intenções CONSAD e ABEP-TIC



Thiago Ávila (SEPLAG/AL), Fabrício Santos (Presidente CONSAD),
Lutiano Silva (Presidente ABEP-TIC), Romero Guimarães (ATI-PE)



REUNIÃO DE INSTALAÇÃO



Thiago Ávila
(Coordenador GTD.GOV - CONSAD)



Ciro Avelino
(Secretário Adjunto de Governo Digital –
Ministério da Economia)



REUNIÃO DE INSTALAÇÃO



2ª REUNIÃO PRESENCIAL



28 a 30 de agosto de 2019
Brasília/DF
ENAP – Campus Jardim



2ª REUNIÃO PRESENCIAL



Fabiano Colbano (Banco Mundial), Lenise Loureiro (CONSAAD), Luís Felipe Monteiro (Ministério da Economia), Diogo Godinho (ENAP), Lufiano Silva (ABEP-TIC), Francisco Caldas (BID)



Luís Felipe Monteiro
(Secretário de Governo Digital –
Ministério da Economia)

2ª REUNIÃO PRESENCIAL



Duílio Andrade e Kátia Argolo (PRODEB/BA)



Thiago Ávila (CONSAD) e Lutiano Silva (ABEP-TIC)



2ª REUNIÃO PRESENCIAL



Anderson Costa (Ministério da Economia)



Luiz Miyadaira (Ministério da Economia)



Rodrigo Diniz (SEPLAG/MG) e Jerry Adriane (DENATRAN)

2ª REUNIÃO PRESENCIAL



Henrique Nixon (DATASUS)



2ª REUNIÃO PRESENCIAL



Thiago Ávila (CONSAD), Gustavo Bezerra (PRODEPA/PA), Rodrigo Xavier (Casa Civil/RJ) e Beatriz Lanza



Grimaldo Oliveira (PRODEB/BA), Rogério Braudes (SEDI/GO), Fabiano Bueno (SEDI/GO), Vânia Bareicha (SEAD/GO), Thiago Ávila (CONSAD)



Thiago Ávila (CONSAD), Adelnei Félix (SAD/PE), Marcus Vinícius (SERPRO) e Marcianne Lima (PRODEST/ES)

111ª Reunião do Fórum CONSAD



12 e 13 de setembro de 2019
Vitória/ES

Thiago Ávila (CONSAD) e Lutiano Silva (ABEP-TIC)

111ª Reunião do Fórum CONSAD



Thiago Ávila (CONSAD), Renato Casagrande (Governador/ES) e Tasso Lugon (ABEP-TIC e PRODEST)



Thiago Ávila (CONSAD), Luis Felipe Monteiro (Ministério da Economia) e Tasso Lugon (ABEP-TIC e PRODEST)

12 e 13 de setembro de 2019
Vitória/ES



Lenise Loureiro (CONSAD e SEGER/ES), Renato Casagrande (Governador/ES) e Fabrício Santos (CONSAD)

47º SECOP



Fabrício Santos (CONSAD) e Lufiano Silva (ABEP-TIC)

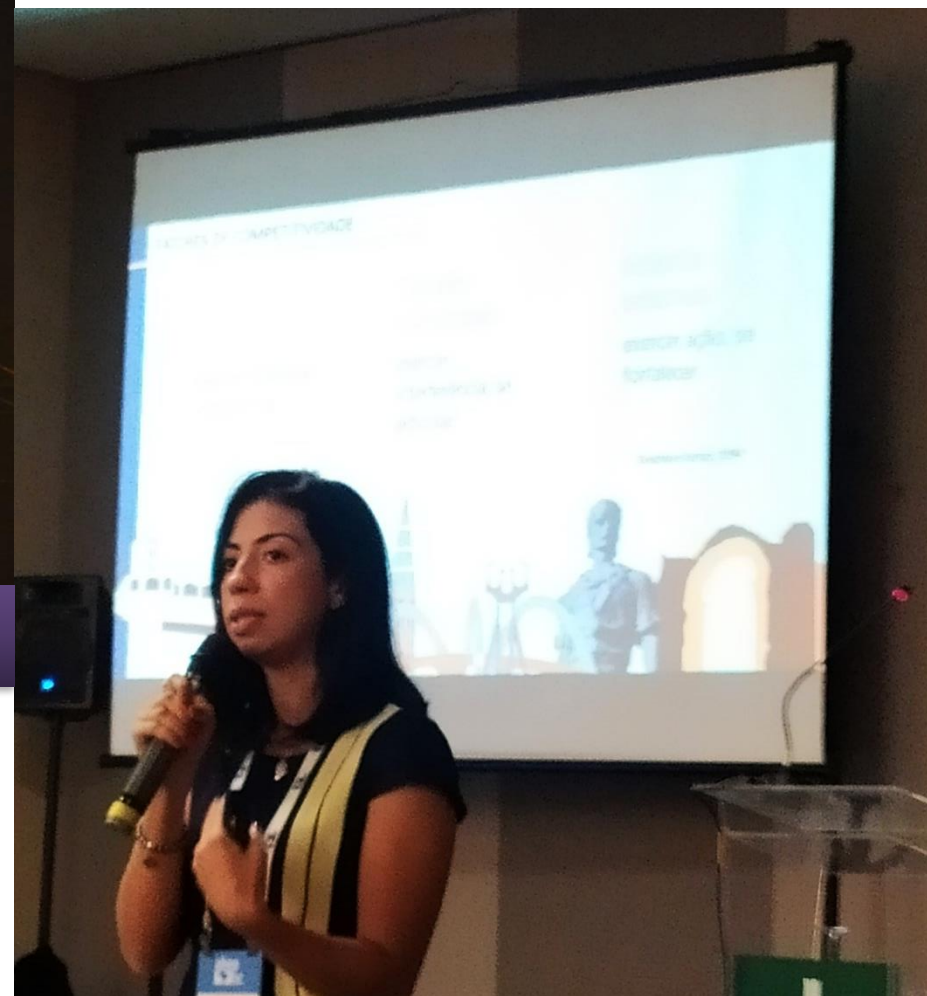


Lufiano Silva (ABEP-TIC) e Thiago Ávila (CONSAD)

23 a 25 de setembro de 2019
Brasília/DF



Luiano Silva (ABEP-TIC)



Luana Tavares (CLP)



Kassius Vasconcelos (PRODEMGE/MG), Tasso Lugon (PRODEST/ES),
André Arruda (PRODESP/SP) e Thiago Ávila (CONSAD)



Especialistas do GTD.GOV



Adelnei Félix (SAD/PE), Marcus Vinícius (SERPRO), Evelise Braga (SEPLAG/CE), Kátia Argolo (PRODEB/BA), Carolina Freitas (ATI/PE)



Thiago Ávila (SEPLAG/AL) e Romero Guimarães (ATI/PE)



Rogério Braudes (SEDI/GO), Duílio Andrade (PRODEB/BA),
Fabiano Bueno (SEDI/GO), Luzio Santos (SEAD/GO), Alcor
Silva (SEDI/GO), Lara Borges (SEAD/GO), Hugo Noah (AL),
Thiago Ávila (SEPLAG/AL)

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



Thiago Ávila (CONSAD), Márcia Duarte (ABEP-TIC), Márcio Guerra (CNI) e Tatiana Rabelo (MBC)



Elizabeth Campos (CONSAD), Thiago Ávila (CONSAD), Deborah Aroxa (Presidência da República), Márcia Duarte (ABEP-TIC), Igor Novaes (MBC) e Patrícia Ávila (Presidência da República)



Thiago Ávila (CONSAD), Márcia Duarte (ABEP-TIC), Dep. Federal Felipe Rigoni (PSB/ES) e Igor Novaes (MBC)



Thiago Ávila (CONSAD), Patricia (SEBRAE), Márcia Duarte (ABEP-TIC) e Tatiana Rabelo (MBC)



3º REUNIÃO PRESENCIAL



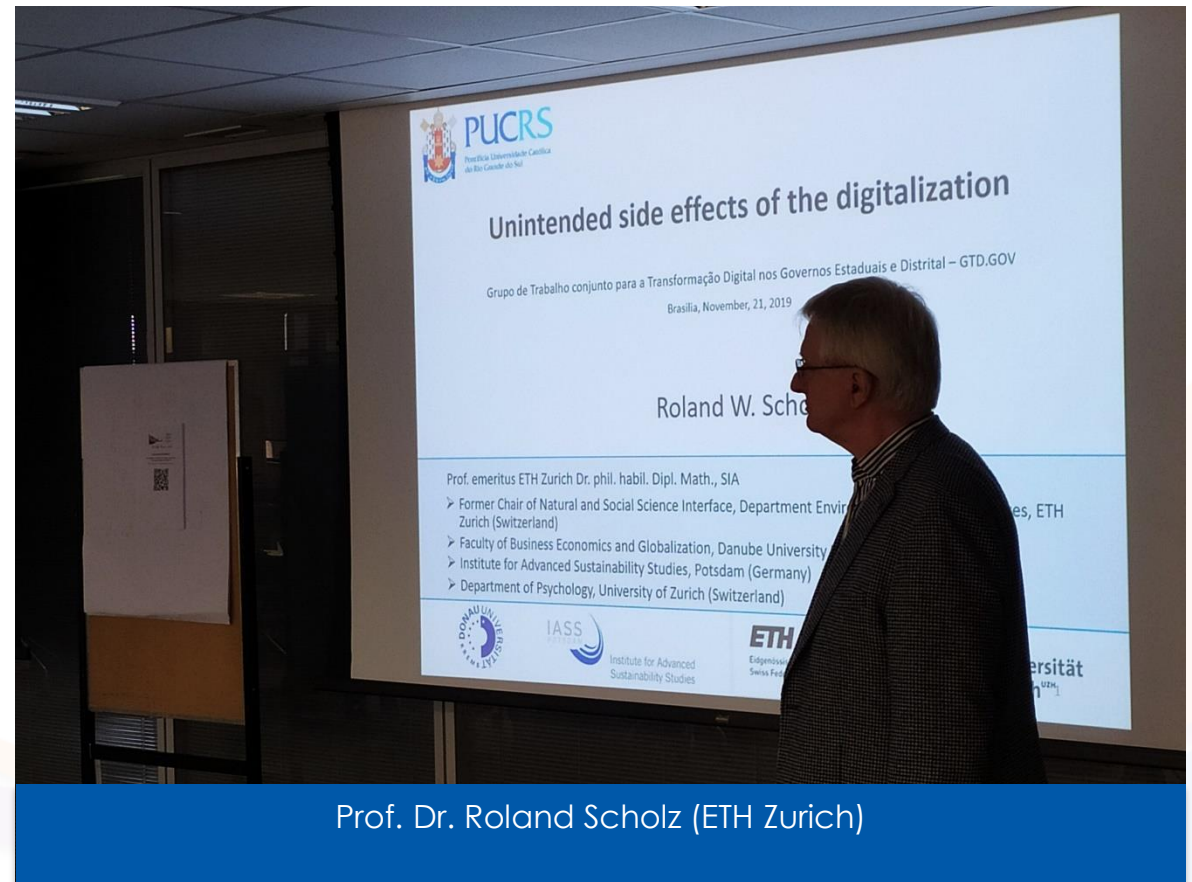
20 a 22 de novembro de 2019
Brasília/DF
TCU/ISC



3º REUNIÃO PRESENCIAL



Profª Drª Edimara Luciano (PUC-RS)



Prof. Dr. Roland Scholz (ETH Zurich)



3º REUNIÃO PRESENCIAL

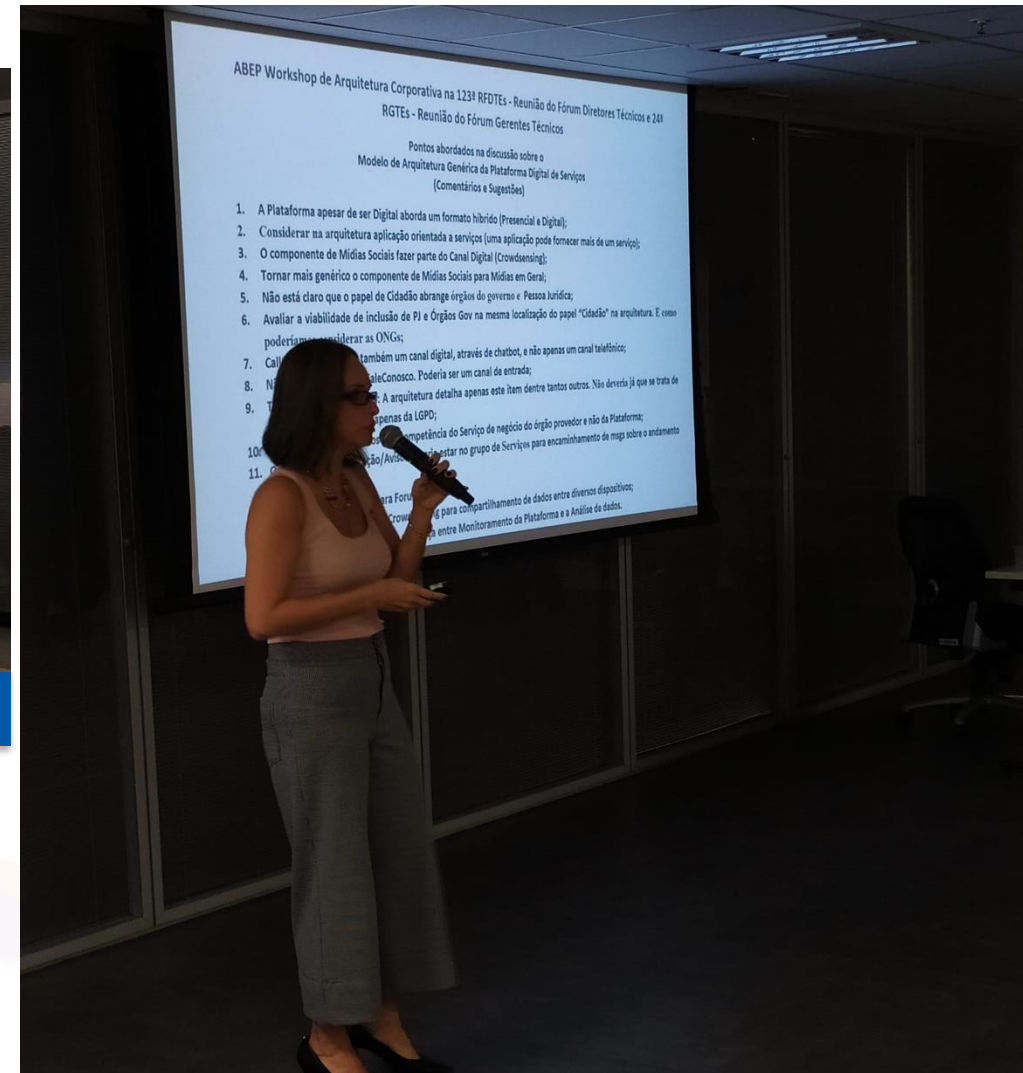




3º REUNIÃO PRESENCIAL



Rodrigo Diniz (SEPLAG/MG) e Jerry Adriane (DENATRAN)



Carolina Freitas (ATI/PE)

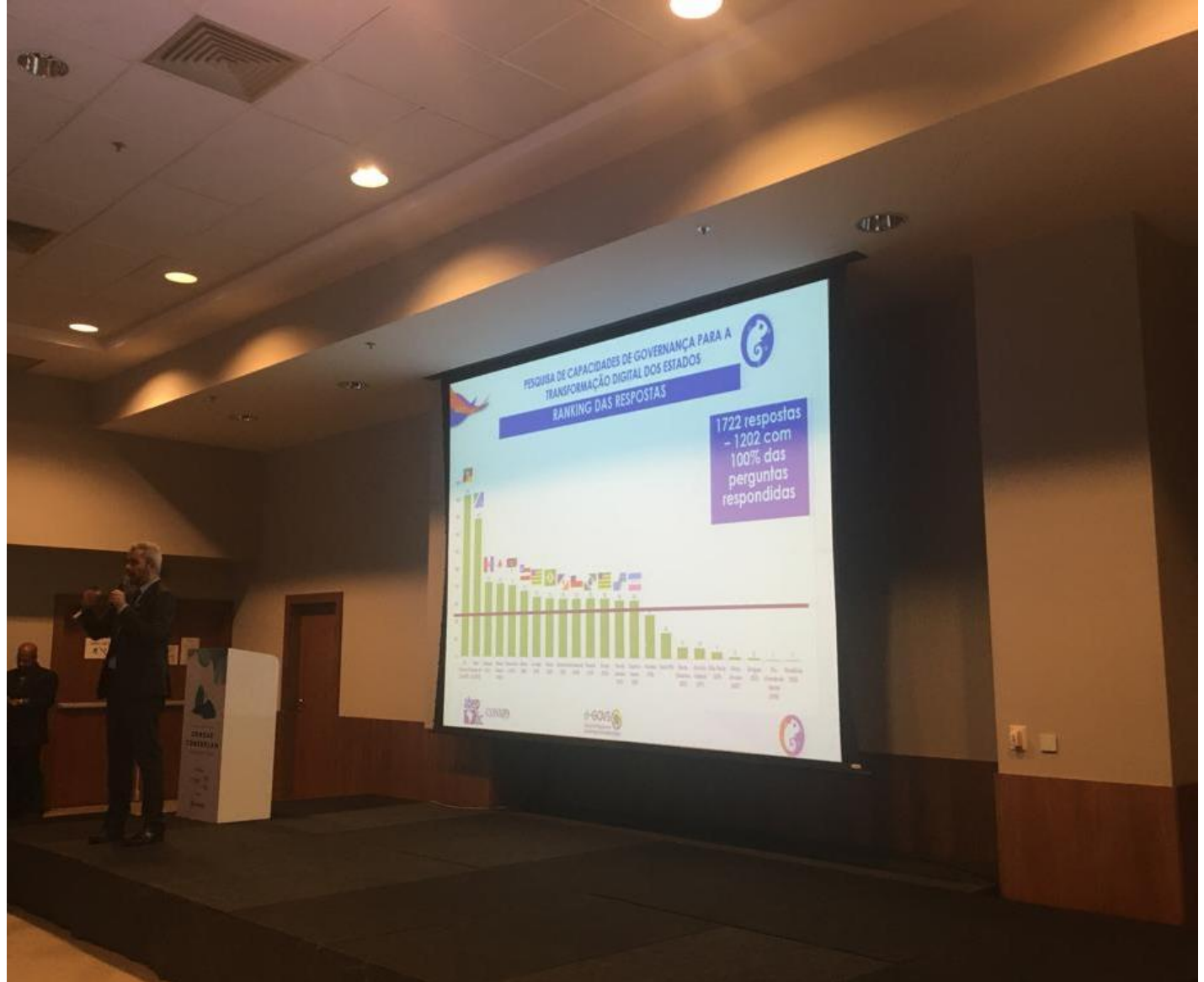
3º REUNIÃO PRESENCIAL



112ª Reunião do Fórum CONSAD



28 e 29 de novembro de 2019
Rio de Janeiro/RJ



Parceria GTD.GOV e BID



Thiago Ávila (CONSAD), Miguel Porrúa (BID) e Lutiano Silva (ABEP-TIC)



Thiago Ávila (CONSAD), Márcia Duarte (ABEP-TIC), Beatriz Lanza (BID), Miguel Porrúa (BID), Lutiano Silva (ABEP-TIC), Samuel Oliveira (ABEP-TIC), Antônio Torres (ABEP-TIC), Mariano Lafuente (BID) e Francisco Caldas (BID)

Missão Dinamarca – Transparência Internacional



Missão E.U.A – USTDA



27 a 31 de janeiro de 2020
Washington D.C., E.U.A





SOMOS A TRANSFORMAÇÃO

Somos servidores e empregados públicos voluntários, apaixonados por Transformação Digital.
Criado pelo CONSAD e pela ABEP, o GTD.Gov tem a missão de acelerar o tema nos Governos Estaduais e Distrital.
Seja bem-vind@!

[Mais informações](#)

PILARES ESTRATÉGICOS

GOVERNANÇA



Discute os objetivos, condições e estruturas para a Transformação Digital em Governo.

ARQUITETURA CORPORATIVA



Discute o modelo conceitual e técnico para organizar a tecnologia nos Governos, atendendo aos Negócios.

SERVIÇOS DIGITAIS



Discute o foco da transformação dos serviços. Desenvolve e propõe métodos para os serviços públicos.

DESAFIOS PARA 2020

Posicionar a Transformação Digital como tema estratégico da agenda federativa (e dos Estados)

Subsidiar a Transformação Digital nos Governos Estaduais mediante a disseminação e difusão dos resultados desenvolvidos

Consolidar a sinergia com a União para a agenda nacional de Governo Digital

Engajar os agentes políticos (Governadores, Parlamentares, etc)

Engajar o setor produtivo, Academia, Terceiro Setor e Sociedade para que a TD seja uma prioridade do Brasil

Apoiar a Transformação Digital nos municípios

Manter a sustentabilidade do GTD, especialmente quanto ao financiamento das atividades

Conquista do Prêmio Global Public Service 2019



GLOBAL PUBLIC SERVICE
TEAM OF THE YEAR
— 2019 —

WINNER ★

**Working Group for Digital
Transformation**

BRAZIL

— CATEGORY —

DIGITISING PUBLIC SERVICES

TIMELINE 2020

4º encontro
Reunião conjunta DTE-GTE-ABEP e GTD
12 e 13 de Março Brasília/DF

Série de Webinários/eventos virtuais –
(1) Brasil Mais Digital; (2) Saúde Digital; (3) Educação Digital; (4) Centrais de Atendimento; (5) Simplificação de Serviços; (6) 1 ano do GTD; (7) Arquitetura Corporativa

Abril a Junho

Pesquisas e publicações de prontidão para a TD nas UFs –
Pandemia COVID-19
Junho a Agosto

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



Lutiano Silva (ABEP-TIC), Thiago Ávila (CONSAD), Beatriz Lanza (BID),
Mariano Lafuente (BID), Francisco Amorim (CONSAD)
e Pablo Valenti (BID)



Thiago Ávila (CONSAD), Pablo Valenti (BID), Mariano Lafuente (BID),
Miguel Porrúa (BID), Beatriz Lanza (BID), Tasso Lugon (ABEP-TIC)
e Lutiano Silva (ABEP-TIC)



RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



Lutiano Silva (ABEP-TIC), Thiago Ávila (CONSAD), Beatriz Lanza (BID) e Deputado Federal Gustavo Fruet (PDT/PR)



Lutiano Silva (ABEP-TIC), Thiago Ávila (CONSAD), Beatriz Lanza (BID) e Deputado Federal Felipe Rigoni (PSB/ES)

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



João Carvalho (Embaixada de Angola no Brasil),
Beatriz Lanza (BID), Lutiano Silva (ABEP-TIC) e Thiago
Ávila (CONSAD)



Maria Cândida (SEBRAE), Beatriz Lanza (BID), Lutiano
Silva (ABEP-TIC) e Thiago Ávila (CONSAD)



Marcos Ricardo (Ministério da Economia), Beatriz Lanza (BID),
Leandro Bahia (Ministério da Economia), Lutiano Silva (ABEP-TIC) e
Thiago Ávila (CONSAD)

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



12 e 13 de março de 2020
Brasília/DF
TCU/ISC



4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Morgan Doyle (BID) e Pablo Valenti (BID)



Morgan Doyle (BID)

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Lutiano Silva (ABEP-TIC)



Thiago Ávila (CONSAAD)

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Reunião do SGT de Governança para a TD



Reunião do SGT de Arquitetura Corporativa

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Entrega dos Certificados do Prêmio Global Public Service aos Estados do RJ, RS, SC e TO



Entrega dos Certificados do Prêmio Global Public Service ao Estado da Bahia

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Entrega dos Certificados dos Especialistas Destaque do GTD.GOV em 2019

4ª REUNIÃO PRESENCIAL



Kiko Kislansky e Thiago Ávila (CONSAD)



Tasso Lugon (PRODEST/ES) e Thiago Ávila (CONSAD)



Thiago Ávila (CONSAD), Cleberson Gomes (MTI/MT) e Lutiano Silva (ABEP-TIC)

4ª REUNIÃO PRESENCIAL

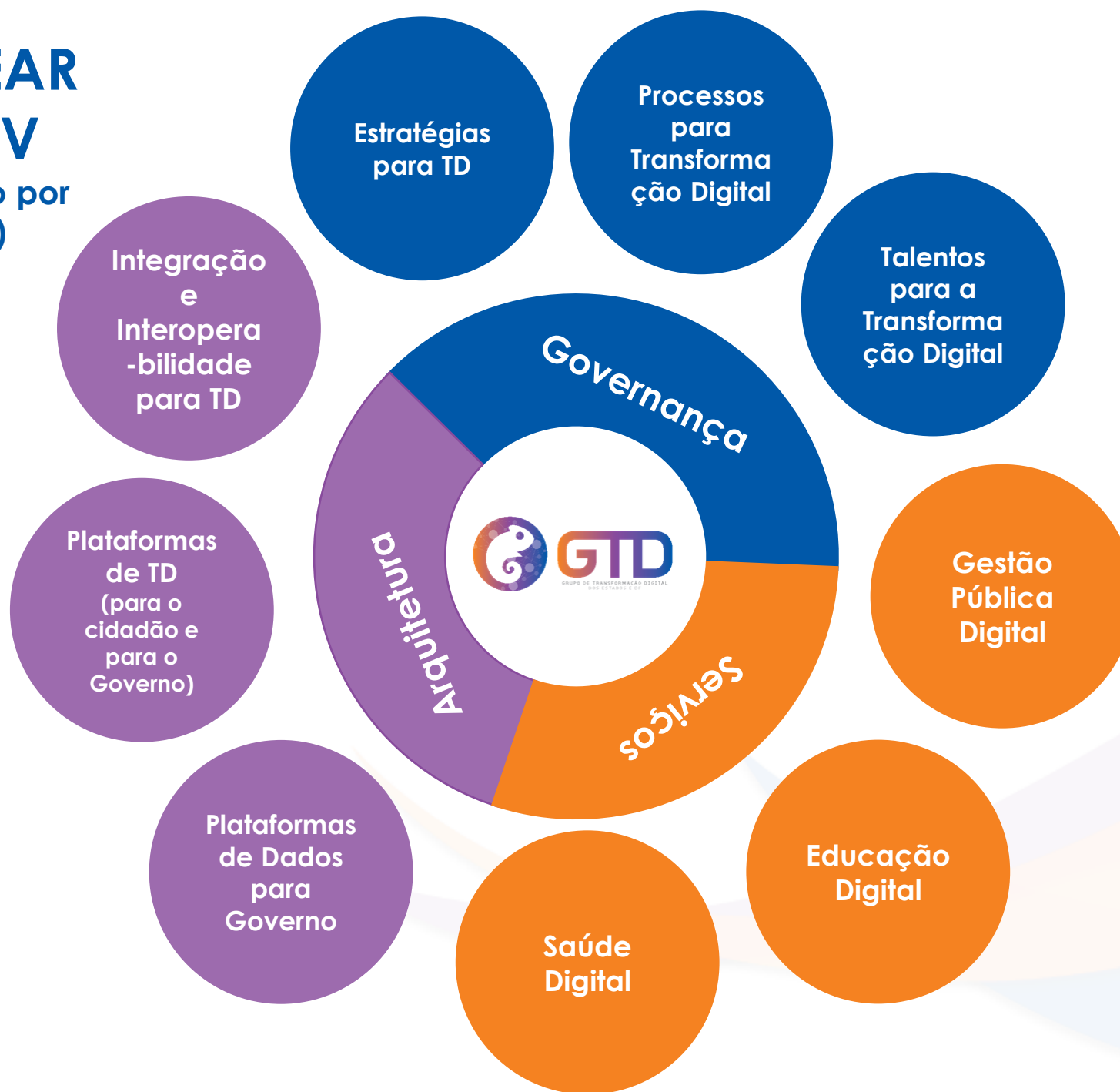


Homenagem ao Dia da Mulher – especialistas digitais



VISÃO NUCLEAR DO GTD.GOV

(Expansão da atuação por
núcleos temáticos)





NÚCLEOS TEMÁTICOS

Coordenação:
Aparecida de Oliveira (SAD e SGI/MS)



Estratégias para a TD

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para a Governança e Gestão da TD nas UFs

Líder:
Walter Palma (PRODEB/BA)



Gestão Estratégica de Processos para a TD

- Atua na proposição de diretrizes para a gestão, inovação e redesenho de processos de negócios a partir dos recursos da TD

Líder:
Adelnei Félix (SAD/PE)



Talentos para a TD

- Atua na proposição de estratégias e ações para a capacitação e o desenvolvimento de servidores públicos (ESTADUAIS e Distrital?) em TD

Líder:
Félix Silva (SEA/SC)





Líder:
Marcus Vinícius (SERPRO)



Líder:
Ana Carolina Freitas (ATI/PE)



Líder:
Elderson Jammer (PRODAM/AM)



NÚCLEOS TEMÁTICOS

Integração e Interoperabilidade para TD

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para a Integração e Interoperabilidade das soluções de TD nas UFs

Plataformas de TD (para o cidadão e para o Governo)

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para o desenvolvimento de Plataformas de Transformação Digital voltadas para o cidadão e para o Governo

Plataformas de Dados para Governo

- Atua na proposição de diretrizes e mecanismos estratégicos para o desenvolvimento de plataformas de dados, informações e apoio a tomada de decisão governamental

NÚCLEOS TEMÁTICOS

Gestão Pública Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Gestão Pública

Líder:
Rodrigo Diniz (SEPLAG/MG)



Saúde Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Saúde Pública

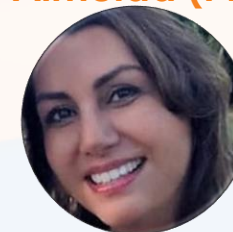
Líder:
Em definição



Educação Digital

- Atua no desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas e soluções de TD para o aprimoramento da Educação Pública

Líder:
Cláudia Almeida (PRODEB/BA)





BATE-PAPO

Programa Brasil + Digital

28
DE ABRIL
TERÇA-FEIRA
10H ÀS 11H



Coordenação da Discussão
THIAGO ÁVILA
Coordenador Nacional
GTD - CONSAD

Convidados



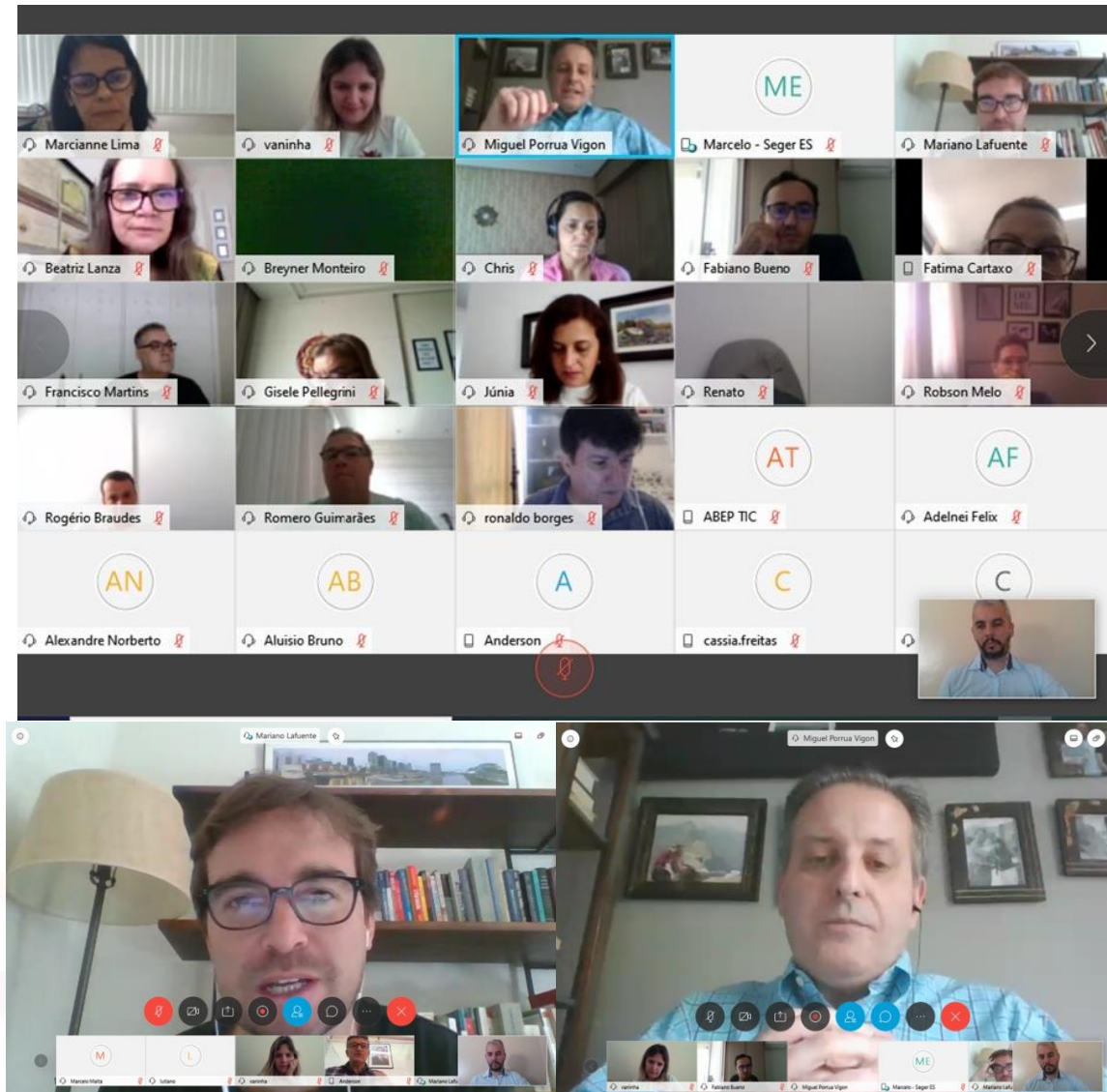
MIGUEL PORRUA
Especialista Líder em E-Governo, BID (USA)



MARIANO LAFUENTES
Especialista Líder em Modernização do Estado (BR)



PABLO VALENTI
Digital Innovation Expert (ARG)



Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=L1KwBYe6JoE&t=113s>



EVENTOS VIRTUAIS



GTD.GOV Convida os membros do grupo e demais interessados para participar do Webinar sobre Telessaúde. Conheça as estratégias adotadas, dificuldades e resultados obtidos pelos estados que já estão avançados neste tema.

MARQUE EM SUA AGENDA!

05/05
terça-feira **10H**

<https://bit.ly/WebinarGTDGOV>

Moderador



CARLOS EDUARDO KADU
Gerente de Desempenhamento da Casb/EP

Palestrantes



MARCOS ESPÍNDOLA
Coordenador TI SES/MS



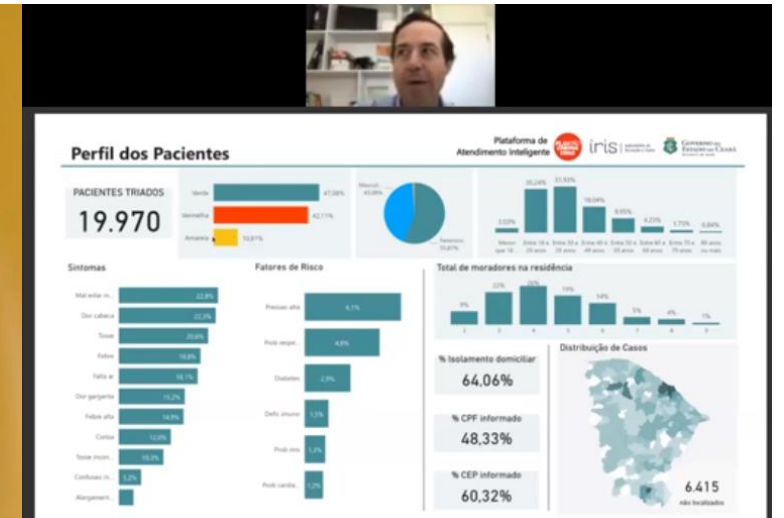
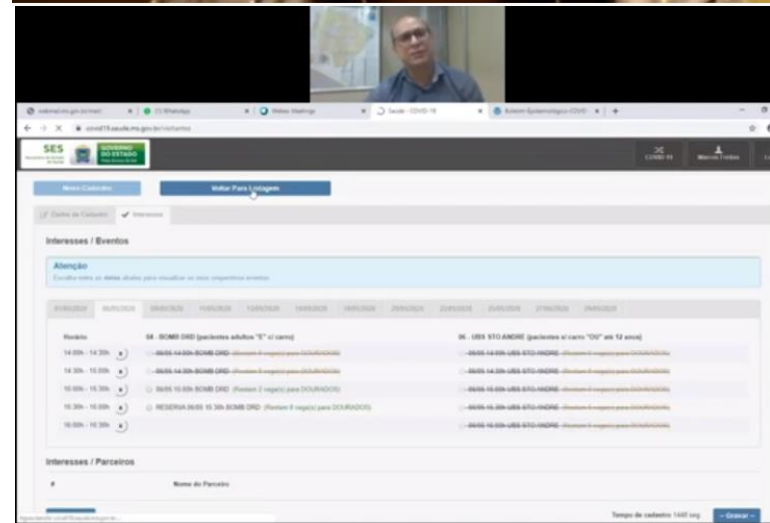
EUDER ALEXANDRE
Núcleo Telessaúde/MS



PROF. JOSÉ MACEDO
Cientista Chefe de Dados da Transformação Digital do Governo do Ceará



MARCUS VINICIUS
Presidente do Instituto de Assistência à Saúde dos Serviços Públicos do RS



Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=k-utsxOeh7c&t=1946s>



EVENTOS VIRTUAIS



GTD.GOV Convida os membros do grupo e demais interessados para participar do Webinar sobre Teleeducação. Conheça os desafios para educação remota nas escolas públicas brasileiras e os modelos de aprendizagem remota que estão em destaque neste momento.

MARQUE EM SUA AGENDA!

12/05 10H
terça-feira

<https://bit.ly/WebinarGTDGOV-Teleeducacao>

Moderador



ANDERSON BARBOSA DE SOUZA
Diretor de Transformação Digital da Secretaria de Administração do Estado do Bahia

Palestrantes



XIMENA DUENAS
Especialista em Educação para o Brasil | BID



JOÃO PAULO COSSI FERNANDES
Especialista em Educação para o Brasil | BID



VITOR DE ANGELO
Secretário Estadual de Educação do Espírito Santo



RAFLY CRUZ
Diretor do Departamento de Tecnologia da Secretaria Estadual de Educação e do Esporte do Paraná



Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=4bAlxBSzyPg&t=2861s>



EVENTOS VIRTUAIS



WEBINAR

Serviços Digitais

GTD.GOV Convida os membros do grupo e demais interessados para participar do Webinar sobre Centrais de Atendimento. Saiba como as Centrais de Atendimento vão se adaptar aos processos de transformação de serviços públicos decorrentes da COVID-19.

MARQUE EM SUA AGENDA!

19/05 **10H**
terça-feira (Horário de Brasília)

<https://bit.ly/WebinarGTDGOV-CentraisAtendimento>

Moderador



RODRIGO DINIZ LARA
Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais

Palestrantes



PEDRO FARIAS
Especialista Principal em Modernização do Estado | BID



NILZA RIOS
Diretora Operacional do Serviço de Atendimento ao Cidadão da Secretaria Estadual de Administração da Bahia



LARA GARCIA B. FERREIRA
Subsecretária de Administração e Desburocratização da Gestão Pública, Secretaria de Administração do Estado de Goiás



GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL WEBINAR SERVIÇOS DIGITAIS



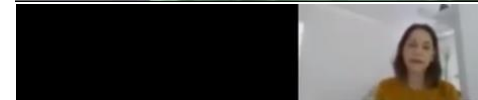
SERVIÇOS PÚBLICOS E CENTRAIS DE ATENDIMENTO

incertezas e lições trazidas pela pandemia

PEDRO FARIAS
Especialista Principal em Modernização do Estado do BID



Maio, 2020



A PARTIR DE 2019... QUAIS AÇÕES DESENVOLVEMOS?

PENSAMENTO INTEGRADO



Projeto de Lei que institui a Política de Atendimento ao Cidadão em Goiás. Alinhada com:

- Lei Federal nº 13.460 de junho/2017 (Carta de Serviços)
- Decreto Federal nº 10.332 de abril/2020 (Estratégia do Governo Digital – centrado no cidadão)

PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO:

- I – foco do cidadão
- II – governo único para o cidadão único
- III – isonomia no atendimento ao cidadão
- IV – eficiência na prestação dos serviços
- V – publicidade e atualização das informações
- VI – acessibilidade e inclusão digital
- VII – valorização e capacitação dos servidores
- VIII – gestão baseada em dados e evidências
- IX – simplificação e inovação
- X – confiança.



DESAFIOS



- ENTREGAR POLÍTICAS PÚBLICAS DIGITAIS:**
 - Transformar um **MODELO DE NEGÓCIO PRESENCIAL** para um **MODELO DE NEGÓCIO DIGITAL**;
 - Transformar um **GOVERNO INTENSIVO EM MÃO DE OBRA** para um **GOVERNO INTENSIVO EM TECNOLOGIA**;
 - Exemplo: SAÚDE DIGITAL, EDUCAÇÃO DIGITAL, CULTURA DIGITAL
- MUDAR O MINDSET DE SERVIDORES E CIDADÃOS:**
 - ENAP – já treinou milhares de servidores em uma jornada de transformação digital – 7 áreas de conhecimento
 - Discussão CONSAD - GTD.GOV e GT ESCOLAS DE GOVERNO
- RECURSOS FINANCEIROS:**
 - Desafio para os Estados que não possuem capacidade de financiamento.
 - Como o Governo Federal e o GTD.GOV podem ajudar efetivamente os Estados que querem fazer e não tem recursos financeiros para dar um salto e avançar nas políticas públicas de atendimento digital?

Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=ptRyxQ5Emcs&t=2810s>



EXCLUSIVO

WEBINAR "SIMPLIFICANDO VIDAS" E COMEMORANDO O PRIMEIRO ANO DO GTD.GOV

VOCÊ É NOSSO CONVIDADO!

QUANDO:
SEXTA-FEIRA (29.5)
**DAS 16H ÀS 18H (HORÁRIO DE
BRASÍLIA)**

ACESSE: <https://meet.google.com/djw-zjam-kwv>

Anfitriões

Fabrizio Marques Santos - Secretário de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio e Presidente do CONSAD.

Lutiano Silva - Coordenador Nacional do GTD.GOV pela ABEP-TIC. Presidente Executivo da ABEP-TIC. Presidente PRODAP.

Convidado para palestra: Alejandro Pareja - Especialista Sênior em Governo Digital do BID (URUGUAI). Autor dos livros: "Simplificando Vidas: Qualidade e Satisfação com os Serviços Públicos" (2016 e 2020) e "Simplificando Vidas - Brasil" (lançamento em breve).

Apoio:



Simplificando Vidas

Proximamente:
Simplificando Vidas
Estados do Brasil
2018

Encontros GTD.GOV

Registro do 1º Encontro Presencial do Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital do CONSAD/ABEP-TIC - GTD.GOV, realizado nos dias 30 e 31 de Maio de 2019, em Brasília/DF, na Sede do Banco Mundial.
Local: Brasília/DF - Sede do Banco Mundial.



Disponível em https://www.youtube.com/watch?v=_TeFn2sRCnY&t=3987s



EVENTOS VIRTUAIS



4º WEBINÁRIO GTD.GOV
ARQUITETURA CORPORATIVA

DIA 4 DE JUNHO - 15H30

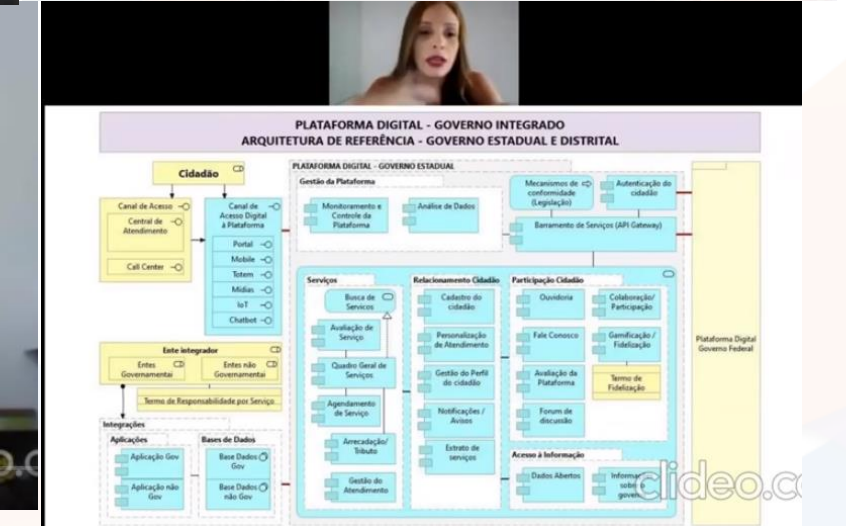
- Neste Webinar será apresentada a arquitetura corporativa de uma plataforma de Governo Digital Estadual de referência.

Mediador:
Romero Guimarães
(Diretor de TI e Transformação Digital da ATI-PE)

Convidados:
Ana Carolina Freitas
(Analista de Gestão de TIC da ATI-PE)

Dullio Andrade
(Líder de Arquitetura do SAC Digital- Prodeb-BA)

Acesse: https://bit.ly/WebinarGTDGOV_Arquitetura



Disponível em https://www.youtube.com/watch?v=O6wk1TH_Xus&t=1639s



The cover features a photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. On the desk, there is a small green plant and a book titled 'Thinking with type'. The background is a warm, wooden surface. At the top, logos for GTD, abep tic, and CONSAD are displayed. A purple text box in the center contains the title and subtitle. At the bottom left, the BID logo is shown with the text 'APOIO:'. The overall design is clean and professional.

**EXCLUSIVO: GTD.GOV
APRESENTA ESTUDO DE
TELETRABALHO NO SETOR
PÚBLICO DURANTE A COVID-19**

SETORES: GOVERNANÇA E TI PÚBLICA

APOIO: BID
Banco Interamericano
de Desenvolvimento

LIÇÕES QUE OS GOVERNOS PODERIAM CONSIDERAR COM A CRISE DO CORONAVÍRUS

A pandemia do Coronavírus já é responsável pela maior crise da história. Num movimento sem precedente, os Governos deixaram de realizar, ou reduziram drasticamente, o atendimento presencial de serviços públicos, com impactos significantes para os cidadãos.

É provável que essa crise provoque mudanças permanentes nas relações, no formato e nas dinâmicas de trabalho e na forma de ofertar e receber serviços públicos. As evidências levantadas nos primeiros dias da crise deixaram claras algumas lições, que levarão os Governos a priorizar e focar em pautas relevantes para a administração do Estado e para a atuação finalística, como a Saúde e a Educação baseadas em recursos digitais.

1. Prontidão na Entrega de Serviços

Ficou claro que os Estados que se encontravam em estágio mais avançado no processo de Transformação Digital dos serviços internos (Governo) e/ou finalísticos (cidadãos) foram os que mais puderam manter a sua estrutura operacional em funcionamento.

Recomendação do GTD: fazer um diagnóstico específico sobre plataformas para transformação digital, podendo viabilizar um compartilhamento dessas plataformas com Estados que ainda não a desenvolveram.

2. Melhoria do Teletrabalho

As informações levantadas durante a crise servem de material inicial para construir um trabalho conjunto com os Estados e DF para a promoção de mudança de cultura no trabalho.

Recomendação do GTD: os desafios enfrentados, as ferramentas utilizadas e a legislação produzida neste curto e intenso espaço de tempo, podem servir de subsídios para construção de um documento conjunto visando a promoção da mudança no modo tradicional laboral para o trabalho focado em projetos, em metas e em resultados.

3. Educação Digital

Os Estados e DF devem se preparar para prosseguir com as aulas das escolas públicas de modo não presencial, no curto prazo. A inclusão digital e a ampliação do acesso à internet da população estudantil e de seus familiares, devem ser tratadas com maior prioridade, considerando as tendências de educação híbrida (presencial e digital) que deverão se consolidar como um "novo normal" nos sistemas educacionais em todo o mundo.

Recomendações do GTD: iniciar um diagnóstico sobre como os Estados estão se preparando para isso, pode ser uma base inicial para a construção de um modelo compartilhado para a Transformação Digital na Educação.

PLANO DE AÇÃO PARA 2020

The screenshot displays a Zoom meeting interface with a grid of participants. At the top, there are icons for 'Recording' and 'Speaker View'. The grid consists of two rows of five tiles each. The first row includes Edimara Luciano, Thiago Ávila, Rodrigo Diniz, Cida de Oliveira, and Beatriz Barrêto Brasileiro. The second row includes Walter Rocha Palma, Fabricio - Secretário de Pla..., Anderson Barbosa, Consad Conselh..., and Chico - Francisco Martin... Below the grid, there are four more tiles: Lutiano Silva, Daniel Fernandes Guima... (with a purple background and a white 'D'), Felix, and Francisco Amorim (highlighted with a yellow border). At the bottom, a control bar contains icons for Mute, Stop Video, Participants (14), Chat, Share Screen, Record, Reactions, and a red 'Leave' button.

PLANO DE AÇÃO/ENTREGAS PARA 2020

Governança para a Transformação Digital



Arquitetura Corporativa



Serviços Digitais



1. Documento de Diretrizes de Governança para a Transformação Digital para Estados e DF e Diagnóstico de capacidades para TD de 14 UFs
2. Sistema de indicadores (observatório) para o acompanhamento da efetividade da Governança para a Transformação Digital
3. Catálogo de Experiências e Soluções em Transformação Digital das UFs
4. Workshop de apoio as UFs no desenvolvimento de planos de Governança para a TD – 2020*
5. Calendário de eventos virtuais estratégicos para compartilhamento de boas práticas em TD
6. Calendário de eventos virtuais sobre Transformação Digital para servidores públicos

1. Arquitetura corporativa de referência intragoverno
2. Proposta de modelo conceitual e tecnológico de plataforma de Dados e Informações para o Governo Digital
3. Capacitação em arquitetura corporativa para, no mínimo, 2 especialistas de, no mínimo, 10 UFs
4. Pílulas do conhecimento sobre Arquitetura Corporativa (pelo menos 10 vídeos de 3 a 5 minutos)
5. Proposta de Termo de Referência/Projeto básico para contratação de Plataformas e serviços de suporte à Transformação Digital
6. Pesquisa estrutural da oferta de serviços públicos das UFs e a arquitetura tecnológica que os suportam (em parceria com o SGT Serviços)

1. Mapeamento de custos de serviços relevantes em 10 UFs
 - ✓ Carteira de Identidade
 - ✓ Segundo serviço a ser escolhido
2. Sistemática de denúncia de despachantes virtuais indevidos
3. Melhoria da Indexação de informações sobre serviços estaduais/distrital de 10 UFs em ferramentas de busca – Google, Bing, etc.
4. Articulação de parceria com o CONASS/CONASEMS para desenvolvimento de ações conjuntas para a Transformação Digital em Saúde
5. Pesquisas sobre a prontidão dos Governos Estaduais/Distrital sobre: (1) Teletrabalho, Processo Eletrônico, (3) Entrega de serviços e Centrais de Atendimento pós COVID-19; (4) Performance de serviços digitais por dispositivos móveis

PLANO DE AÇÃO/ENTREGAS PARA 2020

Coordenação
Geral



1. **Mapeamento do impacto** do GTD.GOV na aceleração e desenvolvimento da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital
2. **Estruturação de ambiente corporativo** de trabalho do GTD.GOV
3. **Regimento Interno** do GTD.GOV
4. **Modelo de financiamento** do GTD.GOV para 2021-2022
5. **Proposta de Plano de Trabalho** do GTD.GOV **para o biênio 2021-2022**
6. **Relatório de Gestão** do GTD.GOV para 2020

AMBIENTE CORPORATIVO PARA TELETRABALHO

Microsoft Teams

Pesquise ou digite um comando

Equipes

- 1. GTD (Geral) - Grupo de Trabalho pa...
- 1.1 - GTD - Governança para a Transfo...
- Geral**
 - 1.1.1 - Estratégias Digitais
 - 1.1.2 - Processos Digitais**
 - 1.1.3 - Talentos Digitais
 - Coordenação SGT Governança
- 1.2 - GTD - Arquitetura Corporativa p...
- Geral**
 - Coordenação SGT Arquitetura
- 1.3 - GTD - Serviços Digitais
- Geral**
 - 1.3.1 - Saúde Digital
 - 1.3.2 - Educação Pública Digital
 - 1.3.3 - Gestão Pública Digital
 - Coordenação SGT Serviços
- 1.4 - GTD - Pontos Focais
- 1.5 - GTD - Coordenação Geral
- 1.6 - GTD - Comunicação

Geral | Postagens | Arquivos | Wiki | +

Thiago Ávila 14/05 16:47
<https://www.instagram.com/p/CALSXoDpzCU/?igshid=h3x8kkg5hcj1>

CONSAD on Instagram: "Confere um pouco do que rolou no nosso último webinar, que teve como pauta as... 6 Likes, 0 Comments - CONSAD (@consadbr) on Instagram: "Confere um pouco do que rolou no nosso último webinar, que teve como pauta as iniciativas dos..."

www.instagram.com

15 de maio de 2020

- Beatriz Lanza adicionou Eleni Hiratsuka à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Danilo Scalet à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Reginaldo Santos à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Rodrigo Pimentel à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Jader Valente à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Elton Nobre à equipe.
- Beatriz Lanza adicionou Klebson Silva à equipe.

19 de junho de 2020

- Administrador CONSAD adicionou Joao Luiz Marques Guimarães à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou Alex Rogério de Almeida Fernandes à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou Heliaquim Costa à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou Vitor Silva à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou José Barbosa à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou Gabriel Martins à equipe.
- Administrador CONSAD adicionou Erick Alan Cunha do Nascimento Jeronimo à equipe.

Inicie uma nova conversa. Digite @ para mencionar alguém.

Equipes

- Conselho Nacional de Secretári...
- 1. GTD (Geral) - Grupo de Trabal...
- Geral
 - Coordenação Geral do GTD
 - Núcleo Científico
- 1.1 - GTD - Governança para a T...
- Geral
 - 1.1.1 - Estratégias Digitais
 - 1.1.2 - Processos Digitais**
 - 1.1.3 - Talentos Digitais
 - Coordenação SGT Governança
- 1.2 - GTD - Arquitetura Corporat...
- Geral
 - Coordenação SGT Arquitetura

Atividade | Chat | Equipes | Calendário | Mais

AMBIENTE CORPORATIVO PARA TELETRABALHO

- Cada especialista GTD.GOV tem uma licença Microsoft 365 E1 – Teams/Office
- Usuário: nome.sobrenome@gtdgov.onmicrosoft.com
- Toda a documentação e reuniões do GTD.GOV devem ser realizadas no Microsoft Teams (salvo exceções bem justificadas)
- Microsoft Teams é o ambiente corporativo para tratativas referentes ao GTD.GOV

AGENDA 2020

4º encontro

**Reunião conjunta DTE-GTE-ABEP e
GTD** 12 e 13 de Março Brasília/DF

5º encontro
(virtual)
Agosto

6º encontro
(virtual)
Novembro



MUITO OBRIGADO!



CONSAD



abep
tic



GTD
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
DOS ESTADOS E DF

"Transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável."