

# GTD.GOV

RUMO AO GOVERNO BRASILEIRO 100% DIGITAL

**Grupo de Trabalho Conjunto para a  
Transformação Digital nos Governos  
Estaduais e Distrital**



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TRANSFORMAR

PARA O

DIGITAL





**SOCIEDADE  
DIGITAL**

**TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL**

**GOVERNO  
DIGITAL**

**EMPRESAS  
DIGITAIS**



**“67% da jornada do comprador agora é feita digitalmente” . (SiriusDecisions)**



**“Até 2020, a experiência do cliente superará o preço e o produto como o diferenciador-chave da marca”.** (CEI Survey)



# Experiência do Usuário com o Serviço Público

O que o Poder Público ainda oferece



**PLATAFORMA ÚNICA  
DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
MULTICANAL**



O que o usuário deseja





ESTUDANTE



PACIENTE



CONDUTOR



CONTRIBUINTE

X



CIDADÃO

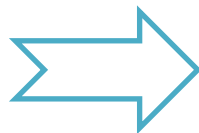




**Na prática, o cidadão tem dois desejos:**



**Solicitar**



**Receber**

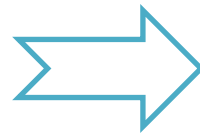
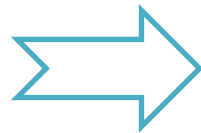
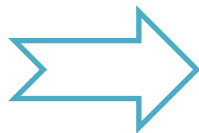


**BRASIL (2018)**

Tudo o que está no meio disso, é indesejável:



Solicitar



Receber



Burocracia “indesejável”

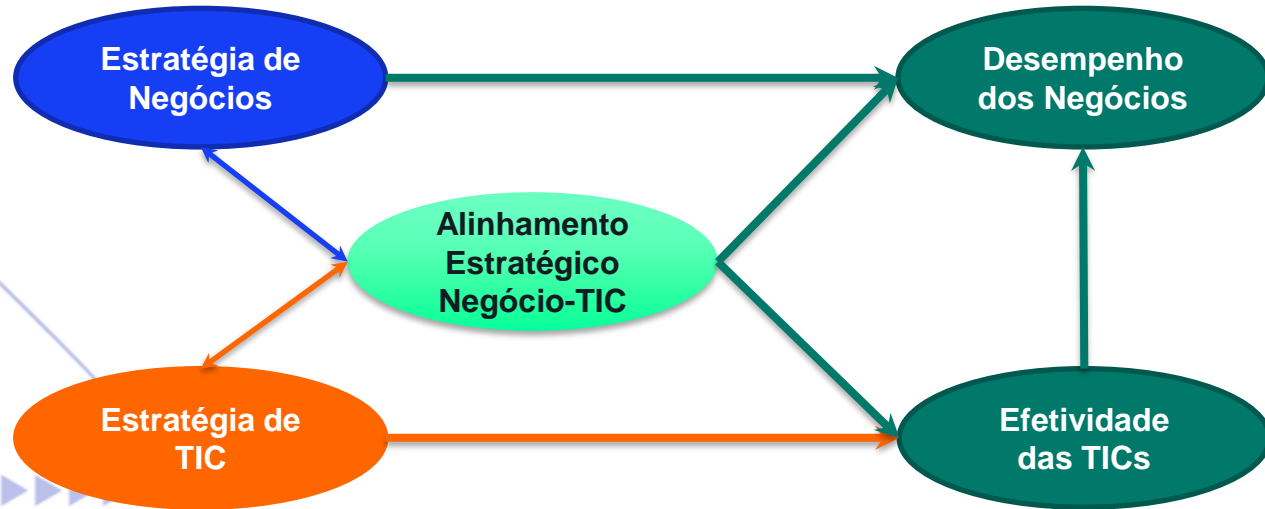


BRASIL (2018)

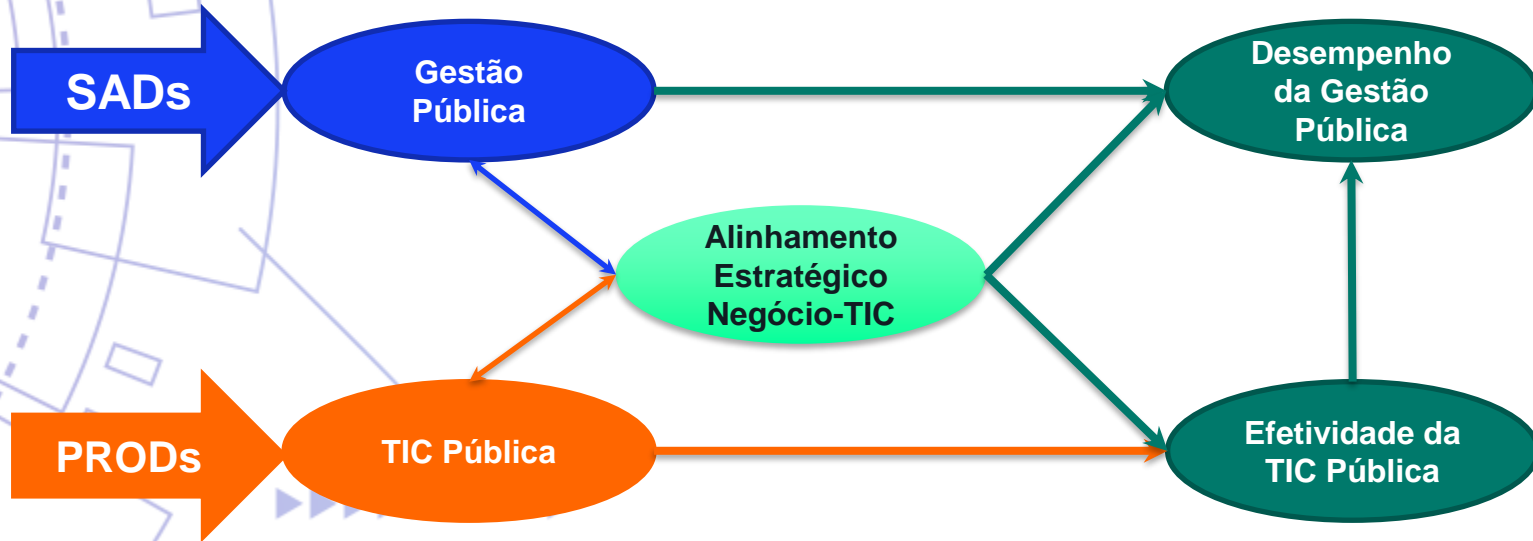


GOVERNMENTAL

# MOTIVAÇÃO ALINHAMENTO NEGÓCIO - TIC



# MOTIVAÇÃO ALINHAMENTO SECRETARIAS DE ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO E INSTITUIÇÕES ESTADUAIS DE TIC





## O que é o GTD.GOV – CONSAD e ABEP-TIC?

- ✓ • Ação conjunta do CONSAD e ABEP-TIC (alinhamento negócio e TIC) para articulação com Governo Federal, Organizações Internacionais e parceiros correlatos para o desenvolvimento da agenda subnacional de Governo Digital
- ✓ • Agregação de especialistas dos Estados brasileiros e do Distrito Federal para identificar e propor encaminhamentos para os desafios complexos trazidos pela Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital

# OBJETIVOS

- ✓ **Aprimorar a qualidade dos serviços públicos** ofertados pelos governos estaduais e distrital para os seus usuários (cidadãos, empresas, etc.)
- ✓ Articular e priorizar as **necessidades da nova sociedade digital brasileira** x **políticas públicas para atender tais necessidades** x **quais tecnologias disponíveis**
- ✓ Acelerar e facilitar o **desenvolvimento da Transformação Digital nos Estados brasileiros e no Distrito Federal, com o comprometimento de profissionais e instituições com forte atuação na temática**
- ✓ **Articular as demandas dos Estados junto ao Governo Federal, Organizações Internacionais** e demais instituições para o desenvolvimento da Transformação Digital no Setor Público
- ✓ **Construir e compartilhar conhecimento** sobre a Transformação Digital no setor público na escala subnacional

## RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ **Identificação e viabilização de meios de financiamento** para fomentar a Transformação Digital nos Estados;
- ✓ **Viabilização de iniciativas coletivas entre estados como:** Compartilhamento de aplicações, de conhecimento técnico, desenvolvimento de uma federação de dados, portal de algoritmos abertos, bem como a aplicação da legislação aplicável ao Governo Digital nos Estados.
- ✓ **Geração de conhecimento de alta especialidade (membros do GTD)** para subsidiar a estruturação e aceleração da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital;
- ✓ **Fortalecimento da Rede.gov.br** com maior protagonismo dos Estados e DF;
- ✓ **Fortalecimento político e institucional** da agenda e das organizações públicas relacionadas com o Governo Digital frente aos Governadores e Legislativo.

## META DESEJÁVEL

*Priorizar e dar encaminhamento para 1-2 desafios da Transformação Digital nos Governos Estaduais/Distrital por semestre que sejam de grande relevância para o Estado e impacto para a sociedade.*

# COMPOSIÇÃO INICIAL



ALAGOAS



AMAPÁ



BAHIA



CEARÁ



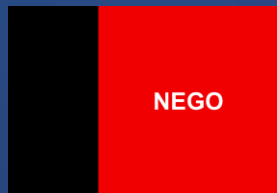
DISTRITO  
FEDERAL



GOIÁS



MINAS  
GERAIS



PARAÍBA



PERNAMBUCO



RIO  
GRANDE  
DO SUL



SERGIPE



# COMPOSIÇÃO ATUAL



ALAGOAS



AMAPÁ



BAHIA



CEARÁ



DISTRITO  
FEDERAL



GOIÁS



MINAS GERAIS



PARAÍBA



PERNAMBUCO



RIO GRANDE  
DO SUL



SERGIPE



ESPÍRITO SANTO



PARÁ



PARANÁ



RIO DE JANEIRO



TOCANTINS

## REUNIÃO DE INSTALAÇÃO

30 e 31 de maio de 2019  
Brasília/DF  
Sede do Banco Mundial

Assinatura de Carta de  
Intenções CONSAD e ABEP-TIC



# METODOLOGIA DE TRABALHO DO GTD.GOV

Criação de três subgrupos para aprofundamento técnico de questões estruturantes para a Transformação Digital:

**Governança da Transformação Digital**

• Liderança: SEPLAG/RS

**Arquitetura Corporativa**

• Liderança: ATI/PE

**Serviços Digitais**

• Liderança: SEPLAG/MG

- ✓ Reuniões semanais virtuais dos líderes de subgrupos
- ✓ Reuniões periódicas dos integrantes dos subgrupos para desenvolvimento dos trabalhos
- ✓ Encontros presenciais trimestrais

## RESULTADOS PREVISTOS – 2º SEMESTRE/2019

### Governança da Transformação Digital

- **Produto inicial:** Documento de diretrizes para a Governança da Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital

### Arquitetura Corporativa

- **Produto inicial:** Modelo genérico de arquitetura corporativa para as plataformas de Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital

### Serviços Digitais

- **Produtos iniciais:**
  - **Priorização de 3-5 serviços** de alto impacto para serem transformados digitalmente
  - **Metodologia genérica para a transformação dos serviços** priorizados

# RESULTADOS ALCANÇADOS – AGO/2019

## Governança da Transformação Digital

- Pesquisa-diagnóstico sobre a capacidade e a prontidão dos Governos para Governar a Transformação Digital
- **Status:** Em fase de coleta de dados

## Arquitetura Corporativa

- Versão inicial da arquitetura corporativa genérica para as plataformas de Transformação Digital para os Governos Estaduais e Distrital
- Pesquisa-diagnóstico sobre a Arquitetura das Plataformas de Governo Digital e perfil das estruturas de prestação de serviços ao usuário

## Serviços Digitais

- Identificação dos 5 serviços prioritários federais com impacto nos Estados/DF
- Articulação com o Governo Federal para construção de agenda conjunta de disseminação nos estados



# PRÓXIMOS ENCONTROS PRESENCIAIS

2º encontro  
presencial –  
Brasília/DF  
(Ago/19)

111º Fórum  
CONSAD –  
Apresentação de  
resultados –  
Vitória/ES (Set/19)

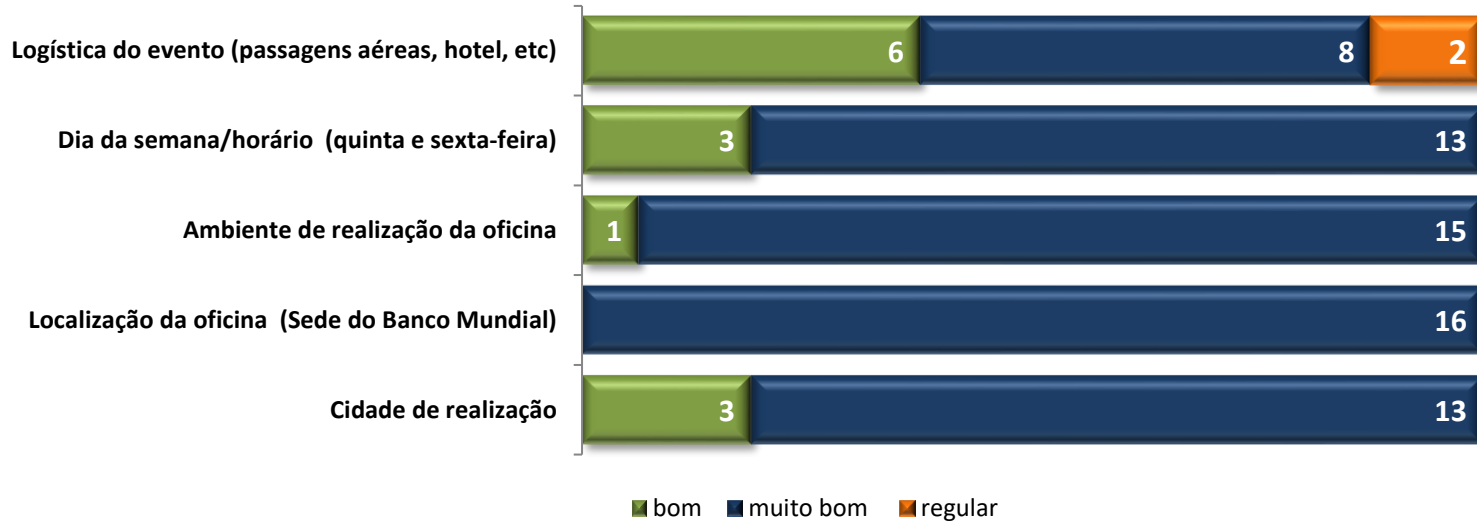
SECOP 2019 –  
Apresentação de  
resultados –  
Brasília/DF (Set/19)

3º encontro  
presencial –  
Brasília/DF  
(Nov/19)



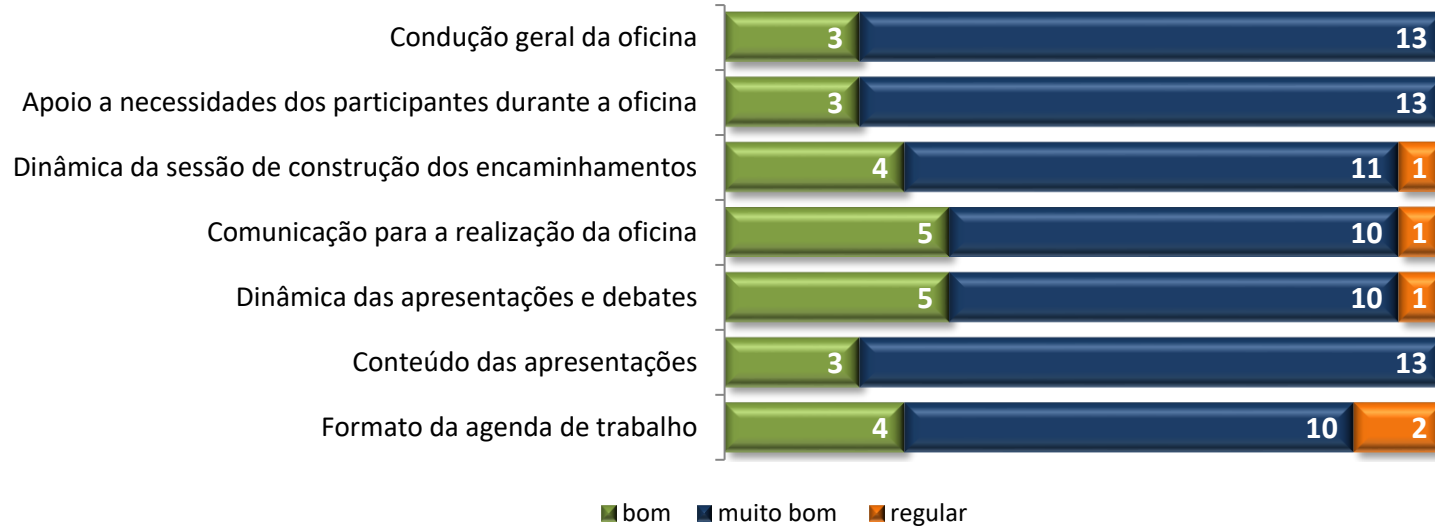
# AVALIAÇÃO 1ª REUNIÃO

## Como foi o evento quanto a infraestrutura



# AVALIAÇÃO 1ª REUNIÃO

## Como foi o evento quanto a metodologia



# FEEDBACK DE OPORTUNIDADE DE MELHORIAS – AVALIAÇÃO 1ª REUNIÃO

O que menos lhe agradou na realização da oficina?	Proposta de melhoria para a 2ª Reunião do GTD.GOV
Alguns assuntos pareciam desacoplados do propósito	Agenda da reunião com foco nos trabalhos desenvolvidos pelo subgrupo e demandas alinhadas com as prioridades estabelecidas na 1ª reunião do GTD.GOV
Disposição das mesas	O formato de mesas em ilha visa proporcionar maior integração e empatia entre os participantes
Participação mais eficaz da Sec. de Governo Digital	O evento está sendo feito com apoio e participação intensa da Secretaria de Governo Digital
Tempo limitado para a construção de encaminhamentos mais profundos (2).	O evento conta com um facilitador e metodologia que visa aproveitar ao máximo o tempo da reunião para a construção e consolidação de conhecimento. Além disso, serão utilizadas atividades complementares a serem feitas virtualmente
a falta de pontos de energia	
o pouco tempo para se organizar previamente pela relevância do tema	A segunda reunião vem sendo tratada com os participantes do GTD.GOV desde o início de julho, possibilitando tempo hábil para a plena organização previa
Densidade de apresentações	Na maioria das sessões, o evento privilegiará o debate e do diálogo entre os apresentadores e participantes. A metodologia foi formatada com este intuito.

# FEEDBACK DE OPORTUNIDADE DE MELHORIAS – AVALIAÇÃO 1ª REUNIÃO

Para tornar a oficina melhor, descreva até 3 medidas que você adotaria

Proposta de melhoria para a 2ª Reunião do GTD.GOV

Foco dos temas dentro do objetivo  
Garantir tempo de construção  
Dinâmicas de desconstrução e geração de propósito

O evento foi desenhado com foco nos subgrupos de atuação do GTD.GOV; O aprimoramento de conceitos está acontecendo ao longo dos debates do GTD.GOV; Até a 3ª reunião do GTD.GOV, com a formação estabilizada do GTD, trabalharemos na consolidação do propósito e demais itens relacionados com a Identidade Organizacional

O envolvimento de mais prods

A PRODEPA, PRODEST, ATI/TO e o ITEC/AL foram integrados ao GTD.GOV. A participação do PRODERJ, CELEPAR dentre outras está sendo negociada.

Melhorar disposição das mesas, oficinas conduzidas por mediadores, manifestação dos participantes após inscrição para ter a palavra

Todas as oficinas serão conduzidas por mediadores e contará com o apoio de um facilitador externo, com grande experiência em reuniões desta natureza.

- Envolvimento maior da Sec. de Governo Digital  
- As oficinas devem se dar sempre como continuidade da anterior  
- Trazer debates de forma consultiva para temas como a lgpd

Itens 1 e 2 foram contemplados; Temas específicos serão aprimorados em próximas reuniões do GTD.GOV e em outros espaços adequados, como o SECOP

Menos palestras e mais dinâmicas de construção de conhecimento  
Facilitadores externos ao grupo

O evento conta com um facilitador e metodologia que visa aproveitar ao máximo o tempo da reunião para a construção e consolidação de conhecimento. Além disso, serão utilizadas atividades complementares a serem feitas virtualmente

# FEEDBACK DE OPORTUNIDADE DE MELHORIAS – AVALIAÇÃO 1ª REUNIÃO

Para tornar a oficina melhor, descreva até 3 medidas que você adotaria	Proposta de melhoria para a 2ª Reunião do GTD.GOV
O hotel poderia ter sido mais próximo do local da reunião. Havia muitos hotéis (Setor Hoteleiro Norte) próximos.	A hospedagem dos participantes é de livre escolha. Quanto ao local do evento, está acontecendo em um local mais distante, todavia, isto se deve a disponibilidade de espaços de trabalho por conta da ENAP, que é um parceiro estratégico para o GTD.GOV
mais pontos de energia, um dia a mais na agenda, workshop de um tema	O evento conta com um dia a mais; As sessões serão desenvolvidas com metodologias interativas.
<b>- Disponibilizar toda a tarde de último dia para discutir os encaminhamentos</b> - Acredito que seja interessante o Governo Federal participar o tempo todo das oficinas inclusive com alguma apresentação - Próxima oficina focar nas três frentes de trabalho criadas - 1º dia (Manhã - governança); (Tarde - Arquitetura) 2º dia (Manhã - serviços digitais); (Tarde - Encaminhamentos)	O Governo Federal participará de todo o evento; Cada um dos subgrupos terá uma sessão específica.
Rotatividade dos estados dos eventos presenciais. Em alguns momentos de discussão separar CONSAD e ABEP	Entendemos que a presença de todas as Ufs é bem vinda e necessária para a construção de consensos.
Encontros virtuais periódicos para realização das atividades e planejamento e preparação das oficinas	O GTD construiu uma forte dinâmica de trabalho virtual, tendo reuniões online praticamente toda semana, tanto da coordenação geral quanto dos subgrupos.
Criar oficinas mais leves	Este é um grande desafio, vide a intensidade dos temas.

## TAREFAS EM ABERTO

- ✓ Definir modelo de credenciamento e seleção de parceiros institucionais para o GTD (Pessoas Jurídicas)
- ✓ Definir regimento interno do GTD
- ✓ Disseminar o GTD e suas ações nos Governos Estaduais e DF





**MUITO OBRIGADO!**