



6ª REUNIÃO NACIONAL DO GTD.GOV (virtual)

19 – 20 de novembro de 2020





Pesquisa

Oferta de Serviços Públicos nos Estados brasileiros e a Arquitetura Corporativa que os suportam – um panorama pré-pandemia





Objetivo da pesquisa:

Diagnosticar as capacidades de oferta de serviços públicos dos Governos Estaduais e Distrital e a Arquitetura Corporativa que os suportam

1 ou 2 respostas por UF

Coleta em nov/dez 2019

Respostas de 19 UFs

cenário pré-pandemia COVID-19

ESTRUTURA DA PESQUISA

ARQUITETURA CORPORATIVA

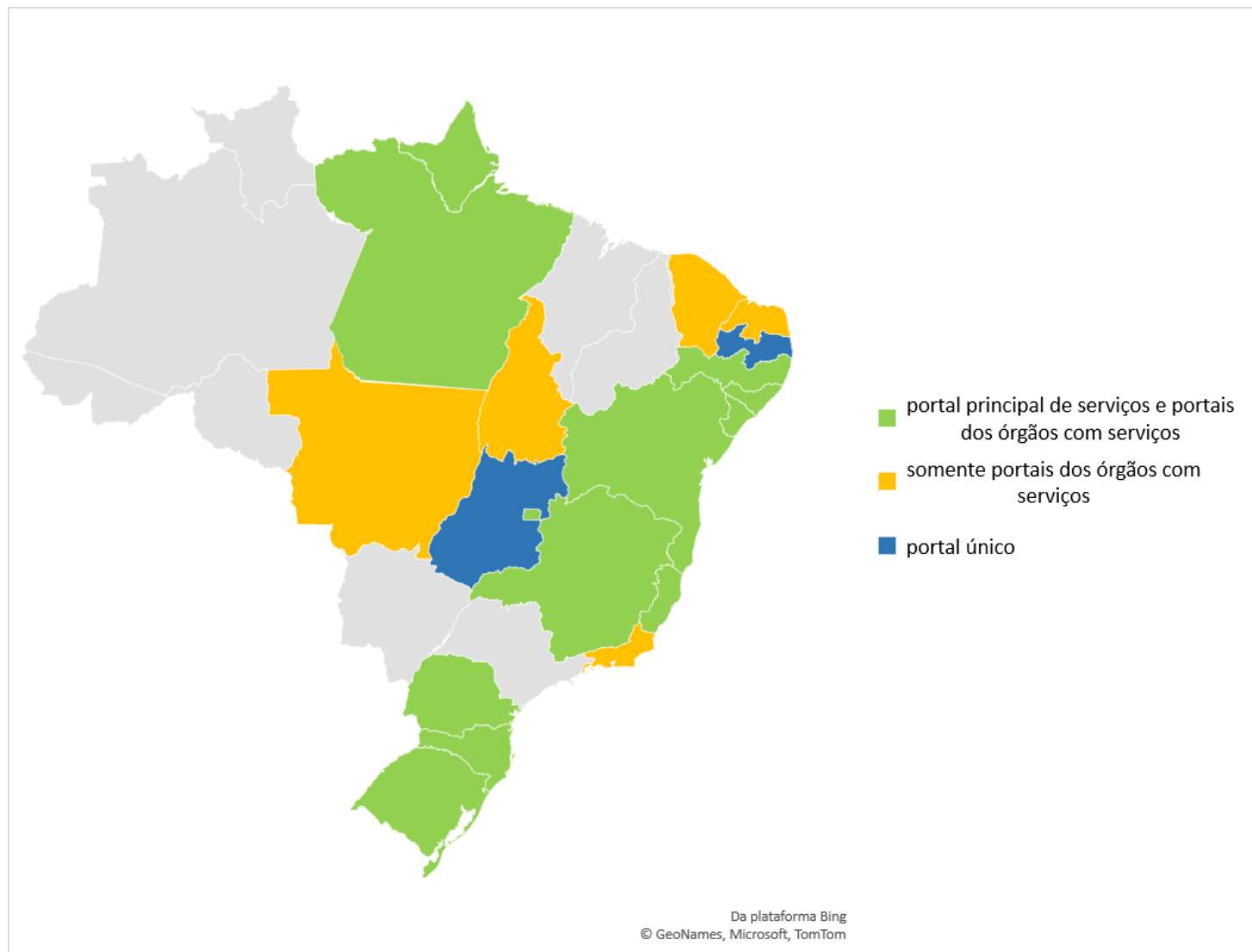
- Funcionalidades do portal de serviços;
- Funcionalidades do app de serviços;
- Uso de solução de BI/analytics para a gestão de atendimento ao cidadão;
- Uso de soluções do governo federal;
- Soluções para integração de sistemas;

SERVIÇOS DIGITAIS

- Maiores desafios para a transformação digital de serviços públicos;



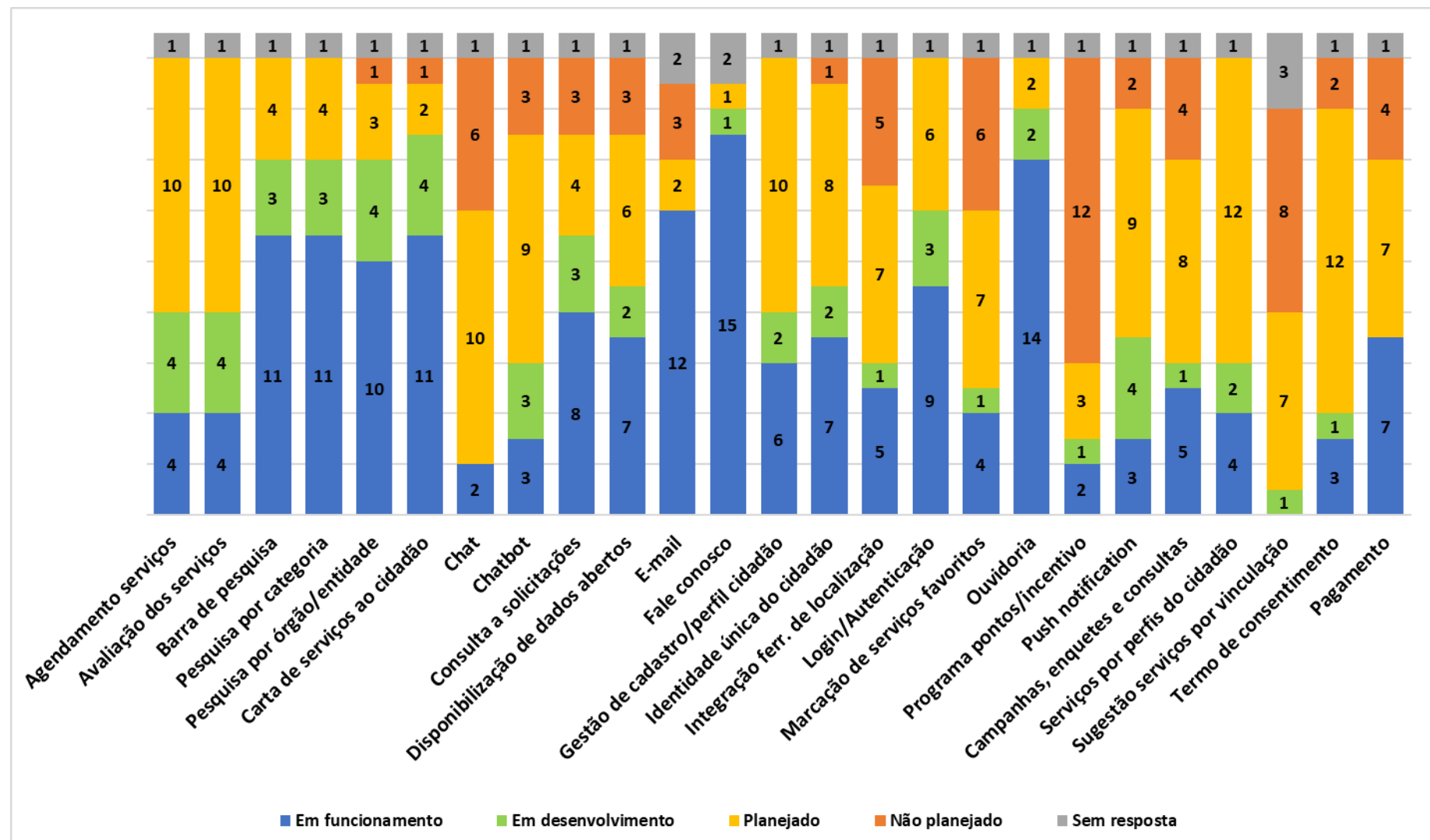
Tipos de portais de serviços



Funcionalidades do portal de serviços



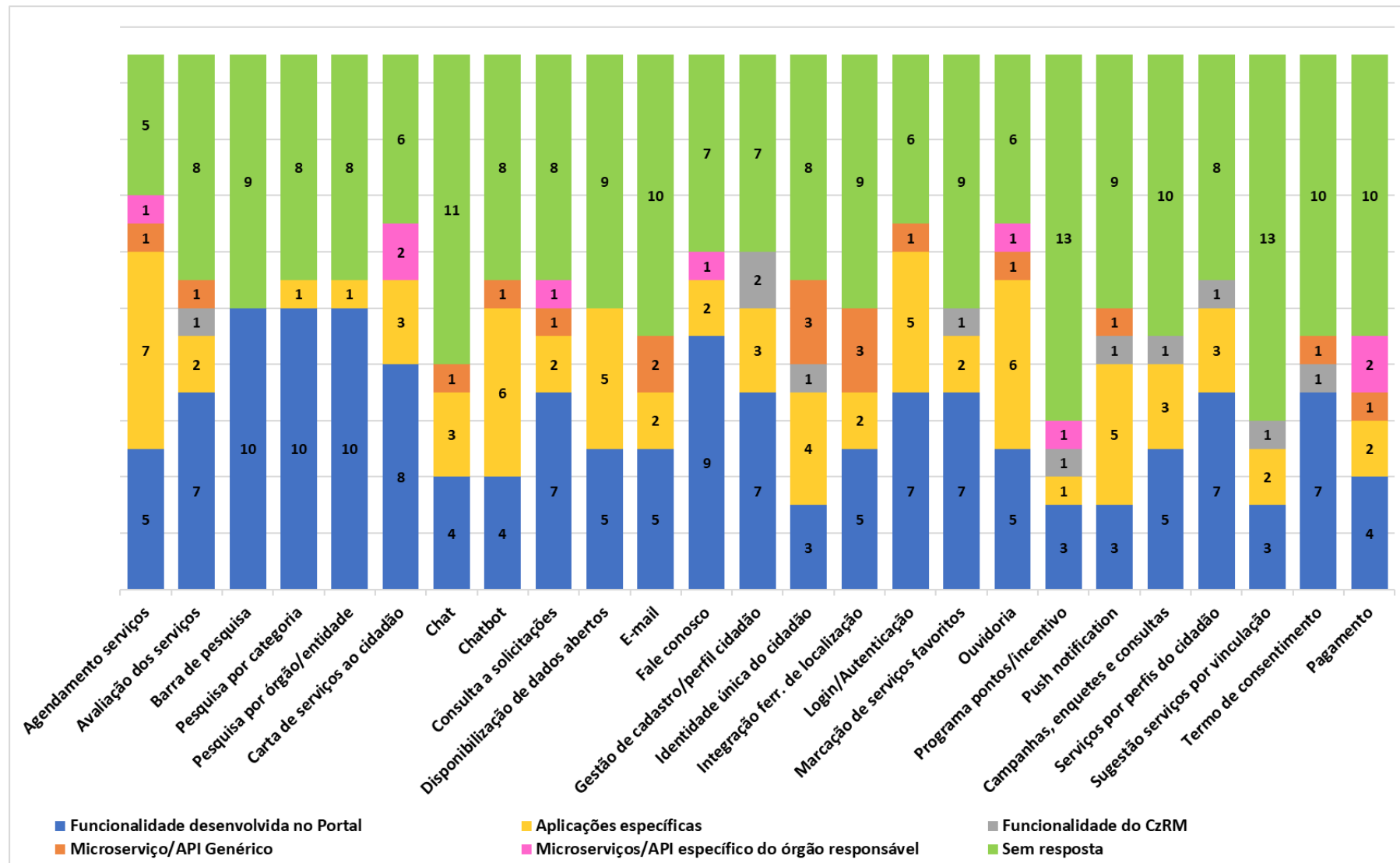
Funcionalidades do Portal



Funcionalidades do portal de serviços



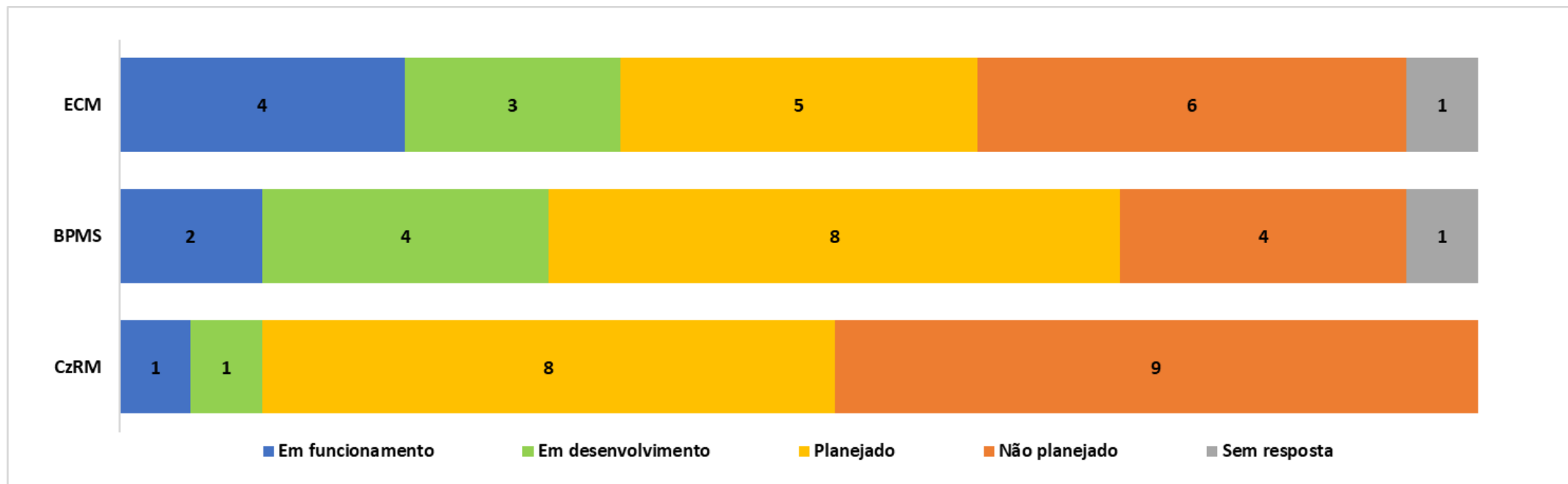
Forma de implementação das funcionalidades do portal



Funcionalidades do portal de serviços



Estágio de integração dos componentes de arquitetura





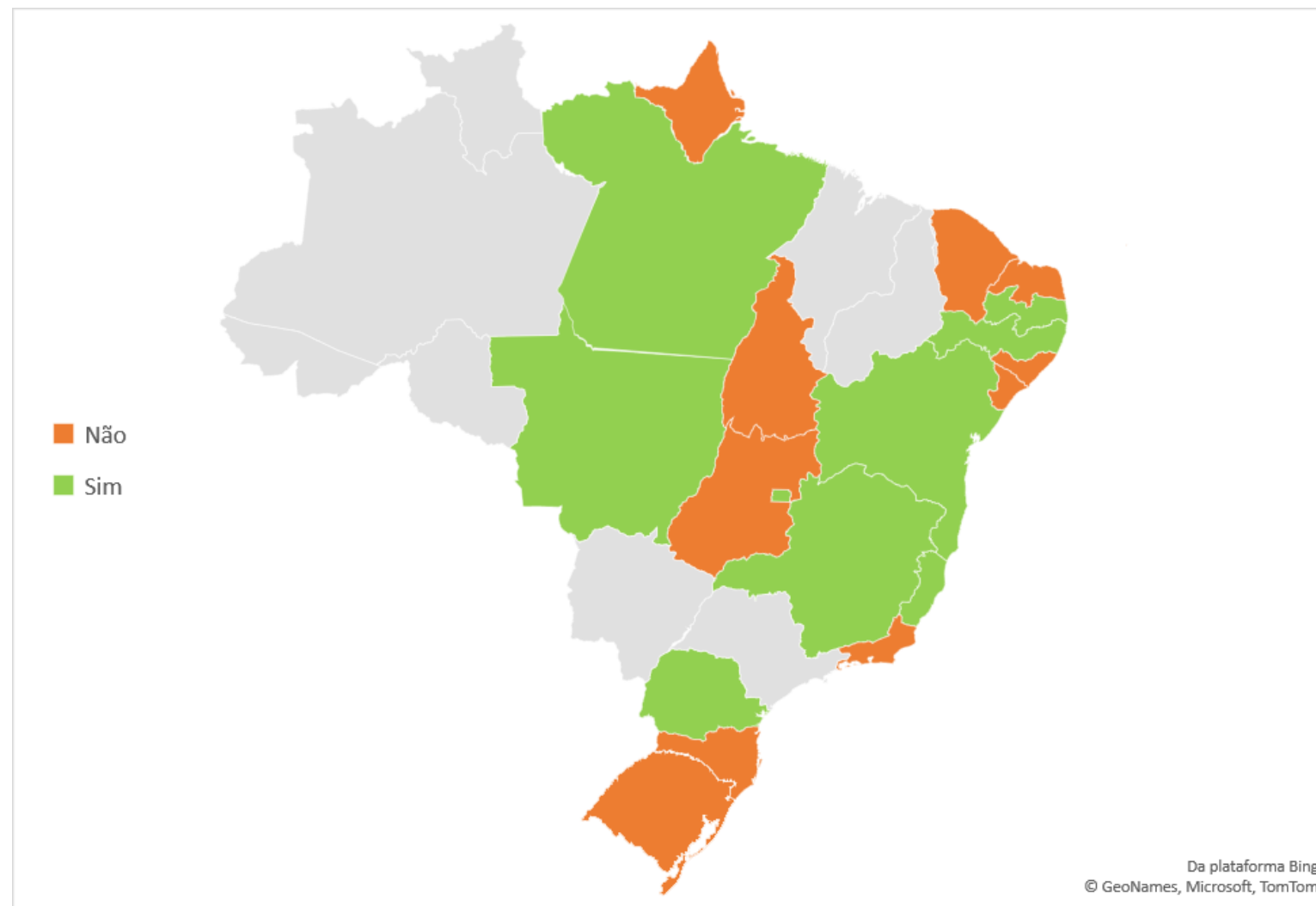
Ferramentas para monitoramento do portal

Painel de Controle **Bigdata** Agenda Direta Kafka
Google Analytics GOP
Camunda CA APM/SOI Zabbix
Ferramenta de estatísticas
Monitoramento de InfraHelp Desk SEAD Gerenciamento de conteúdo
Qlikview0 próprio portal

Funcionalidades do aplicativo de serviços



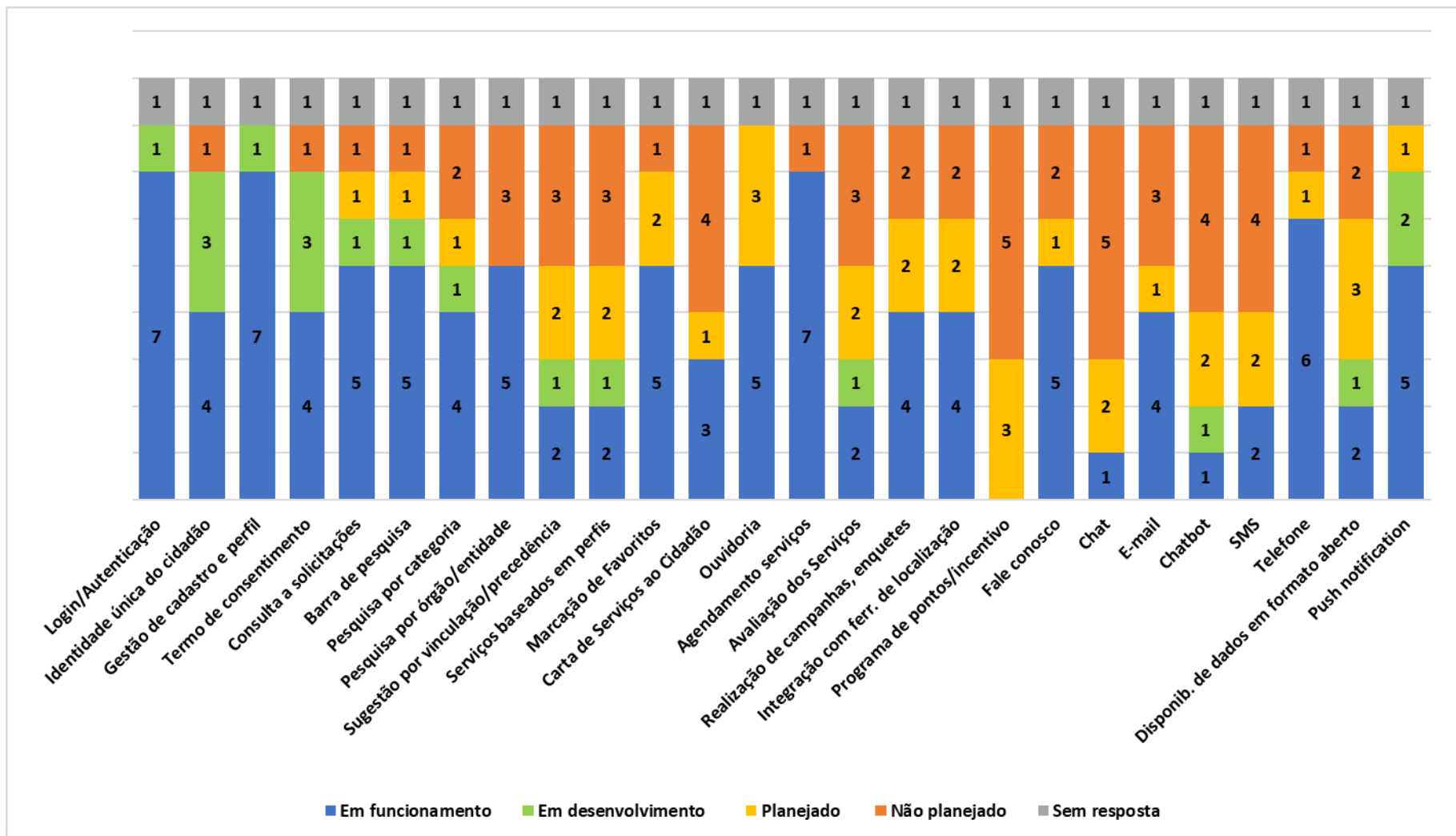
Presença de aplicativos móveis



Funcionalidades do aplicativo de serviços



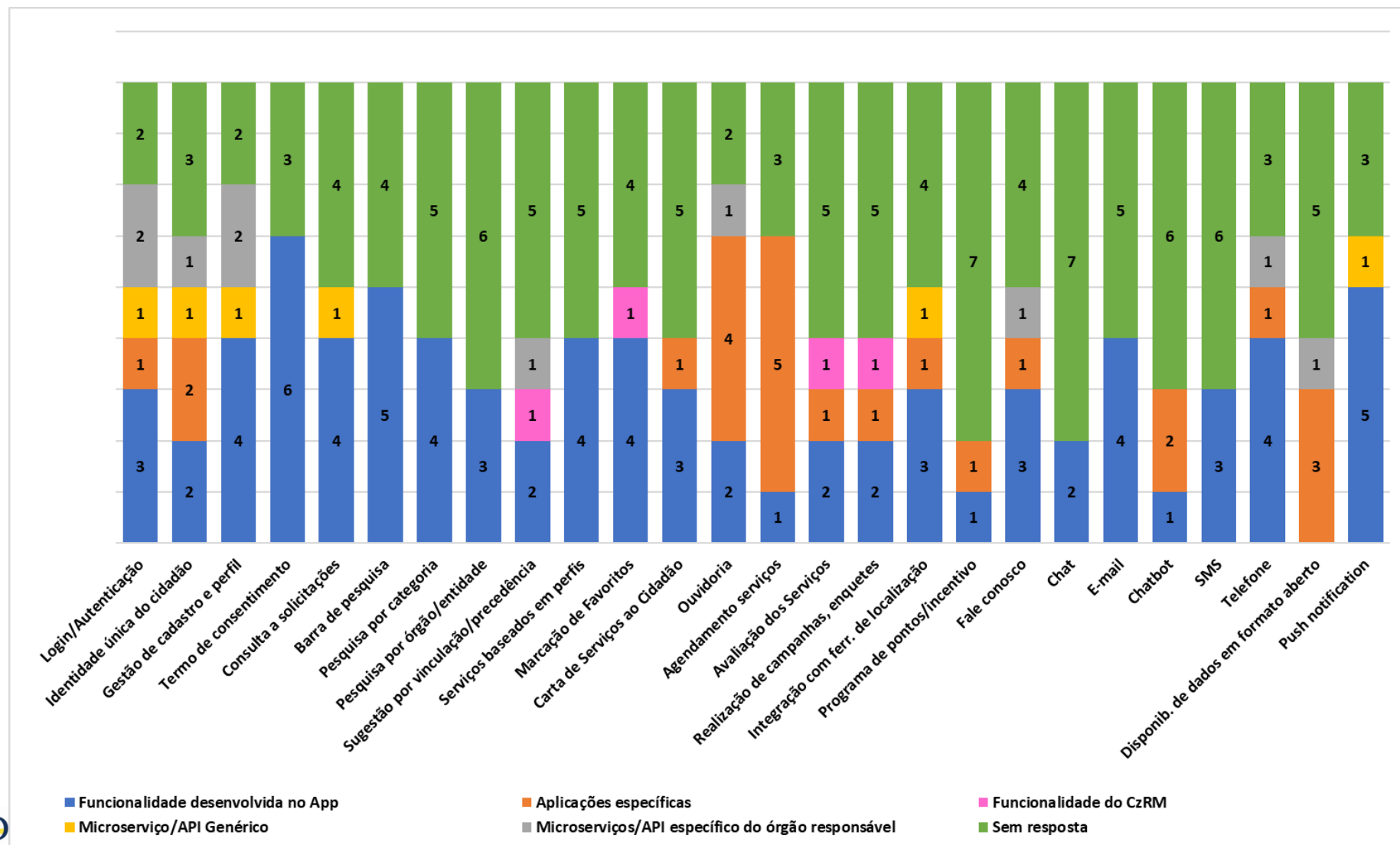
Funcionalidades disponíveis no aplicativo mobile



Funcionalidades do aplicativo de serviços



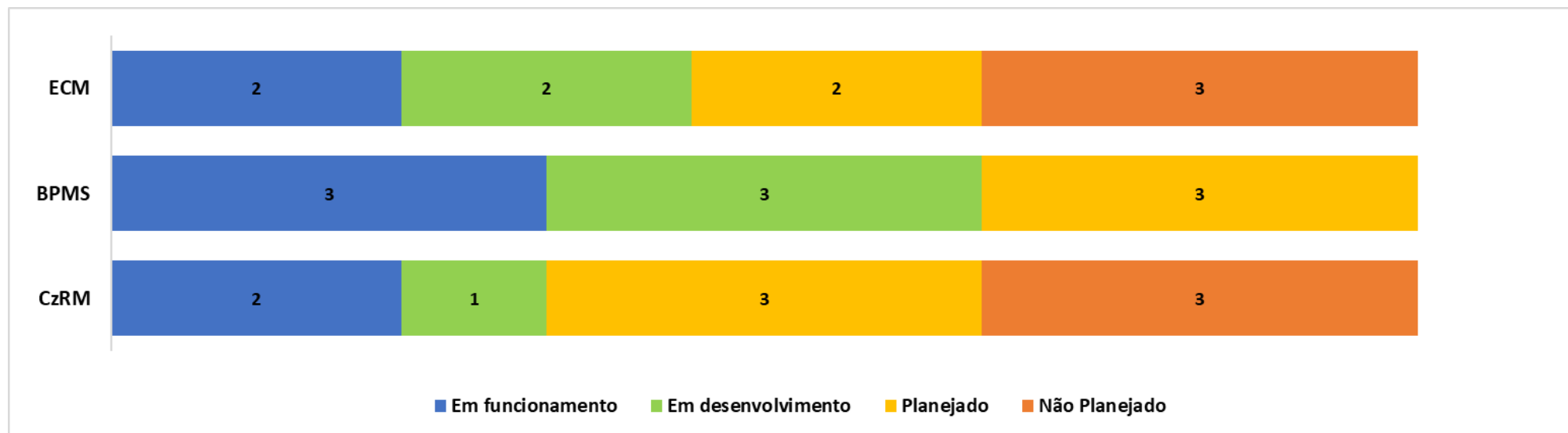
Forma de implementação das funcionalidades nos aplicativos móveis



Funcionalidades do aplicativo de serviços



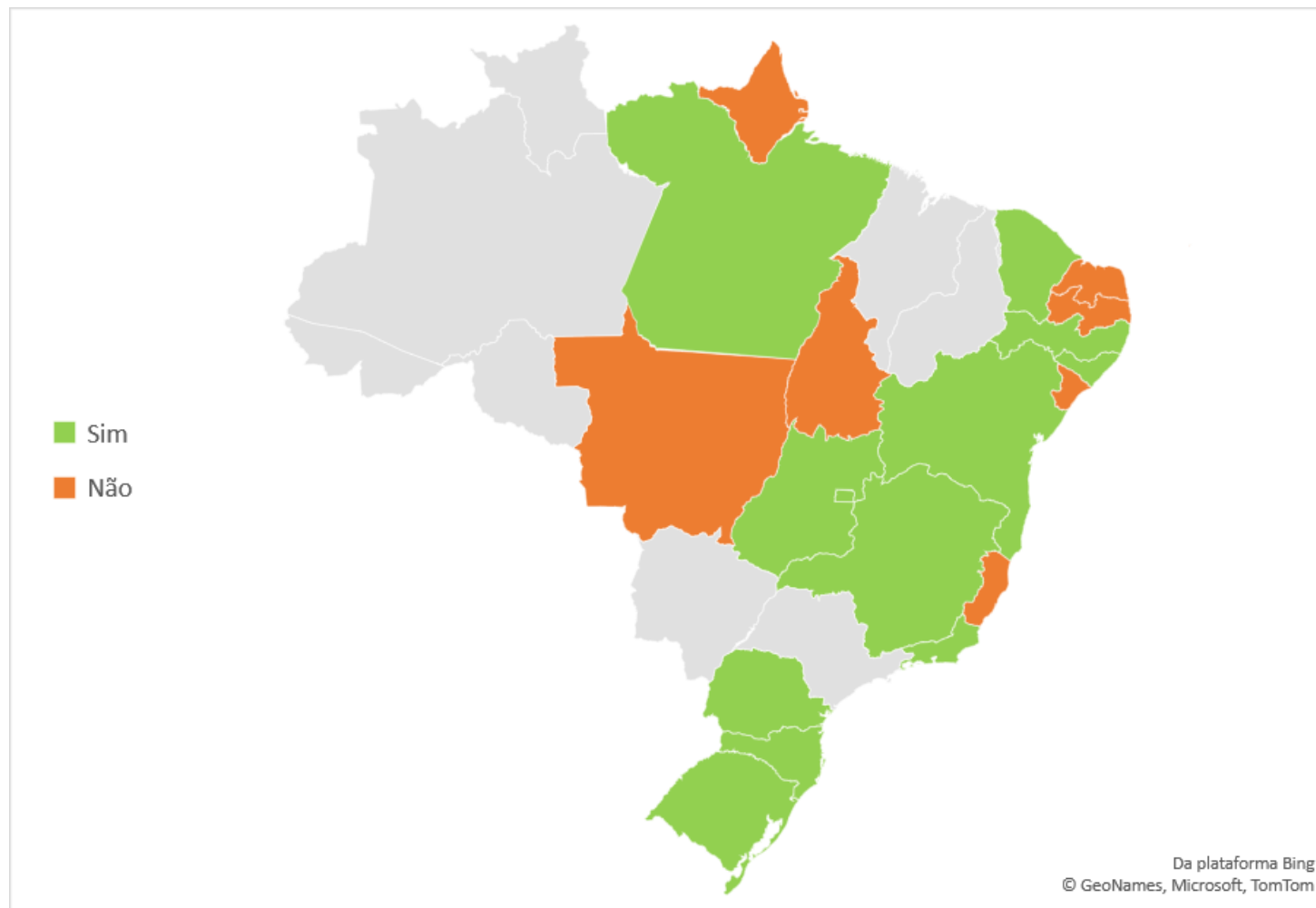
Estágio dos componentes de arquitetura que integram os aplicativos



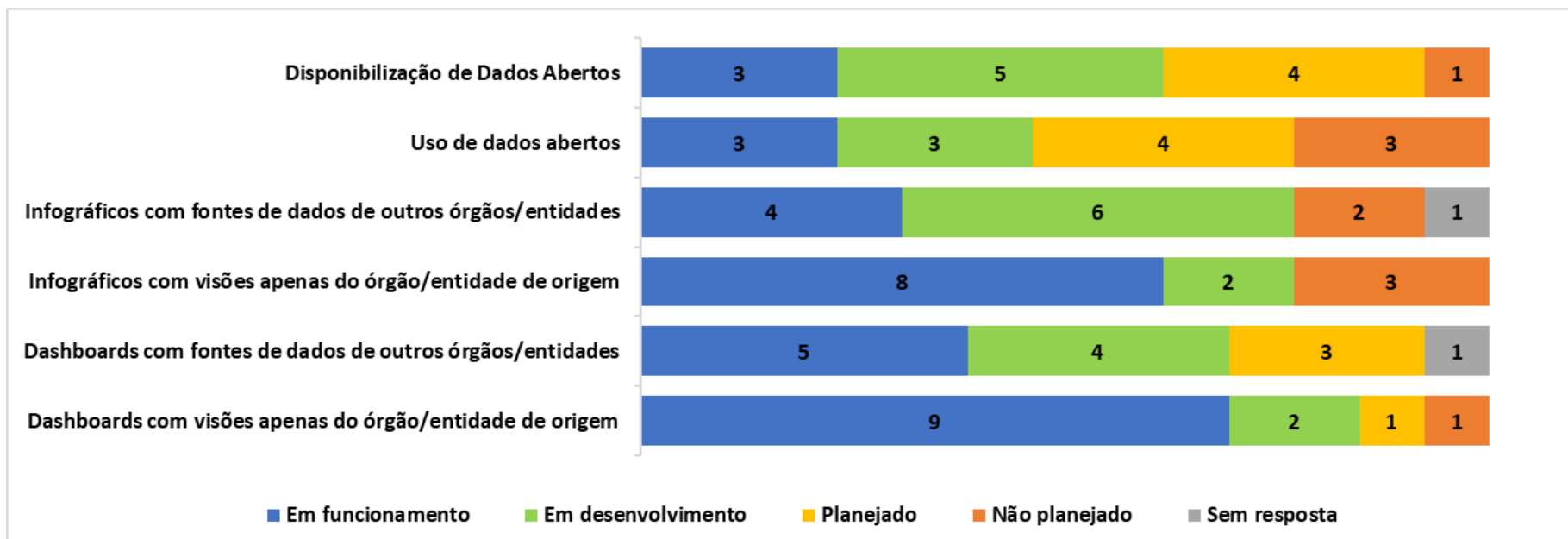
Uso de solução de BI/analytics



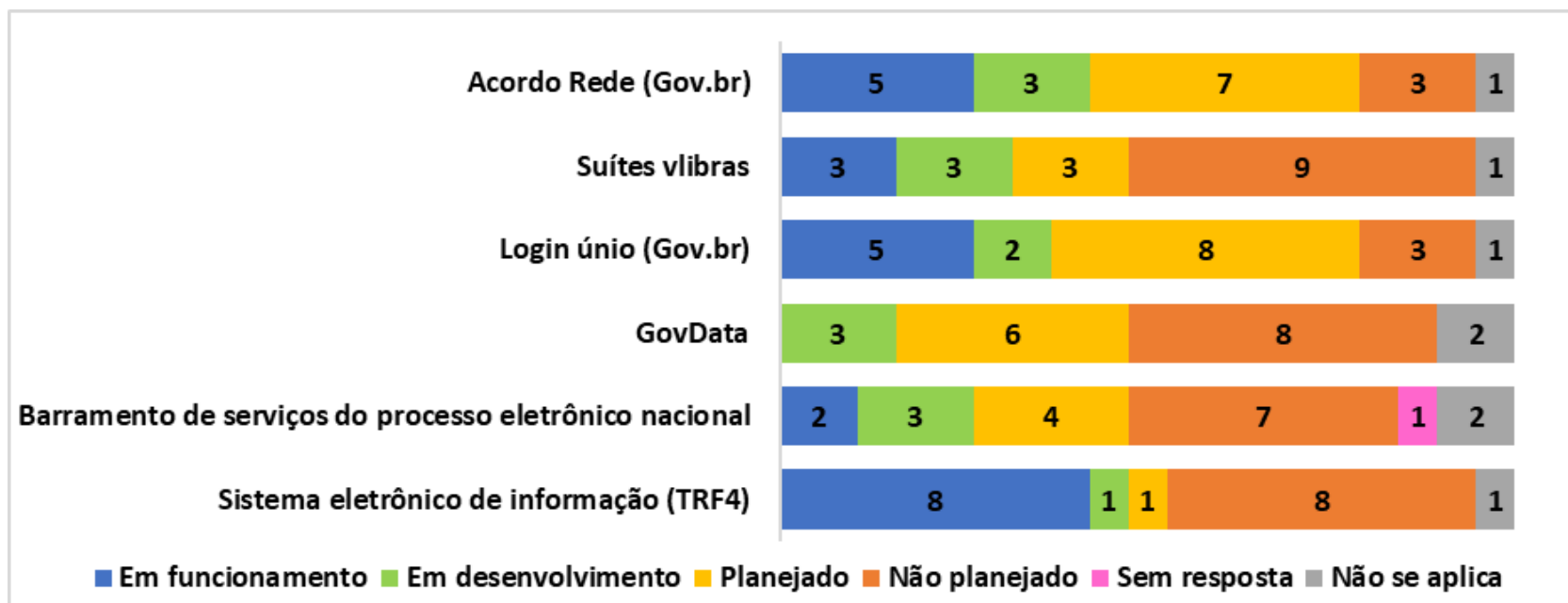
Integração aos canais de atendimento ao cidadão e/ou bases de dados



Funcionalidades disponíveis



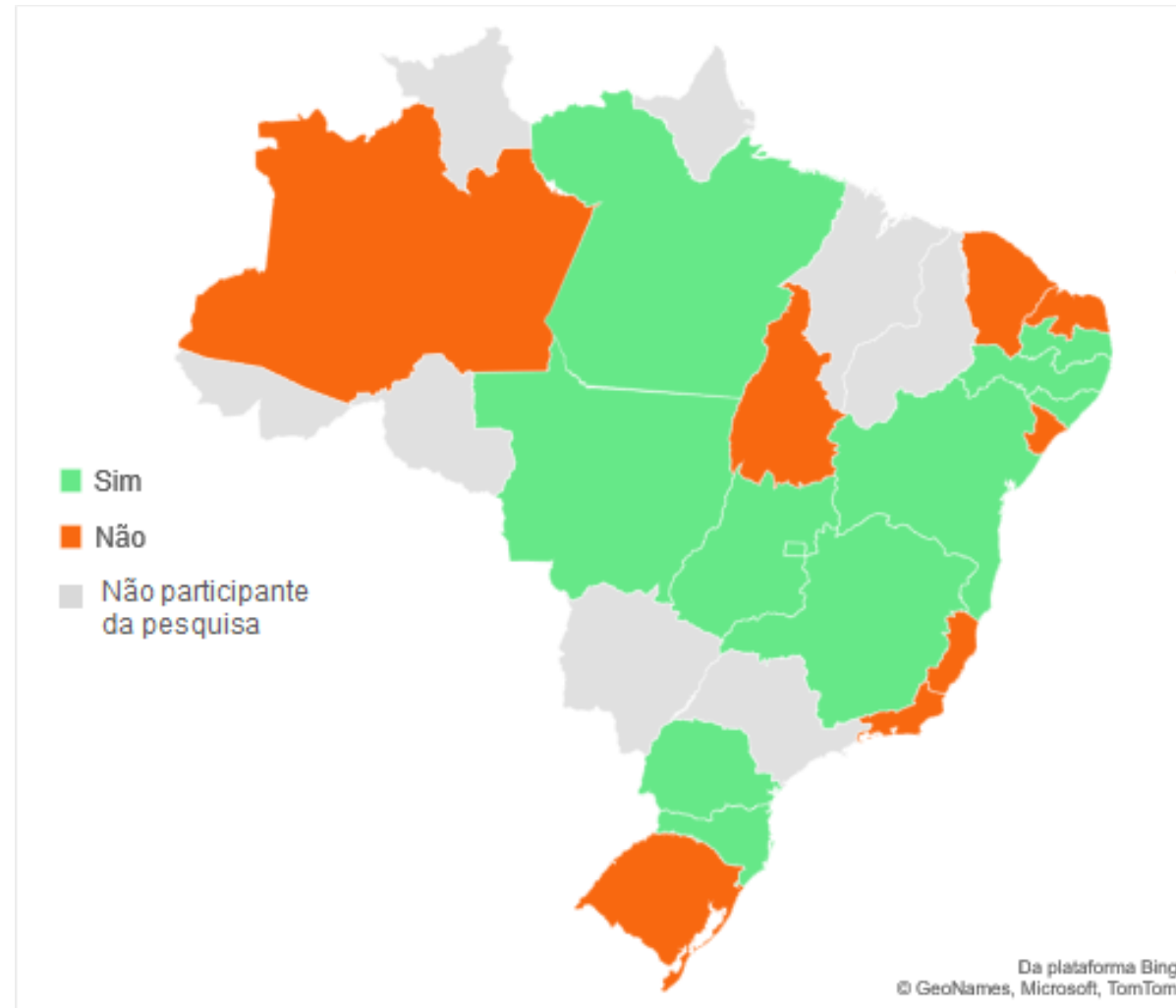
Soluções disponibilizadas pelo Ministério da Economia.



Soluções para integração de sistemas



Solução de integração de sistemas



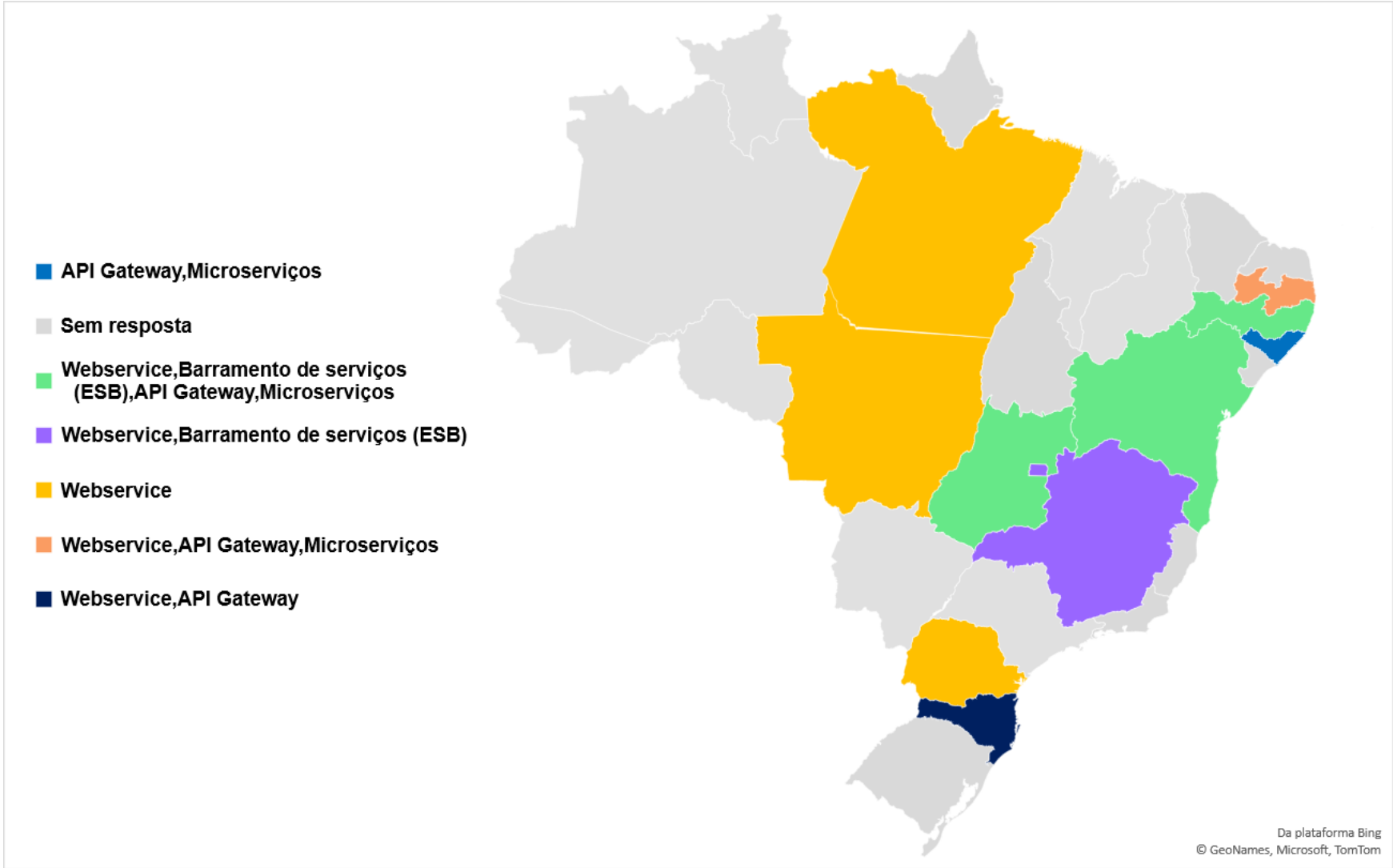
Da plataforma Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom



Soluções para integração de sistemas



Funcionalidades para integração de sistemas do aplicativo móvel





Desafios para a Transformação Digital



GTD.GOV
CAPACIDADES DE OFERTA DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DOS GOVERNOS
ESTADUAIS E DISTRITAL E OS
RECURSOS DE ARQUITETURA
CORPORATIVA QUE OS SUPORTAM

LANÇAMENTO
EXCLUSIVO
DISPONÍVEL NO SITE
DO GTD:
www.gtdgov.org.br

